

## Všeobecné obchodní podmínky

**Obchodní podmínky pro poskytování služby internetového prostředí pro podání nabídek ve smyslu vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody (dále jen „vyhláška o elektronických nástrojích“) na portálu e-zakazky.cz.**

### 1. Předmět obchodních podmínek a vysvětlení některých pojmů

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“ nebo „**podmínky**“) upravují podmínky pro poskytování služby spočívající v poskytování prostředí pro podání nabídek ve smyslu vyhlášky o elektronických nástrojích (dále jen služba „**e-zakazky.cz**“) společností OTIDEA CZ s.r.o., se sídlem Karlínské náměstí 235/13, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ: 05844428 (dále jen „**poskytovatel**“) prostřednictvím internetových stránek webové aplikace [www.e-zakazky.cz](http://www.e-zakazky.cz) (dále jen „**portál**“).
- 1.2. **Uživatelským účtem** se rozumí registrace celé organizace včetně jejích jednotlivých pověřených pracovníků.
- 1.3. **Hlídacím psem** se rozumí funkcionalita, umožňující trvalý automatizovaný monitoring veřejných zakázek zveřejněných zadavateli na portálu dle uživatelem zvolených parametrů (monitoring klíčových slov / monitoring aktivit na konkrétní veřejné zakázce) a automatické pravidelné (jednou denně) odesílání e-mailových zpráv o výsledcích monitoringu na uživatelem při registraci zadanou e-mailovou adresu.
- 1.4. **Premium účtem** se rozumí uživatelský účet, který umožňuje uživateli využívat funkcionalitu hlídací pes a který je zpoplatněn dle ceníku poskytovatele.
- 1.5. **Běžným účtem** se rozumí uživatelský účet, který není premium účtem.
- 1.6. **Uživatel** se rozumí osoba, která provedla registraci, jako uživatel portálu do databáze uživatelů portálu, tj. osobu, která si zřídila uživatelský účet v portálu.
- 1.7. **Poplatkem** se rozumí odměna poskytovatele za zřízení a vedení premium účtu dle aktuálně platného ceníku, zveřejněného na internetových stránkách [www.e-zakazky.cz](http://www.e-zakazky.cz).
- 1.8. **Smlouvou** se rozumí smlouva, kterou se poskytovatel zavazuje zřídit uživateli přístup prostřednictvím uživatelského rozhraní portálu do databáze veřejných zakázek vložených do databáze Portálu, a to za podmínek uvedených v těchto OP.
- 1.9. **Elektronickým podáním nabídky** se rozumí funkcionalita, která umožňuje podání a příjem nabídek v elektronické podobě v souladu s vyhláškou o elektronických nástrojích.

### 2 Uzavření smlouvy a uživatelský účet

- 2.1. K uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem dochází okamžikem registrace uživatele a vytvoření uživatelského účtu. Obsah smlouvy se řídí těmito OP.
- 2.2. Předpokladem pro registraci a vytvoření účtu uživatele je vyplnění registračního formuláře a ověření identity registrovaného subjektu, které bude ze strany poskytovatele potvrzeno do 3 pracovních dnů.
- 2.3. V registračním formuláři uvede uživatel mimo jiné následující identifikační údaje:
  - 2.3.1. Právnícká osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název a IČ, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
  - 2.3.2. Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení a IČ.
  - 2.3.3. E-mail, který bude nadále sloužit jako přihlašovací jméno a na který budou zaslány přihlašovací údaje, společně s telefonním číslem kontaktní osoby.Uživatel v registračním formuláři rovněž uvede kontaktní osobu, s níž bude poskytovatel v souvislosti s poskytovanou službou jednat společně s jeho telefonním číslem.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje umožnit uživateli přihlásit se k uživatelskému účtu na portálu (tj. zadání přihlašovacího jména a hesla na portálu, na které je služba dostupná), kdy uživateli je umožněno elektronické podání nabídek a elektronická komunikace se zadavatelem veřejné zakázky zdarma.

- 2.5. Uživatel má možnost nechat si na žádost aktivovat premium účet. V případě aktivace premium účtu bude uživateli zpřístupněna funkcionality hlídací pes. V rámci funkcionality hlídací pes bude uživateli umožněn pravidelný monitoring pěti uživatelem definovaných klíčových slov a jedné uživatelem zvolené veřejné zakázky. Uživatel bude prostřednictvím e-mailových notifikací na jím uvedenou e-mailovou adresu upozorňován na to, kolik veřejných zakázek s uživatelem definovanými klíčovými slovy bylo na portálu uveřejněno (včetně odkazu na konkrétní veřejnou zakázku zveřejněnou na portálu) a/nebo zda došlo v uživatelem definované veřejné zakázce k aktualizaci dat zveřejněných na portálu.
- 2.6. Uživatel má možnost aktivovat premium účet volbou „aktivovat premium účet“ v uživatelském rozhraní portálu. Uživateli bude v takovém případě umožněno nastavení funkcionality hlídací pes. Na základě volby „aktivovat premium účet“ pak bude uživateli vystavena a zaslána faktura na částku odpovídající výši poplatku. Premium účet bude uživateli aktivován v den úhrady vystavené faktury.
- 2.7. Premium účet je platný vždy po dobu 30 dnů. Před skončením platnosti premium účtu odešle poskytovatel uživateli upozornění na blížící se ukončení platnosti premium účtu. Uživatel má možnost prodloužit i opakovaně platnost premium účtu o dalších 30 dnů; uživateli v takovém případě bude vystavena a zaslána další faktura odpovídající výši poplatku. K prodloužení premium účtu o dalších 30 dnů dochází úhradou vystavené faktury.
- 2.8. Platnost premium účtu končí uplynutím doby jeho platnosti, pokud do konce doby jeho platnosti uživatel nezvolí možnost prodloužení premium účtu a neuhradí další fakturu odpovídající výši poplatku. Po ukončení platnosti premium účtu se z premium účtu stává běžný účet a uživatel ztrácí možnost využívat funkcionality hlídací pes. Tím není dotčena možnost uživatele po ukončení platnosti premium účtu aktivovat premium účet znovu.

## 2. Práva a povinnosti

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje:
- poskytovat služby v obvyklé kvalitě v souladu s těmito OP,
  - udržovat portál v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality,
  - odstraňovat závady vzniklé v systému provozujícím portál bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od okamžiku jejich výskytu,
  - umožnit uživateli podávání reklamací a hlášení poruch poskytované služby,
- 3.2. Uživatel je oprávněn zejména:
- řádně využívat službu v rámci uživatelského účtu, který mu byl zřízen,
  - obracet se na poskytovatele se svými hlášeními poruch a reklamacemi,
- 3.3. Uživatel se zavazuje zejména:
- po celou dobu využívání služby provádět případnou změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména názvu či jména, právní formy, adresy sídla nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny prostřednictvím webové aplikace v sekci Můj účet. Poskytovatel může požadovat předložení dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
  - užívat služby pouze způsobem, který je v souladu s těmito OP a pokyny poskytovatele,
  - důsledně kontrolovat veškeré informace vedené v dokumentech.
  - chránit přístupové údaje k uživatelskému účtu před ztrátou, odcizením, vyrazením, zneužitím či jiným zpřístupněním třetí osobě,
  - řádně a včas platit poplatek za poskytnuté služby v souladu s čl. 4 OP,
  - nebránit ve využívání služeb jiným uživatelům,
  - nevyužívat jakkoli informace jiných uživatelů, které mu nejsou určeny, zejména se zavazuje neoprávněně se nepřihlašovat do jiných uživatelských účtů,
  - zdržet se zasahování do služeb poskytovaných ostatním uživatelům, a to jakýmkoli způsobem, zejména (nikoli však výlučně) infikováním portálu virem, pokusy o přetížení portálu, spamování či o pád portálu,
  - zdržet se užívání portálu způsobem, který porušuje platné právní předpisy (zejména, nikoli však výlučně, předpisy autorskoprávní, předpisy upravující právo na soukromí a svobodu projevu, jakož i právo na ochranu osobnosti),
  - chránit dobré jméno poskytovatele.
- 3.4. Uživatel je registračním formuláři povinen uvést pravdivé údaje.

## 3. Cena a platební podmínky

- 4.1. Zřízení a vedení běžného uživatelského účtu je bezplatné.
- 4.2. Zřízení a vedení premium účtu je zpoplatněno dle aktuálně platného ceníku, zveřejněného na internetových stránkách [www.e-zakazky.cz](http://www.e-zakazky.cz).
- 4.3. Poplatek bude uživatelem uhrazen v české měně na základě daňového dokladu – faktury. Faktura bude

automaticky vystavena na základě provedené volby „aktivovat premium účet“ nebo „prodloužit premium účet“ v uživatelském rozhraní portálu.

- 4.4. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5. Uživatel odpovídá za to, že úhrada poplatku za poskytnutou službu bude provedena ve výši lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 4.6. Nezaplatil-li uživatel fakturu ve lhůtě splatnosti, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění kratší než 5 pracovních dnů ode dne doručení upozornění.
- 4.7. Závazek uživatele uhradit poplatek je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený bankovní účet poskytovatele. Variabilní symbol i bankovní účet jsou vždy uvedeny na příslušné faktuře a mohou být uživateli na jeho žádost sděleny i jiným způsobem, např. telefonicky.

#### **4. Reklamac**

- 5.1. Reklamací poplatku za poskytnutou službu je uživatel oprávněn uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení vyúčtování poplatku za poskytnutou službu, jinak toto právo zanikne. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaného poplatku za poskytnutou službu.
- 5.2. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamací.
- 5.3. V případě, že bude reklamací shledána oprávněnou, budou uživateli do 1 měsíce od vyřízení reklamací vráceny zaplacené částky za reklamovanou službu nebo částka chybně vyúčtovaná, a to způsobem dle výslovného určení uživatele.
- 5.4. V případě, že reklamací poskytnuté služby nebude z důvodu ležícího na straně uživatele shledána oprávněnou, je poskytovatel oprávněn po uživateli požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamací.

#### **5. Omezení nebo přeruš**

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb, a to:
  - a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

- b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- c) v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) uživatel porušuje tyto OP,
- e) po dobu nezbytně nutnou pro provedení údržby systému či plánované odstávky. Poskytovatel je povinen oznámit tuto odstávku či údržbu minimálně 1 týden před jejím zahájením. Uživatel nemá v takovém případě nárok na refundaci, tedy vrácení části plateb,
- f) uživatel nepřevzal, resp. se nepodařilo uživateli doručit vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany poskytovatele na adresu objednatele uvedenou v objednávce uživatele nebo uživatel převzetí takových písemností odmítl.

## **6. Ukončení Smlouvy a poskytování služeb**

- 7.1. Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět oznámením učiněným poskytovateli na e-mailovou adresu [info@zadavatel.cz](mailto:info@zadavatel.cz). Smlouva je v takovém případě ukončena k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení poskytovateli doručeno.
- 7.2. Ke dni ukončení Smlouvy zaniká povinnost poskytovatele poskytovat uživateli služby a dojde ke smazání uživatelského účtu.

## **7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

- 7.1. Poskytovatel není povinen hradit uživateli náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:
  - a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
  - b) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových údajů uživatele.
- 7.2. V ostatních případech za škodu poskytovatel odpovídá do výše uhrazeného poplatku za poskytnutou službu.
- 7.3. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli zejména v důsledku porušení ustanovení těchto OP nebo pokynů poskytovatele uživatelem.
- 7.4. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za použití nesprávných, neúplných, nevhodných nebo nepravdivých údajů uživatelem. Poskytovatel nemá žádnou možnost, ani povinnost ověřovat zveřejněné či předané údaje a nepřebírá žádnézávazky ani záruky za údaje uvedené uživatelem.
- 7.5. Uživatel se dále zavazuje, že nebude poskytovatele činit odpovědným za jakékoliv právnínebo finanční nároky třetích stran vůči uživateli, které vzniknou na základě objednané služby.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Uživatel je povinen se před zahájením užívání služby seznámit s těmito OP a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Souhlas vyjádří provedením registrace na portálu. Pokud objednatel s těmito OP nesouhlasí, je povinen se zdržet užívání služby.
- 8.2. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že je způsobilý a plně oprávněný vyslovit souhlas s těmito OP. Objednavatel dále prohlašuje, že se před zahájením užívání služby důkladně seznámil s těmito OP a že jim zcela rozumí a souhlasí s nimi.
- 8.3. Věci neupravené těmito OP užívání se řídí příslušnou právní úpravou platnou v České republice. Závazkový vztah mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Ustanovení OP jsou platná po celou dobu využívání služby uživatelem, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z toho plynoucích.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn tyto OP a výši poplatků jednostranně změnit. Účinnost takové změny OP nastane ke dni uveřejnění nového znění OP na internetové adrese [www.e-zakazky.cz](http://www.e-zakazky.cz) nebo k pozdějšímu datu, které bude uvedeno v oznámení o změně OP. O takové změně OP poskytovatel uživatele informuje prostřednictvím informační zprávy po přihlášení uživatele k uživatelskému účtu na portálu. Pokud uživatel se změnou OP nesouhlasí, je povinen zdržet

- se dalšího využívání služeb a má právo z tohoto důvodu zrušit svůj uživatelský účet. V případě, že uživatel po oznámení změny OP nadále využívá služby, platí, že se změnou OP souhlasí.
- 8.6. V případě, že by některé ustanovení těchto OP bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost nebo účinnost ostatních částí těchto OP.
  - 8.7. Pro tyto OP či jejich výklad nebudou žádným způsobem relevantní obchodní zvyklosti nebo případná zavedená praxe stran. Tyto OP nezakládají žádná práva ve prospěch třetích stran.
  - 8.8. Text těchto OP v českém jazyce je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
  - 8.9. Tyto OP nabývají platnosti dnem uveřejnění na webové adrese [www.e-zakazky](http://www.e-zakazky).

**Tyto OP nabývají účinnosti dne 01.02.2022.**