

**Rámcová smlouva**

**o servisní podpoře produktů Microsoft**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“).

1. Smluvní strany

**Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)**

zastoupený Ing. Liborem Škodou, ředitelem technické divize

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Michal Chylík, vedoucí oddělení provozu serverových technologií

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

se sídlem Jeneč, Navigační 787, PSČ: 252 61

bankovní spojení: KB Praha 1, č.ú.: 1162200106/0100

SWIFT kód: KOMBCZPP

zapsaný v oddílu A, vložce 10771, obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

(dále jen **„klient“**)

a

**xxx**

se sídlem: xxx

zastoupený: xxx

IČO: xxx

DIČ: xxx

bankovní spojení: xxx

SWIFT kód: xxx

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném xxx

(dále jen „**dodavatel**“)

Klient a dodavatel dále společně jen **„smluvní strany“.**

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je zajištění technické, servisní a konzultační podpory pro vybrané produkty společnosti Microsoft užívané klientem. Seznam těchto produktu Microsoft je uveden v čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy. Rozsah služeb poskytovaných dodavatelem klientovi, včetně podrobné specifikace jednotlivých služeb, rozsahu podpory (včetně kategorizace systémů a služeb), určení reakční doby a závazné doby pro odstranění závady je podrobněji popsán v příloze č.1 této smlouvy (dále jen „**plnění“**).
   2. Dodavatel se zavazuje poskytovat jako součást plnění následující související služby (blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy):
      1. Servisní připravenost – Helpdesk se zaručenou dobou reakce a zaručenou dobou na odstranění závady;
      2. Servisní práce – servisní zásahy, konzultační a rozvojová podpora;
2. Analýza a odstraňování problémů (troubleshooting)
3. Profylaktické služby
4. Úpravy a optimalizace nastavení systémů
5. Poskytnutí podpory pro aplikaci aktualizací systémů
6. Zpracování návrhu a technického řešení při upgrade systémů nebo při změně architektury zapojení
7. Zpracování technické dokumentace systému
   * 1. Informační servis – upozorňování na dostupné aktualizace SW, změny v cloudovém řešení a na změny funkcionalit.
   1. Klient se zavazuje za dále stanovených podmínek zaplatit dodavateli dohodnutou cenu za plnění dle této smlouvy.
8. Cena a platební podmínky
   1. Ceny za jednotlivá plnění vyplývající z této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
      1. Cena za služby uvedené v odst. 2.2.1 a 2.2.3 této smlouvy je zahrnuta v čtvrtletním paušálu specifikovaném v příloze č. 2 této smlouvy. Platba za první a poslední kalendářní čtvrtletí bude hrazena v její alikvótní výši.
      2. Cena za služby uvedené v 2.2.2 bude hrazena na základě skutečně provedených prací odsouhlasených klientem v akceptačním protokolu a vypočtených na základě cen za člověkohodinu uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
   2. Celková maximální cena plnění za dobu účinnosti této smlouvy nesmí přesáhnout částku 2.000.000 Kč bez DPH.
   3. Právo na zaplacení za poskytnuté plnění vzniká dodavateli řádným splněním jeho závazku způsobem a v místě plnění v souladu s touto smlouvou a dílčí objednávkou uskutečněnou dle odst. 4.1 a 4.2 této smlouvy.
   4. Platba za poskytnuté plnění bude klientem uhrazena na základě dodavatelem vystavené faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“), která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). K ceně bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem o DPH. V případě, že předmět plnění podléhá režimu přenesení daňové povinnosti, tak na faktuře musí být uvedeno „daň odvede zákazník“ a k ceně nebude účtována příslušná sazba DPH.
   5. Dodavatel vystaví fakturu vždy nejdéle do 14 kalendářních dnů po skončení kalendářního čtvrtletí, a to za veškeré plnění dle odst. 2.2 této smlouvy poskytnuté v příslušném kalendářním čtvrtletí. Nedílnou součástí faktury bude oprávněnými pracovníky klienta podepsaný akceptační protokol/akceptační protokoly či oboustranně odsouhlasený výkaz o provedených činnostech a poskytnutých službách.
   6. Na faktuře musí být bezpodmínečně uvedené tyto údaje: číslo smlouvy a číslo dílčí objednávky. Tyto údaje je klient povinen zadat při objednávání plnění. Každá faktura musí být, včetně všech příloh, zaslána buď v listinné podobě na adresu sídla klienta uvedenou v článku 1 této smlouvy, nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy dodavatele: xxx na e-mailovou adresu klienta: [fakturace@ans.cz](mailto:fakturace@ans.cz), jinak bude vrácena dodavateli zpět.
   7. Splatnost faktury se stanovuje na 30 kalendářních dní ode dne jejího obdržení klientem.
   8. Klient může fakturu dodavateli vrátit v případě, je-li fakturovaná částka neoprávněná, faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, nebo není – li její součástí klientem podepsaný akceptační protokol ke každé dílčí objednávce či oboustranně odsouhlasený výkaz o provedených činnostech a poskytnutých službách dle odst. 3.5 této smlouvy. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené či doplněné faktury.
9. Doba, místo a způsob plnění
   1. Plnění uvedená v odst. 2.2.1 a 2.2.3 této smlouvy budou realizována průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy.
   2. Plnění uvedené v odst. 2.2.2 této smlouvy budou prováděna průběžně na základě objednávek klienta, a to následujícím postupem:
      1. V případě plnění uvedených v odst. 2.2.2 a) této smlouvy:
10. klient dodavateli prokazatelně nahlásí závadu;
11. dodavatel na nahlášení závady reaguje v souladu s článkem 3.5 přílohy č. 1 této smlouvy, navrhne další postup a případně specifikuje nutnou součinnost ze strany klienta;
12. po nahlášení závady ze strany klienta, dodavatel bezodkladně zahájí odstraňování závady v termínech uvedených v článku 3.6 přílohy č. 1 této smlouvy
13. nejpozději do 5 dnů po konci příslušného kalendářního čtvrtletí zašle dodavatel klientovi vyúčtování příslušného plnění dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy ve formě akceptačního protokolu.
    * 1. V případě plnění uvedených v odst. 2.2.2 2.2.2b), c), d), e) a f) této smlouvy:
14. Klient zašle dodavateli elektronickou objednávku;
15. Dodavatel na základě objednávky zašle klientovi nabídku s uvedením konkrétní ceny na základě výpočtu k jednotlivým položkám dle přílohy č. 2 a návrh doby termínu plnění;
16. Klient písemně odsouhlasí nabídku dodavatele;
17. Dodavatel na základě oboustranně odsouhlasené nabídky realizuje plnění v termínu uvedeném v příslušné odsouhlasené nabídce.
    1. Místem plnění je sídlo klienta uvedené v čl. 1. této smlouvy nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
    2. Kontaktní osoby určené pro komunikaci za účelem plnění závazků dle této smlouvy (včetně vystavení objednávek a potvrzování nabídky):

za klienta: Ing. Michal Chylík, e-mail: [chylik@ans.cz](mailto:chylik@ans.cz), tel. 220372105

Ing. Petr Skůra, e-mail: [skura@ans.cz](mailto:skura@ans.cz), tel. 220372103

Ing. Josef Štětina, e-mail: [stetina@ans.cz](mailto:stetina@ans.cz), tel. 220373236

za dodavatele: xxx, e-mail: xxx ,tel. xxx

xxx, e-mail: xxx ,tel. Xxx

* 1. Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.4 této smlouvy. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů („**zaručený podpis**“), či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

1. Doba trvání smlouvy
   1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 (čtyřicet osm) měsíců počínaje okamžikem účinnosti této smlouvy, nebo do dosažení částky uvedené v odst. 3.2 této smlouvy.
   2. Doba trvání této smlouvy může být ukončena i písemnou dohodou obou smluvních stran.
   3. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta jsou tři měsíce a začíná běžet první den následujícího kalendářního čtvrtletí po doručení výpovědi. V případě ukončení této smlouvy výpovědí dle tohoto odstavce dojde k ukončení smlouvy poslední den následujícího kalendářního čtvrtletí po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď bude zaslána doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky.
2. Vlastnické právo a nebezpečí škody
   1. Dodavatel prohlašuje a odpovídá klientovi za právní bezvadnost plnění a za skutečnost, že uzavřením této smlouvy/dílčí objednávky/ a plněním dle této smlouvy není porušeno žádné oprávnění či povinnost dodavatele nebo oprávněné zájmy jiných osob, zejména autorská práva a licenční práva třetích stran.
   2. V případě, že jakákoliv jiná osoba uplatní nárok proti klientovi z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou/dílčí objednávkou/, zavazuje se dodavatel poskytnout klientovi účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi klientem a jinou osobou klientovi vzniknou. Dále se dodavatel zavazuje nahradit klientovi veškeré vzniklé škody, které mu vzniknou v důsledku uplatnění autorských nároků vůči klientovi v souvislosti s touto smlouvou/ i dílčí objednávkou/, a to v plné výši bez jakéhokoliv omezení.
3. Záruka a odpovědnost za vady
   1. Dodavatel poskytne na veškeré plnění dodané podle této smlouvy záruku v délce 12 měsíců za hmotné plnění a v délce 6 měsíců za provedené práce. Záruční doba počíná plynout ode dne předání plnění klientovi a s tím spojeného podpisu předávacího protokolu. Plnění bude po tuto dobu způsobilé ke smluvenému účelu a zachová si po tuto dobu smluvené vlastnosti.
   2. Klient má právo oznámit dodavateli zjištěné vady plnění. Oznámení vad plnění je možné učinit e-mailem nebo telefonicky. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
   3. Smluvní strany si sjednaly a souhlasí, že klient má v případě výskytu vady plnění v záruční době právo požadovat nové plnění bez vady.
   4. V případě, že dodavatel nebude plnit řádně a včas záruční podmínky sjednané v této smlouvě, je klient oprávněn sám odstranit vadu plnění nebo sjednat její odstranění třetí osobou. Takto vzniklé náklady spojené s odstraněním vady nese dodavatel.
   5. Pokud není v rámcové smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.
   6. Odpovědnost za právní vady plnění nese dodavatel a tato odpovědnost není omezena záruční dobou sjednanou v této smlouvě.
4. Povinnosti klienta
   1. Klient se zavazuje, že poskytne dodavateli nezbytně nutnou součinnost k řádnému plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní dodavateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště a umožní dodavateli vzdálené připojení a přihlášení k zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah (viz odst. 9.3 této smlouvy).
5. Povinnosti dodavatele
   1. Dodavatel je odpovědný za to, že servisní podpora dle přílohy č. 2 této smlouvy bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži dodavatele.
   2. Dodavatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů klienta. Povinnosti dodavatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů klienta jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

* 1. Klient poskytne oprávněným zaměstnancům dodavatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě klienta založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle dodavatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu klientovi seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Autentizace přístupu bude řešena zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. Dodavatel je povinen poskytnout klientovi také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců dodavatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zaslaného přes SMS) může být dodavatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě klienta uvedené v odst. 4.4 této smlouvy. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v odst. 4.4 této smlouvy dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány zaručeným podpisem či datovou schránkou, nebo listinnou formou prostřednictvím držitele poštovní licence.

Dodavatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel klienta pro VPN přístup ke spravovanému systému a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému systému jsou uvedena na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3>

* 1. Dodavatel jako zaměstnavatel při plnění závazků dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti klienta. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci dodavatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch jdou k tíži dodavatele. Pokud dodavatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti klienta, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat klienta.
  2. Dodavatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_klicove_dodavatele.pdf>

* 1. Klient může Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti  poskytovatele. V případě, že dodavatel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele.

Dodavatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy prokazatelné seznámení s Bezpečnostními pravidly pro klíčové dodavatele.

Pro účely plnění Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele kontaktní osoby uvedené v odst. 4.4 této smlouvy předají druhé smluvní straně kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.4 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

* 1. Dodavatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech klienta, a to i po neomezenou dobu po ukončení účinnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí dodavatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
  2. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem platného osvědčení „Microsoft Partner“ se specializací „Solutions Partner for Infrastructure (Azure)“ nebo „Solutions Partner for Modern Work“. Dodavatel je povinen zajistit, že bude držitelem takového osvědčení po celou dobu platnosti této smlouvy, popř. jiného osvědčení obdobného rozsahu, které bude ze strany společnosti Microsoft vydáno.
  3. Dodavatel je povinen dodržovat reakční dobu dle článku 3.5 přílohy č. 1 této smlouvy a dobu pro odstraňování závad dle článku 3.6 přílohy č. 1 této smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že dodavatel není v prodlení s odstraňováním závad dle článku 3.6 přílohy č. 1 této smlouvy po dobu, kdy (i) není dodavateli poskytnuta ze strany klienta potřebná součinnost; nebo (ii) k odstranění závady je třeba součinnosti ze strany společnosti Microsoft. O dobu, po kterou neposkytne klient, popř. společnost Microsoft potřebnou součinnost dle předchozí věty, se prodlužuje lhůta pro odstraňování závad stanovená v článku 3.6 přílohy č. 1 této smlouvy.

1. Smluvní pokuty
   1. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností níže uvedené smluvní pokuty.
   2. V případě, že bude dodavatel v prodlení plněním povinnosti reakční doby dle článku 3.5 přílohy č. 1 této smlouvy nebo doby pro odstranění závady dle článku 3.6 přílohy č. 1 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši určené dle článku 3.7 přílohy č. 1 této smlouvy.
   3. V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 9.2 této smlouvy, je dodavatel povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
   4. Pokud dodavatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
   5. Pokud dodavatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
   6. Pokud dodavatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsaných v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
   7. V případě prodlení klienta se zaplacením řádně vystavené faktury je klient povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
   8. V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
   9. Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
   10. Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.
2. Odstoupení od smlouvy
   1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy podstatným způsobem. Odstoupení musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
   2. Za podstatné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy se považuje zejména pokud:
3. dodavatel opakovaně porušuje svůj závazek uvedený v čl. 3.5 (reakční doba) přílohy č. 1 této smlouvy a/nebo v článku 3.6 (lhůta pro odstranění závad) přílohy č. 1 této smlouvy a/nebo dodat plnění v termínu odsouhlaseném dle čl. 4této smlouvy, přičemž za opakované se považuje, pokud dojde k porušení alespoň ve 3 (třech) případech v předchozích 12 měsících.
4. dodavatel porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele.
5. dodavatel poruší svou povinnost být držitelem osvědčení uvedených v odst. 9.8 této smlouvy.
6. dodavatel poruší pravidla pro zpracování osobních údajů.
7. je klient v prodlení se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury delším než 30 dnů od data její splatnosti dnů i přes písemné upozornění dodavatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 10 dnů od doručení upozornění klientovi.
   1. Klient je od této smlouvy dále oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad dodavatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými dodavatelem k plnění podle této smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů
   3. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.
   4. V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky.
8. Ostatní ujednání
   1. Dodavatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
   2. Uveřejňování

Dodavatel bere na vědomí, že klient je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bere dále na vědomí, že klient je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím jednotlivé ceny obsažené v příloze č. 2 této smlouvy, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 12.2 této smlouvy.

* 1. Bezpečnost v civilním letectví

Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Dodavatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

* 1. Ochrana osobních údajů

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu této smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**nařízení GDPR**“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této smlouvy implementovány formou přílohy č. 3 této smlouvy.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 4.4 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.4 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány zaručeným podpisem, či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

1. Vyšší moc
   1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
   2. Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
   3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   2. Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí českým právem.
   3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle sídla klienta.
   4. Stane-li se jakákoliv část této smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
   5. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
   6. **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
   7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace požadovaných služeb

Příloha č. 2: Kalkulace ceny

Příloha č. 3: GDPR

……………………………………………..

klient

Ing. Libor Škoda

ředitel technické divize

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

…………………………………………………………

dodavatel

XXX