

Smlouva o zajištění servisních služeb telefonních ústředěn

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4

zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel

IČO: 47114321

DIČ: CZ47114321

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232

Kontaktní osoba:

Email:

Telefonní číslo:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Bude doplněno údaji vítězného účastníka (dále jen „bude doplněno“)	
se sídlem:	/bude doplněno/
zástupce:	/bude doplněno/
IČO:	/bude doplněno/
DIČ:	/bude doplněno/
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném	/bude doplněno/, sp. zn. /bude doplněno/
Číslo účtu (Objednatel bude platit na bankovní účet, který je registrován na FÚ dle §96 zákona o dani z přidané hodnoty):	/bude doplněno/
Kontaktní osoba:	/bude doplněno/
E-mail:	/bude doplněno/
Tel.:	/bude doplněno/
je plátcem / není plátcem DPH / bude doplněno/	

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto „**Smlouvu o zajištění servisních služeb telefonních ústředěn**“ (dále jen „Smlouva“).

Článek I.

Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajistit bezproblémový chod a funkčnost komunikačních systémů Objednatele, konkrétně telefonní ústředny AASTRA AXL- MiVoice 5000, která se nachází na adrese Praha 4, Roškotova 1225/1, dále telefonní ústředny CONNEXITY M6540 IP, která se nachází na adrese Praha 7, Tusarova 1152/36, a telefonní ústředny Siemens HiPath 3350, která se nachází na adrese Praha 1, Na Příkopě 24 (dále společně jen „Zařízení“).
2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas služby specifikované v čl. I. odst. 3 Smlouvy (dále jen „Služby“) a závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli zejména tyto Služby:
 - a) pravidelný měsíční servis,
 - b) pravidelná měsíční kontrola,
 - c) pravidelná roční profylaktická kontrola,
 - d) poruchový servis,
 - e) opravy,
 - f) dodávky telefonních aparátů.

Bližší popis Zařízení a vymezení požadovaných Služeb je uvedeno v příloze č. 1 a 2 této Smlouvy.

Článek II.

Podmínky poskytování Služeb

1. Není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v místě plnění, tj. na adrese Praha 4, Roškotova 1225/1, Praha 7, Tusarova 1152/36 a Praha 1, Na Příkopě 24, na vlastní náklad, a to v následujících termínech:
 - a) v případě pravidelného měsíčního servisu průběžně v daném měsíci,
 - b) v případě pravidelné měsíční kontroly vždy od 25. dne do 31. dne v měsíci,
 - c) v případě pravidelné roční profylaktické kontroly vždy v druhé polovině prosince kalendářního roku.
2. Provádění Služeb v místech Zařízení je Poskytovatel povinen ohlásit kontaktní osobě Objednatele alespoň 3 pracovní dny předem telefonicky nebo e-mailem. O poskytnutých Službách v místech Zařízení je Poskytovatel povinen sepsat předávací protokol, v němž bude uveden rozsah poskytovaných služeb. Předávací protokol musí být podepsán servisním pracovníkem a kontaktní osobou Objednatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu předávacího protokolu ze strany Objednatele. Tento protokol je přílohou vystavené faktury.
3. Poruchový servis je Poskytovatel povinen zajistit, tj. dostavit se na místo plnění za účelem diagnostiky poruchy a jejího odstranění, nejpozději do:
 - 4 hodin při celkovém výpadku Zařízení,
 - 8 hodin při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti Zařízení,
 - 24 hodin při drobné poruše Zařízení,
 - 48 hodin pro změny zákaznických dat,a to po jeho automatickém ohlášení nebo ohlášení Objednatelem. Hlášení o nutnosti poskytnout poruchový servis se Poskytovatel zavazuje přijímat od Objednatele na telefonním čísle **/bude doplněno/**, a to 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za poruchový servis po provedení pravidelné servisní činnosti.
4. V případě, že Poskytovatel zjistí závady na Zařízení v rámci pravidelné servisní činnosti nebo poruchového servisu, je povinen tuto skutečnost bez prodlení, tj. do 2 pracovních dnů, oznámit kontaktní osobě Objednatele a současně zaslat kontaktní osobě Objednatele e-mailem cenovou nabídku na opravu. V cenové nabídce musí být uvedena zejména cena za náhradní díly a za odvedenou práci. Objednatel je povinen do 2 pracovních dnů oznámit kontaktní osobě Poskytovatele, zda byla nabídka na opravu přijata, či nikoliv.
5. V případě, že závada bude zjištěna Objednatelem, vyzve kontaktní osoba Objednatele kontaktní osobu Poskytovatele k podání cenové nabídky a konkretizuje detaily nezbytné k ocenění opravy. Kontaktní osoba Poskytovatele je povinna do 2 pracovních dnů od přijetí výzvy zaslat kontaktní osobě Objednatele e-mailem cenovou nabídku na opravu. Objednatel je povinen do 2 pracovních dnů oznámit kontaktní osobě Poskytovatele, zda byla nabídka na opravu přijata, či nikoliv.
6. Po skončení opravy sepiší smluvní strany protokol o opravě, v němž bude uveden rozsah oprav, způsob jejich provedení, seznam použitého materiálu a náhradních dílů. Protokol o opravě musí být podepsán servisním pracovníkem a kontaktní osobou Objednatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu protokolu o opravě. Tento protokol je přílohou vystavené faktury.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele náhradní díly nezbytné pro provedení opravy v ceně, která je v daném místě a čase obvyklá.
8. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli do 15 dnů od odeslání jeho požadavku analogové, digitální a IP telefonní aparáty vhodné k telefonním ústřednám v cenách, které jsou v daném místě a čase obvyklé. Ceny telefonních aparátů podléhají předchozímu schválení ze strany Objednatele.
9. Objednatel si vyhrazuje právo měnit během účinnosti této Smlouvy typ, počet a technickou specifikaci jednotlivých telefonních ústředen. Tyto změny budou prováděny dodatkem ke Smlouvě. Cena za poskytování služeb ohledně nově specifikovaných telefonních ústředen musí být v daném místě a čase obvyklá a podléhá schválení ze strany Objednatele.

Článek III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za provedení Služeb byla sjednána v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele, která je stanovena v příloze č. 2 této Smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v této příloze jsou nejvýše přípustné a smluvní strany je považují za pevně sjednané a závazné po celou dobu účinnosti této Smlouvy. K ceně za poskytnutí Služeb bude účtována DPH v zákonné výši podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.

2. Cena za provedení Služeb obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy, tj. zejména náklady na dopravu, náklady na personální zajištění Služeb, náklady na vypracování protokolu, náklady na držení pohotovosti na telefonní lince, apod.
3. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
4. Ceny za plnění budou Objednatelům zaplacený na základě daňových dokladů/faktur (dále jen „Faktura“ či „Faktury“), které musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v den zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, dále musí obsahovat odkaz na tuto Smlouvu a její přílohy. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti Faktury, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury Objednateli.
5. Fakturaci je Poskytovatel oprávněn provést až po řádném provedení prací nebo dodání telefonních aparátů a po podpisu předávacího protokolu kontaktními osobami obou smluvních stran.
6. Objednatel se zavazuje uhradit Fakturu do 15 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Bude-li na Faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této Smlouvě. Lhůta splatnosti podle tohoto odstavce je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatelů se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení ceny plnění Poskytovateli.
8. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelům jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatelů. Postoupení pohledávky v rozporu s touto smlouvou je neplatné.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen při provádění Služeb postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny výrobců a pokyny Objednatelů, respektive jeho kontaktní osoby.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě ve výši min. 1.000.000,- Kč a zavazuje se udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy toto nebo srovnatelné pojištění v platnosti. Toto pojištění musí kryt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto Smlouvou.
3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb.
4. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli přístup k Zařízení.
5. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na poskytnuté Služby a náhradní díly na dobu nejméně 24 měsíců, příp. na dobu stanovenou výrobcem, která začíná běžet ode dne předání odpovídajícího protokolu.
6. Případnou reklamaci vady poskytnutých Služeb nebo záruky za jakost je Objednatel povinen uplatnit bezodkladně písemnou formou po jejím zjištění na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje odstranit zjištěnou vadu bezplatně a bezodkladně nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího nahlášení, není-li dohodnuto jinak.
7. Použije-li Poskytovatel k plnění Smlouvy poddodavatele, je povinen jej uvést v příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za plnění poddodavatele, jako kdyby plnil sám.

Článek V.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
2. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním závazku provést pravidelnou servisní činnost Zařízení (viz čl. II. odst. 1 písm. a), b) a c) této Smlouvy), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každý započatý den prodlení a každou povinnost, s níž je v prodlení, smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to až do úplného a řádného dokončení pravidelné servisní činnosti Zařízení.

3. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním závazku zajistit poruchový servis, tj. dostavit se do místa plnění ve sjednané době (viz čl. II. odst. 3 této Smlouvy), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každou započatou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
4. V ostatních případech, kdy Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu touto Smlouvou, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ porušení uložené povinnosti.
5. Smluvní pokuta či úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení. Objednatel je oprávněn započíst uplatněné smluvní pokuty proti ceně za poskytnuté služby dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy.
6. Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případné jiné sankce dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.

Článek VI.

Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, a končí automaticky před uplynutím této doby v případě, že na jejím základě bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena souhrnná částka ve výši 1.500.000,- Kč bez DPH. Ostatní práva a povinnosti, jejichž smyslu by to odporovalo, skončením této Smlouvy nezanikají.
2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny i bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu, a to s výpovědní dobou tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit podle pravidel zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 3x) prodlení Poskytovatele se splněním závazku podle této Smlouvy (viz čl. II. odst. 2 a 3 Smlouvy),
 - b) opakované (alespoň 3x) prodlení Objednatele s úhradou poskytnutých Služeb,
 - c) nesjednání náležitého pojištění Poskytovatele.

Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

5. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Datum účinnosti této Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli nejpozději do 3 měsíců od podpisu této Smlouvy. Neoznámí-li Objednatel datum účinnosti této Smlouvy ve stanovené lhůtě, nastává účinnost této Smlouvy prvním dnem čtvrtého kalendářního měsíce následujícího po podpisu této Smlouvy.
2. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.
3. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Poskytovatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s Objednatelem.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude na základě zákonem uložené povinnosti uveřejněna v Registru smluv MV.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
7. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení

neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů ČR.

8. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této Smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Smlouvě vážně deklarují.
9. Nedílnou součástí Smlouvy je - příloha č. 1 - Specifikace Zařízení, příloha č. 2 – Cenová nabídka a vymezení požadovaných Služeb, a příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů.

V Praze dne:

V dne

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců
bank, pojišťoven a stavebnictví**

.....
Jméno osoby zastupující Poskytovatele
funkce této osoby
název Poskytovatele