

1.	Smluvní strany	2
2.	Všeobecné obchodní podmínky	2
3.	Definice pojmů	2
4.	Předmět plnění	2
5.	Termíny plnění, harmonogram dodávky.....	3
6.	Cena předmětu plnění (kupní cena)	3
7.	Platební podmínky	4
8.	Zmocnění k jednání	4
9.	Místo a způsob plnění	5
10.	Přechod vlastnictví a nebezpečí škody	5
11.	Změnové řízení	5
12.	Práva a povinnosti smluvních stran	6
13.	Odpovědnost za škodu	6
14.	Záruka	6
15.	Prodlení, sankce	6
16.	Platnost, odstoupení a zánik smlouvy	7
17.	Řešení sporů.....	7
18.	Závěrečná ustanovení	7
19.	Přílohy.....	8

KUPNÍ SMLOUVA č. 39/2023 MD

č.j.: RCZ-230062

„Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Duchcova – 2. etapa“

1. Smluvní strany

Město Duchcov

Sídlo: nám. Republiky 20/5, 419 01 Duchcov
Jednající: Mgr. Zbyněk Šimbera, starosta
IČ: 00266299 DIČ: CZ 00266299

dále jen **Odběratel** na straně jedné

AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
Obchodní divize: divize MM
Jednající: Ing. Zdeněk Chobot, ředitel regionálního centra
Na základě plné moci.
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu: 6563752/0800
IČ: 04308697 DIČ: CZ04308697
spisová značka OR: B 11012 vedená u Krajského soudu v Ostravě

dále jen **Dodavatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2079 občanského zákoníku tuto Smlouvu

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.1 Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách.

4. Předmět plnění

- 4.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli zboží a službu dle zadávací dokumentace a to:
- 4.2. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli služby spojené s dodávkou zboží v rozsahu dle zadávací dokumentace:

Předmět plnění dle kapitoly 7. Popis požadavků zadavatele dokumentu Technická specifikace - požadavky na předmět dodávek a služeb	množství
Firewally	2
centrální přepínač - 24x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, 2x 40GE QSFP porty , propustnost min. 285 Gbps	2
přístupový přepínač - 24x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, porty PoE/PoE+ (802.3af/at), propustnost min. 125 Gbps	1
přístupový přepínač - 48x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, porty PoE/PoE+ (802.3af/at), propustnost min. 175 Gbps	1
přístupový přepínač - 48x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, propustnost min. 175 Gbps	1
přístupový přepínač - 8x 1 Gb RJ-45 + 2x 1 Gb SFP, propustnost min. 20 Gbps	1
WiFi AP	6
Bezdrátový propoj	2
UPS a PDU	1
Bezpečné uložení	1
Logování	1
Zálohování - Licence typu předplatné, pro Veeam Backup&Replication pro min. 15ks virtuálních serverů a Veeam ONE na 1 rok	1
OS Windows - Licence OS Windows Server v nejnovější verzi pro min. 2 virtuální servery	1
SQL - Licence SQL v nejnovější verzi pro min. 25 současně pracujících uživatelů	1
RDS CAL - soubor 10 licencí typu USER	1
Stavební práce a materiál - dle soupisu	kpl

5. Termíny plnění, harmonogram dodávky

- 5.1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:
Předmět plnění bude dodán v termínu do – 90 dnů od podpisu smlouvy
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Odběratele.

6. Cena předmětu plnění (kupní cena)

- 6.1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 6.2. Celková cena předmětu plnění podle článku 4 je stanovena dohodou a činí

1717000,00 Kč (slovy jedenmiliónsedmsedmnácttisíc korun) bez DPH.

cena bez DPH	sazba DPH	částka DPH	celková cena včetně DPH
1717000	21%	360570	2077570

7. Platební podmínky

7.1. Způsob úhrady, splatnost

Úhrada fakturou

Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Odběratele na účet Dodavatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 30 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb.

V případě, že faktura vystavená Dodavatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

7.2. Povinnost úhrady

Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Dodavatele.

7.3. Právo a povinnost fakturovat

7.3.1. Zhotoviteli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Odběrateli za plnění uvedené v bodě 4.

7.3.1.1. dnem podepsání protokolu o předání nebo akceptaci – pro instalaci zboží:

7.3.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle bodu 7.1. je :

- datum předání zboží uvedené v protokolu o předání nebo akceptaci

7.3.3. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:

- elektronickou poštou na adresu podatelna@mu.duchcov.cz

7.4. Každá faktura musí být označena názvem a registračním číslem projektu.

8. Zmocnění k jednání

8.1. Kontaktní osoby

8.1.1. Kontaktní osoba Dodavatele:

Účel - provozní, finanční, ... záležitosti

Jméno, Příjmení: Zdeněk Sedmák

e-mail: zdenek.sedmak@autocont.cz

tel: 722746040

adresa: AUTOCONT a.s., Mírové náměstí 3057, 415 01 Teplice

8.1.2. Kontaktní osoba Odběratele:

Účel - provozní, finanční, ... záležitosti

Jméno, Příjmení: ing. Michal Kolenatý

e-mail: kolenaty@mu.duchcov.cz

mobil: 725 555 465

8.2. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

8.2.1. Oprávněné osoby Dodavatele:

Jméno, Příjmení: Ing. Zdeněk Chobot

e-mail: zdenek.chobot@autocont.cz

tel: 602440010

adresa: AUTOCONT a.s., Mírové náměstí 3057, 415 01 Teplice

8.2.2. Oprávněné osoby Odběratele:

Jméno, Příjmení: Mgr. Zbyněk Šimbera

e-mail: mu@duchcov.cz

tel: 417 514 403

- 8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Místo a způsob plnění

9.1. Místo plnění

Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy je:

- Městský úřad Duchcov, nám. Republiky 20/5, 419 01 Duchcov

9.2. Doprava:

- Doprava je zahrnuta v ceně předmětu dodávky.

10. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

10.1. Přechod vlastnického práva předmětu plnění a jeho částí

Vlastnické právo k předmětu plnění, které je specifikované v článku 4 této Smlouvy, přechází na Odběratele v okamžiku předání předmětu plnění.

10.2. Předání předmětu plnění a jeho částí

Předání bude potvrzeno podpisem

- Dodacího listu
- Protokolu o akceptaci

10.3. Nebezpečí škody

Nebezpečí vzniku nahodilé škody na předmětu plnění přechází na Odběratele okamžikem jeho převzetí. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů Odběratele, přechází na Odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění Odběrateli. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu Dodavatele vyloučeno.

11. Změnové řízení

- 11.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

12. Práva a povinnosti smluvních stran

12.1. Součinnost smluvních stran

Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.

12.2. Dodavatel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované

informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora (dále také „EÚD“), Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „NKÚ“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

13. Odpovědnost za škodu

13.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.

13.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku událostí vyšší moci.

13.3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.

13.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Dodavatele.

14. Záruka

- Na plnění dle bodu 4.1 je poskytována délka záruky 60 měsíců, u bezdrátového propojení 24 měsíců
- Dodavatel bude poskytovat Odběrateli záruční a pozáruční servis a podporu dodané techniky a služeb ve smyslu všeobecných obchodních podmínek, které jsou uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.
- Servisní středisko Dodavatele pro hlášení závad je v AUTOCONT a.s.
RC: Regionální centrum západ
Adresa: Mírové náměstí 3057, 415 01 Teplice tel.: 602 623 122,
e-mail : servishw@autocont.cz

15. Prodlení, sankce

15.1. Jestliže je Odběratel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Odběratele, pak platí tato ujednání:

15.1.1. Je-li Odběratel v prodlení s placením faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat a Odběratel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

-
- 15.1.2. V případě, že z důvodů na straně Odběratele nedošlo k realizaci předmětu plnění, zavazuje se odběratel uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1% ze sjednané ceny plnění bez DPH.
- 15.2. Jestliže je Dodavatel v prodlení s dodávkou plnění je Odběratel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu za nesplnění termínu dodání ve výši 0,2 % z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení.

16. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany.
- 16.3. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 16.4. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 16.4.1. Odběratel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 7 déle než 30 dnů
- 16.5. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.6. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 16.7. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
- 16.7.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
- 16.7.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
- 16.7.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

17. Řešení sporů

- 17.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 18.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 18.3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá

ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

- 18.4. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2035
- 18.5. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením rady města Duchcova č. 368/2023 ze dne 12.9.2023

19. Přílohy

- 19.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky
 - Příloha č.2 - Soupis položek k nacenění na zakázku
 - Příloha č.3 - Popis naplnění technických požadavků
 - Příloha č.4 - Pojistná smlouva

V Teplicích dne elektronického podpisu

V Duchcově dne elektronického podpisu

Za Dodavatele
Ing.Zdeněk Chobot, ředitel RC

Za Odběratele
Mgr. Zbyněk Šimbera, starosta

Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s.

se sídlem Hornopolní 3322/34, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00, IČ 04308697, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě pod spis. zn. B 11012

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmětu plnění“) firmou AUTOCONT a. s., (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.

Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratele dodavatelem.

V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn **za použití prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebitel potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůli řídit se jimi při obchodním styku s dodavatelem. Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

1.3. Definice základních pojmů.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (viz § 419 občanského zákoníku).

Plátce je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale požívá předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.

Prodeje je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů u cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), ve výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
- osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátce DPH);
- jednoznačně určený předmět plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
- veškeré informace, takto získané o zákaznících, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Informace o zpracování osobních údajů dodavatelem jsou zveřejněny na internetové adrese www.autocont.cz/ke-stazeni-obchodni-zarucni-podminky.

3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenou mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky

je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůli přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složenou zálohu ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy objednatel.

3.5. Ustanovení článku 3.3. čtvrtá věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neprodleně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.

4.4. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené v objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu nebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.

4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu spediční služby.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zasílá nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

4.12. Odběratel je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitého elektrického zařízení.

5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.

- 5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

- 6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplaty, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
- 6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.
- 6.3. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s marnou instalací dle objednávky, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.
- 6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.
- 6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

- 7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v Nabídce, Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad podaný statutárním orgánem dodavatele.
- 7.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:
- navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění;
 - navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurací apod.);
 - instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.
- Náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.
- 7.3. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednan a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- 8.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutárním zástupcem dodavatele.
- 8.2. V případě, že odběratel objednává nestandardní předmět plnění (např. zakázka konfigurace PC, nestandardní komponenty, periferie či další zařízení, popř. SW), může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratelem ve výši minimálně 30% z ceny nestandardního předmětu plnění.
- 8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.
- 8.4. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, nebo je v prodlení s úhradou jakékoli jiné platby vůči dodavateli, je povinen neprodleně kontaktovat obchodní oddělení dodavatele a navrhnout změnu platebních podmínek. Nedojde-li k dohodě o změně platebních podmínek, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrzení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 8.5. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna datem připsání placené sjednané částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.
- 8.6. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.
- 8.7. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí, s výjimkou uvedenou v článku 4.6. poslední věta. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel

využívá. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na odběratele, je jakékoli poskytnutí předmětu plnění do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění odběratelem ve prospěch třetí strany, bez souhlasu dodavatele, vyloučeno, rovněž za jakéhokoliv zcizení předmětu plnění odpovídá odběratel.

- 8.8. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení předmětu plnění.
- 8.9. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrzení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

9.1. Obsah záruky:

- 9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivá zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží/dílo“) specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla. Zbožím není software, k software dodavatel pouze provádí uživatelská práva (viz níže). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele jakožto kupujícího, která se ke koupi věci vztáží podle zvláštních právních předpisů.
- 9.1.2. Délka záruční doby zboží/díla může být pro jednotlivé díly zboží/díla stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu. V těch právních vztazích, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak.
- 9.1.3. U některého zboží/díla lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.
- 9.1.4. Zákonná záruka: Při prodeji zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se na prvních 24 měsících z celkové doby dodavatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 2158 až 2174 občanského zákoníku (zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě). Po uplynutí zákonné záruky se nároky odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje.

Nároky odběratele ze záruky za jakost v případě prodeje zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.

- 9.1.5. Životnost zboží: Nelze zaměřovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování.

Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.

- 9.1.6. Smluvní záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku a dále platí pro dobu dodavatelem poskytnuté záruky, která přesahuje délku zákonné záruční doby v případě prodeje zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku (tj. pro dobu tzv. prodloužené záruky). Ze smluvní záruky i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží/díla.
- 9.1.7. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.
- 9.1.8. Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nespřávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či

odavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobce zpoždění/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé užíváním zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobce doporučeném užívání zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

- 9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.
- 9.1.10. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.
- 9.1.11. Smluvní záruka zaniká nedodržetím podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržetím záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele vyplývající ze smluvní záruky.
- 9.1.12. Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (folie, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.
- 9.1.13. V případě záruční vady počítače AUTOCONT, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběrateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.
- 9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobcem nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.
- 9.1.15. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozaruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespádajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplat.
- 9.1.16. Na použitý předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce.
- 9.1.17. Spotřebitelské smlouvy:

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn vůči spotřebiteli na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy, pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 občanského zákoníku sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vyjmenovaných v § 1837 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich původní obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vyjmenované zákonem.

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavateli doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavateli musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícím odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvy uzavřené na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem.

9.2. Záruční podmínky:

9.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10 Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část. 10 Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou **faktura** nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. **dodací list** nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží/díla.
- Reklamované zboží/dílo**, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále při prodeji zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží/dílo předloženo také v obalu, který je původní.
- Zároven je třeba uvést **o jakou vadu jde, a jak se projevuje**.
- V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

9.2.2. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:

- Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zbožím/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží/díla (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.)
- Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.
- V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
- Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabránil jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
- Dodavatel negarantuje plnou slučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.
- Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.
- Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídatné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, může být přání odběratele vyhověno, dodavatel však nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich slučitelnost s daným počítačem.

9.2.3. **PŘI NEOPRÁVNĚNĚ REKLAMACI** (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

- Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.
- Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.
- Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (vyjma PC systémů, serverů AUTOCONT) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozovna dodavatelem k tomu určená, resp. místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětů plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně dodavatelem k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.
- Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejku (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AUTOCONT je nutno s fakturou předložit výrobní list PC sestavy.
- V případech reklamace funkce PC systému a serverů AUTOCONT lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně dodavatele. Při reklamaci je třeba nahlásit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo typový štítek na PC,

serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno, tel., fax). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem podnikne kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.

- 10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu /případně odběratelem opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použití jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. V těch právních vztazích, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.
- 10.7. V případě dodržení ustanovení článků 10.4.-10.6. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby pověřená osoba dodavatele rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamaci oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

- 11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použitím třetích osob.
- 11.2. Záruční servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy AUTOCONT (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahrnutý v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (vyjma závad zmíněných v odstavci 11.6.):
- Ekonomický servis (EKONOM): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vedle nákladů na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Speciální servis (SPECIÁL): záruční oprava HW závad se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
 - Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavateli vícenásobnou servisní zásahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.
- 11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.
- 11.4. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výčtem dílů vyjmenovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, skříň PC.
- 11.5. Výše uvedené podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periférií, klávesnici a myš, které společně tvořily předmět plnění dodaný dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u odběratele se nevztahují např. na SW, monitor, periférie, multimediální balíky (kity), zapisovací mechaniky CD-R/RW, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetooptická záznamová zařízení apod.) a odběratelem přidaná zařízení.
- 11.6. U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.
- 11.7. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.
- 11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vskytnuvší se vada byla způsobena příčinou nespádající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazení nákladů, které dodavateli v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

- 12.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběrateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

- 12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13. Odpovědnost

- 13.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:
- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jí pověřeným subjektem;
 - nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
 - užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.
- 13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele a také celková výše náhrady škody, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele. Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyzkoušel a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

14. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

- 14.1. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí), tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.
- 14.2. **Okolnost vylučující odpovědnost** – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Událostmi, které lze také mj. považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenské intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy nebo zemětřesení, požáry, vichřice a jiné klimatické jevy, výpadky dodávek elektrické energie nebo rázová přepětí, selhání medií, selhání telekomunikačních služeb, výpadky sítě Internet či jiných elektronických komunikací. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky, požadavky povolovacích řízení třetích stran, nedostatečnosti přístupů způsobených třetími stranami nebo selhání strojů zapříčiněných třetími stranami. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Okolnosti vylučující odpovědnost. V případě opoždění plnění Zhotovitele způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatelovi o výskytu takových překážek Neproděně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění.

15. Technická a systémová podpora

- 15.1. Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:
- Základní podpora** - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou anebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádá a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systému se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- Nadstandardní podpora** - řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurací/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován, dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádá a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.
- 15.2. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.
- 15.3. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

- 15.4. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.
- 15.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AUTOCONT (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

16. Compliance smluvní doložka

Každá ze smluvních stran prohlašuje:

16.1. Že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, zejména:

- 16.1.1. nebude poskytovat žádné osobě úplatky,
16.1.2. nebude od žádné osoby úplatky přijímat,
16.1.3. nebude navrhopvat ani žádat o žádné úplatky, nebude je nabízet, zprostředkovávat ani s nimi jinak nakládat,
16.1.4. nebude zajišťovat ani využívat k jakémukoli jednání uvedenému v bodech 16.1.1 až 16.1.3. tohoto článku žádné jiné osoby,
- 16.2. Že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a obchodních zástupců a zajistí, aby v souladu se zásadami uvedenými v tomto článku postupovali i všichni její vedoucí pracovníci,
16.3. Že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a v případě, že bude mít podezření, že v plnění smlouvy došlo nebo dochází k trestné činnosti, nebo se o jakémkoli takovém jednání dozví, neprodleně vyzoomí druhou smluvní stranu,
16.4. Že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
16.5. Že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

Porušení tohoto článku 16. bude považováno za podstatné porušení Smlouvy. Porušení tohoto ustanovení zakládá právo druhé smluvní strany Smlouvy ukončit Smlouvu bez výpovědní lhůty či na základě 30denní výpovědní lhůty (dle jejího výhradního uvážení).

17. Obecná ustanovení

17.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných

- podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.
- 17.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.
- 17.3. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.
- 17.4. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli zpřístupněn nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.
- 17.5. Při prodeji zboží limitované skupiny výrobců (Apple, Computer Associates, Cisco, Citrix, Dell, Honeywell, HPE, HP Inc, IBM / Lenovo / Red Hat, CheckPoint, Imprivata, Intel, McAfee, Microsoft, Oracle, Symantec, VMware) je AUTOCONT vázán obchodními smlouvami, uzavřenými s dodavateli takového zboží. Příslušný výrobce může prostřednictvím AUTOCONTU, jako dodavatele, požádat během auditu i o součinnost odběratele AUTOCONTU a vyžádat si doplnění vybraných informací spojených s obchodním případem (předávací protokol, dodací list, informace z obchodní komunikace k případu a podobně). Odběratel se zavazuje tyto informace a doklady AUTOCONTU a výrobci poskytnout. Pokud je pro obchodní případ poskytnuta sleva, projektová cena či jiná speciální podpora vázaná výrobcem na konkrétního zákazníka a zároveň je odběratelem AUTOCONTU subjekt, jehož předmětem podnikání je prodej, distribuce nebo poskytování ICT hardware, software či služeb, zavazuje se v takovém případě tento odběratel nepředat informace / neprodat zboží další straně, tj. jinému zákazníkovi, bez vědomí AUTOCONTU a výrobce.
- 17.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.
- 17.7. Na právní jednání a právní vztahy vzniklé před 1. 1. 2021 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku.
- 17.8. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AUTOCONT a.s. ze dne 1. 6. 2020. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu, v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AUTOCONT a.s.

Soupis položek k nacenění na zakázku

Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Duchcova – 2. etapa

Zadavatel: Město Duchcov, IČ: 00266299

Účastník: AUTOCONT a.s.

Předmět plnění dle kapitoly 7. Popis požadavků zadavatele dokumentu				
Položka č.	<u>Technická specifikace - požadavky na předmět dodávek a služeb</u>	množství	cena za jednotku	cena celkem
1	Firewally	2	180 000	360 000
2	centrální přepínač - 24x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, 2x 40GE QSFP porty , propustnost min. 285 Gbps	2	100 000	200 000
3	přístupový přepínač - 24x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, porty PoE/PoE+ (802.3af/at), propustnost min. 125 Gbps	1	45 000	45 000
4	přístupový přepínač - 48x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, porty PoE/PoE+ (802.3af/at), propustnost min. 175 Gbps	1	60 000	60 000
5	přístupový přepínač - 48x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, propustnost min. 175 Gbps	1	40 000	40 000
6	přístupový přepínač - 8x 1 Gb RJ-45 + 2x 1 Gb SFP, propustnost min. 20 Gbps	1	16 000	16 000
7	WiFi AP	6	15 000	90 000
8	Bezdrátový propoj	2	10 000	20 000
9	UPS a PDU	1	40 000	40 000
10	Bezpečné uložení	1	196 000	196 000
11	Logování	1	130 000	130 000
12	Zálohování - Licence typu předplatné, pro Veeam Backup&Replication pro min. 15ks virtuálních serverů a Veeam ONE na 1 rok	3	10 000	30 000
13	OS Windows - Licence OS Windows Server v nejnovější verzi pro min. 2 virtuální servery	1	30 000	30 000
14	SQL - Licence SQL v nejnovější verzi pro min. 25 současně pracujících uživatelů	1	200 000	200 000
15	RDS CAL - soubor 10 licencí typu USER	1	100 000	100 000
16	Stavební práce a materiál - dle soupisu	kpl	160 000	160 000
Celkem v Kč bez DPH				1 717 000
DPH 21%				360 570
Celkem v Kč včetně DPH				2 077 570

V
dne
osoba oprávněná jednat za účastníka
podpis

Teplicích

ing. Zdeněk Chobot

Příloha č. 8

POPIS NAPLNĚNÍ TECHNICKÝCH POŽADAVKŮ ZADAVATELE

Zadavatel:	Město Duchcov
Sídlo:	nám. Republiky 20/5, 419 01 Duchcov
IČ:	00266299
Název zakázky:	„Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Duchcova – 2. etapa“

Dodavatel:	
Obchodní firma nebo název	AUTOCONT a.s.
Sídlo	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
IČ:	04308697
Osoba oprávněná jednat za dodavatele	Ing. Zdeněk Chobot, na základě plné moci

Údaje v dále uvedených tabulkách odpovídají skutečnosti, jsou pravdivé a dodavatelem nabízené řešení splňuje zadavatelem požadované minimální (povinné) parametry dodávaného řešení.

V níže uvedených tabulkách je detailně popsán způsob naplnění každého povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek, jsou uvedeny konkrétní technické parametry nabízeného zboží, vč. uvedení výrobce a obchodního / typového označení jednotlivých komponentů. Pokud v tabulce konkrétní parametry uvedeny nejsou, dodavatel v ní uvádí, v jaké části nabídky jsou požadované informace uvedeny případně je uveden funkční, veřejně a bezplatně přístupný **přímý** odkaz na externí zdroj požadovaných informací - bez nutnosti zadavatelova vyhledávání na internetových stránkách, takový zdroj bude považován za nefunkční a požadavek nebude splněn.

Popis způsobu naplnění každého povinného parametru je konkrétní, úplný a prokazuje, že nabízené řešení jednoznačně splňuje všechny zadavatelovi požadavky.

Dodavatel bere na vědomí, že v případě nesplnění povinných parametrů může být nabídka vyřazena z hodnocení a účastník ze zadávacího řízení vyloučen.

WAN/LAN				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru, nebo funkční, veřejně a bezplatně přístupný přímý odkaz na externí zdroj
Firewally 2ks	Provedení	Do racku 1U, včetně montážního kitu	Fortinet FortiGate 81F do racku 1U včetně montážního kitu	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Porty	min 10x 1GbE (min. 2x WAN) a 2x 1 Gb SFP (mohou být sdílené), USB pro ext. modem	10x 1GbE = 2x WAN + 2x sdílené 1 Gb SFP + 6xRJ45, USB pro ext. modem	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	NGFW	Min. základní funkce Next-generation firewall - viz https://en.wikipedia.org/wiki/Next-generation_firewall - firewall, aplikační firewall s DPI, IPS. Administrace na bázi "objektů" (aplikace, uživatelů, lokality apod.) namísto IP adres, portů apod.	Ano, plná funkcionality NGFW Funkce FortiGuard: Anitspam, Antivirus, DNS Security, IPS, DPI, URL Filtrování, IP reputation, Anti-Botnet a další	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Počet současných spojení	min. 0,7 milionu	1,5 mil.	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Propustnost SSL VPN	min. 900 Mbps, při licenčním nebo technickém omezení počtu klientů požadujeme min. 25 klientů	950 Mbps / 200 klientů	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Propustnost SSL inspekce	min. 600 Mbps	715 Mbps	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Propustnost firewallu	min. 10 Gbps pro pakety 512 bytů a větší	10 Gbps	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Propustnost NGFW	min. 600 Mbps	900 Mbps	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Propustnost IPS	min. 1200 Mbps	1400 Mbps	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Propustnost detekce škodlivého kódu	min. 600 Mbps	900 Mbps	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Logování	Interní disk pro uchování logů min 128GB typu SSD	128 GB SSD	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Zabezpečení VPN	Dvoufaktorové ověřování pomocí mobilní aplikace min. pro 10 uživatelů	10 ks licencí FortiToken	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Virtualizace	min. 5 virtuálních kontextů	10	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Vysoká dostupnost	režimy Active/Passive i Active/Active se společnou konfigurací	High Availability Configurations Active-Active, Active-Passive, Clustering	fortigate-fortiwifi-80f-series.pdf
	Dualstack	podpora současného běhu IPv4 a IPv6	Ano. Jedná se o základní vlastnost systému FortiOS viz str. 562 přílohy	FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf
Aplikační kontrola	detekce, monitoring, povolení či zakázání obvyklých síťových aplikací na základě signatury dané aplikace,	Ano. Jedná se o základní vlastnost systému FortiOS viz str. 511, 469 přílohy	FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf	

WAN/LAN			
	nikoliv dle portu Kontrola komunikace v SSL šifrovaných protokolech (HTTPS, IMAPS, POP3S, ...)		
Antivír	Integrovaný antivír, možnost volby různých databází signatur, podpora archivace škodlivého obsahu, podpora protokolu ICAP pro offload AV detekce, možnost detekce tzv. Grayware (rootkit, malware, spyware, keylogger, atd)	Ano. Jedná se o základní vlastnost systému FortiOS viz str. 496 přílohy	FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf
Kategorizace a blokáce provozu	založená na kategorizaci webového obsahu, možnost monitorování navštívených kategorií na uživatele či skupinu, možnost kvóty – uživatel může navštívit určitou kategorii jen po určitou dobu během dne	Ano. Jedná se o funkci Web Filter, která je popsána na str. 496 přílohy	FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf
Antispam	antispamová a antivirová inspekce elektronické pošty	Ano. Jedná se o funkci FortiGuard Antispam Service popsanou na příloženém odkazu v čísti FortiGuard AI-Powered Security Services. URL filtering s monitorováním a kvótováním podle kategorií včetně časových intervalů. Automatická aktualizace kategorií.	https://www.fortinet.com/products/secure-web-gateway/fortiproxy
Sandbox	Možnost integrovaného sandbox (ověření škodlivosti kódu spuštěním v reálných operačních systémech) v zařízení nebo integrované rozhraní pro napojení na externí službu výrobce zařízení (služba není součástí dodávky)	Ano, jedná se o funkcionalitu FortiGuard Antivirus Security Service – FortiGuard Sandbox popsanou v příloženém souboru	FortiSandbox.pdf
Aktualizace	automatická aktualizace bezpečnostních funkcí poskytovaná výrobcem zařízení	aktualizace firmware a bezpečnostních funkcí je zahrnuta v ceně dodaného řešení na dobu 60 měsíců a poskytována výrobcem zařízení	
Ověřování uživatelů	LDAP, Active Directory, Single Sign On vůči Active Directory, Radius, Ověřování na základě certifikátu	Autentizace vůči LDAP, AD včetně SSO, RADIUS i pomocí certifikátu. Jedná se o základní vlastnost systému FortiOS viz str. 605 přílohy	FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf
Management a monitoring	HTTP/S, SSH, SNMP, syslog,	Správa a monitorování prostřednictvím http, https, ssh, SNMP i syslog. Jedná se o základní vlastnost systému FortiOS viz str. 92 přílohy	FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf
Záruka	min. 60 měsíců v režimu 24x7 poskytovaná výrobcem zařízení. Odesláním náhradního zařízení max. následující den po nahlášení závady, včetně nároku na bezpečnostní aktualizace firmware a bezpečnostních funkcí - URL filtrace, IPS, antimalware, antispam, aplikační kontrola)	60 měsíců Fortinet Unified Threat Protection (UTP) - IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium 24x7	https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/solution-guides/sb-forticare-services.pdf
Společné parametry			
Síťové přepínače	Základní parametry	L2/L3 přepínač v rackovém provedení max. 1U, neblokovaná architektura	Společné parametry pro uvedené přepínače
			Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf

WAN/LAN			
Agregace portů	podpora LACP	Podporuje LACP	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 5
Směrování	hardwarové statické routování včetně VLAN, policy based routing	Směrování na bázi politik, hardwarové statické směrování včetně VLAN	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 2
Řízení provozu	víceúrovňový QoS, podpora standardu 802.1p	IEEE 802.1p Based Priority Queuing, QoS ve více úrovních (fronty)	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 6
VLAN	VLAN 802.1Q, MAC i protocol based, podpora zařazování do VLAN a přidělení QoS a přístupových filtrů na základě 802.1X ověření	Podpora VLAN, 802.1Q, 802.1X Authentication (Port-based, MAC-based, MAB, Guest and Fallback VLAN, Dynamic VLAN Assignment) včetně aplikace QoS a ACL (access list - přístupové filtry)	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 5
Ověřování uživatelů a zařízení	Podpora 802.1X	based, MAB, Guest and Fallback VLAN, Dynamic VLAN Assignment) včetně aplikace QoS a ACL (access list - přístupové filtry)	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 5
Základní parametry	L2/L3 přepínač v rackovém provedení max. 1U, neblokovaná architektura	Společné parametry pro uvedený přepínač	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf
Dualstack	plný IPv4 a IPv6 dualstack včetně směrování a QoS	Plný dualstack IPv4 a IPv6 včetně směrování a QoS	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 4
MAC	podpora min. 15 000 MAC adres	32000 (32K)	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 14
Síťové toky	plný přímý export síťových toků - Netflow, IPFIX nebo ekvivalent (sFlow není ekvivalent)	Podporuje Flow Export (NetFlow i IPFIX)	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 5
Monitoring a správa	plná podpora CLI, SSH, SNMP, syslog, sFlow, web rozhraní, REST nebo SOAP/WDSL API pro automatizaci (např. z IDM)	Plná podpora příkazové řádky CLI, ssh, SNMP, syslog, sFlow, http i https (web rozhraní), http REST API pro automatizaci a monitoring	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 6
Nezávislý management	vyhrazený samostatný síťový port pro management (nezapočítává se do požadovaného počtu portů)	Vyhrazený port 1Gb FortiLink nad rámec standardních portů (out of band management), správa přes GUI, API nebo příkazový řádek	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 3
Centrální správa	jednotná správa, monitorování a aktualizace firmware z centrální grafické konzole obsažené ve firmware nabízených síťových prvků.	Jednotná správa, monitorování a aktualizace z centrální grafické (webové) konzole obsažené ve firmware nabízených síťových prvků a firewallu (technologie FortiLink)	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 6
Administrativní rozhraní	Centrální administrativní rozhraní je jednotné pro přepínače i nabízený firewall.	Centrální administrativní rozhraní je jednotné pro přepínače i nabízený firewall prostřednictvím technologie FortiLink.	https://docs.fortinet.com/document/fortiswitch/7.0.8/devices-managed-by-fortios/173270/fortiswitch-management
Stohování	pokročilé stohování s rozložením LAG (link aggregation group) mezi více přepínačů ve stohu - např. technologie MLAG (Multi-Chassis Link Aggregation nebo obdobná	Technologie MLAG (MCLAG) napříč přepínači, pokročilé stohování více přepínačů	https://docs.fortinet.com/document/fortiswitch/7.0.8/devices-managed-by-fortios/801193/mclag-requirements
Záruka	Min. 60 měsíců poskytovaná výrobcem zařízením, včetně nároku na opravné verze firmware.	Doživotní záruka (min. 60 měsíců) včetně nároku na opravné verze firmware na všechny nabízené přepínače s nahlašovaním závad 24x7.	
Specifické parametry			

WAN/LAN				
	Počty, porty a propustnost, napájení	2x centrální přepínač - 24x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, 2x 40GE QSFP porty , propustnost min. 285 Gbps 1x přístupový přepínač - 24x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, porty PoE/PoE+ (802.3af/at), propustnost min. 125 Gbps 1x přístupový přepínač - 48x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, porty PoE/PoE+ (802.3af/at), propustnost min. 175 Gbps 1x přístupový přepínač - 48x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, propustnost min. 175 Gbps 1x přístupový přepínač - 8x 1 Gb RJ-45 + 2x 1 Gb SFP, propustnost min. 20 Gbps	2 ks centrální přepínač FORTISWITCH 524D - 24x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, 2x 40GE QSFP porty , propustnost 288 Gbps, 1ks přístupový přepínač FortiSwitch-124F - 24x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, porty PoE/PoE+ (802.3af/at), propustnost 128 Gbps 1ks přístupový přepínač - 48x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, porty PoE/PoE+ (802.3af/at), propustnost 176 Gbps 1ks přístupový přepínač - 48x 1 Gb RJ-45 + 4x 10 Gb SFP+, propustnost 176 Gbps 1ks přístupový přepínač - 8x 1 Gb RJ-45 + 2x 1 Gb SFP, propustnost 20 Gbps	Příloha FortiSwitch_Secure_Access_Series.pdf str. 20, 13, 14, 10
WiFi AP 6ks	Základní funkce	Přístupový bod (AP) standardu Wi-Fi 6 včetně montážního materiálu na strop	FortiAP 231F s podporou WiFi6. Součástí balení je držák	fortiap-series.pdf str. 23
	Frekvence	min. 3 nezávislé radiové moduly činnost v radiovém pásmu 2,4 a 5 GHz současně, s podporou standardu OFDMA min. u 2 modulů	Tri-Radio 5 GHz + 2.4 GHz + scanning 3 nezávislé antény	fortiap-series.pdf str. 23
	Architektura	Homogenní WiFi síť s rychlým a spolehlivým roamingem klientů, podpora Mesh (https://en.wikipedia.org/wiki/Wireless_mesh_network)	Podpora homogenní mesh architektury s rychlým a spolehlivým roamingem, řízení centrálním kontrolerem	fortiap-series.pdf str. 24
	Anténní systém	interní systém, optimalizovaný pro montáž na strop	Ano, má interní antény	fortiap-series.pdf str. 23
	Současná obsluha více klientů	Podpora MU-MIMO (Multi-User MIMO) - multi-user multiple input/multiple output	2x2 MU-MIMO Up to 574 Mbps + 1201 Mbps + scanning	fortiap-series.pdf str. 23
	Přenosové rychlosti	5GHz min 1200Mbps, 2.4 GHz min. 550Mbps	1201/574 Mbps	fortiap-series.pdf str. 24
	Standardy	podpora standardů 802.3at, 802.11n, 802.11ax, 802.11k, 802.11n, 802.11r, 802.11v, Hotspot 2.0	802.11a, 802.11b, 802.11d, 802.11e, 802.11g, 802.11h, 802.11i, 802.11j, 802.11k, 802.11n, 802.11r, 802.11u, 802.11v, 802.11w, 802.11ac, 802.11ax, 802.1Q, 802.1X, 802.3ad, 802.3af, 802.3at, 802.3az	fortiap-series.pdf str. 24
	Multi SSID	podpora vysílání min. 8 SSID (WiFi sítí) na 2.4 i 5 GHz současně, podpora přiřazení každého SSID do samostatné VLAN	Podpora 16 SSID současně pro 5 i 2,4 GHz Přiřazení každého SSID do samostatné VLAN je součástí operačního systému, viz str. 671, 742 přílohy	fortiap-series.pdf str. 24 FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf str. 688
Zatížení	min. 300 přiřazených (asociovaných) klientů na radiový modul	Až 512 klientů na rádio	fortiap-series.pdf str. 24	

WAN/LAN				
Řízení zátěže	automatické rozkládání zátěže přístupových bodů předáváním klientů a automatickým směrováním klientů na 5 GHz (pokud klienti podporují)	AP podporují tzv loadbalancing se směrování do 5GHz sítě	https://docs.fortinet.com/document/fortiap/7.4.0/fortiwifi-and-fortiap-configuration-guide/538473/wireless-client-load-balancing-for-high-density-deployments	
Porty	min. 2x 1Gb, min 1x PoE s podporou standardů 802.3at a 802.3af	2x 1Gb z toho, min 1x PoE s podporou standardů 802.3at a 802.3af		fortiap-series.pdf str. 24
Bezpečnost	trvalá detekce cizích přístupových bodů/klientů nezávislým radiem, spektrální analýza			fortiap-series.pdf str. 24
Kontroler	Centrální kontroler pro kompletní centrální správu WiFi infrastruktury a řízení jejího provozu včetně roamingu klientů součástí dodávky. Kontroler musí být provozován v interní síti zadavatele a být integrální součástí firmware nabízených síťových prvků. Grafické webové rozhraní pro správu.	AP spravovány centrálně pomocí integrované sítě WLAN nabízeného firewallu FortiGate a grafického webového rozhraní..		fortiap-series.pdf str. 1
Autentizace, autorizace	podpora standardu WPA3 (Wi-Fi Protected Access III), integrovaný portál pro autentizaci uživatelů (Captive portal), ověření klientů (min. hardware, uživatel, operační systém, certifikát) s využitím protokolu 802.1X	Podporuje standardy WPA™, WPA2™, and WPA3™ s 802.1x nebo Preshared key, WEP, Web Captive Portal, MAC blacklist & allowlist.		fortiap-series.pdf str. 24
IoT a lokalizace	integrovaná hardwarová podpora standardu 802.15.4 (Zigbee) a BLE (Bluetooth Low Energy)	Podporuje ZigBee a BLE		fortiap-series.pdf str. 24
Správa	plná podpora CLI, SSH, SNMP, syslog, web rozhraní, hromadná aktualizace firmware a konfigurace	Hromadná aktualizace fw a konfigurací prostřednictvím centrálního kontroleru ve firewallu, plná podpora příkazové řádky CLI, ssh, SNMP a syslog, grafické webové rozhraní (GUI)		FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf str. 710
Monitoring	detaillní monitoring a diagnostika provozu v reálném čase - parametry připojení a komunikace klienta, stav přístupových bodů (počty klientů, vytížení kanálů, signál, cizí (rogue) přístupové body)	Podrobný monitoring a diagnostika provozu v reálném čase - parametry připojení a komunikace klienta, stav přístupových bodů (počty klientů, vytížení kanálů, signál, cizí (rogue) přístupové body) v konzoli firewallu		FortiOS-7.0.0-New_Features_Guide.pdf str. 338
Úsporné napájení	podpora standardu 802.3az - Energy-Efficient Ethernet (EEE)	Podporovaný standard 802.3az		fortiap-series.pdf str. 24
Záruka	záruka min. 60 měsíců	Doživotní záruka, min 60 měsíců		fortiap-series.pdf str. 24
Bezdrátový propoj 2ks	Použití	Venkovní/vnitřní	MikroTik RBwAPG-60adkit 60GHz spoj Wireless Wire - Použití venkovní i vnitřní	datasheet mikrotik wAP60.pdf
	Rychlost LAN	Min. 1Gbps	1Gbps	datasheet mikrotik wAP60.pdf
	Rychlost Wi-Fi	Min. 900Mbit/s	1Gbps v závislosti na vzdálenosti prvků	datasheet mikrotik wAP60.pdf
	RAM	Min. 256MB	256 MB	datasheet mikrotik wAP60.pdf
	Bezdrátová síť	Vestavěná 60 GHz 802.11ad		datasheet mikrotik wAP60.pdf
	PoE	Zařízení podporuje napájení pomocí PoE	Zařízení podporuje napájení pomocí PoE	datasheet mikrotik wAP60.pdf
	Záruka	Min. 2 roky	2 roky	
UPS a PDU	Battery pack	Rozšíření stávající UPS Eaton 5PX 3000i RT3U G2 o 1ks battery packu	Eaton 5PX EBM 72V RT3U – 12V/9Ah	https://www.eaton.com/cz/cs-cz/skuPage.5PX2200IRT3UG2.html

Provedení PDU	do racku	Rackové provedení	https://www.eaton.com/cz/cs-cz/skuPage.5PX2200IRT3UG2.html
Kapacita výstupního výkonu	max. 10A zatížení, 2300VA	10A/3000VA přebírá z UPS	https://www.eaton.com/cz/cs-cz/skuPage.5PX2200IRT3UG2.html
Výstupní zásuvky	8x zásuvka pro připojení zařízení (7x IEC320 C13 pro spotřebiče + 1x IEC320 C14 pro připojení)	12xC13, 1xC14	https://www.eaton.com/cz/cs-cz/skuPage.EFLX12L.html

Zálohování				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru, nebo funkční, veřejně a bezplatně přístupný přímý odkaz na externí zdroj
Bezpečné úložiště 1ks	Provedení	Provedení tower. Barevně označené hot-plug komponenty. Pro přístup ke všem komponentám není nutné nářadí. Uzamykatelný čelní panel.	Dell PowerEdge T350 - Provedení tower. Barevně označené hot-plug komponenty. Pro přístup ke všem komponentám není nutné nářadí. Uzamykatelný čelní panel.	https://i.dell.com/sites/csdocuments/Product_Docs/en/dell-emc-poweredge-t350-technical-guide.pdf
	CPU	Minimálně 1x procesor 4 jádrový. Výkon serveru dle http://www.spec.org : SPECrate®2017_int_base min. 40 bodů SPECrate®2017_fp_base min. 41 bodů	Intel® Xeon® E-2334 3.4GHz, 8M Cache, 4C/8T, Turbo (65W), 3200 MT/s SPECrate®2017_int_base =40.3 bodů SPECrate®2017_fp_base min. 41,9 bodů	https://www.spec.org/cpu2017/results/res2021q4/cpu2017-20210913-29318.html https://www.spec.org/cpu2017/results/res2021q4/cpu2017-20210913-29314.html
	RAM	16 GB, min. 3200 MT/s	16 GB RAM (2ks 8GB UDIMM, 3200MT/s, ECC)	příloha datasheet HR.xlsx
	Úložiště firmware	Min. 2x SSD 480 GB, read intensive, samostatný HW řadič RAID1 Tyto disky nesmí zabírat pozice pro disky určené pro data Disky musí být typu hot-plug a přístupné z přední nebo zadní strany serveru.	BOSS-S2 controller card + with 2x M.2 240GB read intensive (RAID 1). Nezabírají pozice pro datové disky, jsou hot-plug a přístupné z čelní strany	https://i.dell.com/sites/csdocuments/Product_Docs/en/dell-emc-poweredge-t350-technical-guide.pdf
	Úložiště data	Min. 6x 12 TB, NLSAS 12Gb, min. 7 200 ot/min	6x 12 TB, NLSAS 12Gb, 7 200 ot/min	příloha datasheet HR.xlsx
	RAID hardware	SAS 12Gb, RAID 1,5,6, zálohovaná zapisovací cache min. 8 GB	8GB cache, podpora RAID 1,5,6 díky řadiči PERC H755	https://i.dell.com/sites/csdocuments/Product_Docs/en/dell-emc-poweredge-t350-technical-guide.pdf https://www.dell.com/support/manuals/cs-cz/perc-h755/perc11 Ug/dell-technologies-poweredge-raid-controller-11?guid=guid-d64f78f6-d10c-4228-ae3f-f8e455ec9d04&lang=en-us
	LAN	2x 1GbE RJ-45 + 2x 10/25 GbE SFP28 1x 1Gb RJ-45 - samostatný port pro vzdálený management	2x1GbE RJ-45 na desce a Intel X710 Dual Port 10GbE SFP+ Adapter, PCIe Full Height, V2 karta rozšiřuje o 10GbE	příloha datasheet HR.xlsx https://i.dell.com/sites/csdocuments/Product_Docs/en/dell-emc-poweredge-t350-technical-guide.pdf
	USB	min. 2 USB konektory - min. 1x verze 3.0, min. min 1x na čelním panelu s podporou bootování	5x USB 3.0 zadní + 1x 2.0 zadní	https://i.dell.com/sites/csdocuments/Product_Docs/en/dell-emc-poweredge-t350-technical-guide.pdf

Zálohování			
Management	Servisní modul s možností samostatného přístupu po management síti, možnost vzdálené klávesnice, myši a obrazovky bez nutnosti běhu OS, možnost zapínat a vypínat server, možnost bootování se vzdáleného média. Vyhrazený LAN port, podpora HTTP/S, SSH, SNMP, syslog. Okamžité a historické hodnoty teplot a napájení. Podpora vícefaktorového ověřování (autentizace)	iDRAC9 Enterprise	https://i.dell.com/sites/csdocuments/Product_Docs/en/dell-emc-poweredge-t350-technical-guide.pdf
Napájení	2x napájecí zdroj min. 600 W, redundance	2x napájecí zdroj 600 W, redundance	příloha datasheet HR.pdf
Souborový systém	XFS	pro zvolený operační systém LINUX byl zvolen souborový systém XFS	příloha datasheet HR.pdf
Protokoly	SMB/CIFS, SNMP, http/s a SSH (management)	OS Linux umožňuje a podporuje uvedené protokoly	příloha datasheet HR.pdf
Ochrana dat	min RAID5, automatická relokací vadných datových bloků	Disky datové jsou zapojeny do RAID5	příloha datasheet HR.pdf
Retence dat	programově nastavitelné retenční lhůty na uložený objekt (např. soubor), po dobu retence nelze objekt modifikovat	Ano, jedná se o podporovanou funkci zálohovací SW veeam	příloha datasheet HR.pdf
Redundance	redundantní rotační díly a napájecí zdroje	zařízení má 2 napájecí zdroje pro případ výpadku některého z nich. Datové disky jsou propojeny v RAID5 pro případ závady některého z nich	příloha datasheet HR.pdf
Ochrana proti přepisu dat	režim WORM (Write Once - Read many times Memory)	Ano, jedná se o podporovanou funkci zálohovací SW veeam	příloha datasheet HR.pdf
Kompatibilita	Kompatibilita se stávajícím zálohovacím systémem, podpora ukládání záloh, řízení jejich historie a řízení retenčních lhůt	zálohovací SW veeam je použit ve stávajícím serveru a také v tomto řešení	příloha datasheet HR.pdf
Záruka	Záruka min. 60 měsíců Dostupnost podpory 24 hodin denně, 365 dní v roce Reakční doba do konce následujícího pracovního dne od nahlášení na linku podpory. Servis je poskytován přímo výrobcem hardware. Oprava v místě instalace hardware. Možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware (zařízení musí být schopno automatizovaného předávání závad a otevírání servisních požadavků na helpdesk výrobce). Podpora musí zahrnovat i nárok na aktualizace software a firmware pro komponenty serveru. Podpora prostřednictvím Internetu musí umožňovat ověření typu a délky záruky a stahování aktuálních ovladačů, firmware, software a manuálů z internetu adresně pro konkrétní zadané sériové číslo zařízení bez nutnosti vytvoření uživatelského účtu pro danou činnost.	Záruka 60 měsíců s možností rozšíření Dostupnost podpory 24 hodin denně, 365 dní v roce. Reakční doba do konce následujícího pracovního dne od nahlášení na linku podpory. Servis je poskytován přímo výrobcem hardware. Oprava v místě instalace hardware. Možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware (zařízení je schopno automatizovaně předávat závady a otevírání servisních požadavků na helpdesk výrobce). Podpora zahrnuje i nárok na aktualizace software a firmware pro komponenty serveru. Podpora prostřednictvím Internetu umožňuje ověření typu a délky záruky a stahování aktuálních ovladačů, firmware, software a manuálů z internetu adresně pro	příloha datasheet HR. pdf https://www.dell.com/learn/cz/cs/czcorp1/service-contracts-support-services

Zálohování			
			konkrétní zadané sériové číslo zařízení bez nutnosti vytvoření uživatelského účtu pro danou činnost.

Logování				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru, nebo funkční, veřejně a bezplatně přístupný přímý odkaz na externí zdroj
Logování 1ks	Základní funkce	Sběr, ukládání a správu provozních a bezpečnostních informací a událostí ze sledovaných systémů	Vlastní řešení společnosti AUTOCONT AC Wazuh založené na open-source produktu Wazuh , doplněné a upravené pro sběr, ukládání a správu provozních a bezpečnostních informací a událostí ze sledovaných systémů, včetně nabízených.	https://wazuh.com/
	Protokoly sběru logů	syslog, TCP, UDP, HTTP, JSON	Řešení podporuje všechny poptávané protokoly pro sběr logů syslog, TCP, UDP, HTTP, JSON.	https://documentation.wazuh.com/current/getting-started/architecture.html
	Sběr síťových toků	netflow kompatibilní dle nabízeného firewallu a centrálního přepínače	Netflow kompatibilní dle nabízeného firewallu a centrálních přepínačů s podporou geolokace	Příloha AC Wazuh.pdf
	Zdroje logů	Min. REST API, textové soubory, Radius, Active Directory, MS SQL databáze, Windows Event Log - včetně rozšířených "Applications and Services Logs", síťové prvky - syslog a Netflow, ostatní aktivní prvky - syslog, SNMP trap, Office 365, Sysmon (windows)	Sběr dat protokolů zahrnuje shromažďování a konsolidaci protokolů z různých zdrojů protokolů v rámci sítě	https://documentation.wazuh.com/current/user-manual/capabilities/log-data-collection/index.html
	Parsování logů	Integrovaný nástroj pro parsování logů. Možnost nahrání části logu, online vytváření parseru a snadné testování výsledku. Podpora vytváření opakovaně použitelných vzorků - např. definice IP adresy regulárním dotazem apod.	Řešení má integrovaný nástroj pro parsování logů. Možnost nahrání části logu, online vytváření parseru a snadné testování výsledku. Podpora vytváření opakovaně použitelných vzorků - např. definice IP adresy regulárním dotazem apod.	https://documentation.wazuh.com/current/user-manual/files-backup/restoring/wazuh-central-components.html
	Retence	Uchovávání logů 6 měsíců, automatická retence logů a indexů	uchovávání logů min. 6 měsíců, automatickou retenci logů a indexů, k čemuž využívá stávající servery zákazníka.	

Logování			
Geolokace	Podpora automatického doplňování logů o informaci o lokalitě podle IP adresy	Netflow kompatibilní dle nabízeného firewallu a centrálních přepínačů s podporou geolokace	https://wazuh.com/platform/overview/
Normalizace logů	Sjednocení názvů shodných dat z různých zdrojů logů např. pro snadné vyhledávání napříč zdroji	Systém umožňuje sjednocení názvů shodných dat z různých zdrojů logů např. pro snadné vyhledávání napříč zdroji	https://wazuh.com/platform/overview/
Rozšíření logů	Podpora rozšíření logů o vlastní statické a dynamické (kalkulované) položky integrovaným nástrojem.		https://wazuh.com/platform/overview/
Bezpečnost	Podpora šifrované komunikace se zdroji (SSL apod.), ověřování zdrojů (TLS apod.)	Nástroj komunikuje se zdroji přes šifrované rozhraní přes SSL a ověřuje zdroje přes TLS	https://wazuh.com/platform/overview/
Výkon	500 EPS (event per second), 5000 FPM (flows per minute)	Agent Wazuh je navržen jako úsporná aplikace, která minimalizuje využití RAM a CPU na koncovém bodu, kde je nainstalován. Na straně serveru Wazuh je potřeba CPU a paměti ovlivněna počtem EPS a FPM, které server potřebuje analyzovat.	https://documentation.wazuh.com/current/user-manual/capabilities/log-data-collection/monitoring-log-files.html
Dashboardy	Uživatelské vytváření dashboardů (pracovních desek) včetně možnosti využití grafických prvků (grafy, mapy, histogramy apod.) i strukturovaných dat (tabulek)	Řešení obsahuje tzv. dashboard včetně možnosti využití grafických prvků a strukturovaných dat a tvorbou vlastních dashboardů	https://documentation.wazuh.com/current/installation-guide/wazuh-dashboard/index.html
Export dat	Export dat do csv - výsledky hledání	Možnost exportu dat do CSV	https://documentation.wazuh.com/current/cloud-security/gcp/supported-services/firewall.html
Kanály	Možnost vytváření kanálů - datových sad či toků - na základě pravidel (logických podmínek) a to i napříč různými zdroji. Podpora dalšího zpracování - tvorba alarmů, zobrazení na dashboardu, online odesílání do nadřazeného systému apod.	Systém umožňuje vytváření kanálů - datových sad či toků - na základě pravidel (logických podmínek) a to i napříč různými zdroji, podporu dalšího zpracování - tvorbu alarmů, zobrazení na dashboardu, online odesílání do nadřazeného systému atd.	Příloha AC Wazuh.pdf
Alerty, notifikace	Podpora vytváření alertů - překročení okamžitých či kumulovaných hodnot, zasílání upozornění	Systém umožňuje nasazení a budou nasazeny alerty a notifikace při překročení okamžitých či kumulovaných hodnot.	Příloha AC Wazuh.pdf
Active Directory	Integrace s Active Directory pro ověřování uživatelů, nastavení oprávnění administratora a operátora	Systém bude integrován s Active Directory.	Příloha AC Wazuh.pdf
Vyhledávání	Rychlé a intuitivní vyhledávání v záznamech napříč všemi zdroji i při velkých objemech dat (řádů TB). Jednoduchý dotazovací jazyk. Rychlá vyhledávání či filtrování bez tvorby dotazů - výběrem v kontextovém menu vybraného pole uloženého záznamu.	Data budou ukládána do jedné databáze tak, aby bylo možno realizovat multikriteriální vyhledávání napříč informacemi z různých zdrojů. Wazuh obsahuje vysoce škálovatelný, fulltextový	https://documentation.wazuh.com/current/getting-started/components/wazuh-indexer.html

Logování			
			vyhledávací a analytický nástroj. Tato centrální komponenta Wazuh indexuje a ukládá výstrahy generované serverem Wazuh a poskytuje možnosti vyhledávání a analýzy dat téměř v reálném čase.
Ovládání	Intuitivní grafické rozhraní	Nástroj obsahuje intuitivní rozhraní	https://wazuh.com/platform/overview/
Kompatibilita	Podpora provozu v prostředí nabízené serverové virtualizace	Řešení je kompatibilní s provozovanou virtualizační platformou Hyper-V.	https://wazuh.com/platform/overview/AC Wazuh.pdf
Ukládání dat	do databáze, případná databázová licence je součástí dodávky	Data jsou ukládána do databáze, vše je součástí dodávky	https://documentation.wazuh.com/current/user-manual/reference/ossec-conf/wazuh-db-config.html AC Wazuh.pdf
Výstupy	Možnost výstupů do nadřazeného systému pro účely vzdáleného expertního dohledu. Zabezpečený přenos vhodným protokolem	Systém umožňuje ukládání výstupů do nadřazeného systému pro účely vzdáleného expertního dohledu přes zabezpečený přenos.	https://documentation.wazuh.com/current/user-manual/manager/remote-service.html
Integrace	Nástroj musí mít podporu pro integraci se sysmon a zpracování jeho dat, systém tím pádem umí hlídat spuštěné příkazy přes powershell, procesy, CMD atd.	Nástroj má podporu pro integraci se sysmon a zpracování jeho dat, systém tím pádem umí hlídat spuštěné příkazy přes powershell, procesy, CMD atd.	https://documentation.wazuh.com/current/user-manual/capabilities/log-data-collection/configuration.html
Detekce zranitelností	Řešení umí získávat informace o nainstalovaném software + o nasazených KB a díky tomu provádět kontrolu vůči seznamu vydaných zranitelností.	Nástroj ukládá informace o obsahu monitorovaného systému a porovnává výsledky s databází známých zranitelností (CVE)	https://wazuh.com/platform/overview/
Bezpečnostní funkce	Řešení skenuje monitorovaný systém a hledá malware, rootkity a neobvyklé chování	Řešení obsahuje intuitivní grafické rozhraní, databázi a bezpečnostní funkce jako je kontrola zranitelností a funkci skenování monitorovaných systémů, vyhledávání malware, rootkitů a neobvyklé chování.	https://wazuh.com/platform/overview/
Záruka	Záruka na 60 měsíců včetně poskytnutí opravných verzí	Na nabízené řešení je poskytována 60-měsíční záruka vč. přístupu k opravným verzím.	

Licence				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru, nebo funkční, veřejně a bezplatně přístupný přímý odkaz na externí zdroj

Licence				
	Zálohování	Licence typu předplatné, pro Veeam Backup&Replication pro min. 15ks virtuálních serverů a Veeam ONE na 1 rok	Budou dodány 3 licence Veeam Backup Essentials Universal Subscription (pro 5 klientů) na 1 rok	
Licence	OS Windows	Licence OS Windows Server v nejnovější verzi pro min. 2 virtuální servery	Windows Server 2022 pro 2 virtuální servery	
	SQL	Licence SQL v nejnovější verzi pro min. 25 současně pracujících uživatelů	SQL Server 2022 Standard Edition 1ks a 25ks user CAL	
	RDS CAL	10 licencí typu USER	SQL Server 2022 - 10ks User CAL	

V Teplicích

Ing. Zdeněk Chobot

Podpis:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Z. Chobot', written in a cursive style.

Digitálně podepsal
Ing. Zdeněk Chobot
Datum: 2023.09.11
08:45:33 +02'00'

Certifikát / Certificate

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS

Generali Česká pojišťovna a.s., registered office Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Prague 1, The Czech Republic, Company identification No. 45272956, Tax identification No. CZ 699001273, registered in the Commercial Register, Municipal Court in Prague, File reference B1464, a member of Generali Group, registered in the Italian Register of Insurance Groups kept by IVASS.

Potvrzujeme, že pojistník / pojištěný
We confirm that the policyholder / insured

Aricoma Group Holding a.s.

sídlo / registered office Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10
IČO / Identification number 17848601

má uzavřenou pojistnou smlouvu číslo 1690815914
has concluded insurance contract No. 1690815914

Pojištění odpovědnosti / Liability Insurance

Další pojištěný / Other Insured

AUTOCONT a.s.

sídlo / registered office Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO / Identification number 04308697

Rozsah pojištění / Scope of Cover

Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020.

Terms and conditions, and the extent of the insurance are defined by the insurance contract and the General Insurance Terms and Conditions Conditions for Property and Liability Insurance VPPMO-P-02/2020.

Pojistná doba / Period of insurance

Pojištění se sjednává na dobu od **1. 1. 2023** do **31. 12. 2023**.

The insurance shall be valid for the period from 1. 1. 2023 to 31. 12. 2023.

Limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění:

7 000 000 EUR

Limit of Indemnity for basic scope of cover:

Spoluúčast / Deductible:

2 000 EUR

Územní rozsah pojištění / Territorial Scope of Cover:

**Celý svět vč. USA a
Kanady / World incl. USA
and Canada**

Pojišťovna potvrzuje, že údaje obsažené v tomto certifikátu jsou platné ke dni jejího vydání.
The insurance company confirms that the information contained in this certificate is valid on the date of issue.

V / at place **Praze**


Digitálně
podepsal Jakub
Zika
Datum:
ČESKÁ POJIŠŤOVNA 2023.03.01
11:35:32 +01'00'

Mgr. **Jakub Zika**
upisovatel senior / *Senior Underwriter*