

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k nadlimitní veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016
Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

„Lékař na telefonu“

Zadavatel:

Obchodní firma: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem
IČO: 471 14 304

Kontaktní osoba pověřená pro věci organizační:

Mgr. Zuzana Fogaraš Vitáková
oddělení veřejných zakázek
tel. +420 270 095 284
e-mail zvitakova@zpmvcr.cz

Obsah:

1	Předmět veřejné zakázky	3
2	Doba a místo plnění veřejné zakázky.....	3
2.1	Doba plnění veřejné zakázky	3
2.2	Místo plnění veřejné zakázky	4
3	obchodní a platební podmínky	4
4	Podmínky plnění veřejné zakázky	4
5	Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny	4
6	Podmínky překročení nabídkové ceny	5
7	Prokazování splnění kvalifikace.....	5
7.1	Rozsah kvalifikace	5
7.2	Základní způsobilost	6
7.3	Profesní způsobilost.....	7
7.4	Ekonomická kvalifikace	7
7.5	Technická kvalifikace	7
7.6	Prokázání splnění kvalifikace	8
7.7	Prokazování kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů	9
7.8	Prokazování kvalifikace certifikátem.....	10
8	Posouzení a hodnocení nabídek	10
8.1	Posouzení splnění podmínek účasti	10
8.2	Kritéria hodnocení a způsob hodnocení nabídek.....	10
9	Lhůta pro podání nabídek.....	11
10	Otevírání nabídek	11
11	Pokyny ke zpracování nabídky a podávání nabídek.....	11
11.1	Pokyny ke zpracování nabídky.....	11
11.2	Podávání nabídek	12
12	Další podmínky pro uzavření smlouvy	13
13	Ostatní.....	14
14	Seznam příloh.....	15

1 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- a) Předmětem plnění veřejné zakázky je služba telefonického asistenčního centra tzv. Lékař na telefonu, který je blíže specifikován v příloze č. I zadávací dokumentace.
- b) Nadlimitní veřejná zakázka bude zadána v otevřeném zadávacím řízení podle ustanovení § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
- c) Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV ¹	79512000-6	Call centra
------------------	------------	-------------

- d) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky stanovená v souladu s ustanovením § 16 a násl. ZZVZ činí celkem:

10.000.000,- Kč bez DPH.

- e) Zadavatel má zájem zadat předmětnou VZ v souladu s § 6 odst. 4 ZZVZ. Zadavatel bude po vybraném dodavateli požadovat, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného příslušnou smlouvou zajišťoval dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy ZP MV ČR, pokud bude příslušná dokumentace zpřístupněna vybranému dodavateli, dále se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců ZP MV ČR a především pracovněprávních předpisů týkající se odměňování, pracovní doby, doby odpočinku, přesčasů.
- f) Služba telefonického asistenčního centra bude realizována zkušenými lékaři, zubními lékaři nebo farmaceuty, popř. klinickými psychology, klinickými logopedy, zrakovými terapeuty a fyzioterapeuty. Tím se rozumí v případě lékařských povolání kvalifikovaný lékař, zubní lékař nebo farmaceut, který disponuje minimálně odbornou způsobilostí k výkonu povolání lékaře nebo farmaceuta, v případě zubního lékaře se specializovanou způsobilostí.
- g) Zadavatel uvádí, že za rok:
- 2020 bylo realizováno celkem 11.942 hovorů, což je průměrně 995 hovorů měsíčně
 - 2021 bylo realizováno celkem 14.731 hovorů, což je průměrně 1.228 hovorů měsíčně,
 - 2022 bylo realizováno celkem 10.865 hovorů, což je průměrně 905 hovorů měsíčně,
 - 2023 bylo realizováno celkem 10.313 hovorů, což je průměrně 859 hovorů měsíčně.

2 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1 Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění veřejné zakázky je podmíněn zadáním zakázky. **Zadavatel si vyhrazuje právo** změnit předpokládaný termín plnění veřejné zakázky s ohledem na případné prodloužení zadávacího řízení.

Předpokládané zahájení: neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem jejím uveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách

¹ <http://www.cpvkody.cz/>

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, v registru smluv.

Předpokládané ukončení: smlouva na dobu neurčitou do vyčerpání hodnoty zakázky ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv.

2.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je ředitelství zadavatele nacházející se na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00, Praha 3 – Vinohrady, sídlo vybraného dodavatele a v rámci plnění celé území ČR.

3 OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky včetně platebních podmínek jsou obsaženy v **návruhu smlouvy**, který tvoří přílohu č. I zadávací dokumentace (dále jen „**návrh smlouvy**“). Tento návrh smlouvy je pro účastníka zadávacího řízení (dále jen „**účastník**“) závazný, přičemž účastník do návrhu smlouvy doplní pouze zadavatelem požadované údaje, ostatní náležitosti není oprávněn jakkoli měnit.

4 PODMÍNKY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Obchodní a platební podmínky jsou stanoveny formou návrhu smlouvy, který je pro účastníka závazný. Návrh smlouvy je uveden v Příloze č. I této ZD.

5 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- a) Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu veřejné zakázky a tato cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná, nezměnitelná a nepřekročitelná, ledaže tato zadávací dokumentace stanoví jinak. Cena zahrnuje předpokládaný vývoj cen i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám.
- b) Nabídkovou cenu vyplní účastník zadávacího řízení do ceníku poskytovaných služeb, který tvoří přílohu č. 2 návrhu smlouvy, a to v české měně v následujícím členění:

Číslo položky	Obsah	Cena v Kč bez DPH
1	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 0-200 dotazů	...
2	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 201-400 dotazů	...
3	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 401-600 dotazů	...
4	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 601-800 dotazů	...

5	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 801-1.000 dotazů	...
6	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 1.001-1.200 dotazů	...
7	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu nad 1.201 dotazů	...

Dotazem se rozumí telefonický hovor, resp. kompletní odbavení klientova dotazu bez ohledu na to, zda bude potřeba vyžadovat opakované volání.

Součástí ceny jsou veškeré náklady související s vyřízením dotazu (zejména vč. telekomunikačních poplatků), bez ohledu na to, zda jej dodavatel odbaví přímo, nebo rozdělí na více volání.

Účastníci zadávacího řízení nesmí u žádné položky uvést nulovou hodnotu. Současně jsou účastníci zadávacího řízení povinni ocenit všechny položky uvedené v tabulce ceníku poskytovaných služeb v příloze č. 2 návrhu smlouvy.

Pokud účastník všechny položky uvedené v tabulce ceníku poskytovaných služeb v příloze č. 2 návrhu smlouvy nevyplní, nabídka tohoto účastníka bude ze zadávacího řízení vyřazena pro nesplnění požadavku zadavatele uvedeného v zadávacích podmínkách a účastník bude ze zadávacího řízení vyloučen.

6 PODMÍNKY PŘEKROČENÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena bez DPH nesmí být překročena, vyjma změny sazeb DPH.

V souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ zadavatel uvádí, že pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2025 bude rovna nebo vyšší než 5 %, má dodavatel v roce 2026 právo navrhnout zadavateli navýšení ceny plnění uvedené v tomto článku o ½ (jednu polovinu) oficiálně stanovené míry inflace za rok 2025. Obdobně může dodavatel postupovat v každém následujícím kalendářním roce. To znamená, že pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za daný rok bude rovna nebo vyšší než 5 %, může dodavatel v následujícím roce navrhnout zadavateli navýšení aktuálně platné ceny plnění o ½ oficiálně stanovené míry inflace pro daný rok. Změna ceny, odsouhlasená, zadavatelem i dodavatelem, musí být sjednána vždy písemně, a to v podobě očíslovaného dodatku k návrhu smlouvy. Tyto změny dohodnuté ceny budou považovány za změny podle ustanovení § 222 odst. 2 ZZVZ. Změna je platná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byl tento dodatek uveřejněn v Registru smluv podle čl. VII. návrhu smlouvy.7

7 PROKAZOVÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Zadavatel v souladu s ust. § 73 ZZVZ stanoví dále uvedené požadavky na prokázání splnění kvalifikace.

7.1 Rozsah kvalifikace

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který prokázal splnění:

- základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ,
- profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ,

- c) ekonomické kvalifikace podle § 78 ZZVZ a
- d) technické kvalifikace podle § 79 ZZVZ.

7.2 Základní způsobilost

Základní způsobilost splňuje dodavatel, který:

- a) **podle ust. § 74 odst. 1 písm. a)** ZZVZ nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. a) ZZVZ výpis z evidence Rejstříku trestů.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu:

- I. zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- II. české právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat osoby uvedené ve třetím odstavci k této podmínce a vedoucí pobočky závodu.

- b) **podle ust. § 74 odst. 1 písm. b)** ZZVZ nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. b) a písm. c) ZZVZ potvrzení příslušného finančního úřadu a dále ve vztahu ke spotřební dani předloží dodavatel písemné čestné prohlášení.

- c) **podle ust. § 74 odst. 1 písm. c)** ZZVZ nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. d) ZZVZ písemné čestné prohlášení.

- d) **podle ust. § 74 odst. 1 písm. d)** ZZVZ nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. e) ZZVZ potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení.

- e) **podle ust. § 74 odst. 1 písm. e)** ZZVZ není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. f) ZZVZ výpis z obchodního rejstříku anebo písemné čestné prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.

Z čestného prohlášení musí být zřejmé, že dodavatel podmínky základní způsobilosti splňuje.

Rekapitulace:

K prokázání shora uvedených podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel následující dokumenty:

- a) výpis z evidence Rejstříku trestů [písm. a)],
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani písemné čestné prohlášení [písm. b)],
- c) písemné čestné prohlášení [písm. c)],
- d) potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení [písm. d)],
- e) výpis z obchodního rejstříku, popř. písemné čestné prohlášení [písm. e)].

K prokázání základní způsobilosti ve vztahu ke spotřební dani podle § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ, základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ a v případě dodavatele nezapsaného v obchodním rejstříku k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ, je možné použít **vzor čestného prohlášení v příloze č. II** této zadávací dokumentace, podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. V případě podpisu dokumentu zástupcem na základě plné moci bude tato skutečnost v dokumentu výslovně uvedena a v nabídce bude přiložena kopie této plné moci.

7.3 Profesionální způsobilost

Podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ dodavatel prokáže splnění podmínky profesionální způsobilosti ve vztahu k České republice **předložením výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady výše uvedené dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesionální způsobilost nevyžadují.

7.4 Ekonomická kvalifikace

V souladu s ust. § 78 odst. 1 ZZVZ zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal, že **roční obrat dodavatele dosahoval výše minimálně 15 mil. Kč, a to v každém z 3 bezprostředně předcházejících účetních období**. Pokud dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obratu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

Dodavatel prokáže obrat předložením výkazu zisku a ztrát dodavatele nebo obdobným dokladem podle právního řádu země sídla dodavatele, a to za všechna předemtná období.

7.5 Technická kvalifikace

K prokázání splnění technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ zadavatel požaduje předložení seznamu významných služeb poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich

poskytnutí a identifikace objednatele.

Dodavatel **předloží seznam** významných služeb, **ze kterého musí být** u každé do seznamu zahrnuté služby **patrné níže uvedené údaje**:

- identifikace objednatele,
- popis předmětu plnění,
- celkový rozsah poskytnutého plnění v rámci služby vyjádřený v Kč bez DPH,
- doba poskytnutí služby.

Za významnou službu zadavatel považuje službu telefonní asistence. Tato významná služba může být tvořena součtem služeb pro různé objednatele, avšak v průběhu 1 roku musí dosáhnout alespoň požadovaného finančního objemu 1,5 mil. Kč bez DPH. **Dodavatel musí doložit, že ve sledovaném období realizoval minimálně jednu takovou významnou službu.**

7.6 Prokázání splnění kvalifikace

Dodavatel může prokázat ekonomickou kvalifikaci, technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost požadovanou zadavatelem prostřednictvím jiných osob s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ (výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje).

Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ musí splňovat požadavky podle § 83 odst. 2 ZZVZ.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci, **nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.**

Na kvalifikaci jiné osoby, jejímž prostřednictvím je prokazována kvalifikace, se vztahují pravidla stanovená ZZVZ nebo zadávacími podmínkami pro kvalifikaci dodavatele, za kterého je kvalifikace prokazována.

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje ji dodavatel doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem, uvedeném shora v čl. 7.2 - 7.5 této zadávací dokumentace.

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce písemné čestné prohlášení prokazující splnění způsobilosti a kvalifikace dle § 86 odst. 2 ZZVZ pro které je možné použít **vzor v příloze č. III** této zadávací dokumentace, podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. V případě podpisu dokumentu zástupcem na základě plné moci bude tato skutečnost v dokumentu výslovně uvedena a v nabídce bude přiložena kopie této plné moci.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději **v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.**

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady **jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.** Jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky se rozumí písemné čestné prohlášení dodavatele o prokázání jeho kvalifikace, a to i prostřednictvím jiné osoby, nahrazující doklady vydané orgány veřejné správy nebo třetími stranami na formuláři zpřístupněném v informačním systému e-Certis.

Zadavatel upozorňuje, že pokud účastník využije možnosti prokázat svou kvalifikaci prostřednictvím předložení čestného prohlášení nebo jednotného evropského osvědčení, **zadavatel bude před uzavřením smlouvy požadovat od vybraného dodavatele předložení požadovaných dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v jiném zadávacím řízení předloženy,** neboť čestné prohlášení nebo jednotné evropské osvědčení slouží pouze jako předběžný doklad k prokázání splnění kvalifikace.

Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, ve kterém jiném zadávacím řízení mu je již předložil.

Zadavatel může v souladu s § 122 odst. 4 písm. a) ZZVZ vyžádat si od vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci dle čl. 7 odst. 7.2 – 7.5 této ZD.

Zadavatel vyloučí účastníka, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 8 ZZVZ.

7.7 Prokazování kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Kromě způsobu prokazování splnění základní a profesní způsobilosti uvedeného v čl. 7.2 a 7.3 mohou dodavatelé, kteří jsou zapsáni v seznamu kvalifikovaných dodavatelů, využít výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ve smyslu § 226 a násl. ZZVZ. Zadavatel přijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nepřijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 3 ZZVZ (změna údajů zapsaných v seznamu). Dodavatel může prokázat kvalifikaci také osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

7.8 Prokazování kvalifikace certifikátem

Kvalifikaci v zadávacím řízení lze prokázat platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů dle § 233 a násl. ZZVZ. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Stejně tak může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

8 POSOUZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK

8.1 Posouzení splnění podmínek účasti

Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného účastníka.

8.2 Kritéria hodnocení a způsob hodnocení nabídek

Zadavatel stanoví, že nabídky k veřejné zakázce „**Lékař na telefonu**“ budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

Ekonomická výhodnost bude hodnocena podle níže uvedených kritérií.

Kritérium hodnocení			
Číslo položky	Obsah	Cena v Kč bez DPH	Váha %
1	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 0-200 dotazů	Bude doplněno dodavatelem	5 %
2	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 201-400 dotazů	Bude doplněno dodavatelem	5 %
3	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 401-600 dotazů	Bude doplněno dodavatelem	15 %
4	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 601-800 dotazů	Bude doplněno dodavatelem	20 %
5	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 801-1.000 dotazů	Bude doplněno dodavatelem	25 %
6	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 1.001-1.200 dotazů	Bude doplněno dodavatelem	15 %

7	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu nad 1.201 dotazů	Bude doplněno dodavatelem	15 %
Celkem			100 %

K jednotlivým cenám doplněným do Přílohy č. 2 návrhu smlouvy do řádků č. 1-7 je přidělena procentuální váha viz tabulka výše.

Nabídky budou hodnoceny bodovací metodou. Pro hodnocení nabídek bude použita bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100. Nejvýhodnější nabídka získá 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle daného kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci tohoto kritéria.

Pro všechna výše uvedená kritéria hodnocení má nejvýhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria. Nejvýhodnější nabídka získá 100 bodů a každá další nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nejvýhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

Hodnocení podle bodovací metody bude provedeno tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle kritérií budou vynásobena příslušnou váhou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty.

Výpočty budou zaokrouhlovány na dvě desetinná místa.

9 LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek začíná běžet dnem následujícím po odeslání standardního formuláře „Oznámení o zahájení zadávacího řízení“, kterým se zahajuje zadávací řízení, k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek a v Úředním věstníku Evropské unie a **končí dne 8. 7. 2024 v 10:00 hodin.**

10 OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Vzhledem k tomu, že podání nabídek je možné pouze v elektronické podobě, veřejné otevírání nabídek se nekoná.

11 POKYNY KE ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A PODÁVÁNÍ NABÍDEK

11.1 Pokyny ke zpracování nabídky

V nabídce **musí být uvedeny identifikační údaje účastníka**, které je možné předložit jako součást vyplněného Úvodního listu nabídky dle přílohy č. IV této zadávací dokumentace. **Identifikačními údaji se rozumí:** obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, jde-li o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu.

Účastník zadavateli v nabídce sdělí, zda spadá pod definici malého a středního podniku ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES², a to pro účely vyplnění formuláře „Oznámení o

² Dle definice uvedené v tomto doporučení Komise (viz <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=URISERV%3An26026>) je:

- **mikropodnik:** méně než 10 zaměstnanců a roční obrát (finanční částka získaná za určité období) nebo rozvaha (výkaz aktiv a pasiv společnosti) do 2 milionů EUR,

výsledku zadávacího řízení“ uveřejňovaného ve Věstníku veřejných zakázek a v Úředním věstníku Evropské unie.

Zadavatel požaduje v souladu s § 105 ZZVZ předložit v nabídce **seznam poddodavatelů** a uvést, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit, v případě, že účastník hodlá některou část veřejné zakázky plnit prostřednictvím poddodavatele/ů.

Pro snazší kontrolu úplnosti nabídek zadavatel doporučuje řadit doklady v nabídce v následujícím pořadí:

- identifikační údaje účastníka (např. v podobě vyplněného Úvodního listu nabídky),
- doklady prokazující splnění základní způsobilosti,
- doklady prokazující splnění profesní způsobilosti,
- doklady prokazující splnění ekonomické kvalifikace,
- doklady prokazující splnění technické kvalifikace,
- popis předmětu zakázky, v rozsahu požadovaném v zadávací dokumentaci,
- doplněný návrh smlouvy vč. příloh,
- seznam poddodavatelů vč. částí veřejné zakázky, které bude každý z nich plnit,
- sdělení, zda účastník spadá pod definici malého a středního podniku dle čl. 13.1 této zadávací dokumentace,
- další dokumenty požadované zadavatelem v této zadávací dokumentaci a jejich přílohách.

Náklady na zpracování nabídek zadavatel nehradí.

11.2 Podávání nabídek

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Zadavatel vyloučí dodavatele, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Nabídky se podávají **v českém jazyce** (s výjimkou dokladů vyhotovených ve slovenském jazyce nebo vysokoškolských diplomů v latinském jazyce) pouze **v elektronické podobě** prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele e-zakazky dostupného na adrese:

<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/9efb23ac-d9c4-4349-b453-2462359b0cba>

Systémové požadavky pro podání nabídek v elektronické podobě a podrobné informace o ovládání elektronického nástroje jsou uvedeny v dokumentu „**Manuál dodavatel**“, který je přístupný na výše uvedené adrese profilu zadavatele a odkaz na něj se nachází ve spodní liště obrazovky pod seznamem zakázek zadavatele.

Nabídky musí být doručeny do konce lhůty pro podání nabídek, uvedené v čl. 9 této zadávací dokumentace.

-
- **malý podnik:** méně než 50 zaměstnanců a roční obrat nebo rozvaha do 10 milionů EUR,
 - **střední podnik:** méně než 250 zaměstnanců a roční obrat do 50 milionů EUR nebo rozvaha do 43 milionů EUR.

12 DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

Vybraný dodavatel je v souladu s ustanovením § 104 písm. e) ZZVZ povinen zaslat zadavateli prostřednictvím e-mailu, datové schránky či elektronického nástroje zadavatele po uplynutí lhůty pro podání námitek doplněnou smlouvu na plnění veřejné zakázky včetně všech příloh **podepsanou kvalifikovaným elektronickým podpisem**, a to za účelem zajištění elektronického podpisu ze strany zadavatele a uveřejnění smlouvy dle platných právních předpisů v registru smluv.

U vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, zadavatel v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (dále jen „**skutečný majitel**“) z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona (dále jen „**evidence skutečných majitelů**“).

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel v souladu s § 122 odst. 6 ZZVZ vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence:

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel v souladu s požadavky ust. § 48a ZZVZ nezadá veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení, pokud je to v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí.

Pokud se mezinárodní sankce vztahuje na

- a) účastníka zadávacího řízení, může ho zadavatel vyloučit z účasti v zadávacím řízení, nebo
- b) vybraného dodavatele, vyloučí ho zadavatel z účasti v zadávacím řízení.

Pokud se mezinárodní sankce vztahuje na poddodavatele

- a) účastníka zadávacího řízení, může zadavatel požadovat nahrazení poddodavatele, nebo
- b) vybraného dodavatele, musí zadavatel požadovat nahrazení poddodavatele.“

Na základě požadavku zadavatele musí účastník zadávacího řízení poddodavatele nahradit nejpozději do konce zadavatelem stanovené přiměřené lhůty. Pokud nedojde k nahrazení poddodavatele, platí, že se na účastníka zadávacího řízení vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky.

Vybraný dodavatel je povinen Zadavateli sdělit, zda spadá pod definici malého a středního podniku ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES³, a to pro účely vyplnění formuláře „Oznámení o výsledku zadávacího řízení“ uveřejňovaného ve Věstníku veřejných zakázek.

³ Dle definice uvedené v tomto doporučení Komise (viz <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=URISERV%3An26026>) je:

- **mikropodnik**: méně než 10 zaměstnanců a roční obrat (finanční částka získaná za určité období) nebo rozvaha (výkaz aktiv a pasiv společnosti) do 2 milionů EUR,
- **malý podnik**: méně než 50 zaměstnanců a roční obrat nebo rozvaha do 10 milionů EUR,
- **střední podnik**: méně než 250 zaměstnanců a roční obrat do 50 milionů EUR nebo rozvaha do 43 milionů EUR.

Vybraný dodavatel musí mít po celou dobu trvání smlouvy na plnění veřejné zakázky sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění této veřejné zakázky, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění **minimálně v hodnotě 10 000 000,- Kč.**

V souladu s ustanovením § 104 písm. a) ZZVZ bude vybraný dodavatel povinen zadavateli před uzavřením smlouvy na plnění veřejné zakázky předložit doklad prokazující existenci výše požadovaného pojištění odpovědnosti vybraného dodavatele za škodu způsobenou třetí osobě. Za relevantní doklad zadavatel považuje pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění odpovědnosti za škodu. K prokázání postačí prostá kopie.

Zadavatel účastníkům připomíná, že podle ust. § 48 odst. 9 ZZVZ **vyloučí z účasti v zadávacím řízení vybraného dodavatele, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.** Toto ustanovení se nepoužije na vybraného dodavatele, který je akciovou společností, jejíž akcie v souhrnné jmenovité hodnotě 100 % základního kapitálu jsou ve vlastnictví státu, obce nebo kraje. Vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí zadavatel požádá o předložení čestného prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu.

Zadavatel dodavatele upozorňuje, že neposkytnutí požadované součinnosti před uzavřením smlouvy, tj. nepředložení požadovaných dokladů a informací na základě výzvy je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení (viz ustanovení § 122 odst. 8 ZZVZ).

13 OSTATNÍ

Kompletní zadávací dokumentace je uveřejněna ode dne uveřejnění Oznámení o zahájení zadávacího řízení, a to nejméně do konce lhůty pro podání nabídek na profilu zadavatele:

<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/9efb23ac-d9c4-4349-b453-2462359b0cba>

Účastníkům zadávacího řízení je doporučeno podrobně prostudovat zadávací dokumentaci včetně všech jejích příloh a ve lhůtě pro podání žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace si vyjasnit se zadavatelem případné nejasnosti v zadávacích podmínkách.

Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní na profilu zadavatele, a to **nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.**

Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není **žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.** Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, přesto vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu 3 pracovních dnů.

Pokud je žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení **do 3 pracovních dnů**, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 3 pracovní dny. Pokud by spolu s vysvětlením zadávací dokumentace zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek, postupuje podle § 99 ZZVZ.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možné doručit **prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele na adrese:**

<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/9efb23ac-d9c4-4349-b453-2462359b0cba>

Bude-li žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručena ve shora stanovené lhůtě a stanoveným způsobem, zadavatel uveřejní požadované vysvětlení včetně přesného znění žádosti bez identifikace tazatele na profilu zadavatele na adrese <https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/9efb23ac-d9c4-4349-b453-2462359b0cba>, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele.

Zadavatel upozorňuje, že v souladu s § 211 odst. 5 ZZVZ musí být veškerá komunikace se zadavatelem vedena pouze elektronicky.

14 SEZNAM PŘÍLOH

- | | |
|----------------|---|
| Příloha č. I | Návrh smlouvy s přílohami |
| Příloha č. II | Vzor čestného prohlášení k prokázání základní způsobilosti podle ZZVZ § 74 odst. 1 písm. b) – spotřební daň, písm. c) a písm. e) - dodavatel nezapsaný v OR |
| Příloha č. III | Vzor čestného prohlášení k prokázání základní způsobilosti, profesní způsobilosti, ekonomické kvalifikace a technické kvalifikace |
| Příloha č. IV | Úvodní list nabídky |

.....
MUDr. David Kostka, MBA
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky

