

# Programové vybavení úřadu - Spálené Poříčí

Zápis z jednání s dodavateli k naplnění potřeby zadavatele vybrat nejvhodnějšího dodavatele k zajištění programového vybavení městského úřadu.

## 1. Zadavatel

Název:	Město Spálené Poříčí
Oprávněný zástupce:	Ing. Jindřich Jindřich, starosta města
Právní forma:	územní samosprávný celek
IČ/DIČ:	002 57 249/CZ00257249
Sídlo:	Náměstí Svobody 132, 335 61 Spálené Poříčí
Číslo datové schránky zadavatele:	5m3bhef
Webový portál-úřední deska:	<a href="http://www.spaleneporici.cz/">http://www.spaleneporici.cz/</a>
Profil zadavatele:	<a href="http://sluzby.e-zakazky.cz/ProfilZadavatele/DetailZadavatele.aspx?IDZ=dcd61b6a-158f-4b0d-9779-e0572f2ebeeec">http://sluzby.e-zakazky.cz/ProfilZadavatele/DetailZadavatele.aspx?IDZ=dcd61b6a-158f-4b0d-9779-e0572f2ebeeec</a>
Kontaktní osoba určená k jednání	<b>ve věcech technických - Eva Kubová, vedoucí úřadu, MÚ Spálené Poříčí</b> +420 731468686, <a href="mailto:eva.kubova@spaleneporici.cz">eva.kubova@spaleneporici.cz</a> <b>ve věcech procesních dle zákona o ZVZ – Martina Zábranská Vrátná</b> +420 602815427, <a href="mailto:info@maprojekt.cz">info@maprojekt.cz</a>

(město Spálené Poříčí nebo zadavatel)

## 2. Průběh předběžné tržní konzultace

Předběžná tržní konzultace (dále jen "PTK") je vedena dle ustanovení § 33 a dle ustanovení § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ZVZ“), a to v rámci naplnění potřeby zajistit komplexní provozní systém, který bude podporovat všechny procesy městského úřadu města Spálené Poříčí. Průběh a výstup předběžné tržní konzultace je dokumentován dle ustanovení § 211 zákona o ZVZ tímto písemným zápisem, který není doslovným záznamem z jednání, avšak shrnuje a dokumentuje všechny podstatné a významné projednávané body a dotazy obou jednajících stran. Zápis bude uveřejněn na profilu zadavatele. Zadavatel pořídil z průběhu jednání kompletní audiozáznam, který je uložen v dokumentaci o průběhu PTK, audiozáznam není veřejně dostupný z důvodů zachování obchodních tajemství ve vztahu k jednotlivým know how (souhrn poznatků, výrobních a obchodních znalostí a postupů získaných dlouholetou zkušeností, hospodářský nehmotný statek), které dodavatelé poskytli zadavateli.

### 2.1. Forma

Záměr uskutečnit předběžné tržní konzultace byl sdělen širokému okruhu dodavatelů informací – výzvou zveřejněnou na profilu zadavatele dne 15. 3. 2024. Zadavatel stanovil předběžný termín pro příjem přihlášek do 2. 4. 2024. Termín nebyl stanoven jako konečný, v dalším průběhu bylo umožněno hlásit se dalším případným zájemcům.

Původně byl zadavatelem stanoven postup:

1. účastníci podají přihlášku jejíž součástí budou odpovědi na položené dotazy
2. s každým jednotlivým účastníkem proběhne osobní jednání v místě sídla zadavatele
3. vypracování písemného řešení problematiky v souladu s obsahem jednání v detailním řešení a podrobnostech

Zadavatel v průběhu jednání specifikoval další postup:

1. bude vypracován zápis z jednání, který bude předložen k připomínkám jednotlivým účastníkům; účastníci mají právo vznést požadavky na anonymizaci údajů, které považují ze své obchodní tajemství, teprve pak bude zápis uveřejněn
2. účastníci současně se zápisem k připomínkování obdrží heslovitý seznam požadavků zadavatele k zodpovězení – v návaznosti na informace vzešlé z jednání

3. účastníci předloží zadavateli svůj návrh řešení doplněný o odpovědi na předložené dotazy

## 2.1. Dodavatelé, průběh

Ve stanoveném termínu podali přihlášku čtyři dodavatelé:

Asseco Solutions, a.s., IČ: 649 49 541

DATRON, a. s., IČ: 432 27 520

GORDIC, spol. s r.o., IČ: 479 03 783

VERA, spol. s r.o., IČ: 625 87 978

Průběh jednání byl ve všech případech veden paní Kubovou, která pokládala zástupcům dodavatelů jednotný seznam dotazů:

### 1. okruhy uveřejněné ve výzvě:

- a. předpokládané investiční náklady (v Kč bez DPH),
- b. potřebná doba přípravy, zavedení systému, zkušebního provozu,
- c. dopad realizace na stávající provoz (omezení provozu) a odhad doby omezení,
- d. rozsah a doba poskytované záruky
- e. vendor lockin – závislost na původním dodavateli + minimalizace nárokových práv k dodanému systému
- f. využití stávajícího systému (ANO x NE) (jsou-li možné obě možnosti - relevantní údaje pro všechny požadované specifikace, které budou pro tyto varianty odlišné)

### 2. okruhy nové, ke kterým si dodavatelé neměli možnost připravit odpovědi:

- a. Kde budou uložena data – náš cloud nebo Váš cloud? V případě uložení u Vás, kde bude promítnuta cena za uložení?
- b. Je dobré u Vašeho programu zálohování dat duplicitně na externí disky (účetnictví)?
- c. Jak bude ošetřeno předání dat a historie práce v programech v případě ukončení spolupráce s Vaší firmou? Kolik bude stát roční udržovací poplatek takového ukončeného programu v procentech? Pořízená data získáme automaticky?
- d. Kolik licencí (počty zaměstnanců) bude moci v programech pracovat? Bude to dle našeho požadavku výzvy?
- e. Předběžná, průběžná a následná kontrola funguje ve Vašem systému jak? Finanční kontrola podle 320/2001 Sb.
- f. Kdo provede uživatelské nastavení programů? Nemáme vlastního IT, najímáme si externí firmu.
- g. Jak funguje servis? Jak dlouho se čeká po objednání? Máte HELPDESK?
- h. Jste schopni spustit systém 1.1.2025?
- i. Jak dlouhou dobu předpokládáte, že se budou implementovat data?
- j. Máte zkušenost s migrací dat programu FENIX a SPIŠKY od firmy ASSECO SOLUTIONS, a.s.?
- k. Jak bude probíhat migrace dat majetku (máme zde hodně přiložených digitálních dokladů)?
- l. Je Váš systém spisové služby nastaven na kompatibilitu VITY, DATAINFO, AVENSIO?
- m. Obsahuje Váš ekonomický systém agendu správy hřbitovů a evidence psů?
- n. Můžete nám sdělit požadavky Vašich systémů na minimální internetovou konektivitu na vzdálený provoz SW. Dále potřebujeme vědět jaké HW nároky na systém máte a jaký operační systém či databázový server je potřeba na provoz Vašeho SW.

Zdají se Vám nějaké požadavky města diskriminační? Zadavatel postupně jednal s přihlášenými dodavateli na samostatných jednáních, termíny jednání, zúčastněné osoby a zápisy obsahu z jednotlivých jednání je uveden dále v tomto zápise.

### 3. Jednání

#### 3.1. Asseco Solutions, a.s., IČ:64949541

Termín 6. 5. 2024, zahájeno v 14:54 hod., ukončeno v

Jednání se za společnost dodavatele zúčastnili: Martin Bursa, vedoucí realizace, Ing. Miroslav Svoboda, Sales Manager

za zadavatele: Eva Kubová, vedoucí úřadu, městský úřad Spálené Poříčí  
Jitka Novotná, vedoucí účetní, městský úřad Spálené Poříčí  
Ing. Monika Rojová, ekonomka, městský úřad Spálené Poříčí  
Mgr. Martina Zábranská Vrátná, externí administrátorka řízení, MA projekt, spol. s r.o.

Zadavatel v současné době využívá systém dodavatele, v blízké budoucnosti má dojít ke změně systému Helios FENIX– přechází na licenci HELIOS Pantheon , kterou dodavatel avizoval a která v podstatě vyvolala potřebu zadavatele zjistit stav na trhu a zvážit, zda je pro něj současný systém tím nejvýhodnějším možným. K přechodu z původního systému na nový proběhne migračním dodatkem, ve kterém budou ošetřeny mimo jiné i aktuálně užívané platné licence.

Finanční předpoklad – s jistotou

Požadavek zadavatele – uvést systém do ostrého provozu k 1. 1. 2025

<u>Zápis jednání:</u>
<u>ad 1. a. (předpokládané investiční náklady (v Kč bez DPH))</u> bude spočítána dle výsledku jednání, po zjištění požadavků zadavatele zadavatel upozorňuje dodavatele, že zadavatel v současnosti má zakoupené a využívá některé moduly systému - licence, které přechodem na nový systém zůstanou zachovány, nesmí být oceněny v nabídce nulou, event, minimální částkou, ale v aktuálně platné tržní konkurenční hodnotě
<u>ad. 1. b. (potřebná doba přípravy, zavedení systému, zkušební provozu)</u> migrační dodatek – upravuje způsob migrace, tj. licence, které jsou pro zadavatele důležité, implementace (tzn. instalace, testovací provoz, školení – volitelné – v dodatku bude uvedeno počet uživatelů, počet hodin školení a cena za hodinu), popisná – předimplementační analýza – jak bude systém nastaven, milníky k jednotlivým etapám implementace, podpora ostrého provozu – zejména z počátku, rozsah migrovaných dat. Způsob migrace může být proveden více způsoby – nechat jen otevřené akce, přetáhnout všechno – informace obchodního zástupce – migrují se jen počáteční stavy, současně musí zůstat běžet původní systém, aby se zadavatel dostal do historie – doporučení: převést jen otevřené živé věci, je možné migrovat celou historii, přesto, že taková varianta je v nabídce, nechat Fénix jako záložní uložení harmonogram převodu dat – součást dodatku – předpoklad jednotek měsíců od podpisu dodatku, resp. smlouvy, tzn. ideálně podepsat smlouvu do srpna 2024 data po převodu do nového systému zůstanou i v původním, ve Fénixu zkušební provoz v řádu týdnů – bude uvedeno v harmonogramu
<u>ad. 1. c. (dopad realizace na stávající provoz (omezení provozu) a odhad doby omezení)</u> omezení provozu nebude mít dopad na chod úřadu, je třeba proškolit a zavést všechny pracovníky na nové uživatelské prostředí
<u>ad 1. d. (rozsah a doba poskytované záruky)</u> základní záruka je poskytována, délka bude uvedena v nabídce
<u>ad 1. e. (vendor lockin – závislost na původním dodavateli + minimalizace nárokových práv k dodanému systému)</u>

stávající dodavatel – bude poskytovat součinnost při přechodu na případný jiný systém, resp. systém jiného dodavatele – záleží na požadavku nového dodavatele, v jakém formátu bude data požadovat data v systému nejsou zašifrována, jsou dostupná, lze je stáhnout však pouze systémovými nástroji, nelze je stahovat v běžném uživatelském prostředí

ad. 1 f. (využití stávajícího systému (ANO x NE) (jsou-li možné obě možnosti - relevantní údaje pro všechny požadované specifikace, které budou pro tyto varianty odlišné))

ANO, částečně, bude uvedeno v nabídce.

ad 2 a. (Kde budou uložena data – náš cloud nebo Váš cloud? V případě uložení u Vás, kde bude promítnuta cena za uložení?)

nepředpokládali jsme, že budete chtít systém jako službu, takže předpokládané uložení je u odběratele, ovšem objednat systém jako službu možné je, umíme to nabídnout, pak data u dodavatele

ad 2 b. (Je dobré u Vašeho programu zálohování dat duplicitně na externí disky (účetnictví)?)

ano, obecně čím více záloh tím lépe

ad 2 c. (Jak bude ošetřeno předání dat a historie práce v programech v případě ukončení spolupráce s Vaší firmou? Kolik bude stát roční udržovací poplatek takového ukončeného programu v procentech? Pořízená data získáme automaticky?)

bez přípravy nelze odpovědět

první dva roky se bude jednat o živý systém, tzn. dodávány upgrade systému, bude-li ukončen odběr, bude systém fungovat dále, ale bez záruky, že bude vše dle platné legislativy, doporučen při přechodu k jinému dodavateli souběh obou systémů po minimálně půl roční dobu, aby se všechny systémy mohly správně navázat – platí pro variantu služby i dodávky

ad 2 d. (Kolik licencí (počty zaměstnanců) bude moci v programech pracovat? Bude to dle našeho požadavku výzvy?)

zadavatel stanovuje:

ekonomický systém – 8 uživatelů

správa registrů – 5 uživatelů

správa písemností – 20 uživatelů

jednání Rady a Zastupitelstva – 40 uživatelů

bude nabídka omezena, dokup licencí?

v rámci nabídky do VZ bude akceptován požadavek, v nabídce může být oceněn další nákup licencí dle potřeb zadavatele

ad 2 e. (Předběžná, průběžná a následná kontrola funguje ve Vašem systému jak? Finanční kontrola podle 320/2001 Sb.)

jeden z modulů Pantheonu, je možné ho dokoupit

následuje popis postupu kontroly, video prezentace systému, buď přímo v Pantheonu nebo pomocí nadstavby nad Pantheonem - webový portál, který umožňuje přístup k systému- jeho určitým funkcím uživatelům – pracovníkům úřadu, kteří běžně nemají potřebu Pantheon využívat – schválení žádanky, vystavení objednávky, faktury apod., rozdílný systém od licencí uživatelů

univerzální název/popis = elektronický způsob výkonu zákona 320/2001 Sb., ověřovací procesy

na telefonu, tabletu – možnost využít webový portál zaměstnance jako aplikace

ad 2 f. (Kdo provede uživatelské nastavení programů? Nemáme vlastního IT, najímáme si externí firmu.)

v rámci dodávky je generálně dodáno univerzální nastavení

potřeba uživatelského nastavení – součást předimplementační analýzy

školení vlastních zaměstnanců

ad. 2 g. (Jak funguje servis? Jak dlouho se čeká po objednání? Máte HELPDESK?)

SLA uvedeme v nabídce

standardní Helpdesk – písemný dotaz, osobní konzultant lze sjednat poskytování podpory – zvýšená na začátku, standardní v průběhu	
ad 2 i. (Jak dlouhou dobu předpokládáte, že se budou implementovat data?) zodpovězeno, 4 – 5 měsíců dotaz na délku generování sestav	
ad 2 j. (Máte zkušenost s migrací dat programu FENIX a SPISKY od firmy ASSECO SOLUTIONS, a.s.?) není relevantní – stejný systém	
ad 2 k. (Jak bude probíhat migrace dat majetku (máme zde hodně přiložených digitálních dokladů?) dotaz nebyl položen ani odpovídán speciální požadavek – u karet majetku je ve stávajícím stavu o rozsahu množství naskenovaných příloh – potřeba přetáhnout komplet vč. VŠECH příloh	prosím o odpověď ano, můžeme provést migraci jak dat majetku, tak příloh, z Fenixu do Pantheonu
ad 2 l. (Je Váš systém spisové služby a HELIOS Pantheon nastaven na kompatibilitu VITY, DATAINFO, AVENSIO?) dotaz nebyl položen ani odpovídán	prosím o odpověď ano, komunikace se spisovou službou dle NSESSS, komunikace s ERP prostřednictvím standardizovaného REST API rozhraní
ad 2 m. (Obsahuje Váš ekonomický systém agendu správy hřbitovů a evidence psů?) dotaz nebyl položen ani odpovídán	prosím o odpověď ano
ad 2 n. (Můžete nám sdělit požadavky Vašich systémů na minimální internetovou konektivitu na vzdálený provoz SW. Dále potřebujeme vědět jaké HW nároky na systém máte a jaký operační systém či databázový server je potřeba na provoz Vašeho SW.) dotaz nebyl položen ani odpovídán	prosím o odpověď ano, dodavatel uvede v nabídce
ad 2 o. (Zdají se Vám nějaké požadavky města diskriminační?): nezdají	
jak je ošetřená problematika kybernetické bezpečnosti? v současném stavu? a jaký je plán do budoucnosti?  Komunikace protokolem https. Plnohodnotná třívrstvá architektura s možností rozšíření o webový portál. Variabilita provozu: on-premise s možností vzdáleného připojení i bezpečný provoz v cloudu. Automatické aktualizace bez nutnosti administrátorského zásahu na klientských stanicích. Snadná integrovatelnost prostřednictvím standardizovaného REST API. Řízení přístupů k datům: komplexní sada nástrojů pro dosažení shody s nařízením GDPR (řízení uživatelských přístupů k datům). Snadná výměna dat (import a export) prostřednictvím XML. Dále: <ul style="list-style-type: none"><li>• V budoucnu budeme splňovat podmínky kybernetické bezpečnosti dané připravovanou legislativou</li><li>• Směrnici EU NIS2 a požadavky nového kyberzákona budeme implementovat do firmy do všech našich produktů (stávající i budoucí)</li><li>• Budeme opět provádět penetrační testování všech našich produktů</li><li>• Všechny dopady nelze nyní říci, není dokončen legislativní proces</li></ul>	
portál rady/zastupitelstva – partnerské řešení	rozsah a cena do nabídky
dodavatel momentálně obsluhuje se systémem 16 obcí	případová studie s městem Vamberk
možnost dopisovat do položek vlastní text – položky fungují na principu šablon, je možné do šablony nadefinovat požadavek, např. poznámku a dále je možné stanovit, kde poznámka má být vidět apod.	

diskuze - téma modul na zpracování veřejných zakázek

Ano, to je možné zpracovat jako agendu na zakázku.

video prezentace systému