

## Smlouva o spolupráci č. CTU/2024\_0081

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

### I.

#### Smluvní strany

##### 1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 219/58, Praha 9  
adresa pro doručování pošt. přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)  
ID datové schránky: a9qaats  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha  
Číslo účtu: 725001/0710  
jejímž jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ  
(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

##### 2. GOPAY s.r.o.

se sídlem: Planá 67, 370 01 České Budějovice  
IČO: 260 46 768  
DIČ: CZ26046768  
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 11030  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 3160632/0800  
Zastoupená: Ing. Petrem Vaňkem a Ing. Petrem Kryštofem, jednatelem  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“)

### II.

#### Preambule

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde

k poskytování služeb platební brány (dále též „plnění“), to vše v návaznosti na výsledek zadávacího řízení.

2. Poskytovatel prohlašuje, že rozhodnutím České národní banky mu bylo uděleno povolení k činnosti instituce elektronických peněz ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterého je oprávněn vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby, které se týkají elektronických peněz a dále některé platební služby které se netýkají elektronických peněz (dále jen „Povolení ČNB“). V souladu s Povolením ČNB provozuje Objednatel Platební systém GoPay (dále jen „Platební systém GoPay“), jak je tento pojem (tj. „*Platební systém GoPay*“) blíže definován v Podmínkách používání GoPay účtu, které jsou Přílohou č. 2 této Smlouvy.
3. Objednatel tímto deklaruje, že má zájem na využívání služeb platební brány poskytované Poskytovatelem v rámci provozování Platebního systému GoPay v souladu s podmínkami této Smlouvy.
4. S ohledem na výše uvedené uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu s cílem smluvně stanovit pravidla a podmínky vzájemných práv a povinností obou Smluvních stran.

### III.

#### Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je:
  - a. závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně služby platební brány, která bude zabezpečovat on-line platby za elektronická podání, to vše v rozsahu funkcností, jež jsou detailně specifikovány v příloze č. 5 této Smlouvy,
  - b. úprava právního rámce obecných smluvních podmínek Poskytovatele.
2. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované plnění uhradit Poskytovateli sjednanou cenu v rozsahu a za podmínek této Smlouvy.

### IV.

#### Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Všeobecné obchodní podmínky pro používání GoPay účtu a Platební brány GoPay tvoří Přílohy č. 2 a 3 této Smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají, že výchozím technickým řešením platební brány je tzv. „redirect“ platební brána.
3. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje:
  - a. informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (např. případy, kdy dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení či

ekvivalentní postavení) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívanými Poskytovatelem k plnění dle této smlouvy,

b. po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:

- i. plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy,
- ii. dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- iii. řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.

Plnění uvedených povinností zajistí Poskytovatel i u svých případných poddodavatelů

## V.

### Součinnost a vzájemná komunikace Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla a/nebo kontaktní adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) kalendářních dnů.
5. Osoby oprávněné jednat jménem Objednatele v záležitostech dle této Smlouvy:
  - [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
ve věcech smluvních a
  - [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
ve věcech organizačních;nebo jiné osoby, které Objednatel písemně oznámí Poskytovateli.
6. Osoby oprávněné jednat jménem Poskytovatele v záležitostech dle této Smlouvy:
  - [REDACTED] tel.: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
ve věcech smluvních a
  - [REDACTED] tel.: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
ve věcech technických,nebo jiné osoby, které Poskytovatel písemně oznámí Objednateli.

7. Není-li v této Smlouvě nebo některém z jejích dodatků uvedeno jinak, komunikačním jazykem je český jazyk. V tomto jazyce jsou Smluvní strany povinny předkládat i veškeré dokumenty týkající se plnění Smlouvy.

## **VI. Cenová ujednání**

1. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě měsíčních faktur vystavených Poskytovatelem se splatností 30 dnů ode dne doručení Objednateli, a to vždy následující měsíc po provozu služby. Faktura vystavená v prosinci bude předána Objednateli nejpozději do desátého dne v uvedeném měsíci, nebude-li dohodnuto jinak. V případě faktury doručené Objednateli mezi 20. prosincem a 10. lednem bude taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, jméno, sídlo a IČO Poskytovatele), § 435 občanského zákoníku, dále popis předmětu plnění (včetně výpisu plateb a transakčních poplatků), bankovní spojení, fakturovanou částku, a současně číslo smlouvy. Tyto podklady, včetně faktury, bude Poskytovatel zasílat na e-mail: [podatelna@ctu.cz](mailto:podatelna@ctu.cz).
4. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle platných právních předpisů, resp. dle této Smlouvy, popř. bude obsahovat jiné chyby či nedostatky, je Objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury Objednateli.
5. Platební povinnosti Objednatele plynoucí z této Smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## **VII. Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení Smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této Smlouvy.
2. Objednatel považuje za důvěrné mj. veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

3. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této Smlouvy.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění Smlouvy je spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).
5. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění Smlouvy jsou každá z nich v pozici správce osobních údajů dle příslušných legislativních předpisů, nikoli však v pozici Společných správců, jak je tento pojem definován v čl. 26 Nařízení.
6. Poskytovatel je povinen dodávat služby v souladu s podmínkami platebního systému a karetních asociací (případně včetně registrace pro zpracování osobních údajů) a to i po ukončení provozování služby. Podmínky zpracování osobních údajů na straně Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.

## **VIII. Sankční ujednání**

1. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s plněním svého závazku vůči Poskytovateli, tj. s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s předáním plnění nebo jeho částí v souladu s časovými milníky uvedenými v příloze č. 5 smlouvy (Specifikace předmětu plnění) se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s převodem částky za realizované transakce [tj. jednou denně na bankovní účet Objednatele, nejpozději druhý bankovní (pracovní) den (D+2) ode dne autorizace transakce (den D je den autorizace transakce)] se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z nepřevedené částky, a to za každý i započatý den prodlení. Uvedená smluvní pokuta se uplatní pouze při prodlení, které je delší než D+4. Pokuta se neuplatní v případě, kdy Poskytovatel nemohl transakci provést z důvodu chargebacku, refundace, blokace či zadržení finančních prostředků na základě rozhodnutí orgánu (např. Policie ČR, Finanční analytický úřad) nebo v souladu s podmínkami Poskytovatele (např. byla-li transakce vyhodnocena jako podezřelá ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, či interním bezpečnostním systémem). Maximální výše pokuty je 2.000 Kč za jednu transakci.
4. Poskytovatel garantuje měsíční dostupnost platební brány, tzv. SLA, minimálně 99,5 %. V případě nedodržení tohoto závazku se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé i započaté 0,1 % pod stanovený limit. Plánované odstávky se do nedostupnosti nepočítají.

5. V případě překročení maximální doby neplánovaného výpadku služby (3 hodiny čtvrtletně) se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou i započatou hodinu.
6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. VII této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
7. V případě porušení jiné povinnosti Poskytovatele upravené smluvními podmínkami se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení nebo případ porušení povinnosti.
8. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost zavázané strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.

## **IX.**

### **Trvání a ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2027 s účinností dnem zveřejnění Smlouvy podle zákona o registru smluv.
2. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí ze strany Objednatele podle odstavce 9 tohoto článku Smlouvy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
4. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
5. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem se podle této Smlouvy považuje prodlení Objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
6. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem se podle této Smlouvy považuje zejména:
7. nedodržení termínů řádného plnění Smlouvy stanovených ve smlouvě,
8. nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací.
9. Stanoví-li oprávněná Smluvní strana druhé Smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od Smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá Smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
10. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé Smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
11. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud:

- a. bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bylo zahájeno insolvenční řízení proti Poskytovateli na jeho návrh nebo v případě, že soud pravomocně rozhodl o zrušení Poskytovatele a nařídil jeho likvidaci nebo Poskytovatel přijme rozhodnutí o vstupu do likvidace; nebo
  - b. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení ve smyslu čl. x odst. x písm. x) této smlouvy (pozn.: bude upraveno dle skutečnosti) a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZoKB.
12. V případě ukončení této Smlouvy se Smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení Smlouvy.
  13. Smlouva může být ukončena rovněž z důvodů uvedených v obchodních podmínkách Poskytovatele, kterými se smlouva řídí.

## **X.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy či souvisejících ujednání.
2. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a předpisy souvisejícími.
3. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob) lze činit pouze se souhlasem obou Smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vstupně číslovaných dodatků k této Smlouvě potvrzených oběma Smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany ve věcech smluvních, jinak jsou neplatné.
4. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy, případných dodatků k této Smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto Smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.
5. Jakékoli oznámení ve smyslu této Smlouvy od druhé Smluvní strany musí být učiněno písemně.
6. Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy podle zákona o registru smluv.
7. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce Smluvních stran.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou Smluvních stran.

9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Registrační formulář klienta v Platebního systému GoPay

Příloha č. 2: Podmínky používání GoPay účtu

Příloha č. 3: Podmínky používání platební brány

Příloha č. 4: Podmínky ochrany soukromí

Příloha č. 5: Specifikace předmětu plnění.


10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Smlouvu si před podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich pravé a svobodné vůle. To stvrzují vlastnoručními podpisy svých oprávněných zástupců na této Smlouvě.

Objednatel:

Dodavatel:

V Praze dne dle el. podpisu

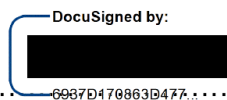
V Plané dne dle el. podpisu

 Digitálně podepsal  
Ing. Marek Ebert  
Datum: 2024.11.15  
11:45:32 +01'00'

.....  
Ing. Marek Ebert  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

Signed by:  
  
920800A6D6F7446...

.....  
Ing. Petr Vaněk  
jednatel GOPAY s.r.o.

DocuSigned by:  
  
6987D470863D477...

.....  
Ing. Petr Kryštof  
jednatel GOPAY s.r.o.



Evidenční číslo Klienta: 1400890810

## Registrační formulář Klienta v platebním systému GoPay - verze 0624\_INDIVIDUAL\_C CZK měna

### 1. Smluvní strany

Identifikační údaje - vyplňte veškeré požadované údaje o Klientovi (žlutě jsou vyznačeny povinné údaje).

Smluvní strany		Klient	GoPay
Společnost / Jméno a příjmení:		Český telekomunikační úřad	GOPAY s.r.o.
IČ:		70106975	26046768
DIČ:		CZ70106975	CZ26046768
Sídlo / místo podnikání:	Ulice/Obec č.p.:	Sokolovská 58/219	Planá 67
	Město:	Praha 9	České Budějovice
	PSČ:	19000	370 01
	Země:	Česká republika	Česká republika
Korespondenční adresa (nevyplňujte, pokud je shodná se Sídlem podnikání):	Ulice/Obec č.p.:		
	Město:		
	PSČ:		
	Země:		
Osoba oprávněná jednat ve věcech souvisejících s plněním smlouvy:	Jméno a příjmení:		
	Mobil <sup>6</sup> :		
	E-mail:		
Zástupce oprávněný jednat ve věcech technických a provozních:	Jméno a příjmení:		
	Mobil <sup>7</sup> :		
	E-mail:		
Zákaznická podpora	E-mail:		

### 2. Samoobslužný portál ČTÚ

E-shop údaje - vyplňte veškeré požadované údaje jednotlivých E-shopů, které si přejete integrovat s platebním systémem GoPay (žlutě jsou vyznačeny povinné údaje).

	E-Shop č. 1	E-Shop č. 2	E-Shop č. 3
URL <sup>1</sup> :	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>
Bankovní účet <sup>2</sup> :			
Kategorie <sup>3</sup> :	veřejné služby (voda, energie, odpady)	veřejné služby (voda, energie, odpady)	veřejné služby (voda, energie, odpady)
Průměrná platba <sup>4</sup> :	3,500.00 CZK		
Objem plateb <sup>5</sup> :	7,000,000.00 CZK		

	E-Shop č. 4	E-Shop č. 5	E-Shop č. 6
URL <sup>1</sup> :	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>
Bankovní účet <sup>2</sup> :			

<b>Kategorie<sup>3:</sup></b>	veřejné služby (voda, energie, odpady)	veřejné služby (voda, energie, odpady)	veřejné služby (voda, energie, odpady)
Průměrná platba <sup>4:</sup>			
Objem plateb <sup>5:</sup>			

	<b>E-Shop č. 7</b>	<b>E-Shop č. 8</b>	<b>E-Shop č. 9</b>
<b>URL<sup>1:</sup></b>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>
<b>Bankovní účet<sup>2:</sup></b>	[REDACTED]		
<b>Kategorie<sup>3:</sup></b>	veřejné služby (voda, energie, odpady)	veřejné služby (voda, energie, odpady)	veřejné služby (voda, energie, odpady)
Průměrná platba <sup>4:</sup>			
Objem plateb <sup>5:</sup>			

	<b>E-Shop č. 10</b>	<b>E-Shop č. 11</b>	<b>E-Shop č. 12</b>
<b>URL<sup>1:</sup></b>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>	<a href="https://eportal.ctu.gov.cz/">https://eportal.ctu.gov.cz/</a>
<b>Bankovní účet<sup>2:</sup></b>	[REDACTED]		
<b>Kategorie<sup>3:</sup></b>	veřejné služby (voda, energie, odpady)	veřejné služby (voda, energie, odpady)	veřejné služby (voda, energie, odpady)
Průměrná platba <sup>4:</sup>			
Objem plateb <sup>5:</sup>			

**POZNÁMKY:**

- Internetová adresa portálu. Například: [www.gopay.cz](http://www.gopay.cz)
- Číslo bankovního účtu, na který budou vypláceny realizované platby. Frekvenci vyúčtování lze měnit v nastavení klientského účtu (standardní frekvence je 1 kalendářní měsíc).
- Kategorie obchodní aktivity portálu. Například: inzerce
- Průměrná výše realizované platby na portálu.
- Průměrný očekávaný měsíční objem realizovaných plateb na portálu.
- Na definované telefonní číslo jsou zasílány přihlašovací údaje do klientského účtu (údaje jsou zasílány po splnění podmínek).
- Na definované telefonní číslo jsou zasílány provozní údaje k aktivaci platební brány (údaje jsou zasílány po splnění podmínek).

Provozovatel Platebního systému GoPay, společnost GOPAY s.r.o., je institucí elektronických peněz podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku.

**3. Vyúčtování**

Smluvní strany se dohodly na níže uvedeném individuálním cenovém ujednání v souvislosti s používáním Platební brány GoPay.

**Poplatková nabídka** - celkový poplatek z realizovaného objemu plateb v rámci vyúčtování je stanoven jako suma poplatků za jednotlivé platební metody. Výše jednotlivých poplatků je závislá na druhu platební metody, realizovaném objemu plateb prostřednictvím takové platební metody a počtu transakcí.

Platební karty Visa a MasterCard								
Volba platební karty <sup>8</sup>	Region <sup>9</sup>	Kategorie platební karty	Značka platební karty	Mezibankovní poplatek <sup>10</sup>	Poplatek VISA a MasterCard <sup>11</sup>	Ostatní poplatky <sup>12</sup>	Celkové poplatky <sup>13</sup>	
ANO	ařský prostor <sup>14</sup>	Spotřebitelská	Debetní	VISA, VISA Electron, V Pay	0.20%	0.14%	0.1%	0.44%
				MasterCard, Maestro	0.20%	0.27%	0.1%	0.57%
			Kreditní	VISA, VISA Electron, V Pay	0.30%	0.15%	0.1%	0.55%

ANO	Evropský hospodářský prostor	Služební <sup>16</sup>	MasterCard, Maestro	0.30%	0.27%	0.1%	0.67%
			VISA, VISA Electron, V Pay	1.60%	0.14%	0.1%	1.84%
			MasterCard	1.60%	0.28%	0.1%	1.98%
			Maestro	1.60%	0.28%	0.1%	1.98%
ANO	Non EHP <sup>15</sup>	Spotřebitelské a služební <sup>17</sup>	VISA, VISA Electron, V Pay	1.60%	0.81%	0.1%	2.51%
			MasterCard, Maestro	1.65%	0.94%	0.1%	2.69%

Bankovní převody								Odložené platby		Elektronické peněženky		Kupón. platby	Ostatní	Mplata			
Česká spořitelna	ČSOB	Komerční banka	mBank	Fio bank	Raiffeisenbank	UniCredit Bank	Zrychlené bankovní převody <sup>19</sup>	Standardní bankovní převod	Odložená platba (Twisto, Skip Pay) <sup>20</sup>	Platba na třetí strany (Twisto, Skip Pay) <sup>20</sup>	GoPay	PayPal <sup>18</sup>	Paysafecard	Bitcoin	O2	T-Mobile	Vodafone
0.55%	0.55%	0.55%			0.55%	0.00%	0.89%	1.99%	0.55%	0.00%	13.00%	0.55%	12.10%	12.10%	12.10%		
0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK			0.00 CZK	2.50 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK	0.00 CZK

Mobilní platby (O2, T-Mobile, Vodafone)							
Premium SMS	Poplatek	Premium SMS	Poplatek	Premium SMS	Poplatek	Premium SMS	Poplatek
Poplatek z 16 Kč SMS	6.90 Kč	Poplatek z 39 Kč SMS	13.00 Kč	Poplatek z 75 Kč SMS	24.10 Kč	Poplatek z 189 Kč SMS	49.70 Kč
Poplatek z 18 Kč SMS	7.80 Kč	Poplatek z 49 Kč SMS	16.30 Kč	Poplatek z 89 Kč SMS	26.50 Kč	Poplatek z 199 Kč SMS	51.70 Kč
Poplatek z 25 Kč SMS	9.70 Kč	Poplatek z 50 Kč SMS	16.70 Kč	Poplatek z 99 Kč SMS	31.80 Kč	Poplatek z 299 Kč SMS	70.30 Kč
Poplatek z 29 Kč SMS	9.70 Kč	Poplatek z 69 Kč SMS	22.20 Kč	Poplatek z 100 Kč SMS	31.80 Kč		

Správa aktivované platební brány

0.00 CZK

Minimální plnění

0.00 CZK

Poplatek za vyúčtování a bankovní převod 0.00 CZK

**Sazebník poplatků** - další poplatky mohou být stanoveny též v Sazebníku poplatků, který je dostupný na webových stránkách GoPay.

**Zúčtovací období** - zúčtovací období zahrnuje veškeré provedené platby od předcházejícího zúčtovacího období do konce aktuálního zúčtovacího období.

## POZNÁMKY:

8 Kategorie platebních karet, které chcete na svém portálu akceptovat.

9 Země, ve které byla platební karta vydána.

10 Provize bankovní instituce, která příslušnou platební kartu vydala. Seznam poplatků neobsahuje úplný výčet sazeb mezibankovních poplatků, které mohou být použity při zúčtování transakcí. Společnost GOPAY si vyhrazuje právo u jednotlivých transakcí použít příslušný poplatek, který jí předá provozovatel platební metody.

11 Provize kartové společnosti, která zpracovala platbu příslušnou platební kartou. Jedná se o průměrný náklad za kartovní transakci kartové společnosti VISA a MasterCard. Společnost GOPAY si vyhrazuje právo u jednotlivých transakcí použít příslušný poplatek, který stanoví provozovatel platební metody.

**12 Poplatky GoPay a poplatky třetích stran, které poskytují související služby s platbou.**

**13 Součet Mezibankovních poplatků, Poplatků VISA a MasterCard a Ostatních poplatků.**

14 Země Evropského hospodářského prostoru.

15 Země mimo Evropský hospodářský prostor

16 Mezibankovní poplatky nejsou u služebních platebních karet regulované.

17 Platební karty vydané mimo Evropský hospodářský prostor. Mezibankovní poplatky nejsou u non EHP platebních karet regulované.

18 Výše poplatků je výhradně záležitostí společnosti PayPal.

19 Jde o bankovní převody, které jsou iniciovány prostřednictvím PSD2 platební služby. Podporovány jsou např. pro Air Bank, nebo Moneta Money Bank. Kompletní seznam podporovaných bank naleznete zde <https://help.gopay.com/cs/s/i90>.

20 Poplatky platí pro oba poskytovatele, nebo jen pro preferovaného z nich.

#### 4. Ustanovení

Nedílnou součástí tohoto registračního formuláře jsou Smluvní podmínky a další pravidla či podmínky, kterými se řídí vztah mezi Smluvními stranami, a jsou dostupné na webových stránkách GoPay (<http://help.gopay.com/cs/s/g7>). Klient uzavírá s GoPay smluvní vztah podpisem tohoto registračního formuláře a podpisem smlouvy č. CTU/2024\_0081 na poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál.

Klient závazně a s plným vědomím odpovědnosti za uvedení nepravdivých údajů prohlašuje, že informace a údaje uvedené v tomto registračním formuláři jsou správné a pravdivé, zejména že je skutečným a jediným provozovatelem E-shopů uvedených v článku 2. tohoto formuláře. Klient se zavazuje neprodleně, nejpozději však do jednoho týdne, oznámit GOPAY s. r.o. jakoukoliv změnu údajů uvedených v tomto registračním formuláři, zejména též změnu v osobě provozovatele E-shopu.

Vyplní obchodní specialista GoPay:

Tento registrační formulář nahrazuje předchozí registrační formulář (zvolte A-ano v případě souhlasu):

V případě, že tento registrační formulář nahrazuje předchozí registrační formulář, uveďte datum podpisu předchozího registračního formuláře ve formátu DDMMRRRR:

V: Praze

dne: 13/11/2024 | 04:25 PST

dne:

Signed by:

DocuSigned by:

920800A6D6E7446...

6937D170863D477...

GOPAY s.r.o.

Digitálně podepsal  
Ing. Marek Ebert  
Datum: 2024.11.15  
11:46:12 +01'00'

Klient

Provozovatel Platebního systému GoPay, společnost GOPAY s.r.o., je institucí elektronických peněz podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku.



# PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ GOPAY ÚČTU

Pravidla pro vydávání a užívání elektronických peněz v platebním systému GoPay

Účinnost od: 01.05.2018

## 1. Definice pojmů

Společnost GOPAY s. r. o. je českou finanční institucí s oprávněním vydávat elektronické peníze podle české legislativní úpravy. Regulováno Českou národní bankou jako instituce elektronických peněz.

- 1.1. **Společnost GOPAY** se rozumí obchodní společnost GOPAY s. r. o., se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČ: 260 467 68, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11030. Stejný význam mají též pojmy jako “my”, “nás”, “náš”, “naše” apod., které se používají v těchto Smluvních podmínkách. Společnost GOPAY je institucí elektronických peněz, která vydává elektronické peníze ve smyslu § 4 Zákona o platebním styku a provozuje Platební systém GoPay.
- 1.2. **Smlouvou** se rozumí smlouva mezi námi a Vámi o vydání a používání Elektronických peněz ve smyslu těchto Smluvních podmínek.
- 1.3. **Smluvními podmínkami** se rozumí tyto podmínky, které upravují vznik i zánik Smlouvy o vydávání a užívání Elektronických peněz mezi námi a Vámi jako držitelem Elektronických peněz, a také závazky obou stran. Vydavatelem Smluvních podmínek je Společnost GOPAY.
- 1.4. **Sazebníkem poplatků** se rozumí námi vydaný sazebník náhrad a poplatků spojených s provozováním Platebního systému GoPay.
- 1.5. **Zákonem o platebním styku** se rozumí český zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, který platí na území České republiky.
- 1.6. **Klientem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy používá Elektronické peníze vydané Společností GOPAY a evidované v Platebním systému GoPay. Stejný význam mají též pojmy jako “Vy”, “Vás”, “Váš”, “Vaše” apod., které se používají v těchto Smluvních podmínkách. Klient je držitelem elektronických peněz ve smyslu § 1 písm. d) Zákona o platebním styku.
- 1.7. **Elektronickými penězi** se rozumí ve smyslu § 4 odst. 1 Zákona o platebním styku peněžní hodnota, která:
  - 1.7.a. představuje pohledávku vůči Společnosti GOPAY,
  - 1.7.b. je uchovávána elektronicky,
  - 1.7.c. je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
  - 1.7.d. je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal (tj. Společností GOPAY).
- 1.8. **Vydáním Elektronických peněz** se rozumí výměna peněžních prostředků,

poukázaných pro Klienta, jejichž příjemcem je Společnost GOPAY, za Elektronické peníze ve výši odpovídající jmenovité hodnotě poukázaných peněžních prostředků. Elektronické peníze jsou po jejich vydání připsány na GoPay účet Klienta.

- 1.9. **Platbou Elektronickými penězi** se rozumí používání Elektronických peněz jednotlivými Klienty k vzájemným bezhotovostním platbám mezi sebou formou odepsání příslušného množství Elektronických peněz z GoPay účtu plátce a jeho připsání do GoPay účtu příjemce.
- 1.10. **Zpětnou výměnou Elektronických peněz** se rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, provedená Společností GOPAY na žádost Klienta.
- 1.11. **Platebním systémem GoPay** se rozumí souhrn softwarových a systémových řešení Společnosti GOPAY, který umožňuje platby v prostředí internetu nebo pomocí jiných elektronických prostředků, a to zejména:
  - 1.11.a. Platby Elektronickými penězi,
  - 1.11.b. Vydání Elektronických peněz a
  - 1.11.c. Zpětnou výměnu Elektronických peněz.
- 1.12. **GoPay účtem** se rozumí účet přidělený Klientovi v Platebním systému GoPay, na kterém se evidují a uchovávají Elektronické peníze Klienta. GoPay účet je platební prostředek podle Zákona o platebním styku.
- 1.13. **Bezpečnostními pravidly** se rozumí soubor právních předpisů České republiky, Evropské unie, mezinárodních smluv, pravidel karetních asociací a dalších bankovních či nebankovních subjektů, které se vztahují na naši činnost a/nebo upravují vydávání a užití Elektronických peněz. Bezpečnostní pravidla mj. definují seznam zboží, služeb nebo činností, jejichž obchodování je zakázáno nebo podléhá zvláštním ustanovením či předpisům (tzv. rizikové komodity). Klient je povinen se řídit Bezpečnostními pravidly.
- 1.14. **AML pravidly** se upravují postupy, jakým způsobem předcházíme legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. AML pravidla vycházejí ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.15. **Pravidla ochrany soukromí** (dále jen "OS pravidla") upravují způsob, jakým

přistupujeme k zpracování osobních údajů a zabezpečujeme jejich ochranu. Řídíme se českým zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), a s účinností od 25. 5. 2018 Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“).

## **2. O nás**

- 2.1. Jsme držitelem povolení České národní banky k činnosti instituce elektronických peněz ve smyslu českého zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, a máme oprávnění vydávat Elektronické peníze a poskytovat platební služby, které se týkají Elektronických peněz. Podléháme dohledové činnosti České národní banky.
- 2.2. Jsme provozovatelem Platebního systému GoPay.

## **3. Působnost Smluvních podmínek**

- 3.1. Tyto Smluvní podmínky stanovují pravidla založení, používání a zrušení GoPay účtu.
- 3.2. Berete na vědomí a akceptujete skutečnost, že vydávání Elektronických peněz a provádění platebních transakcí se řídí Bezpečnostními pravidly. Tato Bezpečnostní pravidla se průběžně vyvíjejí nezávisle na vůli Společnosti GOPAY a definují mj. pravidla pro vydávání Elektronických peněz a práci s nimi. Tyto Smluvní podmínky je proto třeba vykládat a rozumět jim v souladu s Bezpečnostními pravidly, jimž jsou Smluvní podmínky podřízeny.

## **4. Založení GoPay účtu**

- 4.1. K uzavření Smlouvy mezi Vámi a námi dochází v okamžiku, kdy do Registračního formuláře zadáte požadované údaje a odsouhlasíte tyto Smluvní podmínky. Tímto okamžikem nás vyzýváte k neprodlenému zahájení plnění



Smlouvy a bude Vám založen GoPay účet.

- 4.2. Smlouva se uzavírá vždy na Vaši žádost a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.3. Smluvní vztah mezi Vámi a námi se kromě těchto Smluvních podmínek řídí též Sazebníkem poplatků. Odsouhlasením Smluvních podmínek schvalujete též Sazebník poplatků.
- 4.4. Vezměte prosím na vědomí, že při založení GoPay účtu od Vás můžeme požadovat identifikační údaje v rozsahu, který odpovídá zvolené úrovni ověření GoPay účtu, přičemž do ověření vyžádaných identifikačních údajů mohou být některé funkce GoPay účtu omezeny.

## 5. Používání GoPay účtu

- 5.1. Platební systém GoPay nabízí různé úrovně GoPay účtu, které se liší zpravidla v závislosti na úrovni Vámi provedené identifikace. V závislosti na této úrovni jsou zejména nastaveny limity pro maximálně přípustný objem odeslaných Elektronických peněz z GoPay účtu během kalendářního roku a maximálně přípustný objem Zpětné výměny Elektronických peněz za kalendářní rok. Podrobnosti jsou uvedeny na našich webových stránkách. Pokud by mělo dojít k překročení stanovených limitů, můžeme požadovat provedení Vaší identifikace či předložení dalších identifikačních údajů nebo dokladů. Do té doby, než provedete svoji identifikaci v souladu s naší výzvou, jsme oprávněni postupovat dle těchto Smluvních podmínek.
- 5.2. Pokud neproběhne Vaše identifikace podle Bezpečnostních pravidel, můžete mít založen pouze jeden GoPay účet. Jestliže tyto Smluvní podmínky hovoří o GoPay účtu v jednotném čísle a Vy máte v souladu s těmito Smluvními podmínkami založeno více GoPay účtů, rozumí se tím vždy všechny Vaše GoPay účty.
- 5.3. GoPay účet může být veden souběžně ve více měnách v závislosti na tom, v jaké měně byly připsány Elektronické peníze na GoPay účet. Vezměte však prosím na vědomí, že na GoPay účet lze připsat Elektronické peníze pouze v některých měnách, které jsou námi akceptovány.
- 5.4. Zůstatek na svém GoPay účtu můžete navýšit zpravidla tak, že převedete či necháte převést peněžní prostředky na jeden z našich bankovních účtů za

účelem jejich výměny za Elektronické peníze.

- 5.5. Peněžní prostředky, které byly svěřeny k převodu za účelem navýšení zůstatku Vašeho GoPay účtu a jejichž příjemcem má být naše společnost, přecházejí jejich svěřením do naší dispozice a tímto okamžikem se považují za námi přijaté, pokud peněžní prostředky nebyly podle zákona přijaty již zadáním platebního příkazu k převodu peněžních prostředků.
- 5.6. Elektronické peníze na svém GoPay účtu můžete používat k platbám ve prospěch GoPay účtů jiných Klientů a rovněž můžete kdykoliv provést Zpětnou výměnu Elektronických peněz, které jsou jako disponibilní evidovány ve Vašem GoPay účtu.
- 5.7. Vezměte prosím na vědomí, že provedení příkazu ke Zpětné výměně Elektronických peněz může trvat až 5 pracovních dnů od zadání příslušného příkazu.
- 5.8. Disponibilní zůstatek Elektronických peněz na GoPay účtu je Vám kdykoliv k dispozici.
- 5.9. Zůstatek Elektronických peněz na Vašem GoPay účtu není úročen.
- 5.10. Berete na vědomí, že jsme s ohledem na regulaci mezibankovních poplatků oprávněni pozdržet vyúčtování těch transakcí, u kterých nejsme v důsledku absence potřebných informací od poskytovatelů platebních služeb a dalších třetích stran poskytnout informaci o detailním rozúčtování transakčních poplatků, a to až do doby jejich získání.
- 5.11. Převáděné prostředky Vám připíšeme na GoPay účet okamžitě, avšak vyhraujeme si právo tyto prostředky učinit pro Vás disponibilní až v okamžiku, kdy tyto prostředky skutečně obdržíme od poskytovatelů platebních metod. Prostředky připsané na GoPay účet však můžeme z GoPay účtu opět odepsat, jestliže převáděné prostředky neobdržíme v obvyklé lhůtě. Jestliže se tak stane, snížíme zůstatek na Vašem GoPay účtu o částku prostředků, které jsme neobdrželi. Jestliže však zůstatek na Vašem GoPay účtu nebude pro tento účel dostatečný, vyhraujeme si právo nárokovat u Vás zaplacení těchto prostředků v odpovídající výši.
- 5.12. V případě, kdy budou poukázány Elektronické peníze na Váš GoPay účet, který byl zrušen, dojde k obnovení Vašeho GoPay účtu, na který budou poukázané Elektronické peníze připsány. V takovém případě máme právo požadovat

opětovné provedení aktivace GoPay účtu a rovněž provedení Vaší identifikace či předložení dalších identifikačních údajů nebo dokladů.

## 6. Bezpečnostní opatření

- 6.1. Vyhrazujeme si právo Vás kdykoliv i bez udání důvodu vyzvat k provedení identifikace či požadovat předložení dalších identifikačních údajů nebo dokladů dle Bezpečnostních pravidel. Je Vaší povinností takové výzvě neprodleně vyhovět. Vezměte prosím rovněž na vědomí, že jste povinni nám poskytnout své identifikační údaje v případě, že budete požadovat vyplacení náhrad z Fondu pojištění vkladů v souvislosti s Vaším GoPay účtem, a to v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem. Při nesplnění této povinnosti nelze vyplacení náhrad z Fondu pojištění vkladů požadovat. Dále je Vaší povinností poskytnout nám své identifikační údaje v případě, že zamýšlíte používat svůj GoPay účet pro účast na hazardních hrách, a to v rozsahu a způsobem stanoveným předpisy o hazardních hrách. Při nesplnění této povinnosti nelze GoPay účet pro účast na hazardních hrách používat.
- 6.2. Je přísně zakázáno používat GoPay účet v souvislosti s prodejem, přeprodejem či dodávkou věcí, poskytováním služeb nebo provozováním činností, s nimiž je obchodování právními předpisy zakázáno. Průběžně udržujeme podle svého nejlepšího vědomí a svědomí demonstrativní seznam činností, které jsou dle právních předpisů považovány za zakázané. Tento seznam naleznete v centru nápovědy [zde].
- 6.3. Je zakázáno používat GoPay účet v souvislosti s prodejem, přeprodejem či dodávkou věcí, poskytováním služeb nebo provozováním činností, jejichž obchodování je obecně považováno za rizikové nebo nebezpečné, bez předchozího souhlasu Společnosti GOPAY. Za rizikové nebo nebezpečné jsou především považovány činnosti, při nichž se nakládá se zbožím či komoditami, které se používají v souvislosti s páčáním trestné činnosti včetně podvodů, terorismu apod., nebo které jsou spojeny s vysokou mírou finančních rizik, nebo které podléhají zvláštním regulačním opatřením, nebo které mohou být obecně či určitými skupinami obyvatel považovány za nemravné, neetické či urážlivé. Průběžně udržujeme podle svého nejlepšího vědomí a svědomí demonstrativní seznam činností, které jsou považovány za rizikové nebo nebezpečné. Tento seznam naleznete v centru nápovědy [zde].
- 6.4. V případě, že máte pochybnosti, zda Vámi provozovaná činnost spadá do

některé z výše uvedených kategorií, měli byste kontaktovat naše provozní oddělení.

- 6.5. Vyhraujeme si právo udělit v odůvodněných případech výjimku z rizikových nebo nebezpečných kategorií pro některé činnosti za předpokladu, že vždy bude zajištěno dodržování příslušných národních i mezinárodních právních předpisů.
- 6.6. Provedete-li nebo pokusíte-li se provést bez našeho předchozího souhlasu jakoukoli transakci, kterou porušíte pravidla uvedená v Smluvních podmínkách, nebo umožníte-li provedení takové transakce, vyhraujeme si právo:
  - 6.6.a. neprovést či stornovat transakci; a/nebo
  - 6.6.b. zablokovat či zrušit Váš GoPay účet; a/nebo
  - 6.6.c. ohlásit transakci policejnímu orgánu, jinému příslušnému orgánu (např. Ministerstvo financí ČR) nebo příslušnému smluvnímu partnerovi.
- 6.7. Vyhraujeme si právo pro jednotlivé platební transakce stanovovat transakční a objemové limity.
- 6.8. Skutečnost, že nějaká osoba přijímá platby prostřednictvím Platebního systému GoPay neznámá, že tato osoba dodává zboží či poskytuje služby v souladu s příslušnými právními předpisy a že její činnost je legální.
- 6.9. V souvislosti s Vaším GoPay účtem můžete používat platební prostředky (jako např. bankovní účty, platební karty), pouze pokud jste oprávněným majitelem či držitelem těchto platebních prostředků a tyto prostředky jsou vedeny na Vaše jméno.
- 6.10. Odsouhlasením Smluvních podmínek prohlašujete a zaručujete, že nejste politicky exponovanou osobou ve smyslu § 4 odst. 5 českého zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, ani nejste osobou, která je vyloučena z možnosti držet Elektronické peníze a nakládat s nimi. V opačném případě jste povinni se na nás obrátit, abychom společně ověřili, za jakých podmínek byste případně byli oprávněni používat Platební systém GoPay.

## 7. Rezerva

- 7.1. Vyhraujeme si právo na Vašem GoPay účtu stanovit rezervu.

- 7.2. Výši rezervy můžeme stanovit kdykoliv naším výlučným rozhodnutím, a to konkrétní částkou, procentem z objemu Elektronických peněz připsaných na GoPay účet za určité předchozí období, případně kombinací obou uvedených způsobů. Stanovení rezervy na Vašem GoPay účtu Vám vždy oznámíme stejně jako její jakoukoliv budoucí změnu či zrušení, pokud takové rozhodnutí přijmeme dle našeho výlučného oprávnění.
- 7.3. Rezerva slouží k zajištění jakýchkoli pohledávek, které za Vámi může mít jakákoliv třetí osoba, případně našich pohledávek za Vámi. Rezerva znamená, že určitá část Elektronických peněz na GoPay účtu nemůže být použita k Platbě Elektronickými penězi či k jiným dispozicím včetně Zpětné výměny Elektronických peněz. Tím není dotčeno Vaše právo dle § 194 odst. 1 Zákona o platebním styku. Stanovení rezervy dle tohoto bodu schvalujete zadáním první platební transakce ve svém GoPay účtu po využití tohoto oprávnění z naší strany.
- 7.4. Vyhraujeme si právo po Vás požadovat navýšení zůstatku Elektronických peněz na Vašem GoPay účtu za účelem splnění našeho požadavku na stanovení rezervy.
- 7.5. V případě, že je proti Vám či v souvislosti s Vámi zahájeno insolvenční řízení či řízení, v rámci kterého Vám či osobám s Vámi spojeným dojde k zajištění majetku nebo zajištění majetku hrozí, případně řízení, v souvislosti s nímž nám může vzniknout jakákoliv škoda či jiná újma, jste povinen zaplatit nám rizikový poplatek ve výši rezervy, která se tímto použije na zaplacení tohoto rizikového poplatku. Jste povinen nás o zahájení takového řízení dle předchozí věty neprodleně informovat. Jsme oprávněni takové řízení považovat za zahájené, jakmile získáme povědomost o možné existenci takového řízení z veřejných zdrojů či ze styku s orgány veřejné moci. Jestliže splníte veškeré své závazky vůči nám a jestliže současně nebude existovat důvodné riziko, že Vám vznikne budoucí závazek vůči naší společnosti v souvislosti s naším smluvním vztahem, jsme povinni Vám vrátit částku rovnající se rezervě. Jestliže nebude existovat důvodné riziko, že Vám v budoucnu vznikne závazek vůči naší společnosti v souvislosti s naším smluvním vztahem, jsme povinni Vám vrátit částku rovnající rezervě, sníženou o Vaše nezaplacené závazky vůči nám.

## 8. Omezení dostupnosti služeb

- 8.1. Rozsah ani dostupnost platebních metod ve Vašem GoPay účtu není zaručena, pokud není výslovně sjednáno jinak.
- 8.2. Berete na vědomí, že poskytovatelé jednotlivých platebních služeb (zejména v případě platebních služeb poskytovaných prostřednictvím platebních karet) mohou být oprávněni kdykoli požadovat, abychom Vám přestali ve vztahu k Vašemu GoPay účtu poskytovat takovou platební službu. V takovém případě jsme povinni Vám neprodleně poskytování služby přerušit, přičemž s tímto oprávněním souhlasíte a jste s ním srozuměni.
- 8.3. Jsme oprávněni v nezbytném rozsahu a s okamžitou účinností ukončit, přerušit či omezit poskytování služeb nebo zablokovat Váš GoPay účet v odůvodněných případech. To platí zejména v případě, kdy nabydeme podezření na protiprávní jednání, a to zejména používání GoPay účtu v rozporu se Smluvními podmínkami, neautorizovaného použití Vašeho GoPay účtu nebo při porušení Bezpečnostních pravidel. Odblokování Vašeho GoPay účtu či obnovení služeb je podmíněno odstraněním výše uvedených nedostatků.
- 8.4. Nebude-li mezi Společností GOPAY a Vámi dohodnuto písemně jinak, jsme oprávněni přerušit či omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu při úpravách, údržbě či opravách Platebního systému GoPay, jehož dostupnost je podmínkou poskytování služeb. V takovém případě jsme povinni Vás předem informovat o důvodech a časovém rozsahu přerušení či omezení poskytování služeb. Přerušení či omezení poskytování služeb za podmínek podle tohoto odstavce se nepovažuje za porušení smluvních závazků a nemá vliv na jakékoliv další povinnosti smluvních stran.
- 8.5. O zavedení opatření dle tohoto článku Smluvních podmínek a jejich důvodech Vás budeme informovat, pokud není stanoveno jinak.
- 8.6. Berete na vědomí a souhlasíte, že výkon jakéhokoliv našeho oprávnění dle tohoto článku Smluvních podmínek Vám nezakládá žádný nárok na jakékoliv náhrady či odškodnění.

## **9. Zrušení GoPay účtu**

- 9.1. Jsme oprávněni Smlouvu kdykoliv vypovědět s tím, že smluvní vztah se ruší uplynutím výpovědní doby v délce 2 měsíců na základě Vám doručené výpovědi, pokud nestanovíme ve výpovědi pozdější okamžik zrušení smluvního vztahu.

Právo na vypořádání zůstatku Elektronických peněz na Vašem GoPay účtu je vždy zaručeno.

- 9.2. Vyhraujeme si právo odstoupit s okamžitou účinností od Smlouvy uzavřené s Vámi, jestliže porušíte tyto Smluvní podmínky zvláště závažným způsobem nebo opakovaně.
- 9.3. Rovněž si vyhraujeme právo odstoupit s okamžitou účinností od Smlouvy uzavřené s Vámi bez udání důvodu ve lhůtě do tří měsíců od uzavření Smlouvy, pokud to zákon či jiný právní předpis nevyklučuje.
- 9.4. Svůj GoPay účet můžete zrušit bez udání důvodu a tím vypovědět Smlouvu, pokud máte vyrovnaný všechny závazky vůči nám. Výpověď Smlouvy se všechny Vaše závazky vůči nám stávají automaticky splatnými. Jsou-li splněny podmínky pro podání výpovědi, ruší se smluvní vztah zadáním příkazu ke zrušení GoPay účtu v prostředí Platebního systému GoPay. Berete na vědomí, že jiné způsoby zrušení GoPay účtu nebudou akceptovány, pokud z příslušné právní úpravy nevyplývá výslovně jinak.
- 9.5. Zadáním příkazu ke zrušení GoPay účtu nám dáváte pokyn k provedení Zpětné výměny Elektronických peněz v rozsahu zůstatku na GoPay účtu za následujících podmínek:
  - 9.5.a. disponibilní i minimální zůstatek GoPay účtu jsou zpětně vyměněny ihned,
  - 9.5.b. část zůstatku Elektronických peněz rovnající se součtu částek převáděných prostředků, které jsme však ještě neobdrželi a nejsou disponibilní, je zpětně vyměněna až v okamžiku, kdy tyto prostředky obdržíme na náš bankovní účet,
  - 9.5.c. v ostatních případech, kdy je určitá částka Elektronických peněz na GoPay účtu nedisponibilní na základě těchto Smluvních podmínek či na základě právního předpisu, dojde ke Zpětné výměně Elektronických peněz bezprostředně poté, kdy opadne důvod, pro který se taková částka stala nedisponibilní.
- 9.6. V případě, že jste spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), máte právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy za předpokladu, že nedošlo ke splnění Smlouvy. Odstoupení musí být učiněno v souladu s podmínkami pro vzájemnou komunikaci stran stanovenými v



těchto Smluvních podmínkách. Odstoupíte-li od Smlouvy, jste povinen nám neprodleně uhradit částku za do té doby skutečně poskytnuté služby dle Sazebníku poplatků.

## 10. Naše odpovědnosti a povinnosti

- 10.1. Neodpovídáme za škodu, která Vám vznikla v důsledku ztráty hesla či jiných přístupových údajů k Vašemu GoPay účtu.
- 10.2. Rovněž neodpovídáme za škodu, která Vám vznikla v důsledku Platby Elektronickými penězi učiněné omylem nebo platby vylákané na Vás v podvodném či jiném nekalém úmyslu.
- 10.3. Jsme povinni archivovat všechny podklady a doklady, dokumentující uskutečnění platební transakce, minimálně po dobu pěti roků od data uskutečnění transakce.
- 10.4. Jsme oprávněni provádět systémová, technologická, bezpečnostní a další kvalitativní vylepšení služeb Platebního systému GoPay, a to v souladu s vývojem technologie v dané oblasti za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb.
- 10.5. Berete na vědomí, že jsme povinni provést systémová, technologická, bezpečnostní či další kvalitativní vylepšení služeb Platebního systému GoPay, pokud budeme k takovým vylepšením služby zavázáni právními předpisy nebo pravidly vyplývajícími ze smluvních závazků s poskytovateli platebních metod (včetně služeb platebních karet) nebo na základě povinnosti smluvně převzaté v souvislosti se zajišťováním služeb Platebního systému GoPay.
- 10.6. V případě, kdy nám bude oprávněnou osobou či oprávněným orgánem nařízeno, abychom Vaše peněžní prostředky, oproti jejichž přijetí jsme vydali Elektronické peníze, převedli či poukázali za účelem splnění dluhu či jiné Vaší právní povinnosti (zejména v rámci exekučního či jiného obdobného řízení), považuje se doručení takového nařízení za podání Vaší žádosti o provedení Zpětné výměny Elektronických peněz v rozsahu určeném tímto nařízením a Vaše pohledávka za námi z tohoto důvodu se tím stává splatnou. Souhlasíte, aby v takovém případě byly tyto Vaše peněžní prostředky převedeny či poukázány dle pokynu takové oprávněné osoby či oprávněného orgánu. Převedením či poukázáním peněžních prostředků dle pokynu oprávněné osoby či oprávněného orgánu se zprostíme v rozsahu plnění takto vyplaceného své povinnosti vůči



Vám.

## 11. Vaše odpovědnosti a povinnosti

- 11.1. Ve svém vlastním zájmu jednejte a GoPay účet používejte tak, abyste neohrozili bezpečnost svého GoPay účtu, jakož i GoPay účtů ostatních Klientů, zejména vždy dbejte o zachování pravidel bezpečného chování v prostředí internetu a nikomu ani na požádání nesdělujte přístupové údaje ke svému GoPay účtu.
- 11.2. Pokud zjistíte, že došlo k prozrazení Vašeho hesla, či že hrozí reálné nebezpečí jeho prozrazení neoprávněné osobě, neprodleně nám tuto skutečnost oznamte a současně změňte své heslo.
- 11.3. Neprodleně nám oznamte také jakoukoliv skutečnost, která zakládá podezření na protiprávní či jiné nedovolené jednání, nebo která zakládá podezření na nesprávné chování Platebního systému GoPay či jakoukoliv chybu v něm.
- 11.4. Nesete odpovědnost za škodu utrpěnou v důsledku:
- 11.4.a. Vámi chybně zadané a námi podle tohoto zadání provedené platby,  
11.4.b. platby, zadané jinou osobou než Vámi, která byla přihlášena do Vašeho GoPay účtu jako Vy.
- Odpovědnosti se zprostité, jestliže prokážete, že přístupové údaje k Vašemu GoPay účtu byly zpřístupněny neoprávněné osobě naším zaviněním.
- 11.5. Máte odpovědnost rovněž za škodu, která vznikla, přestože jste jí mohl zabránit či předejít včasným provedením opatření k nápravě závadného či ohrožujícího stavu, zejména tím, že jste včas neučinil vůči nám příslušná oznámení podle těchto Smluvních podmínek.
- 11.6. Jestliže dojde ke změně Vašich osobních či identifikačních údajů nebo ke změně ve Vaší vlastnické či řídicí struktuře, jste povinen své osobní či identifikační údaje nebo údaje o vlastnické či řídicí struktuře aktualizovat ve svém GoPay účtu. Pokud Váš GoPay účet neumožňuje provedení aktualizace Vašich osobních či identifikačních údajů nebo údajů o Vaší vlastnické či řídicí struktuře, pak jste povinni nás o změně těchto údajů informovat s tím, že my následně aktualizaci těchto údajů zajistíme. Neodpovídáme za žádnou škodu případně způsobenou tím, že Vaše osobní či identifikační údaje nebyly včas či pravidelně

aktualizovány. Údaje, které o Vás uchováváme, spravujete z prostředí svého GoPay účtu.

- 11.7. Jestliže na Vašem GoPay účtu nebude dostatečný zůstatek pro odepsání prostředků, které jsme povinni vrátit v důsledku zrušení či neprovedení platební transakce, nebo které mají být strženy z Vašeho GoPay účtu na základě těchto Smluvních podmínek či z jiného oprávněného důvodu, jste povinen odpovídajícím způsobem navýšit zůstatek na svém GoPay účtu. Jestliže tak i přes naši výzvu neučiníte, považuje se to za porušení těchto Smluvních podmínek. Jsme oprávněni Vás vyzvat ke splnění této povinnosti a případně učinit jakákoliv opatření k vymáhání splnění této povinnosti včetně pověření inkasní agentury či právního zástupce k uplatnění příslušné pohledávky u soudu. Současně jsme oprávněni požadovat po Vás náhradu nákladů, které nám v souvislosti s nesplněním této Vaší povinnosti prokazatelně vznikly.
- 11.8. Pokud využíváte aplikační programové rozhraní či jiná technická rozhraní Platebního systému GoPay, jste povinen se řídit technickými pravidly a našimi pokyny a dodržovat je včetně jejich průběžných změn, které můžeme čas od času provést. Pokud tato pravidla či pokyny porušíte, odpovídáte za škodu, která případně vznikla v souvislosti s jejich porušením.
- 11.9. Jste povinen nahradit nám veškerou škodu, která nám vznikla v souvislosti s Vaším protiprávním jednáním. Současně berete na vědomí, že tato škoda může mít též charakter smluvních pokut či jiných sankcí, které jsme povinni zaplatit v souvislosti s Vaším protiprávním jednáním na základě smlouvy či právního předpisu (např. pokuty uplatněné karetními asociacemi, Českou národní bankou či jinými správními orgány). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že za protiprávní jednání se považuje též porušení těchto Smluvních podmínek, Bezpečnostních pravidel či jakýchkoli jiných podmínek, kterými jste povinen se řídit. V této souvislosti Vás musíme upozornit, že škoda podle tohoto odstavce Smluvních podmínek může dosahovat hodnoty řádově až stovek tisíc EUR.

## 12. Reklamacce

- 12.1. Jste oprávněn reklamovat chybně provedené Platby Elektronickými penězi či mimořádné události, k nimž došlo v souvislosti s Platebním systémem GoPay, a to ve lhůtě do 3 měsíců od události, která je předmětem reklamacce.
- 12.2. Reklamaci provedete tak, že zašlete příslušné oznámení v prostředí Platebního

systému GoPay či na naši e-mailovou adresu pro reklamační řízení reklamace-klienti@gopay.cz.

- 12.3. Po obdržení reklamace provedeme šetření za účelem zjištění její oprávněnosti. Do 15 pracovních dnů po obdržení reklamace jsme povinni Vám sdělit výsledky našeho šetření a stanovisko k reklamaci. V případech výskytu překážek nezávislých na naší vůli se v souladu s § 258 odst. (2) Zákona o platebním styku se tato lhůta prodlužuje na 35 pracovních dnů.
- 12.4. V případě oprávněné reklamace jsme povinni přijmout a provést nápravná opatření.
- 12.5. Jsme oprávněni omezit Vaši dispozici s částkou platební transakce, která je předmětem reklamace ze strany plátce, na dobu do vyřízení této reklamace. Jsme oprávněni použít tuto částku na úhradu případných našich závazků vůči našemu smluvnímu partnerovi, jestliže dle smluvních podmínek poskytovatelů jednotlivých platebních metod, prostřednictvím kterých se platební transakce provádí, jsme povinni částku, která je předmětem reklamace, vrátit. V případě reklamace platební transakce jste povinen na naši žádost poskytnout do pěti pracovních dnů veškeré relevantní informace a podklady, zejména pak elektronické, případně jiné záznamy o uskutečněné komunikaci, týkající se takové transakce, a včetně případného Vašeho vyjádření k průběhu takové platební transakce.
- 12.6. Nenáleží Vám úroky z částky chybně provedené Platby Elektronickými penězi.

## 13. Poplatky

- 13.1. Berete na vědomí a souhlasíte, že služby nabízené v rámci Platebního systému GoPay včetně nakládání s Elektronickými penězi mohou podléhat poplatkům dle Sazebníku poplatků a Vy jste povinni tyto poplatky hradit.
- 13.2. Sazebník poplatků vydáváme za účelem úpravy náhrady nákladů a poplatků spojených s provozováním Platebního systému GoPay. Máme právo jednostranně měnit Sazebník poplatků, přičemž Vy s tímto naším oprávněním souhlasíte. Změna Sazebníku poplatků se řídí stejnými pravidly jako změna těchto Smluvních podmínek.
- 13.3. Sazebník poplatků v aktuálně platném znění je uveřejněn na našich webových

stránkách.

- 13.4. Odsouhlasením těchto Smluvních podmínek nám dáváte pokyn, abychom si náhrady a poplatky podle Sazebníku poplatků strhli z Vašeho GoPay účtu. Pokud zůstatek na GoPay účtu nebude dostatečný pro srážku náhrady či poplatku podle Sazebníku poplatků, jste povinen tuto náhradu či poplatek uhradit na základě naší výzvy.
- 13.5. Zpětná výměna Elektronických peněz může být zpoplatněna pouze tehdy, jestliže požádáte o zpětnou výměnu přede dnem zániku právního vztahu ze Smlouvy nebo více než 1 rok po tomto dni.
- 13.6. V případě zavedení nové platební metody, která není uvedena v aktuálně účinném Sazebníku poplatků, dáváte svůj souhlas s poplatky za Vydání Elektronických peněz prostřednictvím této platební metody tím, že platební metodu poprvé použijete za předpokladu, že jste byl s těmito poplatky předem seznámen.
- 13.7. V případě platby prováděné prostřednictvím platební brány GoPay hradí poplatek za přijetí Elektronických peněz ten Klient, který je konečným příjemcem poukázané částky.
- 13.8. V případě, kdy bez našeho předchozího souhlasu používáte svůj GoPay účet ke komerčním účelům, nebo změníte svůj předmět činnosti a/nebo nabízený sortiment, máme právo bez dalšího na Vás aplikovat poplatky, které se běžně aplikují na daný předmět činnosti a/nebo nabízený sortiment. Jsme oprávněni zpětně Vám doučtovat rozdíl mezi původně aplikovanými poplatky a poplatky nově uplatněnými za celé období, po které jste provozoval předmětnou činnost a/nebo nabízel daný sortiment, aniž byste si k tomu vyžádal náš předchozí souhlas. Jste povinen nám takto doučtovaný rozdíl v poplatcích uhradit.
- 13.9. V případě, že zůstatek na GoPay účtu nebude dostatečný pro úhradu některého poplatku, přestává se poplatek uvedený v Sazebníku poplatků aplikovat a namísto něj se uplatní sankční poplatek ve stejné výši.
- 13.10. Případná individuální dohoda má přednost před obecnou úpravou v Sazebníku poplatků.
- 13.11. Vyhrazuji si právo poskytnout slevu z poplatků uvedených v Sazebníku poplatků. Sleva je účinná okamžikem stanoveným v oznámení o poskytnutí slevy.

## 14. Vzájemná komunikace

- 14.1. Vzájemná komunikace mezi námi a Vámi bude probíhat v českém jazyce s tím, že jste však oprávněn s námi vést komunikaci vedle toho též v jazyce anglickém. Strany se mohou následně dohodnout, že komunikace může probíhat i v jiném jazyce.
- 14.2. Oznámení a korespondenci související s touto Smlouvou si budeme vzájemně zasílat elektronickou poštou na své kontaktní e-mailové adresy, přičemž obě strany tento způsob komunikace považují za vyhovující, spolehlivý a účelný. Pouze v případě, kdy donucující právní předpisy vyžadují doručení oznámení či jiné písemnosti poštou nebo jiným obdobným způsobem, budeme mezi sebou komunikovat tímto způsobem.
- 14.3. Vaší kontaktní e-mailovou adresou je Vaše primární e-mailová adresa evidovaná v Platebním systému GoPay. Jste odpovědný za to, že Vaše primární e-mailová adresa bude po celou dobu trvání smluvního vztahu funkční a bude možno na ni zasílat elektronickou poštu. Naší kontaktní e-mailovou adresou je e-mailová adresa uveřejněná na našich webových stránkách, pokud neoznačíme v konkrétním případě jinou kontaktní e-mailovou adresu. Neneseme žádnou odpovědnost v případech, kdy neudržíte svoji primární e-mailovou adresu funkční nebo kdy si pravidelně nekontrolujete přijaté e-mailové zprávy a včas na ně neodpovídáte či jinak nereagujete.
- 14.4. Vyhrazuji si právo zasílat Vám oznámení, která mají provozní či propagační charakter, formou interní komunikace v Platebním systému GoPay či elektronickou poštou a současně si vyhrazuji právo požadovat, abyste s námi komunikoval v těchto věcech stejnou formou. Rovněž berete na vědomí a souhlasíte s tím, abychom na Vaši e-mailovou adresu příležitostně zasílali informace o Platebním systému GoPay, o nově poskytovaných službách, informace o inovacích a doporučení či tipy při používání Platebního systému GoPay a jiných služeb námi provozovaných, jakož i obchodní tipy a informace o nabídkách či službách poskytovaných našimi obchodními partnery. Příslušné nastavení, zda máte či nemáte zájem přijímat takové informace nebo sdělení, můžete provést v nastavení svého GoPay účtu.
- 14.5. Souhlasíte se zasíláním informačních zpráv o stavu Vašeho GoPay účtu, o pohybech na Vašem GoPay účtu, jakož i o novinkách v Platebním systému

GoPay. Máte možnost zrušit zasílání takových zpráv změnou nastavení svého GoPay účtu.

- 14.6. V případě, že nám právní předpis ukládá povinnost poskytnout určitou informaci na trvalém nosiči dat, splníme tuto povinnost tím, že tato informace bude trvale zveřejněna na našich webových stránkách, nebo Vám bude zaslána elektronickou poštou ve formátu .pdf na kontaktní e-mailovou adresu.

## 15. Mlčenlivost

- 15.1. Zavazujete se nepředat a nezpřístupnit bez našeho svolení nebo bez zákonného podkladu třetím osobám informace o sjednaných obchodních a smluvních podmínkách, jakož ani jiné informace týkající se našich obchodních aktivit, obchodních či technologických postupů a našeho know-how, pokud je v souvislosti s plněním smluvních závazků získáte, a to zejména též o procesu integrace a mechanismech zabezpečení Platebního systému GoPay nebo jeho definovaných částí.
- 15.2. Dále se zavazujete zabránit zpřístupnění softwarového vybavení Platebního systému GoPay třetím osobám.
- 15.3. Vaše povinnosti stanovené v tomto článku trvají i po ukončení smluvního vztahu s námi.
- 15.4. Zavazujeme se nepředat a nezpřístupnit bez Vašeho svolení nebo bez zákonného podkladu třetím osobám informace o sjednaných obchodních a smluvních podmínkách, jakož ani jiné informace týkající se Vašich obchodních aktivit, pokud jsme je v souvislosti s plněním smluvních závazků získali. Jsme však oprávněni předat tyto informace a další údaje a materiály od Vás získané třetí osobě, pokud k tomu budeme zavázáni smlouvou uzavřenou s provozovatelem některé z platebních metod a pokud tato třetí osoba bude rovněž zavázána k povinnosti mlčenlivosti podle smlouvy uzavřené s námi. Naše povinnost dle tohoto ustanovení trvá i po ukončení smluvního vztahu s Vámi.
- 15.5. Ustaveními tohoto článku není dotčeno plnění oznamovacích či informačních povinností vůči orgánům veřejné moci na základě zákona či jiného právního předpisu.

## 16. Změny Smluvních podmínek

- 16.1. Máme právo jednostranně měnit tyto Smluvní podmínky podle pravidel a podmínek stanovených v tomto článku. Vy s tímto naším oprávněním souhlasíte.
- 16.2. Změníme-li Smluvní podmínky, jsme povinni Vás o této změně vyrozumět s předstihem nejméně dvou měsíců formou zprávy, která bude obsahovat odkaz na nové Smluvní podmínky, odkud si je můžete vytisknout či uložit v elektronické podobě.
- 16.3. V případě, že nejste drobným podnikatelem nebo spotřebitelem, zkracuje se lhůta pro vyrozumění o změně Smluvních podmínek a rovněž pro změnu Sazebníku poplatků na čtrnáct dnů.
- 16.4. Máte právo Smlouvu přede dnem, kdy má změna Smluvních podmínek nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Pokud v uvedené lhůtě Smlouvu nevypovíte, má se zato, že souhlasíte s tím, aby se Smlouva řídila těmito novými Smluvními podmínkami ode dne jejich účinnosti.
- 16.5. Smluvní podmínky jsou vydány v elektronické podobě a jsou přístupné na našich webových stránkách.
- 16.6. Důvodem pro změnu Smluvních podmínek může být jedna nebo více z níže uvedených okolností:
  - a) dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, ukládajících nám nebo Vám taková práva či povinnosti, které jsou v rozporu s těmito Smluvními podmínkami nebo je nutné tato práva či povinnosti učinit součástí těchto Smluvních podmínek. Za takové změny obecně závazných právních předpisů se považuje zejména též změna legislativy v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti,
  - b) změnu Smluvních podmínek si vyžádá nutnost zlepšení technické úrovně Platebního systému GoPay včetně zlepšení jeho zabezpečení před jeho zneužitím, zvýšení uživatelského komfortu nebo nutnost odstranění závad a nedostatků v Platebním systému GoPay,
  - c) změnu Smluvních podmínek si vyžádá nutnost ochrany Vašeho přístupového hesla a jiných Vašich kódů či informací v Platebním systému GoPay,

- d) výskyt či rozšíření nového rizika pro provoz Platebního systému GoPay či pro používání elektronických platebních prostředků (např. nové formy finanční či počítačové kriminality),
- e) významná změna na trhu finančních služeb nebo v oblasti vydávání či užívání elektronických peněz.

## 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Smlouva se uzavírá v jazykové verzi, kterou jste si zvolil v prostředí Platebního systému GoPay, přičemž vždy je Vám k dispozici též česká jazyková verze Smlouvy. V případě rozporu mezi českou jazykovou verzí Smlouvy a jinou jazykovou verzí Smlouvy má vždy přednost česká jazyková verze. Smlouvu po uzavření archivujeme. Během trvání Smlouvy máte právo získat od nás obsah Smlouvy a další informace dle § 134 až § 139 Zákona o platebním styku, případně dle dalších právních předpisů.
- 17.2. Smlouva se řídí českým právním řádem a v odůvodněných případech též podle úpravy smlouvy o finančních službách ve smyslu ust. § 1841 a souvisejících českého zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (pokud jde o spotřebitele), případně právními předpisy, které tato ustanovení v občanském zákoníku posléze nahradí, podle Zákona o platebním styku a s přihlédnutím k právní úpravě o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v platném znění. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a donucujícími ustanoveními právních předpisů mají přednost donucující ustanovení právních předpisů.
- 17.3. Jestliže nejste občanem České republiky, souhlasíte s tím, aby se smluvní vztah mezi námi a Vámi řídil právním řádem České republiky. Místem plnění podle Smlouvy je naše sídlo v České republice, smluvní vztah se řídí místem plnění. Služby podle Smlouvy a těchto Smluvních podmínek jsou poskytovány v České republice, kde je rovněž zřízen, evidován a provozován Váš GoPay účet.
- 17.4. Nejste oprávněn převést či postoupit jakákoliv práva či pohledávky dle Smlouvy na třetí osobu bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 17.5. Jestliže provozujete na základě příslušného oprávnění podnikatelskou činnost v prostředí internetu za účelem prodeje zboží nebo poskytování služeb a jestliže



používáte GoPay účet v souvislosti s touto svojí činností, nepoužijí se na Vás ustanovení právních předpisů či těchto Smluvních podmínek na ochranu spotřebitele. Jestliže používáte GoPay účet v souvislosti s podnikatelskou činností, jste povinen doložit do jednoho týdne, že jste drobným podnikatelem ve smyslu Zákona o platebním styku. Pokud tak v uvedené lhůtě neučiníte, platí, že drobným podnikatelem nejste.

- 17.6. Ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní je vyloučena aplikace ustanovení § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a Vy i my souhlasíme s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
- 17.7. Práva vzniklá z této Smlouvy či jejího porušení včetně práv souvisejících s touto Smlouvou se promlčují ve lhůtě 10 roků ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 17.8. Nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nemohou být jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Vámi a námi či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si tímto vzájemně potvrzujeme, že Vy ani my si nejsme vědomi žádných dosud mezi námi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.9. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 17.10. V případě rozporů mezi těmito Smluvními podmínkami a dalšími pravidly, které upravují používání GoPay účtů a provoz Platebního systému GoPay, má přednost úprava obsažená ve Smluvních podmínkách, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 17.11. Dáváte nám svůj souhlas k tomu, abychom svá práva a povinnosti dle Smlouvy převedli bez dalšího na jinou osobu, přičemž jsme povinni Vás o takovém převodu neprodleně informovat.
- 17.12. Se spory, které případně vzniknou mezi námi a Vámi při vydávání a užívání Elektronických peněz podle Smlouvy, se můžete též obrátit na Finančního arbitra České republiky (český zákon č. 229/2002 Sb. v platném znění), se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Vaše právo obrátit se na soud tím není dotčeno, přičemž spory ze Smlouvy se projednávají a rozhodují před soudy

v České republice, pokud donucujícími právními předpisy není vyžadováno jinak. Spory mezi Vámi a námi mohou být též řešeny prostřednictvím mediace dle českého zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci.

- 17.13. Orgánem dohledu nad naší činností je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Máte právo se na tento orgán dohledu obrátit se stížností.
- 17.14. Důkazem o obsahu Smlouvy jsou Vámi zadané údaje v souvislosti se založením GoPay účtu a jejich záznam uložený v Platebním systému GoPay.
- 17.15. Zavazujete se respektovat naše práva k registrovaným ochranným známkám i dalším předmětům ochrany dle práva k nehmotným statkům včetně práva autorského a zdržíte se jakýchkoli zásahů do těchto práv. Platební systém GoPay je naším obchodním označením, které je chráněné podle příslušných právních předpisů.
- 17.16. Uzavřením Smlouvy potvrzujete, že Vám byly před uzavřením Smlouvy poskytnuty veškeré potřebné předsmluvní informace důležité pro Vaše rozhodnutí uzavřít s námi Smlouvu, že jste se s těmito Smluvními podmínkami s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy seznámil, že veškerý obsah těchto Smluvních podmínek považujete za určitý a srozumitelný, a že jsou Vám jednotlivá práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu s námi zcela zřejmá.
- 17.17. Jestliže jste provedl svoji registraci v Platebním systému GoPay v období před nabytím účinnosti těchto Smluvních podmínek, souhlasíte s tím, aby Smlouva vznikla a práva a povinnosti stran ze Smlouvy se řídila Smluvní podmínkami účinnými ke dni uzavření Smlouvy s tím, že dnem nabytí účinnosti nových Smluvních podmínek se Smlouva řídí těmito novými Smluvními podmínkami.
- 17.18. Smluvní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.05.2018.



# Podmínky používání platební brány

Účinnost od: 25.8.2024

## Preambule

1. Tyto podmínky používání platební brány GoPay navazují na Smluvní podmínky GoPay účtu a rozšiřují je o další smluvní povinnosti obou stran vznikající v důsledku používání platební brány.

## Definice pojmů

1. **Platební brána GoPay** se rozumí aplikace pro provádění platebních transakcí za účelem Vydání Elektronických peněz či Platby Elektronickými penězi, která integruje jednotlivé platební metody a usnadňuje převod peněžních prostředků do prostředí Platebního systému GoPay.
2. **PB podmínkami** se rozumí tyto podmínky používání Platební brány GoPay. Vydavatelem PB podmínek je Společnost GOPAY.
3. **Sazebníkem poplatků PB** se rozumí námi vydaný sazebník náhrad a poplatků spojených s provozováním Platební brány GoPay.
4. **Smluvními podmínkami** se rozumí podmínky, které upravují vznik i zánik Smlouvy o vydávání a užívání Elektronických peněz mezi námi a Vámi jako držitelem Elektronických peněz, a také závazky obou stran. Vydavatelem Smluvních podmínek je Společnost GOPAY.
5. **Externím poskytovatelem** je poskytovatel platební nebo finanční služby (např. poskytovatel Odložené platby, Platby na tři splátky, Platby na splátky, PSD2 platby nebo Platby bankovním převodem), jehož služby zpřístupňujeme v prostředí Platební brány GoPay.
6. Pojmy s velkým počátečním písmenem, které se používají v těchto PB podmínkách mají význam definovaný buď v těchto PB podmínkách nebo ve Smluvních podmínkách.

## Působnost podmínek

1. PB podmínky stanovují pravidla, jimiž se řídí využívání funkcionalit Platební brány GoPay Klienty, kteří platební bránu GoPay používají za účelem prodeje zboží nebo poskytování služeb včetně internetového obsahu a počítačových či mobilních aplikací.
2. PB podmínky doplňují Smluvní podmínky, které stanovují pravidla založení, používání a zrušení GoPay účtu.

## Založení Platební brány GoPay

1. Oprávnění využívat Platební bránu GoPay jako další funkcionalitu Platebního systému GoPay Vám vzniká v okamžiku, kdy potvrdíte, že souhlasíte s těmito PB podmínkami, a kdy schválíme, že můžete používat Platební bránu GoPay.
2. Berete na vědomí a akceptujete, že dostupnost Platební brány GoPay podléhá jejímu aktivačnímu procesu, v rámci kterého posuzujeme, zda Vy a Vámi provozovaná činnost splňují všechny požadavky PB podmínek a Smluvních podmínek. Vyhradujeme si právo nenavázat spolupráci v případech, kdy se můžeme domnívat, že by mohlo dojít k porušení Bezpečnostních pravidel, PB podmínek nebo Smluvních podmínek.

3. Smluvní vztah mezi Vámi a námi se kromě těchto PB podmínek řídí též Sazebníkem poplatků PB, přičemž Vy jste povinni tyto poplatky hradit. Odsouhlasením PB podmínek schvalujete též Sazebník poplatků PB.
4. Berete na vědomí, že v případě, kdy Vaše činnost je dle Smluvních podmínek hodnocena jako riziková, jsme oprávněni aplikovat individuální poplatkové podmínky, popř. jiné bezpečnostní parametry.
5. Jste povinni před zahájením produkčního provozu provést řádné otestování integrace Vaší aplikace, která slouží k nabízení a prodeji zboží či služeb, s Platební bránou GoPay, a to dle našich pokynů, návodů a doporučení.
6. Jste povinni provést na každém portálu, na kterém chcete provozovat Platební bránu GoPay, samostatnou integraci. Je výslovně zakázáno využívat integrační údaje jednoho portálu ke zprovoznění portálů jiných.

### Používání Platební brány GoPay

1. Při prodeji zboží či poskytování služeb s použitím Platební brány GoPay se zavazujete:
  1. nabízet a umožňovat svým smluvním partnerům úhradu plateb prostřednictvím Platební brány GoPay,
  2. nezneužít naše autorská práva a jiná práva k nehmotným statkům a zdržet se jakýchkoli zásahů do takových našich práv,
  3. neprodleně po skončení smluvního vztahu s námi provést odstranění softwarového vybavení Platební brány GoPay ze svého systému a přestat používat označení GoPay stejně jako ostatní loga, obchodní značky a názvy, které používáte v souvislosti se smluvním vztahem (zejména též loga, obchodní značky a názvy našich smluvních partnerů, které užíváte na základě našeho souhlasu a souhlasu našich smluvních partnerů),
  4. na vyžádání poskytnout nám nebo našemu smluvnímu partnerovi, případně i státním orgánům a institucím, veškerou potřebnou součinnost při analýze klientů nebo transakcí a umožnit tak řádné a včasné splnění povinností vyplývajících z příslušných zákonů a případně též smluvních ujednání,
  5. vybavit svoji aplikaci integrovanou s Platební bránou GoPay veškerými náležitostmi a [informacemi, uvedenými v centru nápovědy](#), vyžadovanými příslušnou legislativou, zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a požadavky bank a karetních asociací, které jsou v tomto segmentu obvyklé,
  6. v případě, kdy nabízáte Vaším zákazníkům opakované platby, jste povinni poskytnout Vaším zákazníkům [informace uvedené v centru nápovědy](#),
  7. neprodleně nás informovat a průběžně aktualizovat na eshopu svoje identifikační údaje, dále názvy webových stránek aplikací integrovaných s Platební bránou GoPay, seznam služeb poskytovaných svým smluvním partnerům, číslo Vašeho bankovního účtu určeného pro vyplácení transakcí, které jsme pro Vás přijali,

8. viditelně umístit loga označující akceptované platební metody dle námi poskytnutého vzoru a zřetelně uvést informace, že přenos dat je zabezpečen protokolem SSL/TLS,
  9. nediskriminovat nebo neupřednostňovat některou platební metodu, jejíž využití nabízí Platební brána GoPay, nabízet všechny platební metody zcela rovnocenně a nestanovovat žádné finanční či jiné limity nebo omezení pro použití konkrétní platební metody a rovněž nepřenasět poplatky spojené s používáním některé platební metody na zákazníky,
  10. uchovávat doklady o dodání zboží nebo o poskytnutí služby smluvnímu partnerovi po dobu nejméně 10 let od provedení transakce, a tyto doklady nám nebo naší smluvní bance neprodleně na vyžádání poskytnout. Doklady musejí obsahovat dostatečné informace k prokázání, že daná služba či zboží byly objednány držitelem platební karty a že držiteli platební karty byla služba poskytnuta nebo zboží dodáno sjednaným způsobem,
  11. vracet částky peněžních transakcí při odstoupení jeho smluvního partnera od smlouvy prostřednictvím Platební brány GoPay, pokud nebude dohodnuto jinak. Nejste oprávněn provádět vrácení částek platebních transakcí při odstoupení od smlouvy Vaším zákazníkem v hotovosti,
  12. jste povinen vyvinout veškerou potřebnou součinnost s Externím poskytovatelem, zejména při vymáhání pohledávek za vaším zákazníkem, především poskytnout fakturu za dodané zboží či službu a informace o jeho doručení (sledovací číslo, předávací protokol atd.).
2. Při prodeji zboží či poskytování služeb s použitím Platební brány GoPay se zavazujete zdržet se následujících činností v souvislosti s prováděním platebních transakcí:
1. umožnit úhradu jedné objednávky prostřednictvím vícero plateb,
  2. provést anebo přijmout platbu za transakci, která nepochází přímo ze smluvního vztahu mezi Klientem a držitelem karty týkajícího se prodeje anebo pronájmu zboží anebo poskytnutí služby,
  3. používat či akceptovat platební kartu v případě plateb za právní služby či výlohy vzniklé nebo související s: (i) obhajobou pro jakýkoliv trestný čin s výjimkou trestných činů v dopravě a dopravních přestupků; (ii) jakýmkoliv domácími právními záležitostmi, kdy služby či výlohy se týkají osoby, která není uvedena na platební kartě; (iii) jakýmkoliv úpadkovým, insolvenčním, smírčím nebo obdobným řízením včetně likvidace a případů platební neschopnosti, které ovlivňuje věřitele držitele platební karty,
  4. použít platební kartu Klienta či kartu, k níž má Klient přístup, k provedení platební transakce za účelem získání úvěru či zápůjčky ve prospěch Klienta,
  5. znovu provést platební transakci, která byla již dříve zúčtována, a to bez ohledu na případný souhlas držitele karty,

6. zatížit platební transakci jakoukoliv daní s výjimkou případů, kdy je to výslovně vyžadováno příslušnými právními předpisy. Daň, pokud se uplatní, musí být zahrnuta v celkové částce platební transakce a nikoli inkasována samostatně,
  7. vyplácet finanční prostředky ve formě cestovních šeků, jestliže jediným účelem je umožnit držiteli platební karty uskutečnit nákup zboží či služeb od Klienta v hotovosti,
  8. vyplácet finanční prostředky v hotovosti,
  9. přijmout platební kartu za účelem splátky či refinancování existujícího dluhu,
  10. poskytnout půjčku jako protihodnotu za vrácené zboží či služby zaplacené v hotovosti,
  11. vyplatit jakoukoliv částku v hotovosti držiteli platební karty, který uskutečnil nákup prostřednictvím platební karty. Všechny vratky peněžních prostředků budou provedeny ve prospěch účtu, k němuž byla vydána platební karta použita při nákupu,
  12. přijmout platební kartu za účelem uskutečnění prodejů třetích stran.
3. Platební bránu GoPay nesmíte používat v souvislosti s jinými účely a činnostmi, než jste uvedli při aktivaci Platební brány GoPay.
  4. V případě, že zajišťujete dodávku zboží na místo, označené Vaším smluvním partnerem, odpovídáte za ztrátu, úbytek, poškození zásilky nebo za prodlení s dodáním zboží, až do doby doručení zboží na místo určení. Jste povinni ke každé dodávce zboží vyžádat od přepravce doklad o dodání zboží Vašemu smluvnímu partnerovi tak, abyste byli schopni prokázat, že zboží či služba byly zákazníkovi doručeny a že je zákazník převzal.
  5. Pokud je dodací lhůta zboží nebo služby delší než 30 dnů ode dne autorizace platební transakce, jste povinen prokazatelně svého zákazníka informovat o lhůtě pro doručení zboží nebo pro poskytnutí služby. Celková dodací lhůta však nesmí překročit 120 dnů ode dne autorizace platební transakce.
  6. Pokud mezi námi nedojde k jiné dohodě, souhlasíte s prezentací Platební brány GoPay formou GoPay standardizované ikony s aktivním odkazem na naše webové stránky, přičemž tuto ikonu Vám dodáme a Vy ji vhodným způsobem umístíte na úvodní stránku nebo na stránku volby platebních metod v prostředí Vaší aplikace integrované s Platební bránou GoPay.
  7. Odsouhlasením těchto PB podmínek nám dáváte souhlas k použití Vašeho obchodního názvu, označení či firmy a případně též loga, pokud je používáte při své obchodní činnosti, k propagačním a marketingovým účelům.
  8. Na základě našeho předchozího souhlasu a za podmínek námi stanovených jste oprávněni používat loga karetních asociací a obchodní značky ve svých vlastních reklamních a propagačních materiálech
  9. Souhlasíte s tím, že na výpisech z akceptace platebních karet Vám budeme zobrazovat údaje o výši poplatků za každou karetní transakci v podobě jedné celkové ceny účtované souhrnně za všechny kategorie a různé značky platebních karet zahrnující: (i) MIF, (ii) poplatky karetních společností VISA a MasterCard a (iii) Vám účtované transakční poplatky.



10. Na základě Vaší žádosti a Vašeho souhlasu je dále ujednáno, že Vám budeme nabízet a účtovat poplatky za karetní transakci v podobě jedné celkové ceny účtované souhrnně za všechny kategorie a různé značky platebních karet zahrnující: (i) MIF, (ii) poplatky karetních společností VISA a MasterCard a (iii) Vám účtované transakční poplatky.
11. Výpis obsahující přehled připsaných či odepsaných plateb ve Vašem GoPay účtu a přehled zúčtovaných poplatků budeme považovat za odsouhlasený uplynutím lhůty třiceti (30) dnů poté, co Vám byl výpis zpřístupněn. Po uplynutí uvedené lhůty nelze reklamovat nesrovnalosti uvedené ve výpisu.
12. V případě služby Externího poskytovatele, spočívající v postoupení pohledávky za zákazníkem, berete na vědomí, že Externí poskytovatel je oprávněn uskutečňovat též platby za Vaše zboží či Vaše služby spočívající v postoupení pohledávky z Vás na Externího poskytovatele. Postupovaná pohledávka za Vaše zboží nebo Vaše služby zahrnuje pohledávku na zaplacení celkové ceny Vašeho zboží nebo Vaší služby, a to včetně veškerých nákladů souvisejících s nákupem zboží nebo služby (např. náklady na dopravu nebo balení). Postoupení pohledávky pak nastane okamžikem uskutečnění nákupu skrze metodu Externího poskytovatele, jehož platební služba spočívá v postoupení pohledávek. Postoupení každé takové pohledávky z Vaší strany na Externího poskytovatele je úplatné, přičemž výše úplaty odpovídá nominální hodnotě takové pohledávky. Zaplacením úplaty ve Váš prospěch se má za to, že odpovídající platba byla vypořádána.
13. Berete na vědomí a souhlasíte, že Vám můžeme v prostředí Vaší Platební brány GoPay zpřístupnit novou platební metodu, kterou jste doposud neměl v nabídce svých platebních metod. O aktivaci takové nové platební metody Vás budeme v předstihu informovat emailem. Pokud ve Vaší integraci Platební brány GoPay aktivně neomezujete nabídku platebních metod, je používání nové platební metody aktivováno okamžikem jejího spuštění a Vy souhlasíte s jejím používáním pro platby za Vaše zboží či služby okamžikem, kdy novou platební metodu poprvé použil Váš zákazník k zaplacení objednaného zboží nebo služby, a tímto okamžikem rovněž souhlasíte s podmínkami, které se vztahují na používání této nové platební metody, se kterými Vás vhodnou formou seznámíme. Deaktivaci příslušné platební metody můžete provést kdykoliv v prostředí GoPay Monitoru, případně můžete o deaktivaci požádat zákaznickou podporu GoPay.

### Bezpečnostní opatření

1. Ochranu Vašich údajů zajišťujeme dle českého zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení GDPR**“). Plné znění OS pravidel je uvedeno [zde](#).
2. Berete na vědomí, že i Vy jste povinni provést taková opatření k zabezpečení osobních údajů Vašich zákazníků, aby nemohlo dojít k jejich zneužití nepovolanými osobami. Požadavky na ochranu lze nalézt v obecných pokynech European Banking Authority k směrnici o platebních službách nebo v PCI-DSS standardech. V případě potřeby jsme oprávněni Vás kdykoliv vyzvat k prokázání splnění těchto povinností např. formou SAQ dotazníku (Self-Assessment Questionnaire) a/nebo AOC (Attestation of Compliance) dotazníku, případně též fyzickou kontrolou místa, kde osobní údaje zpracováváte.



3. V případě, že zpracováváte nebo zamýšlíte zpracovávat čísla platebních karet třetích osob nebo ostatní údaje z platební karty, které mohou sloužit k provádění transakcí platební kartou, jste povinen nás o této skutečnosti neprodleně písemně informovat.
4. Berete na vědomí a souhlasíte, že pravidelně i namátkově provádíme kontrolu dodržování AML pravidel, Bezpečnostních pravidel a dalších povinností stanovených PB podmínkami a Smluvními podmínkami Vaším obchodním portálem.
5. V zájmu naplnění povinností dle tohoto článku se zejména zavazujete dodržovat následující bezpečnostní pravidla:
  1. provozovat svůj internetový obchod (e-shop) tak, abyste zabránili úniku osobních údajů a neoprávněnému nakládání s nimi, a to jak odposloucháváním komunikace mezi zákazníkem a Vámi, tak i únikem údajů uložených ve Vašich systémech;
  2. k zajištění bezpečnosti jste povinni implementovat spojení podporující TLS a využívající minimálně 128-bitové TLS komunikace mezi prohlížečem zákazníka a Vaším serverem (resp. internetovým obchodem - e-shopem);
  3. k zajištění bezpečnosti doporučujeme, abyste implementovali technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro internetové transakce, jako je firewall, proxy server, dále abyste prováděli pravidelné aktualizace software, antivirového software a řádné postupy pro správu systémů;
  4. chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli;
  5. vést evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému zákazníky, a to s ohledem na případné důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému;
  6. doporučujeme pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie (například čipové karty).

### Omezení dostupnosti služeb

1. Rozsah (věcný, funkční i územní) ani dostupnost platebních metod ve Vaší Platební bráně GoPay nejsou zaručeny, pokud není výslovně sjednáno jinak.
2. Berete na vědomí, že poskytovatelé jednotlivých platebních služeb (zejména v případě platebních služeb poskytovaných prostřednictvím platebních karet) mohou být oprávněni kdykoli požadovat, abychom Vám přestali ve vztahu k používání Platební brány GoPay poskytovat takovou platební službu. V takovém případě jsme povinni Vám neprodleně poskytování služby přerušit, přičemž s tímto oprávněním souhlasíte a jste s ním srozuměni. Rovněž jste srozuměni a souhlasíte s tím, že nám budete povinen nahradit veškeré újmy a škody, které nám vzniknou v souvislosti s Vaším porušením povinností, které se vztahují na provádění transakcí platebními kartami, a to včetně smluvních pokut a obdobných sankcí uložených nám ze strany příslušných karetních asociací.
3. Jsme oprávněni v nezbytném rozsahu a s okamžitou účinností ukončit, přerušit či omezit poskytování služeb Vaší Platební brány GoPay v odůvodněných případech. To platí zejména v případě, kdy nabydeme podezření na používání Platební brány GoPay v rozporu s PB

podmínkami, Smluvními podmínkami nebo při porušení Bezpečnostních pravidel. Případná opětovná aktivace je podmíněna odstraněním těchto nedostatků, přičemž musíte vzít na vědomí, že Váš prodejní portál podléhá novému schválení a dříve schválené platební metody nebo nastavení nejsou tudíž zaručeny.

4. Berete na vědomí a souhlasíte, že v případě zjištění, že Váš prodejní portál je neaktivní (nefunkční) nebo za posledních 6 měsíců nedošlo k realizaci žádné platby prostřednictvím Platební brány GoPay, jsme oprávněni Vám Platební bránu bez dalšího upozornění deaktivovat. Jste oprávněn nás požádat o opětovnou aktivaci Platební brány GoPay na Vašem prodejním portále, přičemž musíte vzít na vědomí, že Váš prodejní portál podléhá novému schválení a dříve schválené platební metody nebo nastavení nejsou tudíž zaručeny.
5. Bez ohledu na jiná ustanovení PB podmínek jsme oprávněni ihned přerušit či ukončit poskytování služeb nebo provádění platebních transakcí, jestliže jsme zjistili či jsme byli upozorněni, že:
  1. jste jakýmkoliv způsobem způsobili či umožnili neoprávněné zpřístupnění nebo použití informací o platební kartě,
  2. jste uvedeni v seznamu karetních asociací MATCH a VMAS jako nežádoucí či riziková osoba,
  3. by mohlo dojít k vzniku škody nebo protiprávnímu jednání porušením Bezpečnostních pravidel, PB podmínek nebo Smluvních podmínek.

### Bankovní podmínky

1. Souhlasíte, že v souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí smluvních podmínek mezi Vámi a Společností GOPAY také všeobecné obchodní podmínky bank, se kterými smluvně spolupracujeme při provozování Platební brány GoPay (dále "**Bankovní podmínky**"). Přijetím PB podmínek současně potvrzujete, že jste se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, jakož i dalších dokumentů, na které se v těchto dokumentech odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasíte.
2. Prohlašujete, že Vám byl význam dokumentů dle tohoto článku dostatečně vysvětlen, a berete na vědomí, že jste vázán nejen Smluvními podmínkami a PB podmínkami, ale i těmito dokumenty s tím, že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smluvních podmínek a/nebo PB podmínek.
3. Souhlasíte s tím, že banky, se kterými smluvně spolupracujeme při provozování Platební brány GoPay, jsou oprávněny provádět zápočet svých pohledávek za Vámi v rozsahu a způsobem stanoveným v dokumentech dle tohoto článku.
4. Berete na vědomí a souhlasíte, že banka, se kterou smluvně spolupracujeme při provozování Platební brány GoPay, je oprávněna Vám s okamžitou účinností ukončit poskytování platebních služeb v případech uvedených v Bankovních podmínkách a dále v těchto případech:
  1. porušíte jakýmkoliv způsobem smlouvu uzavřenou mezi Vámi a Společností GOPAY;

2. v místě poskytování zboží a/nebo služeb dojde k uskutečnění podvodných transakcí s platebními kartami;
3. v místě poskytování zboží a/nebo služeb nebyla v průběhu dvanácti (12) měsíců provedena žádná transakce prostřednictvím platební karty;
4. v případech uvedených pod body 8.4.2. nebo 8.4.3. výše je banka oprávněna určit, že se poskytování platebních služeb vztahuje pouze na určité místo poskytování zboží a/nebo služeb, kde došlo ke skutečnosti podle bodů 8.4.2. nebo 8.4.3.

V případě, že banka využije svého oprávnění dle tohoto bodu PB podmínek, ukončíme Vám s okamžitou účinností poskytování platebních služeb ve stejném rozsahu, v jakém k tomuto opatření přistoupila banka.

5. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme bance, resp. Externímu poskytovateli, předávat určité údaje a informace, které jsme získali na základě spolupráce s Vámi, přičemž tyto údaje a informace budou zpravidla sloužit za účelem rozvoje vzájemné spolupráce mezi Vámi a námi nebo bankou nebo za účelem navázání této spolupráce. Pokud Vám nesdělíme něco jiného a pokud současně nepřijmeme další opatření vyžadovaná příslušnými právními předpisy, nebudou mít údaje a informace předávané bance charakter osobních údajů.

#### Závěrečná ustanovení

1. Jsme oprávněni jednostranně měnit PB podmínky podle pravidel a podmínek stanovených v tomto článku. S tímto oprávněním souhlasíte.
2. Změníme-li tyto podmínky, jsme povinni Vás o této změně vyrozumět s předstihem formou e-mailové zprávy, jež bude obsahovat odkaz na nové PB podmínky, odkud si je můžete vytisknout či uložit v elektronické podobě.
3. PB podmínky jsou vydány v elektronické podobě a jsou přístupné na našich webových stránkách.
4. Vycházíme z toho, že provozujete na základě příslušného oprávnění podnikatelskou činnost v prostředí internetu za účelem prodeje zboží nebo poskytování služeb a že svůj GoPay účet používáte v souvislosti s touto svojí činností. Vzhledem k tomu se na Vás nepoužijí ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele. Jestliže používáte GoPay účet v souvislosti s podnikatelskou činností, jste povinen doložit do jednoho týdne od založení GoPay účtu, že jste drobným podnikatelem ve smyslu Zákonu o platebním styku. Pokud tak v uvedené lhůtě neučiníte, platí, že drobným podnikatelem nejste.
5. Za škodu (újmu) způsobenou porušením těchto PB podmínek, Smluvních podmínek nebo Bezpečnostních pravidel odpovídáte bez ohledu na zavinění.
6. Na smluvní vztah mezi Vámi a Společností GOPAY se dle dohody obou stran vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách v rozsahu, který je podle práva nejvýše přípustný.
7. Na smluvní vztah mezi Vámi a Společností GOPAY se dle dohody obou stran dále vylučuje také uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku v rozsahu, který je podle práva nejvýše přípustný.



8. PB podmínky nabývají účinnosti dnem 25.08.2024.

# Pravidla ochrany soukromí

Účinnost od: 25.5.2022

Toto sdělení je poskytnuto dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

## O nás

1. **Společností GOPAY** (dále také „správce údajů“) se rozumí obchodní společnost GOPAY s. r. o., se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČ: 260 467 68, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11030. Stejný význam mají též pojmy jako „my“, „nás“, „náš“, „naše“ apod., které se používají v těchto OS pravidlech. Společnost GOPAY je institucí elektronických peněz, která vydává elektronické peníze ve smyslu § 4 českého zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, a provozuje Platební systém GoPay.

## Základní informace

1. Tato pravidla ochrany soukromí (dále jen „OS pravidla“) upravují způsob, jakým přistupujeme k zpracování osobních údajů a zabezpečujeme jejich ochranu v Platebním systému GoPay. Řídíme se českým zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“), a Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“).
2. Během zpracování osobních údajů dbáme na to, aby nedošlo k újmě na právech fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Zároveň jsme povinni plnit ustanovení příslušných právních předpisů a aplikovat přiměřená opatření na ochranu právního pořádku, demokratické společnosti a jejich konkrétních důležitých zájmů, jak je uvedeno dále.
3. Dle § 2 odst. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“), jsme povinnou osobou.
4. Povinná osoba je dle § 7, § 8 AML zákona povinna za účelem zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu provádět identifikaci svých klientů v rozsahu níže uvedených osobních údajů a v zákonem stanovených případech též provádět kontrolu klientů dle § 9 AML zákona.

## Jaké osobní údaje zpracováváme

- Ve smyslu ZOOÚ a ve smyslu Nařízení GDPR jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje (dále jen „OÚ“) v rozsahu:
  - jméno, příjmení, titul, rodné číslo, případně datum narození, místo narození, pohlaví,
  - trvalý pobyt nebo jiný pobyt a státní občanství, číslo telefonu, adresa pro doručování elektronické pošty,
  - kopie osobních dokladů prokazujících Vaši totožnost,
  - u podnikající fyzické osoby: obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby, dále

- číslo bankovního účtu vč. jména majitele účtu,
- údaje o realizovaných i zrušených platebních transakcích,
- údaje o jakékoli kreditní, debetní nebo jiné platební kartě, včetně PAN čísla, data expirace a jméno držitele platební karty,
- veškerou realizovanou komunikaci,
- informace získané z dotazníků nebo obdobných formulářů, o jejichž vyplnění můžete být požádán,
- IP adresu a časy připojení Vašeho zařízení,
- [cookies](#) a/nebo další technické údaje o Vašich návštěvách na našich webových stránkách, zejména provozní data, lokalizační data, weblogy, apod., jakož i údaje o Vašem chování v prostředí internetu (dále jen „osobní údaje“),

a to za **účelem splnění zákonných povinností** správce údajů dle § 9 AML zákona.

- Doba zpracování OÚ je 10 let od uskutečnění obchodu nebo od ukončení obchodního vztahu mezi Vámi a správcem údajů (podle toho, co nastane později). Jste si vědom, že jako subjekt údajů nemůžete tento souhlas odvolat.
- Správce údajů je oprávněn na vyžádání tyto údaje poskytnout příslušným státním orgánům a Vy jste s tím srozuměn/a.
- Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody subjektu údajů, oznámí Vám správce údajů toto porušení bez zbytečného odkladu.
- Pokud bychom zpracovávali Vaše osobní údaje z jiného důvodu vyžadujícího Váš explicitní souhlas, vyžádáme si jej v předstihu před takovým zpracováním.
- Jako subjekt údajů berete výše uvedené na vědomí a dále berete na vědomí následující poučení o svých právech.

### **Poučení o Vašich právech**

1. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce údajů dle § 12 ZOOÚ povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o účelu zpracování osobních údajů, osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji; povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů; příjemci, případně kategoriích příjemců. Správce údajů má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Povinnost správce údajů poskytnout informace subjektu údajů upravenou v § 12 ZOOÚ může za správce plnit zpracovatel.

2. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce údajů nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může dle § 21 ZOOÚ a) požádat správce údajů nebo zpracovatele o vysvětlení, b) požadovat, aby správce údajů nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost subjektu údajů podle předchozí věty shledána oprávněnou, správce údajů nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároku podle zvláštního zákona. Došlo-li při zpracování osobních údajů k porušení povinností uložených zákonem u správce údajů nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
3. Berete na vědomí, že vedle výše uvedených práv upravených v ZOOÚ pro Vás od doby účinnosti Nařízení GDPR vyplývají další práva z čl. 15 až 23 Nařízení GDPR, a sice právo požadovat od správce údajů přístup k osobním údajům, které se Vás týkají (včetně potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány), právo požadovat jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Dále berete na vědomí, že máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
4. Berete na vědomí, že OS pravidla obsahují všechny informace poskytované subjektu údajů dle čl. 13 Nařízení GDPR.
5. Kontaktní údaje pro zodpovídání Vašich dotazů jsou:  
email: podpora@gopay.cz, tel.: +420 387 685 123
6. V případě, kdy jste nespokojeni s kvalitou poskytnutých služeb společností GOPAY, můžete kontaktovat reklamační oddělení písemnou formou zde:  
email: reklamace-klienti@gopay.cz
7. V případě, kdy máte podezření na porušení ochrany Vašich osobních údajů, jejich zneužití nebo neoprávněné zpracování, můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů správce údajů zde:  
Ing. Zbyněk Eiselt, email: zbynek.eiselt@gopay.cz, tel.: +420 725 417 316

### **Závěrečná ustanovení**

1. Pokračováním využívání funkcí Platebního systému GoPay vyjadřujete svůj svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle o tom, že jste srozuměn/a se zpracováním Vašich osobních údajů podle těchto OS pravidel a že jste byl/a o zpracování Vašich osobních údajů řádně poučen/a a informován/a.
2. Jsme oprávněni jednostranně měnit tato OS pravidla podle platné legislativy a Vy souhlasíte s tímto oprávněním.
3. Změníme-li OS pravidla, jsme povinni o této změně vyznat s předstihem formou e-mailové zprávy, jenž bude obsahovat odkaz na nová OS pravidla, všechny registrované uživatele Platebního systému GoPay.





4. OS pravidla jsou vydána v elektronické podobě a jsou přístupná na webových stránkách společnosti GOPAY.
5. OS pravidla nabývají účinnosti dnem 25.05.2022.

## Specifikace předmětu plnění

### I. Úvod

Objednatel připravuje portálové řešení (dále jen „portál“), do kterého má zájem implementovat platební bránu. Portálové řešení bude realizováno ve dvou fázích. V první fázi (nejpozději od 09.01.2025) bude mít klient možnost prostřednictvím webových formulářů provádět úhradu zpoplatněných podání. Za rok může být prostřednictvím portálového řešení realizováno cca 15 tisíc placených podání o finančním objemu cca 7,2 mil. Kč.

V rámci druhé fáze (nejpozději od 09.01.2026) by měl mít klient možnost prostřednictvím portálu uhradit také např. roční poplatky za vydaná individuální oprávnění, vyměřené pokuty aj. Odhadem může jít o 14 tisíc transakcí/rok o finančním objemu cca 114 mil. Kč.

Objednatel má zájem realizovat platební bránu formou služby na produkci nejpozději od 09.01.2025 do 31.12.2027.

V současnosti má Objednatel 12 příjmových účtů, přičemž zvažuje přechod na 1 příjmový účet (od 01.01.2026).

Objednatel nepožaduje provozování platebních terminálů.

### II. Technické podmínky

Objednatel požaduje, aby poplatky bylo možné uhradit pomocí níže uvedených platebních nástrojů, kdy jejich pomocí realizované platby budou přijímané na cílové bankovní účty/bankovní účet Objednatele. Součástí zajištění on-line platby v platební bráně je i zajištění (pronájem) samotné platební brány.

#### **Požadované platební nástroje pro platební bránu:**

- Platba pomocí kreditní i debetní bankovní karty (minimálně podpora bankovních karet Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro)
- Elektronické peněženky (např. Google Pay, Apple Pay).

On-line banking je požadován pro peněžní ústavy, které garantují platby v režimu 24x7. Jedná se například o následující peněžní ústavy:

- a) Česká spořitelna, a.s.
- b) Československá obchodní banka, a. s.,
- c) Air Bank, a.s.,
- d) Fio banka, a.s.,
- e) Komerční banka, a.s.,
- f) mBank S.A., organizační složka,
- g) Raiffeisenbank a.s.,
- h) MONETA Money Bank, a.s.

V budoucnu mohou být doplněny další platební metody dle vývoje možností trhu.

Pokud platební brána vrátí informaci o úspěšně realizované platbě, považuje se prováděná platební transakce ihned za úspěšně dokončenou. Klient bude přesměrován zpět do portálu, kde se mu zobrazí informace o úspěšném zaplacení.

V případě, že bude on-line platba přes platební bránu neúspěšná, bude klient přesměrován zpět do portálu a bude upozorněn, že platba neproběhla, popř. se zobrazí důvod selhání platby. Plátce má možnost úhrady do doby expirace platby, může využít jinou platební metodu nebo např. jinou kartu.

Při volbě klienta off-line platby formou bankovního převodu budou součástí e-mailové zprávy platební údaje pro úhradu poplatku převodem včetně uvedení QR kódu.

Vrácení platby při zaplacení špatného poplatku klientem nebo duplicitní platby, které nebyly způsobeny platební bránou, bude realizováno vždy ze strany Objednatele bez zapojení platební brány. Pokud dojde k duplicitní platbě prokazatelnou chybou platební brány, umožní platební brána vrácení poplatku stejným způsobem, jakým byl zaplacen, anebo jiným způsobem dle dohody. V takovém případě náklady na vrácení nese dodavatel služby.

#### **Další požadavky na platební bránu:**

- Zajistí autentizaci transakcí pomocí technologie 3D Secure v souladu s platnými právními předpisy a požadavky karetních společností Visa a MasterCard;
- Responzivní design platební brány; Platbu bude možné provádět jak z webového prohlížeče (PC, tablet, mobil), tak z mobilní aplikace platební brány a spolupracujících platebních providerů;
- Možnost přepnutí jazyka – vícejazyčná mutace (s výběrem jazyků min. čeština a angličtina);
- Umožnění úprav designu front-endu platební brány min. v rozsahu: nastavení loga Objednatele;
- Možnost využívat účet/účetů Objednatele, tzn. není nutné zřizovat účet u konkrétní banky, nebo zřízení takového účtu nebude překážkou přeposílání plateb z účtu přiřazeného platební bráně obratem na účet/účetů Objednatele;
- Na účet Objednatele bude připsána platba v plné výši, poplatky za transakci budou vyúčtovány zpětně podle uskutečněných transakcí za předchozí měsíc nebo mohou být součástí měsíčního paušálu;
- Bude zajištěna služba informování při nefunkčnosti platební brány vč. plánovaných odstávek (např. formou odběru notifikací);
- Musí umožňovat platby ze zahraničí;
- Zajištění servisní podpory a údržby platební brány 24x7;
- Procesy budou logovány a monitorovány;
- Dodavatel bude provádět kontroly a analýzy neúspěšných transakcí;
- Platební brána typu Redirect (přesměrování) s odpovídajícím zabezpečením.

#### **Výpisy a vypořádání transakcí přes platební bránu:**

- Vypořádání transakcí v plných částkách bez stržení provize – přijaté platby nesmějí být ponižovány o transakční poplatek, tj. na účet/účetů Objednatele musí být vždy poukázány

v plné výši, přičemž transakční poplatky budou následně uhrazeny Objednatelem po skončení příslušného měsíce na základě faktury.

- Převod částek za realizované transakce jednou denně na bankovní účet Objednatele, nejpozději druhý bankovní (pracovní) den (D+2) ode dne autorizace transakce (den D je den autorizace transakce). Hlavní identifikací jednotlivé platby bude variabilní symbol platby.
- Výpisy budou obsahovat jednotlivé transakce a jejich detail.
- Poskytování denních a měsíčních výpisů všech realizovaných plateb a vratek ve strojově zpracovatelném formátu (např. ABO(GPC), XML, PDF, CSV, XLSx) s definovanou strukturou a popsaným významem jednotlivých položek.
- Provedená vratka musí být ve výpisu transakcí jednoznačně označena.

#### **Integrační požadavky na platební bránu:**

- Systém platební brány poskytne oddělené testovací prostředí a produkční prostředí. Přístup do produkčního prostředí (k API brány i do souvisejících administračních systémů) nesmí být možný pomocí stejných přístupových údajů, jako do testovacího prostředí.
- Testovací prostředí musí být zpřístupněno Objednateli nejpozději do 14 dnů od účinnosti smlouvy a bude dále dostupné po celou dobu trvání smlouvy.
- Zpracování citlivých platebních údajů (dle definice normou PCI DSS) musí být zajištěno výhradně platební bránou. Citlivé platební údaje nesmí být přenášeny do systémů Objednatele.
- Poskytovatel musí zajistit a garantovat, že se portál Objednatele integrovaný s platební bránou nebo přijímající výpisy z brány nebude muset podrobit PCI DSS auditu.
- Platební brána musí umožnit komunikaci mezi portálem Objednatele a systémem platební brány pomocí zabezpečeného API s následujícím minimálním rozsahem služeb:
  - autorizace platby,
  - zjištění stavu platby,
  - vrácení platby.
- Informace o autorizaci transakce, předaná bránou do systému Objednatele, musí mít význam neodvolatelné garance úhrady autorizované částky transakce na bankovní účty/bankovní účet Objednatele.

#### **Dostupnost platební brány:**

- Platební brána musí být dostupná v režimu 24x7 se SLA dostupností služby 99,5 % čtvrtletně.
- Dostupnost služeb se počítá dle následujícího vztahu:

$$Dostupnost = \frac{\text{provozní doba} - \text{neplánovaný výpadek}}{\text{provozní doba}} * 100\%$$

- Za dostupnou službu se považuje schopnost založit transakci z portálu Objednatele na platební bránu, autentizovat, autorizovat a dokončit transakci přesměrováním klienta zpět z brány do portálu Objednatele.
- Do výpočtu dostupností se nepočítají plánované, odsouhlasené odstávky a dále výpadky po instalaci nových aplikací či jejich úprav po dobu jejich pilotního provozu.
- Za nedostupnost se nepovažuje výpadek služeb ovlivňující všechny dodavatele služeb akceptace platebních karet, zejména odstávky a výpadky autorizačních systémů a důsledky 3D Secure Directory serverů karetních společností Visa a MasterCard, které mohou vést ke snížení úspěšnosti autorizace transakcí.
- Za výpadek se také považuje nedostupnost služby z důvodu výpadků infrastruktury Poskytovatele, příp. jeho subdodavatelů (např. nefunkčnost autorizačních systémů technických poskytovatelů Poskytovatele, výpadky internetového připojení na straně serveru platební brány apod.).
- Doba trvání plánované odstávky se nepovažuje za nedostupnost služby a nevstupuje do výpočtu parametru SLA. Poskytovatel bude povinen informovat Objednatele o plánované odstávce nejdříve 48 hodin předem.
- Pro tyto odstávky jsou přípustné noční hodiny (23:00 – 6:00 hod.). Jiný termín plánované odstávky podléhá schválení Objednatele.
- Neplánovaný výpadek služby oznámí Poskytovatel bezodkladně (např. formou odběru notifikací).
- Informace o dostupnosti platebního portálu budou k dispozici Objednateli prostřednictvím komunikačního rozhraní služby.

#### **Technická podpora při implementaci integrace systému Objednatele s platební bránou:**

- Poskytovatel poskytne pracovníkům Objednatele nebo pracovníkům Objednatelem určené třetí strany technické konzultace v rozsahu nutném pro zprovoznění služeb platební brány v portálu Objednatele. Konzultace budou poskytovány alespoň telefonicky nebo e-mailem podle kontaktů uvedených ve smlouvě.
- Poskytovatel poskytne také dokumentaci pro integraci platební brány s webovým rozhraním Objednatele, a to minimálně v rozsahu technické dokumentace API platební brány.

#### **Technická podpora platební brány během provozu:**

- Poskytovatel poskytne Objednateli telefonickou a e-mailovou podporu:
  - ve věcech finančních (transakce, zúčtování, převody na bankovní účet Objednatele, reklamace transakcí apod.) minimálně v pracovní dny od 8:00 – 17:00 hod.,
  - ve věcech technických (řešení výpadků, problémů v komunikaci mezi portálem Objednatele a platební bránou apod.) minimálně v pracovní dny od 8:00 – 17:00 hod.
- Platební brána jako součást služby poskytne webové uživatelské administrační rozhraní pro správu transakcí. Uživatelské administrační rozhraní bude dostupné pro vybrané zaměstnance Objednatele a pouze po zadání autentifikačních údajů.

- V aplikaci budou zpřístupněny přehledy o všech platbách uskutečněných ve zvoleném období. O každé platbě bude k dispozici minimálně:
  - částka
  - stav operace
  - variabilní symbol
  - datum a čas platby
  - e-mailová adresa plátce.
- Pro každou platbu bude možnost si zobrazit detail platby s podrobnějšími informacemi, než budou uvedeny v přehledu.
- Aplikace umožní generovat z přehledů o platbách reporty minimálně ve formátu \*.XLSx. Reporty bude možné sestavovat na základě parametrů dostupných v přehledu.

### **Bezpečnost řešení**

Řešení musí splňovat minimálně tyto požadavky:

- a) zabezpečená komunikace,
- b) ochrana proti podvodnému jednání (podvržení jiné částky, jiného identifikátoru výstupu nebo jiného výsledku platební operace),
- c) ochrana proti vložení škodlivého kódu na stránkách platební brány,
- d) Poskytovatel je povinen navrhnout, detailně popsat a vložit do návrhu smlouvy management kritických bezpečnostních incidentů.

### **Archivace dat**

Poskytovatel bude provádět archivaci dat plně v souladu s platnou legislativou a podmínkami platebního systému a karetních asociací, a to i po ukončení provozování služby.

### **Ochrana dat a osobních údajů**

Poskytovatel bere na vědomí, že plnění předmětu smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“). Ve vztahu k ochraně osobních údajů je požadováno, aby v návrhu smlouvy bylo uvedeno, kdo je správcem a zpracovatelem osobních údajů.

Dále je Poskytovatel povinen poskytovat služby v souladu s podmínkami platebního systému a karetních asociací (případně včetně registrace pro zpracování osobních údajů), a to i po ukončení provozování služby.