Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

1. Servisní podpora produktů Microsoft

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh servisní služby dle článku 2.2.2 smlouvy** | **Jednotková cena - Kč za 1 hod.** |
| *Analýza a odstraňování problémů (troubleshooting) v kategorii A (dle článku 3.5 přílohy č. 1 smlouvy)* |   |
| *Analýza a odstraňování problémů (troubleshooting) v kategorii B (dle článku 3.5 přílohy č. 1 smlouvy)* |  |
| *Analýza a odstraňování problémů (troubleshooting) v kategorii C (dle článku 3.5 přílohy č. 1 smlouvy)* |  |
| *Profylaktické služby* |   |
| *Úpravy a optimalizace nastavení systému*  |  |
| *Poskytnutí podpory pro aplikaci aktualizací systémů*  |  |
| *Zpracování návrhu a technického řešení při upgrade systémů nebo při změně architektury zapojení* |  |
| *Zpracování technické dokumentace systému* |  |

*Pozn.1: Cena za Servisní práce bude proplacena pouze za skutečně vyčerpané hodiny*

*Pozn.2: Ceny uvedeny v Kč bez DPH*

1. Čtvrtletní paušál

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Cena za ¼ roku (kalendářní čtvrtletí)** |
| Servisní připravenost (dle článku 2.2.1 smlouvy) |  |
| Informační servis (dle článku 2.2.3 smlouvy) |  |

*Pozn.3: Cena za Servisní připravenost a za Informační servis bude pravidelná paušální - fixní*

*Pozn.4: Ceny uvedeny v Kč bez DPH*