

Programové vybavení úřadu - Spálené Poříčí

Zápis z jednání s dodavateli k naplnění potřeby zadavatele vybrat nejvhodnějšího dodavatele k zajištění programového vybavení městského úřadu.

GORDIC, spol. s r.o., IČ: 47903783

Termín 9. 5. 2024, zahájeno ve 12:09 hod., ukončeno v 13:12 hod.

Jednání se za společnost dodavatele zúčastnili: Luboš Socha, jednatel společnosti HAiDA s. r. o. (ředitel GORDIC distributor)

David Wildman, projektový manažer ve společnosti GORDIC spol. s r. o.

za zadavatele: Eva Kubová, vedoucí úřadu, městský úřad Spálené Poříčí

Mgr. Martina Zábranská Vrátná, externí administrátorka řízení, MA projekt, spol. s r.o.

<u>Zápis jednání</u>
<u>ad 1. a. (předpokládané investiční náklady (v Kč bez DPH))</u> odhad v řádu sta tisíc v plném rozsahu vč. implementace, náběhu, podpory, provozu – indikativní nabídka může být předložena na základě znalostí z průběhu konzultací nabídková cena – standardně platí v nabídnuté výši na čtyři roky, tzn. v tomto případě 4 x roční kompletní upgrade programu, servisní služby jsou realizovány na základě požadavků (objednávka, zápis v helpdesku, ... Cena za takto poskytnuté služby je vždy předem odsouhlasena a vychází z jednotkových cen uvedených v servisní smlouvě.
<u>ad. 1. b. (potřebná doba přípravy, zavedení systému, zkušebního provozu)</u> požadavek zadavatele – uvést systém do ostrého provozu k 1. 1. 2025 odhad dodavatele – půl roku - bezpečné minimum zkušební provoz – 1 měsíc, proběhl by před ostrým startem konzultace, poradenství – v možném rozsahu online, osobně jen nezbytné, při náběhu systému – zvýšená podpora
<u>ad. 1. c. (dopad realizace na stávající provoz (omezení provozu) a odhad doby omezení)</u> dotaz explicitně nezazněl, odpovězeno v rámci dalších odpovědí
<u>ad 1. d. (rozsah a doba poskytované záruky)</u> každý rok – nová verze programu - 12 měsíců záruka, tzn. do dalšího upgrade, po celou dobu – legislativní, technický upgrade, opravy chyb, metodická pomoc každoročně – požadavky na technické minimum, každý rok se stanovují nové
<u>ad 1. e. (vendor lockin – závislost na původním dodavateli + minimalizace nárokových práv k dodanému systému)</u> v současné době systém ASSECO dodavatel má zkušenosti s přechodem od systému ASSECO závislost žádná není, dodává se nový systém dotaz dodavatele – jaký rozsah migrace je plánován? Předpoklad – poplatky, majetek, ekonomika – počáteční stavy + otevřené faktury a smlouvy, další se nechává ve starém systému, nepřevádí se součinnost předchozího poskytovatele je nezbytná (lze bez ve výjimečných případech)
<u>ad. 1 f. (využití stávajícího systému (ANO x NE) (jsou-li možné obě možnosti - relevantní údaje pro všechny požadované specifikace, které budou pro tyto varianty odlišné))</u> nerelevantní
<u>ad 2 a. (Kde budou uložena data – náš cloud nebo Váš cloud? V případě uložení u Vás, kde bude promítnuta cena za uložení?)</u> možné obě varianty ideální doporučení – data na vlastním úložišti, jinak se musí koupit celý systém jako služba, v tom případě jsou data uložena u Microsoftu –odpovídající cena za uložení dodavatel nabízí záložní uložení

<p>zadavatel nemá vlastního IT specialistu</p>
<p><u>ad 2 b. (Je dobré u Vašeho programu zálohování dat duplicitně na externí disky (účetnictví)?)</u> system databázový – jediná databáze – zálohuje se jen ta jedna databáze – automatická záloha – ukládá se buď u zadavatele, lze i do externího cloudu, na externí disky,</p>
<p><u>ad 2 c. (Jak bude ošetřeno předání dat a historie práce v programech v případě ukončení spolupráce s Vaší firmou? Kolik bude stát roční udržovací poplatek takového ukončeného programu v procentech? Pořízená data získáme automaticky?)</u> ve smlouvě upraven exit plán (jaká data se budou předávat, v jakém formátu, lze ke každé oblasti různé způsoby)</p>
<p><u>po odchodu a převodu dat k jinému systému – je třeba systém ponechat v činnosti</u> dotaz nebyl položen</p>
<p><u>ad 2 d. (Kolik licencí (počty zaměstnanců) bude moci v programech pracovat? Bude to dle našeho požadavku výzvy?)</u> stávající stav na úřadě: 8 uživatelů ekon. systém, 5 na správě registrů, 20 uživatelů – správa písemností, 40 uživatelů rada/zastupitelstvo aktuální nabídka – modul ultimate – edice do 20 osob + portál občana, kde lze nahlížet většímu množství osob, vč. radních/zastupitelů (existuje i soukromý, neveřejný oddíl-přístup je zajištěn nastavením uživatelských práv) – materiály před jednáním/po jednání; varianta, která se zveřejňuje, může být anonymizována</p>
<p><u>ad 2 e. (Předběžná, průběžná a následná kontrola funguje ve Vašem systému jak? Finanční kontrola podle 320/2001 Sb.)</u> plně integrovaná funkce pro všech 20 uživatelů, do všech aplikací součást i na modul smlouvy (který je součástí kompletního systému)</p>
<p><u>ad 2 f. (Kdo provede uživatelské nastavení programů? Nemáme vlastního IT, najímáme si externí firmu.)</u> v dohodnutém rozsahu provede dodavatel standardně probíhá nastavení celého systému, zaškolení pracovníků – uživatelů zadavatele – individuální, globální údaje se vepisují/upravují do jednoho místa, odkud pak lze poslat dále</p>
<p><u>ad. 2 g. (Jak funguje servis? Jak dlouho se čeká po objednání? Máte HELPDESK?)</u> Helpdesk – lze psát 24 hodin denně požadavky, odpovídá se průběžně – dle závažnosti a charakteru dotazu, řeší se i bez přístupu do databáze uživatele</p>
<p><u>ad 2 h. (Jste schopni spustit systém 1.1.2025?)</u> odpovězeno viz výše</p>
<p><u>ad 2 i. (Jak dlouhou dobu předpokládáte, že se budou implementovat data?)</u> půl roku, vysoký podíl spoluúčasti zadavatele</p>
<p><u>ad 2 j. (Máte zkušenost s migrací dat programu FENIX a SPISKY od firmy ASSECO SOLUTIONS, a.s.?)</u> Fénix O.K., spisovka – může být přetažena komplet stejně, šlo by provést až v lednu/únoru</p>
<p><u>ad 2 k. (Jak bude probíhat migrace dat majetku (máme zde hodně přiložených digitálních dokladů)?</u> po uzávěrce (provádí zadavatel) – předpoklad únor/březen speciální požadavek – u karet majetku je ve stávajícím stavu o rozsahu množství naskenovaných příloh – potřeba přetáhnout komplet vč. VŠECH příloh specificky bude řešeno - v rámci předimplementační analýzy</p>
<p><u>ad 2 l. (Je Váš systém nastaven na kompatibilitu VITY, DATAINFO, AVENSIO?)</u> VITA – spisová služba - O.K. DATAINFO – výběr vodného – GORDIC je napojen – ověřeno. AVENSIO - O.K.</p>
<p><u>ad 2 m. (Obsahuje Váš ekonomický systém agendu správy hřbitovů a evidence psů?)</u> systém umí dvě varianty – v základním systému - z toho lze přetahovat do nadstavby – poplatky do účetnictví - pokladny, nájemní smlouvy hřbových míst nabídka – součást systému - evidence psů (čipy, poplatky)</p>

ad 2 n. (Můžete nám sdělit požadavky Vašich systémů na minimální internetovou konektivitu na vzdálený provoz SW. Dále potřebujeme vědět jaké HW nároky na systém máte a jaký operační systém či databázový server je potřeba na provoz Vašeho SW.)

odpovězeno výše

ad 2 o. (Zdají se Vám nějaké požadavky města diskriminační?) - ne

dotazy/poznámky dodavatele, diskuze:

- 1) zazněl požadavek na rozklikávací rozpočet – nabídka – dvě varianty – statický – sestava k pevnému datu nebo dynamický – aktuální informace
- 2) nabídka – součást balíku: portál občana (proces zastupitelstva – viz výše, úřední deska – na zveřejňování materiálů, hlášení závad – napojeno na katastr/mapu, možnost napojit na poplatky – kontrola, zda je zaplacen + možnost přímé platby – přes qr kód, platební bránu, do budoucna – přímá elektronická podání – formuláře) – tento jediný portál občana musí být umístěn na úložišti dodavatele – přistupují jednotliví občané, což vyžaduje určité licence k přístupu osob – dodavatel zastřešuje celý systém vlastní licencí s Microsoftem)
- 3) součinnost s původním dodavatelem – předjednáno, přislíbeno, více viz výše
- 4) externí IT technik
- 5) způsob spolupráce – ON PREMIS nebo SAS nebo službu v cloudu – řešeno viz výše
- 6) vzdálená podpora – poradenství – on line je O.K., školení on line je možné – dodavatel poskytuje i záznamy – jen úřadu, nezveřejňovat, nepředávat dalším subjektům + dodává metodiky v písemné podobě (základní kroky)
- 7) dotaz na využívání - elektronické podpisy, časová razítka, pečete – na úřadě se využívá, ale ne v celém rozsahu – dotaz na přechod k jinému poskytovateli těchto služeb – pozn. k finanční kontrole – je potřeba, aby všichni kdo ,mají přístup měli el. podpisy – nemusí být kvalifikované, stačí komerční, příp. interní autoritu – bezplatně, může být kombinace – kdo má kvalifikovaný, nechá se, kdo nemá – dodělá se jiná forma

požadavek na OFFICE? jsou třeba k funkčnosti programu? – odpověď: nejsou podmínkou, ale doporučujeme je.

dotaz padl v souvislosti s možností práce v googlu formou sdílení – není doporučováno dodavatelem z důvodu nejednotnosti formátů

dotaz na modul správy veřejných zakázek – je připraven, šablony k průběhu procesu zadávacího řízení, kooperuje se základními profily zadavatelů

Představení programu: GINIS Standard Ultimate

třívrstvá architektura – tzn. jako webový klient – prohlíží se ve webovém prohlížeči, spisová služba je k aktuálnímu datu kompletní, webový klient v oblasti ekonomiky je hotov cca ze 40 – 50% - bude dokončeno do roka, nejdéle do roka a půl. V současné době je plně funkční ve verzi tzv. těžkého klienta.

Dotazy/požadavky IT technika (externího poradce) zadavatele:
pozn: některé dotazy byly řešeny v průběhu jednání, zde jsou uvedeny pro úplnost a porovnatelnost, stačí v odpovědi odkázat na zápis z průběhu PTK a případně uvést konkrétní místo, kde se problematika řešila

Ideální stav provozu nového účetního SW je v cloudu poskytovatele SW, s tím že budeme mít pravidelné zálohy na našem HW. V případě závady z jejich strany bychom chtěli vědět dobu nedostupnosti, resp. jakou dobu oni budou garantovat - dobu zpřístupnění v případě zásadního problému.

Dále je důležitý parametr cena tohoto řešení na jejich HW.

Odpovědi/stanoviska dodavatele:

Společnost GODIC pro provoz cloudu využívá datové centrum společnosti Microsoft a prostředím Microsoft AZURE. Součástí řešení je vždy i zálohování.

Dostupnost cloudu: 99,5%

Cena za provoz cloudu se bude v případě navrženého rozsahu pohybovat v rozmezí cca: od xxxxx Kč/měsíc (bez DPH)
+ jednorázové náklady za zprovoznění cca xxxx Kč bez DPH

Nejčastěji využíváme databázový stroj MS SQL.

<p>Pokud by to na jejich cloudu nešlo, a nebo pokud by to bylo moc drahé, potřebujeme vědět jaké HW nároky na systém mají. A jaký operační systém či databázový server je potřeba na provoz jejich SW.</p> <p>Zásadní je otázka vlastnictví SW, zda to bude formou pronájmu nebo zda si ho kupujeme. Pokud to budeme mít pronajaté, požadujeme garanci cen.</p> <p>Zásadní je, aby účetní data byla vždy naše.</p> <p>Jakou minimální internetovou konektivitu potřebujeme na vzdálený provoz SW.</p>	<p>HW a SW nároky jsou uvedeny v Compatibility listu.</p> <p>V případě pronájmu je cena za SW stejná (změna může nastat ve dvou případech – změna počtu licencí, na základě inflační doložky).</p> <p>Data jsou vždy majetkem zákazníka. Dodavatel není ani správce ani zpracovatel dat.</p> <p>Minimální konektivita: 20 MB/s.</p>
---	---