

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ A PROVOZU ONLINE MEDICÍNSKÉ PORADNY A OBJEDNÁVKOVÉHO  
SERVISU POJIŠTĚNCŮM OZP**

ev. č.:..... (bude doplněno před podpisem smlouvy)

Smluvní strany:

**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4  
zastupuje: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel  
IČO: 47114321  
DIČ: CZ47114321  
bankovní spojení: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA, číslo účtu 2072000041/0710  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: A 7232  
(dále jen „Objednatel“ nebo „OZP“)

**a**

[Před podpisem smlouvy bude doplněno s vybraným dodavatelem, dále jen „BUDE DOPLNĚNO“]

se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]  
zastupuje: [BUDE DOPLNĚNO]  
IČO: [BUDE DOPLNĚNO]  
DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]  
bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]  
zapsaná: [BUDE DOPLNĚNO]  
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP (dále jen „smlouva“):

**I. Předmět smlouvy a prohlášení Poskytovatele**

1. Předmětem smlouvy je povinnost Poskytovatele zajistit následující služby pro OZP:
  - a) provoz služby online medicínské poradny (dále jen „medicínská poradna“);
  - b) objednávání pojištěnců OZP ke smluvním poskytovatelům zdravotních služeb OZP (dále jen „objednávkový servis“).
2. Předmětem smlouvy je dále povinnost OZP uhradit Poskytovateli za poskytnuté plnění sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených ve smlouvě.
3. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná oprávnění, která jsou nezbytná pro plnění jeho povinností dle této smlouvy.

**II. Specifikace plnění**

Medicínská poradna

1. V rámci medicínské poradny je Poskytovatel povinen zajistit zejména následující služby pro pojištěnce OZP:
  - a) vysvětlování běžně užívaných názvů, zkratk a lékařských pojmů ve zdravotnictví, obsažených ve zdravotnické dokumentaci, latinských pojmů a názvů, vysvětlování diagnóz, jejich možných následků a souvislostí, číselných kódů diagnóz, následného vhodného či nutného postupu při léčení pro danou diagnózu;
  - b) vysvětlování informací z laboratorních výsledků, poskytování informací o základních laboratorních vyšetřeních, popisování účelu jednotlivých vyšetření, vysvětlování zkratk a základních typů naměřených hodnot, poskytování informací o rozmezí výsledků jednotlivých hodnot, vztažení těchto hodnot k obvyklým výsledkům a naznačení výkladu odchylek od běžných hodnot;

- c) vysvětlení používaných lékařských postupů, standardních postupů léčby konkrétního onemocnění, vysvětlení všeobecných diagnostických postupů při daném onemocnění, poskytování základních informací o časové náročnosti léčby jednotlivých onemocnění;
- d) vysvětlování charakteru a významu účinných látek v jednotlivých léčivech, popis možných nežádoucích účinků léčiv, popis interakce jednotlivých léčiv, upozornění na možnost nahrazení jinými léčivy, vysvětlení procesu a fungování úhrady léčiv z veřejného zdravotního pojištění dle indikačních omezení a omezení na lékařskou odbornost;
- e) poradenství těhotným ženám, vysvětlení pojmů z oblasti prenatální problematiky, vysvětlení pojmů, na co má těhotná žena nárok v rámci prenatálních prohlídek, popis prováděných vyšetření a vysvětlení jejich účelu a významu, stejně jako konkrétního postupu, jak se vyšetření provádí;
- f) vysvětlování problematiky očkování – očkovací kalendář, popis aktuální legislativy včetně vysvětlení, poradenství ohledně možnosti očkování i mimo veřejné zdravotní pojištění (jaká onemocnění, v jakou dobu, jaké vakcíny a jejich cenu);
- g) vysvětlení, jaké výkony týkající se oblastí stomatologické péče a IVF (asistovaná reprodukce) jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a do jaké výše a co již není z veřejného zdravotního pojištění hrazeno, a to včetně zdůvodnění;
- h) vysvětlování principů fungování primární péče, problematika registrací k poskytovatelům zdravotních služeb, vysvětlování problematiky přecházení k jinému poskytovateli zdravotních služeb s ohledem na konkrétní odbornosti;
- i) vysvětlování problematiky týkající se preventivních prohlídek, a to jak u poskytovatelů primární péče, tak u screeningových vyšetření;
- j) vysvětlování úhrad zdravotních služeb v lázních a ozdravovnách – jaké indikace mají nárok, jak často, kdo vypisuje žádost, jaký je schvalovací proces, jak dlouho platí žádanka, co lze udělat poté, co žádanka vyprší;
- k) vysvětlení problematiky žádanek a jejich platnosti, receptů, poukazů;
- l) poskytování informací ohledně možnosti proplácet cestovní náklady pojištěncům v souvislosti s poskytováním hrazených služeb, uvádění informací a příkladů, kdy ZP náklady proplatí;
- m) poskytnutí informací o prevenci a profylaxi.

#### Objednávkový servis

- 2. Objednávkovým servisem se rozumí zajištění termínu zdravotního výkonu pro pojištěnce OZP u smluvního poskytovatele zdravotních služeb OZP ve smyslu § 46 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů (dále jen „smluvní PZS“).

### **III. Podmínky poskytování služeb**

#### 1. Medicínská poradna

- a) Popis procesu fungování medicínské poradny:  
Komunikace mezi OZP a Poskytovatelem bude probíhat přes webové služby.

##### Webová služba MP

Při vzniku nového požadavku (nebo odpovědi na již běžící požadavek), OZP zavolá webovou službu MP a předá jí ve formátu XML/JSON osobní data klienta, jeho požadavek a případné příložené soubory. Součástí XML/JSON bude také jednoznačný identifikátor, přes který budou požadavky k jednomu případu propojené.

##### Webová služba OZP

MP bude komunikovat s klientem přes webovou službu OZP. V XML/JSON formátu bude moci klientovi zaslat písemnou odpověď, případně přiložit další soubory.

Webové služby budou komunikovat přes HTTPS. Komunikace bude zabezpečena heslem v předávaném XML/JSON. Volání služeb bude omezeno na vyjmenované IP adresy protistrany.

- b) Poskytovatel je povinen od 30. kalendářního dne od účinnosti této smlouvy po celou zbývající dobu trvání smlouvy pomocí vlastní webové služby přijímat požadavky (dotazy) pojištěnců OZP zasílané ze strany OZP, tyto požadavky evidovat a archivovat. Za tímto účelem je Poskytovatel povinen zajistit napojení vlastní webové služby na informační systém OZP, ze kterého budou požadavky předávány Poskytovateli tak, aby bylo zajištěno bezpečné předání požadavku (dotazu) pojištěnce Poskytovateli. OZP k tomu poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost.
- c) Poskytovatel je povinen nejpozději do 29 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy zajistit napojení webové služby OZP na svůj informační systém tak, aby bylo po celou zbývající dobu trvání smlouvy zajištěno bezpečné předávání odpovědí na požadavky ve formátu XML zpět OZP. OZP k tomu poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost.
- d) Medicínská poradna musí fungovat (být Poskytovatelem řádně poskytována) od 30. kalendářního dne od účinnosti této smlouvy a to nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) po celou zbývající dobu trvání smlouvy.
- e) Poskytovatel je povinen zajistit, aby služby medicínské poradny byly poskytovány prostřednictvím kvalifikovaných osob, které mají ukončené vysokoškolské vzdělání absolvované na lékařské fakultě a ukončené následné specializační vzdělávání v příslušném oboru, u nelékařských oborů kvalifikovaným odborníkem s požadovanou specializací (dále jen „odborník“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli na jeho vyžádání seznam kvalifikovaných osob /odborníků určených k poskytování služeb dle této smlouvy.
- f) Poskytovatel je povinen v rámci medicínské poradny zajistit odpověď pojištěnci OZP na jeho otázky kvalifikovanou osobou / odborníkem do 6 hodin od obdržení požadavku webovou službou Poskytovatele, a následné konzultace specialistou do 48 hodin od obdržení požadavku webovou službou Poskytovatele.
- g) Smluvní strany se zavazují spolupracovat na propojení svých informačních systémů tak, aby v případě rozhodnutí OZP byla možná vzájemná výměna informací v reálném čase.

## 2. Objednávkový servis

- a) Poskytovatel je povinen od 30. kalendářního dne od účinnosti této smlouvy zajistit po celou zbývající dobu trvání smlouvy provoz objednávkového servisu v pracovních dnech v době od 8 do 17 hodin.
- b) V rámci objednávkového servisu je Poskytovatel povinen zajistit zejména následující služby:
  - vyhledání smluvního PZS OZP příslušné odbornosti v odpovídající místní dostupnosti dle nařízení vlády č. 307/2012 Sb., o místní a časové dostupnosti zdravotních služeb,
  - objednání pojištěnce OZP k danému smluvnímu PZS OZP dle předchozího bodu,
  - první kontaktování klienta zdravotní sestrou do 1 pracovního dne od přijetí požadavku a zaslání termínu a místa objednání ke smluvnímu PZS OZP pojištěnci OZP elektronicky do 5 pracovních dnů od přijetí požadavku, a to prostřednictvím aplikace OZP „Medicínská poradna a objednání“ a zároveň prostřednictvím zprávy SMS.
- c) Poskytovatel zajistí telefonický kontakt s pojištěncem OZP ve věci objednávkového servisu.
- d) Komunikaci s pojištěncem OZP budou zajišťovat kvalifikované všeobecné sestry. Samotné sjednání termínu se smluvním PZS OZP může být realizováno vyškoleným zaměstnancem Poskytovatele.

- 3. Veškeré služby dle této smlouvy musí být poskytovány v českém jazyce a v případě pojištěnců, kteří nemluví česky, musí být Poskytovatel schopen zajistit základní komunikaci s pojištěnci OZP také v anglickém jazyce (event. v dalším cizím jazyce). Ke splnění této povinnosti postačí, pokud bude Poskytovatel schopen odpovědět telefonicky v časovém odstupu přiměřeném okolnostem konkrétního případu zpět pojištěncům OZP, které o tomto postupu informuje.

## IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za jakékoliv újmy, které způsobí Poskytovatel, osoby podílející se na poskytování služeb dle této smlouvy pojištěncům OZP, OZP samotné, nebo třetím osobám a zavazuje se je nahradit v plné výši.
2. V případě zjištění, že kvalifikovaná osoba / odborník porušuje základní zásady etiky, popřípadě ustanovení smlouvy, má OZP právo požadovat jejich bezplatnou výměnu a Poskytovatel je povinen této žádosti ihned vyhovět, v opačném případě je OZP oprávněna od této smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a osobních údajích (dále jen „důvěrné informace“), o kterých se dozví v průběhu plnění smlouvy. Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít k jakémukoliv jinému účelu než je plnění smlouvy. Poskytovatel nesmí zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu OZP. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby podílející se na provozu medicínské poradny a objednávkového servisu, stejně jako další osoby podílející se na plnění povinností dle této smlouvy byly vázány mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako Poskytovatel. Za porušení mlčenlivosti těchto osob odpovídá vůči OZP Poskytovatel, jako by mlčenlivost porušil sám. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje bezprostředně po podpisu této smlouvy uzavřít s OZP smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor je přílohou zadávací dokumentace.
5. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Služeb poskytne prostřednictvím poddodavatele.
7. Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k poskytování Služeb dle této smlouvy.
8. Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškerá peněžitá plnění, ke kterým se zavázal.

#### **V. Kontrola poskytování služeb**

1. Poskytovatel je povinen pravidelně vyhodnocovat kvalitu poskytovaných služeb a zavazuje se Objednateli navrhnout kroky ke zlepšení úrovně služeb. Za tímto účelem provádí měsíční monitoring poskytovaných služeb a nejpozději do 10. dne následujícího měsíce elektronicky předá OZP reporting medicínské poradny i reporting objednávkového servisu.
2. Reporting medicínské poradny musí obsahovat minimálně následující údaje:
  - a) jednoznačný identifikátor případu;
  - b) termín vytvoření požadavku pojištěncem OZP;
  - c) termín odeslání odpovědi Poskytovatelem;
  - d) číslo pojištěnce/rodné číslo;
  - e) jméno a příjmení;
  - f) jméno a příjmení kvalifikované osoby / odborníka.
3. Reporting objednávkového servisu musí obsahovat minimálně následující údaje:
  - a) jednoznačný identifikátor případu;
  - b) termín vytvoření požadavku pojištěncem OZP;
  - c) sjednaný termín u smluvního PZS;
  - d) termín odeslání odpovědi Poskytovatelem;
  - e) číslo pojištěnce/rodné číslo;
  - f) jméno a příjmení;
  - g) IČO smluvního PZS s informací o dodržení dostupnosti daného PZS.

4. OZP je oprávněna kontrolovat a ověřovat kvalitu a rozsah poskytovaných služeb a Poskytovatel je povinen k tomu zajistit nezbytnou součinnost. OZP si vyhradzuje právo zkontrolovat obsah jednotlivých vybraných případů. Poskytovatel musí disponovat odpovídajícím technickým zázemím pro poskytování služeb dle této smlouvy pro přepínání a nahrávání hovorů.
5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré telefonní hovory vyřizované Poskytovatelem v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy byly k dispozici Objednateli minimálně po dobu 6 měsíců po jejich uskutečnění, což platí i pro období po konci poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen pořizovat a ukládat zvukové záznamy v souladu s platnou legislativou tak, aby šetřil práva klientů Objednatele. Objednatel je též současně oprávněn uchovávat příslušné zvukové záznamy telefonních hovorů, umožní-li mu to příslušné technické řešení. To však nezprošťuje Poskytovatele jeho výše uvedené povinnosti.
6. Za účelem plnění tohoto článku se smluvní strany zavazují prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. X., odst. 1. nejméně čtyřikrát ročně konzultovat průběh poskytování služeb. Právo kterékoli strany svolat pracovní schůzku zástupců stran k vyřešení požadavků a případných nedostatků služeb poskytovaných ve vzájemné spolupráci tím není dotčeno. Zástupci stran mohou také dohodnout změnu rozsahu a obsahu předávaných informací v rámci reportingu, přičemž se nejedná o změnu smlouvy. Náklady Poskytovatele na účast na těchto schůzkách jsou součástí ceny plnění.
7. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy s péčí řádného odborníka a na profesionální úrovni, dbát na dobré jméno OZP a zdržet se jednání, které by mohlo dobré jméno OZP jakkoli ohrozit nebo poškodit, zachovat přísně důvěrný charakter podkladů a informací poskytnutých mu OZP a nepoužít je k jinému účelu, než k plnění závazků podle smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby poskytované služby a informace byly v souladu s pokyny předanými Objednatelem.

## **VI. Cena a způsob úhrady**

1. Ceny za plnění této smlouvy v Kč bez DPH jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Ceny uvedené v příloze č. 1 smlouvy jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné (s výjimkou možnosti úpravy dle inflační doložky) a obsahují veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné a včasné plnění předmětu smlouvy, včetně souvisejících nákladů. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem, místem a termínem plnění. V případě, že Poskytovatel nebude poskytovat konzultace nebo objednání po celý příslušný měsíc (například z důvodu zahájení plnění či ukončení této smlouvy), bude paušální měsíční poplatek za tyto služby poměrně zkrácen dle počtu celých dnů, kdy byly tyto služby v daném měsíci řádně poskytovány.
3. Úhrada ceny plnění bude provedena za každý měsíc dle skutečného plnění na základě daňového dokladu/faktury vystavené Poskytovatelem (dále jen „Faktura“), která bude splňovat náležitosti podle platného a účinného zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“), resp. platného a účinného zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Poskytovatel má právo vystavit Fakturu na zaplacení ceny za předchozí měsíc prvním dnem následujícího měsíce.
4. Splatnost Faktury bude činit 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Bude-li na Faktuře uvedená kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude cena poukázána Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele. Ve Faktuře musí být odkaz na tuto smlouvu a její přílohou bude reporting služeb za předmětný měsíc obsahující náležitosti dle čl. V této smlouvy.
5. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je OZP oprávněna vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury OZP.
6. Fakturu je povinen Poskytovatel zaslat Objednateli výhradně elektronicky, a to na e-mailovou adresu [uctarna@ozp.cz](mailto:uctarna@ozp.cz) a zároveň na emailovou adresu kontaktní osoby uvedené v čl. X. odst. 1. písm. a) této smlouvy.
7. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.



8. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatel se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení ceny Poskytovateli.
9. Smluvní strany tímto sjednávají, že kterákoliv dílčí cena dle přílohy č. 1 smlouvy může být v průběhu trvání účinnosti Smlouvy upravena za použití inflační doložky dále uvedené.  
Dílčí cena za jednotlivé položky dle přílohy č. 1 Smlouvy (12 měsíců) bude vždy po uplynutí celých 12 měsíců jejího plnění automaticky navýšena o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozích (ve vztahu k prvnímu dni příslušného nového období plnění) 12 kalendářních měsíců (dále jen „míra inflace“), zveřejněnou Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) na jeho oficiálních internetových stránkách. Maximální navýšení cen o míru inflace v každém roce je 8 % a platí i v případě, že míra inflace za předchozích 12 měsíců (vypočtená dle předchozí věty) bude vyšší. Navýšené ceny dle tohoto odstavce jsou základem pro zvýšení v následujícím období. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje. Příslušné faktury po takovémto zvýšení ceny budou vždy obsahovat odkaz na toto ustanovení smlouvy a výpočet s uvedením správné procentuální míry inflace. Faktura obsahující takovéto inflační navýšení bude Poskytovatelem vystavena nejdříve v momentě, kdy ČSÚ zveřejní příslušný statistický údaj, jinak Poskytovatel nárok na inflační navýšení ztrácí (automatické navýšení se tím zruší).
10. Změny cen dle čl. VII. odst. 9 nevyžadují uzavření dodatku k této smlouvě.

## **VII. Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dne 1. 2. 2025.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, účinnosti pozbývá uplynutím 48 měsíců od účinnosti smlouvy a končí před uplynutím této doby v případě, že na jejím základě bude ze strany OZP uhrazena celková částka ve výši 20.000.000,- Kč bez DPH.
3. OZP má právo okamžitě odstoupit od smlouvy ze zákonem stanovených a následujících důvodů:
  - a) porušení obecně závazných předpisů ze strany Poskytovatele,
  - b) opakované vady v množství či kvalitě plnění Poskytovatele,
  - c) opakované chybné vyúčtování plnění ze strany Poskytovatele,
  - d) přerušování poskytování služeb Poskytovatelem na dobu delší než 10 pracovních dnů,
  - e) v případě, že nebude plnění zahájeno do 60 kalendářních dnů.
4. OZP může smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně na adresu zapsanou v obchodním rejstříku nebo doručení do datové schránky. Výpověď se považuje za doručenu i třetím dnem jejího uložení na poště nebo desátým dnem od dodání do datové schránky.
5. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy písemně a s okamžitou účinností odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace. V souvislosti s tímto ustanovením současně platí, že Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli (příjemci zdanitelného plnění) s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
6. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, ochranou osobních údajů a důvěrných informací a další. Smluvní strany si jsou současně povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.

### VIII. Úrok z prodlení a sankční ujednání

1. V případě prodlení OZP s úhradou ceny Poskytovateli je OZP povinna uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,01 % za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel nezahájí provozování medicínské poradny nebo objednávkového servisu postupem a způsobem dle této smlouvy (včetně napojení webových služeb atd.) do 30 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy, je povinen uhradit OZP smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. III, odst. 1. písm. a), odst. 1. písm. b), odst. 1. písm. c), odst. 1. písm. f), odst. 2. písm. c) smlouvy resp. čl. V. odst. 1., 2. a 3. smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 2 000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Pro povinnost dle čl. III. odst. 1 písm. f) se tato neuplatní v případě, že v kalendářním měsíci dojde maximálně k 5% porušení v daném objemu případů za 1 měsíc.
4. Pro případ porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. III. odst. 1. písm. d) a odst. 2. písm. a) smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 2 000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Tato sankce se neuplatní v případech způsobených vyšší mocí a v případě, že v kalendářním měsíci dojde pouze k jedinému porušení dané povinnosti a to s maximálním zpožděním dané služby o 24 (dvacetčtyři) hodin.
5. Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. III. odst. 2. písm. b) smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 2 000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Tato sankce se neuplatní v následujících případech:
  - a. OZP nemá uzavřenu smlouvu s žádným poskytovatelem zdravotních služeb, který odpovídá parametrům stanoveným smlouvou,
  - b. pojištěnec sám odmítne nabídnutého smluvního PZS,
  - c. nejméně 2 (dva) smluvní PZS odmítnou převzít pojištěnce do péče.
6. Pro případ porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. III. odst. 1. písm. e) nebo odst. 2. písm. d) smlouvy, resp. čl. IV. odst. 1. a 2. smlouvy, nebo čl. V. odst. 7. smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
7. Pro případ porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. IV. odst. 3. smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
8. V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. I. odst. 3. této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den plnění této smlouvy, ve kterém Poskytovatel všemi příslušnými oprávněními nedisponoval.
9. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na vznik a trvání nároku na náhradu škody (újm).
10. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
11. OZP je oprávněna započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce poskytovatele za OZP vzniklé z této smlouvy.

### IX. Sociálně a environmentálně odpovědné zadávání

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy, za vynaložení veškeré profesionální péče a zároveň tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví a majetku Objednatele ani třetích osob.
2. Poskytovatel je povinen chránit Objednatele před vznikem škod v důsledku porušení právních či jiných předpisů a v případě jejich vzniku tyto škody uhradit.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ekologie, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.

4. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

## **X. Závěrečná ujednání**

1. Kontaktní osoby pro vyřizování záležitostí týkající se této smlouvy:
  - a) za Objednatele: [BUDE DOPLNĚNO], e-mail: [BUDE DOPLNĚNO], tel.: [BUDE DOPLNĚNO]
  - b) za Poskytovatele: [BUDE DOPLNĚNO], e-mail: [BUDE DOPLNĚNO], tel.: [BUDE DOPLNĚNO]
2. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v první řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé na základě smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Poskytovatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Poskytovatele postoupit smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude neplatný.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Objednatel je povinen smlouvu zaslat k uveřejnění v registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, přičemž v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy budou před uveřejněním v registru smluv znečitelněné osobní údaje v nich uvedené.
5. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Výjimku tvoří případná změna kontaktních osob, změna sídla, čísla účtu či dalších údajů uvedených v hlavičce smlouvy u smluvní strany; u takových změn postačuje písemné oznámení nových skutečností druhé smluvní straně prostřednictvím datové schránky.
6. Změna v kontaktních osobách musí být neprodleně oznámena druhé smluvní straně písemně nebo datovou zprávou nejdéle do 5 pracovních dnů od doby, kdy změna nastala, přičemž platí, že se nejedná o změnu této smlouvy.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. V případě elektronického podepsání smlouvy obdrží obě strany její elektronický originál.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a může být uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a prohlašují, že s obsahem smlouvy byly řádně seznámeny, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Nedílnými přílohami smlouvy jsou:
  - Příloha č. 1 - Cenová tabulka
  - Příloha č. 2 - Předpokládaný rozsah konzultačních odborností



V Praze dne .....

V ..... dne .....

.....  
Ing. Radovan Kouřil  
generální ředitel  
**Oborová zdravotní pojišťovna  
zaměstnanců bank, pojišťoven  
a stavebnictví**

.....  
[BUDE DOPLNĚNO]