**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

**veřejné zakázky „Informační systém pro kontaktní centrum“**

# Příloha č. 5 – Seznam významných služeb

**Dodavatel:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikační údaje dodavatele** | |
| **Obchodní firma/název** |  |
| **IČO** |  |
| **Sídlo** |  |

tímto za účelem prokázání splnění technického kvalifikačního předpokladu dle čl. 5.3 písm. a) zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem ***„Informační systém pro kontaktní centrum“***

předkládá následující:

**seznam významných služeb (dále jen „*referenčních zakázek*“ nebo „*zakázek*“) poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení:**

**Zakázka č. 1:**[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky** | [doplní dodavatel] |
| **Identifikační údaje objednatele zakázky** | Název/obchodní firma: [doplní dodavatel]  Sídlo: [doplní dodavatel]  IČO: [doplní dodavatel]  Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [doplní dodavatel – jméno, příjmení, funkce], tel.: [doplní dodavatel], e- mail: [doplní dodavatel] |
| **Podrobný popis předmětu referenční zakázky, z něhož vyplývá splnění požadavků zadavatele dle čl. 5.3 písm. a) zadávací dokumentace.** | [doplní dodavatel] |
| **Zakázka spočívala v poskytování služeb informačního systému pro kontaktní centrum objednatele** | ANO/NE[[2]](#footnote-2) [doplní dodavatel] |
| **Zakázka zahrnovala SW řešení implementace kontaktního centra objednatele** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Zakázka zahrnovala služby technického řešení kontaktního centra, podpory a rozvoje po dobu nejméně 2 let** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Zakázka byla plněna jako služba na infrastruktuře zajištěné dodavatelem (např. cloudové řešení)** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Finanční hodnota zakázky** | [doplní dodavatel] Kč bez DPH |
| **Doba plnění zakázky od – do (měsíc a rok)** | od [doplní dodavatel] do [doplní dodavatel] |
| **Místo provádění zakázky** | [doplní dodavatel] |
| **Referenční zakázka byla poskytnuta řádně, odborně a včas** | ANO/NE [doplní dodavatel] |

**Zakázka č. 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky** | [doplní dodavatel] |
| **Identifikační údaje objednatele zakázky** | Název/obchodní firma: [doplní dodavatel]  Sídlo: [doplní dodavatel]  IČO: [doplní dodavatel]  Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [doplní dodavatel – jméno, příjmení, funkce], tel.: [doplní dodavatel], e- mail: [doplní dodavatel] |
| **Podrobný popis předmětu referenční zakázky, z něhož vyplývá splnění požadavků zadavatele dle čl. 5.3 písm. a) zadávací dokumentace.** | [doplní dodavatel] |
| **Zakázka spočívala v poskytování služeb informačního systému pro kontaktní centrum objednatele** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Zakázka zahrnovala SW řešení implementace kontaktního centra objednatele** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Zakázka zahrnovala služby technického řešení kontaktního centra, podpory a rozvoje po dobu nejméně 2 let** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Zakázka byla plněna jako služba na infrastruktuře zajištěné dodavatelem (např. cloudové řešení)** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Finanční hodnota zakázky** | [doplní dodavatel] Kč bez DPH |
| **Doba plnění zakázky od – do (měsíc a rok)** | od [doplní dodavatel] do [doplní dodavatel] |
| **Místo provádění zakázky** | [doplní dodavatel] |
| **Referenční zakázka byla poskytnuta řádně, odborně a včas** | ANO/NE [doplní dodavatel] |

**Zakázka č. 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky** | [doplní dodavatel] |
| **Identifikační údaje objednatele zakázky** | Název/obchodní firma: [doplní dodavatel]  Sídlo: [doplní dodavatel]  IČO: [doplní dodavatel]  Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [doplní dodavatel – jméno, příjmení, funkce], tel.: [doplní dodavatel], e- mail: [doplní dodavatel] |
| **Podrobný popis předmětu referenční zakázky, z něhož vyplývá splnění požadavků zadavatele dle čl. 5.3 písm. a) zadávací dokumentace.** | [doplní dodavatel] |
| **Zakázka spočívala v poskytování služeb informačního systému pro kontaktní centrum objednatele** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Zakázka zahrnovala SW řešení implementace kontaktního centra objednatele** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Zakázka zahrnovala služby technického řešení kontaktního centra, podpory a rozvoje po dobu nejméně 2 let** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Zakázka byla plněna jako služba na infrastruktuře zajištěné dodavatelem (např. cloudové řešení)** | ANO/NE [doplní dodavatel] |
| **Finanční hodnota zakázky** | [doplní dodavatel] Kč bez DPH |
| **Doba plnění zakázky od – do (měsíc a rok)** | od [doplní dodavatel] do [doplní dodavatel] |
| **Místo provádění zakázky** | [doplní dodavatel] |
| **Referenční zakázka byla poskytnuta řádně, odborně a včas** | ANO/NE [doplní dodavatel] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V | [místo] | dne | [DD.MM.RRRR] |
|  | | | |
| [název dodavatele]  [jméno a příjmení osob/y oprávněné zastupovat dodavatele, včetně titulu opravňujícího k zastupování] | | | |

1. *Za účelem prokázání splnění kvalifikačního předpokladu pro uvedení dalších zakázek zkopíruje dodavatel tabulku tolikrát, kolikrát bude třeba.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Uvedení „NE“ znamená nesplnění zadávacích podmínek. Platí i pro další výskyty „ANO/NE“.* [↑](#footnote-ref-2)