# Příloha SMLOUVY č.3

**KVALITA SLUŽBY A JEJÍ HODNOCENÍ – Měsíční KPI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Řádek | Popis vady plnění | Penalizace | Záznamů za měsíc | Následná penalizace | Poznámka |  |
| 1 | Vydávat klíče/karty a jiné prostředky řízení a evidence přístupu osob do objektu, včetně náhradních, neoprávněným osobám. | **1 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 2 | Využívat technologická zařízení, telefon a jiné spojovací prostředky, výpočetní a jinou techniku k jiným než předurčeným účelům, provádět neodborné zásahy do uvedených zařízení a techniky. | **1 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 3 | Nedodržovat stanovená stanoviště a povinnosti na nich včetně nenošení čistého stejnokroje | **1 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 4 | Manipulovat s věcmi Objednatele bez povolení. | **1 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 5 | Kouřit na stanovišti. | **1 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 6 | Číst knihy, časopisy a denní tisk. | **1 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 7 | Porušování vnitřních předpisů areálu, se kterými byli zaměstnanci poskytovatele prokazatelně seznámen. | **2 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 8 | Opakované neplnění povinností Strážného/Operátora, zejména při zajišťování režimu vstupu a vjezdu, klíčového režimu a kontrolní obchůzkové činnosti. | **2 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 9 | Spánek v průběhu služby. | **3 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 10 | Konzumovat alkohol, užívat omamné a psychotropní látky bezprostředně před nástupem služby a v jejím průběhu. | **25 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 11 | Prokázaný podíl Strážného/Operátora/Recepční na trestné činnosti směřující vůči majetku a osobám objednatele nebo nájemců. | **50 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 12 | Nenastoupení požadovaného počtu zaměstnanců poskytovatele do směny, a to i při mimořádném navýšení objednávkou, dohodnou-li se strany na určitém počtu pracovníků. | **20 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 13 | Nástup pracovníka dodavatele do služby opožděný o více než 1 hodinu. | **3 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| 14 | Úmyslné porušení právních předpisů nebo Smlouvy pracovníky Poskytovatele, v důsledku kterého, vznikne Objednateli škoda nebo škoda nikoliv nevýznamná bezprostředně hrozila. | **5 000 Kč** | **0** | **0** |  | |
| Celkem |  | | **Podpis** | | | |