

Smlouva o poskytnutí technické podpory včetně licencí

č.j. objednatele: ... (bude doplněno před podpisem smlouvy)

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „objednatel“

a

Bude doplněno s vybraným účastníkem před podpisem smlouvy, dále jen „bude doplněno“

se sídlem:	Bude doplněno
zástupce:	Bude doplněno
IČO:	Bude doplněno
DIČ:	Bude doplněno
zápis OR	Bude doplněno
je / není plátcem DPH	Bude doplněno
Číslo bankovního spojení	Bude doplněno

dále také jen jako „poskytovatel“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto Smlouvu o poskytnutí technické podpory včetně licencí
(dále jen jako „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele:

- zajistit kontinuální servisní podporu technologií pro správu a monitoring AddNET a Monet infrastruktury OZP uvedené v příloze č. 1 této smlouvy včetně poskytnutí licencí k tomuto software (dále jen jako „software“) (dále jen jako „Servisní služby“) s parametry uvedenými v této smlouvě a jejích přílohách po celou dobu účinnosti této smlouvy (viz čl. II. této smlouvy a příloha č. 1 část A) této smlouvy);
- poskytovat objednateli na základě jeho objednávek profylaktické služby na vyžádání (viz čl. III. této smlouvy a příloha č. 1 část B) této smlouvy)
- poskytovat objednateli na základě jeho objednávek rozvojové projekty (viz čl. IV. této smlouvy a příloha č. 1 část C) této smlouvy)
- na žádost objednatele poskytovat další služby dle čl. V a přílohy č. 1 část D) této smlouvy.

Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Servisní služby

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Servisních služeb dle této smlouvy a její přílohy č. 1 část A) ode dne účinnosti této smlouvy a poskytovat je nepřetržitě po dobu 48 měsíců.
2. Objednatel je oprávněn nahlášovat vady poskytovateli pomocí HotLine poskytovatele, telefonicky nebo emailem na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. XV. této smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit nahlášení vady vždy emailem spolu s časem nahlášení vady nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady, a to na email kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. XV. této smlouvy. V případě nečinnosti poskytovatele se má za to, že potvrzení přijetí nahlášení vady provedl okamžikem uplynutí jedné hodiny od nahlášení vady.
3. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vad nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady. Poskytovatel je povinen odstranit vady nejpozději do 48 hodin od nahlášení. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že lhůty dle tohoto odstavce se počítají a běží pouze v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin a v případě jejich neuplynutí v daný pracovní den pokračují v běhu až další pracovní den od 8.00 hodin ráno. V případě, že poskytovatel nezačíná odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách uvedených v tomto odstavci, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na smluvní pokuty a náhradu škody.
4. Poskytovatel se zavazuje použít k odstranění vady všechny dostupné prostředky běžné v odvětví informačních technologií, případně nalézt náhradní řešení tak, aby období, kdy související část IT infrastruktury není v provozu, bylo zkráceno na minimum. Pokud bude realizováno náhradní řešení, je povinností poskytovatele následně bez zbytečné prodlevy zajistit trvalé řešení a povinností objednatele k tomuto poskytnout veškerou nezbytnou součinnost.
5. Objednatel je oprávněn změnit množství servisovaných systémů/zařízení/technologií podle aktuální potřeby objednatele, a to jak zvýšením (resp. přidáním nových) tak i snížením počtu (resp. odebráním stávajících) servisovaných systémů/zařízení/technologií. Změna bude účinná a poskytovatel bude povinen změnit počet servisovaných systémů/zařízení/technologií vždy od počátku měsíce následujícího po měsíci, ve kterém objednatel písemně oznámí poskytovateli změnu v počtu servisovaných systémů/zařízení/technologií.

III. Profylaktické služby na vyžádání

1. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli na jeho vyžádání profylaktické služby. Cena za profylaktické služby je rozdělena na ceny za profylaktické služby u stávajících systémů objednatele (viz příloha č. 1 této smlouvy, tabulka B1) a ceny za profylaktické služby u dodatečně přidaných systémů (viz příloha č. 1 této smlouvy, tabulka B2).
2. Objednatel prostřednictvím své kontaktní osoby vyžádá po objednateli písemně poskytnutí profylaktických služeb vždy alespoň 10 dnů před konkrétním datem, kdy má být profylaktická služba poskytnuta. Poskytovatel je povinen potvrdit objednateli písemně, že obdržel požadavek na provedení profylaxe konkrétního systému, a to nejpozději následující pracovní den po obdržení požadavku od objednatele.
3. Poskytovatel je povinen provést profylaxi dle zadání objednatele.

IV. Rozvojové projekty

1. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli na jeho vyžádání rozvojové projekty včetně:
 - instalace a konfigurace nových systémů a aplikací,
 - upgrade systémů a aplikací na nové verze,
 - programování nových funkcionalit, programátorské úpravy,

- změnové a rozvojové požadavky,
 - tvorba síťové dokumentace.
2. Objednatel prostřednictvím své kontaktní osoby vyžádá po objednateli písemně poskytnutí hodin rozvojových projektů, a to buď:
 - a) v konkrétním objednatelém uvedeném počtu hodin spolu s popisem prací, které má poskytovatel během uvedených hodin vykonávat - na základě toho je poskytovatel povinen tyto hodiny rozvojových projektů objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení požadavku poskytnout.
 - b) požadavkem na nacenění počtu hodin na konkrétní činnost, resp. cíl, který má být rozvojovým projektem naplněn – v takovém případě je poskytovatel povinen nejpozději do 3 pracovních dnů zaslat objednateli písemně závazný návrh počtu hodin rozvojových projektů, který je potřeba ke splnění požadovaného cíle a lhůtu, do které se cíl zavazuje splnit. Pokud objednatel návrh poskytovatele písemně schválí, je objednatel povinen službu objednateli za daný počet hodin a ve sjednaném čase poskytnout.
 3. Maximální počet (člověko)hodin (MH) rozvoje software, které je poskytovatel oprávněn objednateli za dobu účinnosti této smlouvy poskytnout je 380.
 4. Rozvojové projekty budou předávány objednateli, na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu.

V. Další služby

1. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli další služby uvedené v příloze č. 1 část D) této smlouvy za ceny tam uvedené.
2. Další služby nazvané Dokumentace Hardware, Dokumentace Software a Uživatelská dokumentace (tabulka D1) je poskytovatel povinen objednateli poskytnout bez dalšího (bez nutnosti vyžádání objednatelém). Dokumentaci Hardware, Software i Uživatelskou dokumentaci je poskytovatel povinen předat objednateli nejpozději do 30 dnů od účinnosti této smlouvy a udržovat je aktuální po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Ostatní další služby uvedené v příloze č. 1 části D) (tabulka D2) bude poskytovatel poskytovat jen na základě předchozího písemného vyžádání objednatelém (formou zápisu do HelpDesk poskytovatele nebo zasláním kontaktní osobě poskytovatele). Poskytovatel je povinen objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů potvrdit obdržení požadavku a provést jej dle zadání. Objednatel bude žádat pohotovost vždy nejméně 10 pracovních dnů před dnem, kdy má být pohotovost poskytnuta.
4. Nadstavbové další služby uvedené v příloze č. 1 části D) (tabulka D3) bude poskytovatel poskytovat jen na základě předchozího písemného vyžádání objednatelém (formou zápisu do HelpDesk poskytovatele nebo zasláním kontaktní osobě poskytovatele). Poskytovatel je povinen objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů potvrdit obdržení požadavku a provést jej dle zadání. Objednatel bude žádat vždy poskytnutí těchto služeb nejméně 10 pracovních dnů před dnem, kdy má být služba poskytnuta.

VI. Povinnosti poskytovatele

1. Při poskytování plnění dle této smlouvy je poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatel. V případě nevhodných pokynů objednatel je poskytovatel povinen objednatel písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatel vzniknou.
2. Poskytovatel je povinen i bez pokynů objednatel provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění

smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných poskytovatelem, má poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; poskytovatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;

3. Poskytovatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu objednatele tak, aby nebyly nikterak narušeny činnosti objednatele. Pro účely plnění této smlouvy objednatel po dohodě s poskytovatelem zajistí odstávku (nedostupnost IT systémů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) v čase od 8.00 do 17.00 hod. tak, aby mohl poskytovatel provést potřebné úkony. Celková doba odstávek přitom nesmí překročit 8 hodin v běžné pracovní době v jednom kalendářním měsíci, pokud není dohodou obou smluvních stran stanoveno jinak.
4. Pracovníci poskytovatele nesmí bez výslovného písemného svolení objednatele kopírovat data objednatele na přenosná média ani je jakýmkoliv způsobem přemístit mimo prostory objednatele. Tuto činnost neumožní ani třetím osobám.
5. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 30.000.000,- Kč (slovy: třicet miliónů korun českých).
6. Poskytovatel je povinen zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikace ve výběrovém řízení na tuto veřejnou zakázku. Poskytovatel je oprávněn změnit osobu dle předchozí věty pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a je povinen takovou osobu vždy nahradit osobou s minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala původní osoba. Objednatel bez vážných důvodů neodepře udělení souhlasu podle předchozí věty. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této smlouvy, i bez předchozího upozornění, provádět kontroly kvalifikace jednotlivých členů týmů a ověřovat její splnění proti požadavkům uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě povinen bez prodlení předložit objednateli aktuální profesní životopis kontrolovaného člena týmu, dokládající veškeré požadované informace.
7. Poskytovatel je povinen nejpozději do 5-ti pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce, ve kterém jsou služby/plnění dle této smlouvy poskytovány, zaslat report o čerpání a kvalitě poskytovaných služeb za příslušný měsíc. Součástí reportu bude zejména:
 - a) přehled plnění parametrů SLA
 - b) přehled servisních úkonů v rámci proaktivní údržby systémů
 - c) přehled řešených incidentů
 - d) přehled dalších poskytovatelem vykonaných služeb dle této Smlouvy.

Cena za poskytování reportu je součástí ceny za Servisní služby.

8. Poskytovatel je povinen vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
9. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.
10. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy stejně jako na veškeré hrozící vady či potencionální výpadky plnění.
11. Objednatel povede provozní deník a poskytovatel i objednatel do něj zaznamenávají veškeré provedené provozní změny.

12. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ekologie, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně poskytovatelem či jeho poddodavateli.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0
cm, Předsazení: 0,5 cm

13. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

VII. Cena a platební podmínky

1. Ceny za plnění této smlouvy v Kč bez DPH jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů. Ceny na základě této smlouvy budou objednatelům hrazeny na základě daňových dokladů/faktur (dále jen „Faktura“) vystavených poskytovatelem.
2. Cena za **Servisní služby** poskytované poskytovatelem dle čl. II. této smlouvy bude pro každý měsíc vypočtena dle množství servisovaných systémů a cen za jejich servis uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, oddíl A). V případě změny počtu servisovaných systémů/zařízení dle čl. II. odst. 5 této smlouvy se automaticky od účinnosti změny mění rovněž výše měsíční platby, a to s ohledem na jednotkové ceny za servis systémů a služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Pro účely určení ceny nově začleněných zařízení bude využito tabulek A1) a A2) přílohy č. 1 této Smlouvy.
3. Cenu za Servisní služby bude objednatel hradit měsíčně na základě Faktury, kterou může poskytovatel vystavit nejdříve pátý den měsíce následujícího po měsíci, za který jsou Servisní služby fakturovány. Přílohou faktury bude report Servisních služeb v předmětném měsíci. V případě, že Servisní služby nebudou poskytovány celý měsíc, bude cena za Servisní služby vypočtena poměrně dle celých dnů, kdy byly Servisní služby poskytovány.
4. Cenu za **Profylaktické služby na vyžádání** uvedené v příloze č. 1 části B) bude objednatel hradit dle počtu objednaných a poskytovatelem skutečně poskytnutých profylaktických služeb a cen za tyto služby uvedených v příloze č. 1 část B) této smlouvy, a to na základě Faktury, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit vždy po řádném dokončení konkrétních vyžádaných profylaxí.
5. Cena za **Rozvojové projekty** bude vypočtena dle hodinové sazby za Rozvojové projekty uvedené v příloze č. 1 části C) a počtu hodin Rozvojových projektů dle schválené objednávky objednatele. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Rozvojové projekty vždy až po dokončení a řádném převzetí Rozvojového projektu objednatelům. Přílohou Faktury bude podepsaný akceptační protokol k předmětnému Rozvojovému projektu.
6. Cena za **Další služby** nazvané Dokumentace Hardware, Dokumentace Software a Uživatelská dokumentace bude objednatelům uhrazena jednorázově po předání předmětné dokumentace objednateli a podpisu předávacího protokolu.
7. Cenu za ostatní **Další služby** (vyjma Dokumentace Hardware, Dokumentace Software a Uživatelská dokumentace) uvedené v příloze č. 1 části D2) (pohotovosti) bude objednatel hradit dle počtu objednaných a poskytovatelem skutečně poskytnutých hodin pohotovosti a cen za tyto pohotovosti uvedených v příloze č. 1 část D2) této smlouvy, a to na základě Faktury, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit vždy po řádném dokončení těchto vyžádaných pohotovostí.
8. Cenu za nadstavbové **Další služby** uvedené v příloze č. 1 části D3) bude objednatel hradit dle počtu objednaných a poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb a cen za tyto služby uvedených v příloze č. 1 část D3) této smlouvy, a to na základě Faktury, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit vždy po řádném dokončení těchto vyžádaných služeb.
9. Výše cen uvedená v příloze č. 1 této smlouvy je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy a jsou v nich zohledněny bonusy, rizika, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
10. Splatnost Faktur bude 30 dnů ode dne doručení Faktury objednateli. Bude-li na Faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.

Odstraněno: <#>Poskytovatel se zavazuje k dodržování předpisů v oblasti pracovněprávní, oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a oblasti týkající se ochrany životního prostředí při plnění předmětu této smlouvy. ¶¶

11. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v tomto článku uvedené přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti Faktury, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury objednateli.
12. Fakturu je poskytovatel povinen zaslat objednateli výhradně elektronicky na e-mailovou adresu uctarna@ozp.cz.
13. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatel se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
14. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

VIII. Práva duševního vlastnictví

- Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinností poskytovatele dle předchozí věty.
- Je-li plnění dle této smlouvy či některá jeho část autorským dílem či jinak podléhá ochraně podle autorského zákona, poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví (např. poskytovat podlicence) a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání software objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny za poskytnutí služeb dle této smlouvy.
- Poskytovatel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), poskytuje objednateli k užívání veškerého software poskytnutého na základě této smlouvy licence, a to jako licence:
 - nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatelům zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - platné na dobu určitou v době trvání v příloze č. 1 této smlouvy,
 - neomezené územním či množstevním rozsahem,
 - které není objednatel povinen využít.
- Cena za poskytnutí práv dle tohoto článku je součástí ceny za Servisní služby, jak je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

IX. Povinnost mlčenlivosti

- Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit

zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).

2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které

- (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
- (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
- (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
- (d) nebudou objednatelem označeny za veřejné, nebo
- (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit, a které nejsou veřejně dostupné.

3. Poskytovatel se zavazuje:

- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
- b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.

4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

X. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

- 1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování Servisních služeb nebo v případě výpadku poskytování Servisních služeb v době účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení nebo výpadku.
- 2. V případě, že poskytovatel nestihne zahájit práce na odstranění vad nebo nestihne odstranit vadu v termínech dle čl. II. odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za nesplnění sjednaného termínu a následně pak dalších 1.000,- Kč za každý další (druhý a každý další) započatý den prodlení.
- 3. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím objednaných profylaktických služeb, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 4. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím objednaných Rozvojových projektů, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

5. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím Dalšíh služeb (včetně služeb Dokumentace Hardware, Dokumentace Software a Uživatelská dokumentace), je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
6. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
7. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností uvedených v čl. VI. odstavcích 1 až 6 této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
8. V případě prodlení poskytovatele se zasláním reportů dle čl. VI. odst. 7 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
9. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. VIII. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
10. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností týkajících se mlčenlivosti dle čl. IX. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
11. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost užívat pro plnění této smlouvy realizační tým dle čl. XI. odst. 1 této smlouvy, nebo bude zjištěno, že některý člen realizačního týmu nesplňuje příslušné požadavky uvedené u jeho jména v příloze č. 3 této smlouvy, bude poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
12. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
13. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
14. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

XI. Realizační tým

1. Poskytovatel se zavazuje k plnění této smlouvy užívat realizační tým uvedený v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „Realizační tým“). Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění této smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v tomto článku smlouvy a její příloze č. 3.
2. V případě změny členů Realizačního týmu je poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas kontaktní osoby objednatele. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na člena Realizačního týmu, kterého nahrazuje, což je poskytovatel povinen objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. Změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu objednatele poskytovateli.
3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu. Současně si objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatel. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně poskytovatel.

XII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost na plnění poskytované dle této smlouvy. Záruční doba činí 48 měsíců ode dne převzetí plnění objednatelem.
2. Poskytovatel odpovídá za vady na software způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky poskytovatele, až do výše nákupní ceny software nebo hardware, na kterém vznikla škoda.
3. Pokud poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému objednatele, je povinen tyto části bez zbytečného odkladu uvést do původního stavu.
4. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti dle této smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této smlouvy zjištěné v záruční době řádně a bezplatně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je poskytovatel povinen splnit své povinnosti dle tohoto čl. XII. nejpozději ve lhůtách dle čl. II. odst. 3 této smlouvy s tím, že v případě pozdního poskytnutí opravy se uplatní sankce dle čl. X. odst. 2 této smlouvy.

XIII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou v trvání 48 měsíců.
2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, za což se považuje prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu této smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, kdy poskytovatel bude v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dnů. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
4. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou poskytovateli. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi poskytovateli.
5. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou důvěrných informací.

XIV. Řešení sporů

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, z.č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“) a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v první řadě řešeny pokusem o smír.

3. Pokud směru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný podle místa sídla objednatele.

Odstraněno: - - -Konec stránky- - -

XV. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: **(bude doplněno před podpisem smlouvy)**.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: **Bude doplněno** email: **Bude doplněno**, tel. **Bude doplněno**.
3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
4. Jednací jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
5. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
7. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 OZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číselovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a cenová nabídka
Příloha č. 2 – Přehled lokalit a seznam kontaktních adres podpory
Příloha č. 3 – Realizační tým poskytovatele

V Praze dne:

V **Bude doplněno** dne: **Bude doplněno**

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

.....
Uchazeč doplní jméno, příjmení a
funkci odpovědné osoby, která připojí
výše svůj podpis a název uchazeče.