**Příloha č. 5 - Technické požadavky na specifikace komponent**

*!!! Vyplňujte pouze žlutě označené oblasti !!!*

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky** | **VŘ 2 – Informační systém skladového hospodářství a řízení provozu (ERP) vč. modulu manažerského reportingu a souvisejícího hardware v hotelu Medlov – PILIFI, s.r.o.** |
| **Druh zakázky** | Dodávka |
| **Výběrové řízení probíhá v rámci projektu** | Zavedení digitalizace v hotelu Medlov – Pilifi, s.r.o. |
| **Název zadavatele** | Pilifi, s.r.o. |

Jsou-li v zadávací dokumentaci uvedeny odkazy na konkrétní dodavatele nebo výrobky nebo patenty a vynálezy, užitné vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, má se vždy za to, že zadavatel umožňuje dodavateli nabídnout rovnocenné řešení. Hovoří se tak pouze z důvodu identifikace parametrů.

**Systém bude instalován lokálně na in-house serveru, který není součástí dodávky. Veškeré dodané HW vybavení musí být plně kompatibilní s dodávaným ERP systémem.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Technický parametr / požadavek na funkcionalitu** | **Minimální/maximální požadavky *nebo* požadujeme** | **Hodnota nabízená nabídkou uchazeče** | **ANO / NE** |
| **ERP systém skladového hospodářství a řízení provozu s modulem manažerského reportingu (MIS modul)** | | | | |
| ***MIS modul MANAŽER (manažerský reporting)*** | | | | |
| Komplexní správa informačního systému | požadujeme |  |  |
| Možnost konfigurace jednotlivých částí | požadujeme |  |  |
| Možnost definice rozsahu oprávnění (přístupů) jednotlivých uživatelů k datům a funkcím systému | požadujeme |  |  |
| Přístup k datům pro analýzu ekonomiky | požadujeme |  |  |
| Umožňuje manažerskou práci se všemi moduly systému | požadujeme |  |  |
| **Modul SKLADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ**: | | | | |
| Přesná evidence skladových zásob | požadujeme |  |  |
| Rozdělení do jednotlivých podskupin (hlavní sklad, sklady pro recepci, bistro, restauraci, bar, wellness, kuchyně, cukrárna, housekeeping) | požadujeme |  |  |
| Provádění online inventury dostupných skladových položek v reálném čase | požadujeme |  |  |
| Monitoring a plánování naskladňování a vyskladňování surovin a zboží | požadujeme |  |  |
| Využití automatizace naskladňování podle elektronických dodacích listů | požadujeme |  |  |
| Členění zásob do podskupin a sledování stavu zásob a trendů spotřeby jednotlivých surovin v rámci jednotlivých skladů | požadujeme |  |  |
| Možnost ke každé prodejní položce přiřadit konkrétní ingredience, které budou po namarkování na pokladnu odečteny ze skladu – odtěžování probíhá ihned, v online režimu | požadujeme |  |  |
| Evidence minimálních zásob | požadujeme |  |  |
| Možnost převodu mezi sklady | požadujeme |  |  |
| Zobrazení skladů podle skladových položek | požadujeme |  |  |
| Výpočet aktuálních skladových cen | požadujeme |  |  |
| Evidence dodavatelů | požadujeme |  |  |
| Výdej ze skladu prodejem či vyřazením | požadujeme |  |  |
| Výdej podle složení jednotlivých receptur | požadujeme |  |  |
| Normování jídel pro hromadný prodej | požadujeme |  |  |
| Možnost generovat inventurní tiskové sestavy | požadujeme |  |  |
| Systém prostřednictvím pokladen (stacionárních i bezdrátových pro vzdálený přístup – tabletů) eviduje prováděné změny a zaznamenává čas provedení změny i uživatele, pod kterým byla změna učiněna | požadujeme |  |  |
| Dohledatelnost pohybů a identifikace pracovníků, kteří jednotlivé pohyby realizují pro potřeby určení odpovědnosti za převzaté zásoby (personál, který s ním manipuluje) | požadujeme |  |  |
| Počet požadovaných skladů: hlavní + 9 dalších (recepce, bistro, restaurace, bar, wellness, kuchyně, cukrárna, úklid (housekeeping), údržba) | požadujeme |  |  |
| **Modul RECEPTURY (tvorba receptur a práce s nimi)** | | | |
| Obsahuje databázi normovaných receptur (druhy a přesné množství potřebných surovin pro přípravu daného jídla či nápoje). | požadujeme |  |  |
| Receptury je možné v systému členit do skupin a podskupin | požadujeme |  |  |
| Po přijetí objednávky od hosta na základě příslušné položky dojde v databázi k vyskladnění potřebných surovin pro relevantní přípravné provozy (kuchyně, bar, bistro apod.) a dojde ke snížení příslušných skladových zásob v přehledu sklady, výběr ze skladu | požadujeme |  |  |
| Funkce odtěžování z různých skladů i typů skladů, tisk odtěženého na jiném pracovním místě | požadujeme |  |  |
| V rámci modulu je možné sledovat statistiky prodeje jednotlivých položek a na základě toho upravovat nabídku (urychlení inventarizace jednotlivých skladů) | požadujeme |  |  |
| **Modul KATEGORIZACE ZÁKAZNÍKŮ** | | | |
| Umožňuje evidovat zákazníky, spravovat jejich zákaznická konta a poskytovat zvýhodněné cenové kategorie či slevy | požadujeme |  |  |
| Umožňuje automatické přiřazení objednávek jednotlivým skupinám zákazníků s odlišnou cenovou politikou (slevy či speciální cenové nabídky) – běžní zákazníci, VIP zákazníci, skupiny zákazníků, skupina interních zákazníků (slevy pro zaměstnance hotelu) | požadujeme |  |  |
| Věrnostní systém, který díky automatické kontrole operací spojených s daným účtem poskytuje VIP zákazníkům výhody bez nutnosti zásahu a nastavení obsluhou. Modul poskytuje podklady pro analýzu obratů jednotlivých zákaznických skupin a umožňuje tak strategické plánování | požadujeme |  |  |
| **Modul DOCHÁZKA** | | | |
| Evidence docházky zaměstnanců, kteří se přihlašují a odhlašují na čtečce prostřednictvím bezkontaktní karty | požadujeme |  |  |
| Sledování docházky a pracovního vytížení jednotlivých zaměstnanců vč. přesné evidence jejich pracovního výkonu (počty objednávek a jejich finanční hodnota) s propojením na bonifikační systém | požadujeme |  |  |
| **Modul PRODEJ A FINANCE** | | | |
| Poskytuje strukturovanou evidenci prodejů skladových položek, určení výše slevy a přiřazení k jednotlivým prodejům, zařazení položek k vytisknutí na účtenky | požadujeme |  |  |
| Umožňuje přiřadit jednotlivé prodeje na účty pokojů ubytovaných hostů, nebo do kategorie přímý prodej neubytovaným zákazníkům | požadujeme |  |  |
| Umožňuje přesnou evidenci nákladů a zisků, finančních pohybů (cash-flow) a strukturování podkladů pro potřeby evidence a odvodu DPH (modul zohledňuje rozdílnou sazbu daně u různých druhů surovin a sortimentu) | požadujeme |  |  |
| Evidence podkladů pro DPH s možností předkontace a členění DPH (různé skupiny DPH na jednom účtu můžou být na jednom účtu) nebo převodní můstek pro zpracování položek dokladů do účetnictví | požadujeme |  |  |
| Funkce „prodej s sebou“ – bez nutnosti objednávat na stůl | požadujeme |  |  |
| Funkce dělení hromadných (skupinových) účtů | požadujeme |  |  |
| Možnost přesouvání položek mezi účty | požadujeme |  |  |
| Poskytování podrobných údajů o specifických vazbách mezi jednotlivými prodeji, finančními toky a daňovou evidencí | požadujeme |  |  |
| Export ucelených elektronických dokumentů pro externí účetní firmu | požadujeme |  |  |
| **Modul STATISTIKY** | | | |
| Detailní strukturovaný statistický přehled všech pohybů na skladě | požadujeme |  |  |
| Filtrování dle jednotlivých požadavků, jako např.: prodeje za stravenky, hotovost, kartou, převodem; statistiky objednávek (receptury); členění dle kategorií zákazníků; filtrace rychloobrátkového zboží a oblíbených kategorií (zákazníky nejčastěji požadované položky) | požadujeme |  |  |
| Prodejní statistiky a vstupní data pro cenotvorbu (možnost vyhodnotit jaký efekt mělo např. zdražení určité položky) | požadujeme |  |  |
| Statistika docházky zaměstnanců | požadujeme |  |  |
| **Modul ŘÍZENÍ KUCHYŇSKÉHO PROVOZU** | | | |
| Koordinace a řízení procesy v kuchyni. Nadstavba pro pracovníky přípravy, umožňuje automatické dělení výroby na definovaná pracoviště | požadujeme |  |  |
| Zobrazení objednávky jídel a nápojů, automatický vypočet, kdy začít s výrobou jednotlivých položek tak, aby všichni zákazníci obdrželi čerstvé jídlo o požadované teplotě současně | požadujeme |  |  |
| Možnost slučování objednávek (možnost souhrnné přípravy jedné společné položky napříč různými objednávkami a recepturami) | požadujeme |  |  |
| Řízení priorit pro jednotlivé úseky. Sledování vytíženosti jednotlivých úseků, na základě kterého se distribuují pokyny na výrobu mezi jednotlivými pracovišti | požadujeme |  |  |
| Variabilní nastavení procesu kompletace objednávek podle různých kritérií (typ jídla, čekání na kompletaci všech objednávek ve stejném čase pro jedno objednávací místo) | požadujeme |  |  |
| Sledování běžícího času od uskutečnění objednávky | požadujeme |  |  |
| Možnost variabilního nastavení procesů | požadujeme |  |  |
| **Modul REPORTING** | | | |
| Poskytuje pokročilé manažerské funkce monitoringu dle předem nastavených kritérií | požadujeme |  |  |
| Analyticky vyhodnocuje filtrovaná data systému a poskytuje manažerské reporty ve formě tabulek, grafů a sestav, které pak slouží pro vyhodnocení činností v jednotlivých sektorech provozu | požadujeme |  |  |
| Umožňuje manažerské strategické plánování | požadujeme |  |  |
| Generování reportů dle individuálně nastavených parametrů - *monitoring prodejů se zohledněním jednotlivých sazeb DPH, členění prodejů dle kategorií zákazníků, odtěžování jednotlivých skladů (kolik položek se odepíše za určité období, kolik se jich přesune na jiný sklad), prodejnost položek za určitá období, zůstatky na skladech* | požadujeme |  |  |
| Funkce generování podsestav, umožňující monitorovat různé korelace jednotlivých parametrů | požadujeme |  |  |
| Generování reportů o počtech prodaných jídel s vyhodnocením spotřeby (seřazení položek dle oblíbenosti mezi zákazníky) | požadujeme |  |  |
| Statistiky prodejů podle směn, které budou využívány pro nastavení odměn zaměstnanců (systém bonifikace). Jednotlivé parametry bude možné kombinovat | požadujeme |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Automatizace příjmu zboží, konfigurace systému a rozhraní EDI, včetně potřebných SW licencí - funkce automatického naskladňování pomocí automatického čtení a třídění položek dodacích listů** | | | |
| Možnost online importu dodacích listů | požadujeme |  |  |
| Import dat do systému skladů (modul Skladového hospodářství) | požadujeme |  |  |
| Trvalá licence (zařazení do DNM společnosti žadatele) | požadujeme |  |  |
| Konfigurace systému a rozhraní EDI | požadujeme |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Technický parametr / požadavek na funkcionalitu** | **Minimální/maximální požadavky *nebo* požadujeme** | **Hodnota nabízená nabídkou uchazeče** | **ANO / NE** |
| **Potřebný hardware a periferie pro zajištění funkčnosti a provoz systému** | | | | |
| ***Online pokladny s dotykovým displejem, PC s kompatibilním pokladním software*** | | | | |
| Přístupový bod do informačního systému (příjem objednávek a zadávání požadavků do kuchyní, evidence a vyúčtování tržeb, online odepisování vyskladněných zásob ze skladové databáze vč. online kontroly možnosti objednávky (dostupnost skladových zásob pro příslušné objednávky) | požadujeme |  |  |
| Možnost transferu veškerých dat do systému. | požadujeme |  |  |
| 4 ks online stacionární dotykové pokladny (dedikovaný HW) | požadujeme |  |  |
| 3 ks mobilních online pokladen (notebook s nainstalovaným pokladním software (stejný pokladní SW jak u dedikovaných dotykových pokladen, kompatibilní s ERP systémem) | požadujeme |  |  |
| **Mobilní tablety pro obsluhu s integrovanou čtečkou čipů** | | | | |
| Přístupové body do informačního systému se vzdáleným přístupem, které umožňují provádět pokladní a systémové operace přímo u stolu zákazníka | požadujeme |  |  |
| Integrovaná čtečka čipů | požadujeme |  |  |
| 6 ks mobilní tablety pro obsluhu | požadujeme |  |  |
| **Zobrazovací systém pro řízení kuchyňského provozu - systém řízení přípravy objednávek** | | | |
| Zobrazovací a ovládací periferie pro zobrazení receptur na zobrazovacích periferiích vč. rozpadu postupu přípravy – **dotykové displeje** pro čisté provozy**.** | požadujeme |  |  |
| Zobrazovací a ovládací periferie pro zobrazení receptur na zobrazovacích periferiích vč. rozpadu postupu – **monitory se speciálními ovládacími periferiemi** pro „špinavé“ provozy (práce s olejem apod.) | požadujeme |  |  |
| **Tiskárny** | | | |
| Termální tiskárna účtenek – 6 ks | požadujeme |  |  |
| Jehličková tiskárna receptur v kuchyni s intranetovým (ethernet) připojením pro případ technologického výpadku zobrazovacích periferií – 1 ks | požadujeme |  |  |
| **Čtečky bezkontaktních karet pro funkci docházky ERP systému** | | | |
| Čtečky bezkontaktních karet pro funkci docházky ERP systému – 7 ks | požadujeme |  |  |
| **Systém řízení kuchyňského provozu (KDS) - kontrolery** | | | | |
| Kontrolery systému řízení kuchyňského provozu (kontroler server (1 ks) a kontroler klienti (7ks) | | požadujeme |  |  |
| Včetně potřebných trvalých SW licencí pro provoz hardwaru (zařazení do DNM žadatele) | | požadujeme |  |  |
| Instalace kontroleru (server a klienti) a celého systému řízení kuchyňského provozu | | požadujeme |  |  |
| **Systém pagerů pro komunikaci kuchyně → obsluha** | | | | |
| S možností notifikace o dokončení přípravy pokrmu | | požadujeme |  |  |
| Počet pagerů - 6 ks | | požadujeme |  |  |