

Programové vybavení úřadu - Spálené Poříčí

Zápis z jednání s dodavateli k naplnění potřeby zadavatele vybrat nejvhodnějšího dodavatele k zajištění programového vybavení městského úřadu.

1. Zadavatel

Název:	Město Spálené Poříčí
Oprávněný zástupce:	Ing. Jindřich Jindřich, starosta města
Právní forma:	územní samosprávný celek
IČ/DIČ:	002 57 249/CZ00257249
Sídlo:	Náměstí Svobody 132, 335 61 Spálené Poříčí
Číslo datové schránky zadavatele:	5m3bhef
Webový portál-úřední deska:	http://www.spaleneporici.cz/
Profil zadavatele:	http://sluzby.e-zakazky.cz/ProfilZadavatele/DetailZadavatele.aspx?IDZ=dcd61b6a-158f-4b0d-9779-e0572f2ebeeec
Kontaktní osoba určená k jednání	ve věcech technických - Eva Kubová, vedoucí úřadu, MÚ Spálené Poříčí +420 731468686, eva.kubova@spaleneporici.cz ve věcech procesních dle zákona o ZVZ – Martina Zábranská Vrátná +420 602815427, info@maprojekt.cz

(město Spálené Poříčí nebo zadavatel)

2. Průběh předběžné tržní konzultace

Předběžná tržní konzultace (dále jen "PTK") je vedena dle ustanovení § 33 a dle ustanovení § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ZVZ“), a to v rámci naplnění potřeby zajistit komplexní provozní systém, který bude podporovat všechny procesy městského úřadu města Spálené Poříčí. Průběh a výstup předběžné tržní konzultace je dokumentován dle ustanovení § 211 zákona o ZVZ tímto písemným zápisem, který není doslovným záznamem z jednání, avšak shrnuje a dokumentuje všechny podstatné a významné projednávané body a dotazy obou jednajících stran. Zápis bude uveřejněn na profilu zadavatele. Zadavatel pořídil z průběhu jednání kompletní audiozáznam, který je uložen v dokumentaci o průběhu PTK, audiozáznam není veřejně dostupný z důvodů zachování obchodních tajemství ve vztahu k jednotlivým know how (souhrn poznatků, výrobních a obchodních znalostí a postupů získaných dlouholetou zkušeností, hospodářský nehmotný statek), které dodavatelé poskytli zadavateli.

2.1. Forma

Záměr uskutečnit předběžné tržní konzultace byl sdělen širokému okruhu dodavatelů informací – výzvou zveřejněnou na profilu zadavatele dne 15. 3. 2024. Zadavatel stanovil předběžný termín pro příjem přihlášek do 2. 4. 2024. Termín nebyl stanoven jako konečný, v dalším průběhu bylo umožněno hlásit se dalším případným zájemcům.

Původně byl zadavatelem stanoven postup:

1. účastníci podají přihlášku jejíž součástí budou odpovědi na položené dotazy
2. s každým jednotlivým účastníkem proběhne osobní jednání v místě sídla zadavatele
3. vypracování písemného řešení problematiky v souladu s obsahem jednání v detailním řešení a podrobnostech

Zadavatel v průběhu jednání specifikoval další postup:

1. bude vypracován zápis z jednání, který bude předložen k připomínkám jednotlivým účastníkům; účastníci mají právo vznést požadavky na anonymizaci údajů, které považují ze své obchodní tajemství, teprve pak bude zápis uveřejněn
2. účastníci současně se zápisem k připomínkování obdrží heslovitý seznam požadavků zadavatele k zodpovězení – v návaznosti na informace vzešlé z jednání

3. účastníci předloží zadavateli svůj návrh řešení doplněný o odpovědi na předložené dotazy

2.1. Dodavatelé, průběh

Ve stanoveném termínu podali přihlášku čtyři dodavatelé:

Asseco Solutions, a.s., IČ: 649 49 541

DATRON, a. s., IČ: 432 27 520

GORDIC, spol. s r.o., IČ: 479 03 783

VERA, spol. s r.o., IČ: 625 87 978

Průběh jednání byl ve všech případech veden paní Kubovou, která pokládala zástupcům dodavatelů jednotný seznam dotazů:

1. okruhy uveřejněné ve výzvě:

- a. předpokládané investiční náklady (v Kč bez DPH),
- b. potřebná doba přípravy, zavedení systému, zkušebního provozu,
- c. dopad realizace na stávající provoz (omezení provozu) a odhad doby omezení,
- d. rozsah a doba poskytované záruky
- e. vendor lockin – závislost na původním dodavateli + minimalizace nárokových práv k dodanému systému
- f. využití stávajícího systému (ANO x NE) (jsou-li možné obě možnosti - relevantní údaje pro všechny požadované specifikace, které budou pro tyto varianty odlišné)

2. okruhy nové, ke kterým si dodavatelé neměli možnost připravit odpovědi:

- a. Kde budou uložena data – náš cloud nebo Váš cloud? V případě uložení u Vás, kde bude promítnuta cena za uložení?
- b. Je dobré u Vašeho programu zálohování dat duplicitně na externí disky (účetnictví)?
- c. Jak bude ošetřeno předání dat a historie práce v programech v případě ukončení spolupráce s Vaší firmou? Kolik bude stát roční udržovací poplatek takového ukončeného programu v procentech? Pořízená data získáme automaticky?
- d. Kolik licencí (počty zaměstnanců) bude moci v programech pracovat? Bude to dle našeho požadavku výzvy?
- e. Předběžná, průběžná a následná kontrola funguje ve Vašem systému jak? Finanční kontrola podle 320/2001 Sb.
- f. Kdo provede uživatelské nastavení programů? Nemáme vlastního IT, najímáme si externí firmu.
- g. Jak funguje servis? Jak dlouho se čeká po objednání? Máte HELPDESK?
- h. Jste schopni spustit systém 1.1.2025?
- i. Jak dlouhou dobu předpokládáte, že se budou implementovat data?
- j. Máte zkušenost s migrací dat programu FENIX a SPIŠKY od firmy ASSECO SOLUTIONS, a.s.?
- k. Jak bude probíhat migrace dat majetku (máme zde hodně přiložených digitálních dokladů)?
- l. Je Váš systém nastaven na kompatibilitu VITY, DATAINFO, AVENSIO?
- m. Obsahuje Váš ekonomický systém agendu správy hřbitovů a evidence psů?
- n. Můžete nám sdělit požadavky Vašich systémů na minimální internetovou konektivitu na vzdálený provoz SW. Dále potřebujeme vědět jaké HW nároky na systém máte a jaký operační systém či databázový server je potřeba na provoz Vašeho SW.
- o. Zdají se Vám nějaké požadavky města diskriminační?

Zadavatel postupně jednal s přihlášenými dodavateli na samostatných jednáních, termíny jednání, zúčastněné osoby a zápisy obsahu z jednotlivých jednání jsou uvedeny dále v tomto zápise.

3. Jednání

3.2. DATRON, a.s., IČ: 432 27 520

Termín 7. 5. 2024, zahájeno v 8:50 hod., ukončeno v

Jednání se za společnost dodavatele zúčastnili: Michal Dvořák, Vedoucí manažer pro portálová řešení at DATRON, a.s.

za zadavatele: Eva Kubová, vedoucí úřadu, městský úřad Spálené Poříčí

Mgr. Martina Zábranská Vrátná, externí administrátorka řízení, MA projekt, spol. s r.o.

Dodavatel nabízí jen část řešení týkající se správy obce – jednání zastupitelstva/rady v tzv. E-zastupitelstvu. Systém dodavatele DATRON neobsahuje všechny požadované moduly. Dodavatel má zájem systém zadavateli představit. Systém je možné pořídit odděleně od ostatních požadovaných komponent.

Požadavek zadavatele – uvést systém do ostrého provozu k 1. 1. 2025

	Úkoly/dotazy:
<u>ad 1. a. (předpokládané investiční náklady (v Kč bez DPH))</u> stanovena jen za nabízený systém – xxxxx Kč bez DPH, je možné jednat o úpravě základní ceny v závislosti na podmínkách, je možné dodat jako poddodávku vybraného dodavatele celého systému	základní cena 125 000,- Kč – obec do 3 000 obyvatel pokud emailem 11.5.2024 – doplněna nabídková cena
<u>ad. 1. b. (potřebná doba přípravy, zavedení systému, zkušebního provozu)</u> zadavatel zatím žádný takový systém nemá, tedy nebude třeba nic převádět	
<u>ad. 1. c. (dopad realizace na stávající provoz (omezení provozu) a odhad doby omezení)</u> není žádný, systém by byl zaváděn nově systémy obecně lze provázet s dalšími zavedenými systémy (stejný dodavatel)	co tento? půjde provázat s ostatními systémy jiných dodavatelů? příp. se kterými?
<u>ad 1. d. (rozsah a doba poskytované záruky)</u> neomezeně po celou dobu platby podpory, po ukončení plateb systém fungovat bude, ale nebudou poskytovány opravné balíčky ani žádná vylepšení	roční cena podpory/za uživatele? za jaké jednotky?
<u>ad 1. e. (vendor lockin – závislost na původním dodavateli + minimalizace nárokových práv k dodanému systému)</u> nerelevantní	
<u>ad. 1 f. (využití stávajícího systému (ANO x NE) (jsou-li možné obě možnosti - relevantní údaje pro všechny požadované specifikace, které budou pro tyto varianty odlišné))</u> nerelevantní	
<u>kde budou uložena data ze systému – na cloudu dodavatele nebo zadavatele?</u> možné obě varianty u dodavatele – uloženo, dodavatel pracuje v systému LINUX, tzn. bez marketingových licencí, platba jen za úložiště, bez rozlišení objemu dat u zadavatele – závisí na tom, jaký to bude cloud - technické požadavky	cena za uložení do cloudu dodavatele
<u>zálohování na externí disky</u> pokud je uloženo v cloudu dodavatele – probíhá záloha automaticky, je zajištěno kyber zabezpečení – uloženo na discích mimo lokalitu v jednání zastupitelstva se nachází jedny z nejcitlivějších dat co se potřeby ochrany týká	
<u>jak je ošetřen odchod s daty v budoucnu od dodavatele, pokud zůstanou data v cloudu dodavatele</u>	cena předání dat při odchodu

předání dat – např. na flash disku, hard disku	
<u>po odchodu a převodu dat k jinému systému – je třeba systém ponechat v činnosti</u> na místním serveru – systém běží stále, bez update, při pohledu do historie není potřeba pokud budou data v cloudu dodavatele – po ukončení spolupráce bude cloud vypnut a data se smažou (zmizí)	
<u>kolik licencí = počtu zaměstnanců</u> standardní počet je 100, nezapočítávají se vstupy – u obcí do 3 000 obyvatel	
<u>ad 2 a. (Kde budou uložena data – náš cloud nebo Váš cloud? V případě uložení u Vás, kde bude promítnuta cena za uložení?)</u> dotaz nepoložen	
<u>ad 2 b. (Je dobré u Vašeho programu zálohování dat duplicitně na externí disky (účetnictví)?)</u> dotaz nepoložen	
<u>ad 2 c. (Jak bude ošetřeno předání dat a historie práce v programech v případě ukončení spolupráce s Vaší firmou? Kolik bude stát roční udržovací poplatek takového ukončeného programu v procentech? Pořízená data získáme automaticky?)</u> dotaz nepoložen	
<u>ad 2 d. (Kolik licencí (počty zaměstnanců) bude moci v programech pracovat? Bude to dle našeho požadavku výzvy?)</u> dotaz zodpovězen	
<u>ad 2 e. (Předběžná, průběžná a následná kontrola funguje ve Vašem systému jak? Finanční kontrola podle 320/2001 Sb.)</u> platí pouze pro ekonomické systémy	
<u>ad 2 f. (Kdo provede uživatelské nastavení programů? Nemáme vlastního IT, najímáme si externí firmu.)</u> v rámci školení – budou provedeny všechna nastavení a proškolení pracovníci	
<u>ad. 2 g. (Jak funguje servis? Jak dlouho se čeká po objednání? Máte HELPDESK?)</u> pro ekonomické systémy podpora/poradenství dostupné – chyby se zobrazují na pozadí – ve velké míře jsou odstraňovány dříve, než je chyba nahlášena požadavky – písemně/telefonicky – řeší se ihned, eventuelně v případě nedostupnosti – do 24 hodin	
<u>ad 2 h. (Jste schopni spustit systém 1.1.2025?)</u> ano	
<u>ad 2 i. (Jak dlouhou dobu předpokládáte, že se budou implementovat data?)</u> dotaz nerelevantní	
<u>ad 2 j. (Máte zkušenost s migrací dat programu FENIX a SPIŠKY od firmy ASSECO SOLUTIONS, a.s.?)</u> dotaz nerelevantní	
<u>ad 2 k. (Jak bude probíhat migrace dat majetku (máme zde hodně přiložených digitálních dokladů)?)</u> dotaz nerelevantní	
<u>ad 2 l. (Je Váš systém nastaven na kompatibilitu VITY, DATAINFO, AVENSIO?)</u> dotaz nerelevantní	
<u>ad 2 m. (Obsahuje Váš ekonomický systém agendu správy hřbitovů a evidence psů?)</u> dotaz nerelevantní	
<u>ad 2 n. (Můžete nám sdělit požadavky Vašich systémů na minimální internetovou konektivitu na vzdálený provoz SW. Dále potřebujeme vědět jaké HW nároky na systém máte a jaký operační systém či databázový server je potřeba na provoz Vašeho SW.)</u> již zodpovězeno	
<u>ad 2 o. (Zdají se Vám nějaké požadavky města diskriminační?)</u> ano	
video prezentace systému	
11. 5. 2024 doplněna konkrétní nabídka organizaci zadavatele + ppt s prezentací systému	