

Programové vybavení úřadu - Spálené Poříčí

Zápis z jednání s dodavateli k naplnění potřeby zadavatele vybrat nejvhodnějšího dodavatele k zajištění programového vybavení městského úřadu.

VERA, spol. s r.o., IČ: 625 87 978

Termín 9. 5. 2024, zahájeno v 10:38 hod., ukončeno v 11:52 hod.

Jednání se za společnost dodavatele zúčastnili: Mgr. Jan Hodač, obchodní ředitel
 Monika Syslová, za obchodní oddělení, Business Development
 Manager

za zadavatele: Eva Kubová, vedoucí úřadu, městský úřad Spálené Poříčí
 Mgr. Martina Zábranská Vrátná, externí administrátorka řízení, MA projekt, spol. s r.o.

Zápis jednání	
<u>ad 1. a. (předpokládané investiční náklady (v Kč bez DPH))</u> předloženo v rámci nabídky - uvedeny tři varianty: - nákup licence - Saas (software as a service), software jako služba, tj. princip JEDNOHO ROČNÍHO POPLATKU (a to včetně fáze implementace, migrace atd.) Jeden stejný poplatek každý rok provozu. - nájem	
<u>ad. 1. b. (potřebná doba přípravy, zavedení systému, zkušebního provozu)</u> počet pracovníků na úřadě – 25 osob, ne všichni potřebují dělat ve všech systémech požadavek zadavatele – uvést systém do ostrého provozu k 1. 1. 2025 praktická zkušenost dodavatele – od podpisu smlouvy běžně za 2-4 měsíce ostrý provoz. Ostrý provoz zahájen vždy 1. ledna násl. roku (zahájení min. všechny ekonomické agendy + spisová služba)	
<u>ad. 1. c. (dopad realizace na stávající provoz (omezení provozu) a odhad doby omezení)</u> od 1. 1. – výběr poplatků – velký nápor v prvních dnech – řešení službou „přítel na telefonu“ – online pomoc/podpora + v prvních dnech možno domluvit i osobní přítomnost poradce na úřadě (výslovně kvůli zahájení vybírání poplatků)	
<u>ad 1. d. (rozsah a doba poskytované záruky)</u> záruka ve standardu – 2 roky (u varianty nájem i nákup licence) u varianty nákup licence – roční technická podpora, záruka aktualizace změn záruka = mj. úroveň SLA/ reakční doba na chyby, poradenství z helpdesku př. doby – při zastavení funkčnosti – do 2 hodin – reakce, do 4 hodin – zahájení řešení, do 8 hodin - vyřešení problému existují určité odstupňované typy záruka platí od spuštění ostré verze – tzn. zde konkrétně od 1.1. ve smlouvě je možné sjednat zaručenou výši ceny podpory na 4 roky každoročně – požadavky na technické minimum, každý rok se stanovují nové	
<u>ad 1. e. (vendor lockin – závislost na původním dodavateli + minimalizace nárokových práv k dodanému systému)</u> v současné době systém ASSECO dodavatel má zkušenosti s přechodem od systému ASSECO, v případě potřeby u majetku existuje mnoho příloh u jednotlivých položek – dokáže dodavatele převést vč. těchto příloh? ano lze, systém to umí	
<u>ad. 1 f. (využití stávajícího systému (ANO x NE) (jsou-li možné obě možnosti - relevantní údaje pro všechny požadované specifikace, které budou pro tyto varianty odlišné))</u> nerelevantní pozn. pokud bude původní systém užíván offline i nadále, např. jako archiv – doporučení uložit zcela mimo systém i internet, systém nebude kryt proti kybernetickým hrozbám, bude snadno napadnutelný	

ad 2 a. (Kde budou uložena data – náš cloud nebo Váš cloud? V případě uložení u Vás, kde bude promítnuta cena za uložení?)

serverovna zadavatele – v místě

doporučení – data na vlastním úložišti, lze nacenit i uložení u dodavatele – odpovídající cena nebyla součástí předběžné nabídky uvedené v přihlášce

ad 2 b. (Je dobré u Vašeho programu zálohování dat duplicitně na externí disky (účetnictví)?) konkrétně dodavatel nevyžaduje, doporučení provést zálohy souběžně pravidelně, jednou týdně minimálně (záloha na médium fyzicky oddělené od zbylé infrastruktury úřadu), lépe jednou denně rutinní záloha (na stejné infrastruktuře) – provádí standardně IT technik zadavatele

ad 2 c. (Jak bude ošetřeno předání dat a historie práce v programech v případě ukončení spolupráce s Vaší firmou? Kolik bude stát roční udržovací poplatek takového ukončeného programu v procentech? Pořízená data získáme automaticky?)

ve smlouvě upravena exit strategie – předávají se v xml formátu, otevřený a strojově čitelný, nešifrovaný formát umožňující kompetentní protistraně import dat bez součinnosti třetí strany.

, cena technické podpory (bez dotace) - pevná na první 4 roky, dále ve smlouvě – inflační doložka odkazující na oficiální míru inflace vyjádřenou každoročně ČSÚ.

ad 2 d. (Kolik licencí (počty zaměstnanců) bude moci v programech pracovat? Bude to dle našeho požadavku výzvy?)

stávající stav na úřadě: 8 uživatelů ekon. systém, 5 na správě registrů, 20 uživatelů – správa písemností, 40 uživatelů rada/zastupitelstvo

aktuální nabídka – Vera Radnice – multirežim – nepodstatné kolik uživatelů v kterém systému pracuje

- tzv. běhové licence – dle zkušenosti – 20 pevně daný počet osob, stačí 15 běhových licencí – tzn. 15 lidí může zároveň pracovat v čemkoliv, dále lze dokupovat běhové licence -

ad 2 e. (Předběžná, průběžná a následná kontrola funguje ve Vašem systému jak? Finanční kontrola podle 320/2001 Sb.)

plně zajištěná, zadavatel prošel předvedením na referenčním úřadě

ad 2 f. (Kdo provede uživatelské nastavení programů? Nemáme vlastního IT, najímáme si externí firmu.)

v dohodnutém rozsahu provede dodavatel

provádějí školitelé, částečně vzdáleně/v místě osobně, zavádějí do systému všechny postupy – role na úřadě

specifické nastavení – školitelé zaškolí pracovníky (po prvotním zavedení – placená služba, lze i online např. jednou ročně pro nově příchozí)

ad. 2 g. (Jak funguje servis? Jak dlouho se čeká po objednání? Máte HELPDESK?)

odpověď viz výše

ad 2 h. (Jste schopni spustit systém 1.1.2025?)

ano, viz výše

ad 2 i. (Jak dlouhou dobu předpokládáte, že se budou implementovat data?) 3 – 4 měsíce, viz výše, vlastní migrace trvá v řádu jednotek hodin po předchozích testovacích iteracích.

ad 2 j. (Máte zkušenost s migrací dat programu FENIX a SPISKY od firmy ASSECO SOLUTIONS, a.s.?)

ano, viz výše

ad 2 k. (Jak bude probíhat migrace dat majetku (máme zde hodně přiložených digitálních dokladů)?)

viz výše

ad 2 l. (Je Váš systém nastaven na kompatibilitu VITY, DATAINFO, AVENSIO?)

VITA – (STAVEBNÍ ŘÍZENÍ a přestupky - Od 1. 7. 2024 by měla být nová stavební řízení administrována v celostátním řešení)

DATAINFO – výběr vodného – řešitelné, systém to umí, rutinní postup

AVENSIO - O.K.

ad 2 m. (Obsahuje Váš ekonomický systém agendu správy hřbitovů a evidence psů?)

správa hřbových míst - systém umí

ad 2 n. (Můžete nám sdělit požadavky Vašich systémů na minimální internetovou konektivitu na vzdálený provoz SW. Dále potřebujeme vědět jaké HW nároky na systém máte a jaký operační systém či databázový server je potřeba na provoz Vašeho SW.)

ad 2 o. (Zdají se Vám nějaké požadavky města diskriminační?) - ne

??? co dál by Vám z jednání přišlo podstatné zaznamenat

dotaz na modul správy veřejných zakázek – aktuálně není, možno řešit jinou cestou, třeba vyspecifikovat blíže a podrobněji, úvaha o možnosti vytvářet vlastní šablony samotným zadavatelem
systém obsahuje vlastní modul na e-zastupitelstvo/e-radu

Dotazy/požadavky IT technika (externího poradce) zadavatele:

pozn: některé dotazy byly řešeny v průběhu jednání, zde jsou uvedeny pro úplnost a porovnatelnost, stačí v odpovědi odkázat na zápis z průběhu PTK a případně uvést konkrétní místo, kde se problematika řešila

Ideální stav provozu nového účetního SW je v cloudu poskytovatele SW, s tím že budeme mít pravidelné zálohy na našem HW. V případě závady z jejich strany bychom chtěli vědět dobu nedostupnosti, resp. jakou dobu oni budou garantovat - dobu zpřístupnění v případě zásadního problému.

Stanovisko dodavatele:

Daleko běžnější je kombinace provoz v cloudu + zálohy na témže cloudu.

Zálohovat na vlastním HW systém, který je provozován v cloudu, není běžné, resp. to postrádá smysl: zákazníci volí provoz cloudu právě i proto, že i pravidelné zálohy tvoří součást smluvených služeb.

Dále je důležitý parametr cena tohoto řešení na jejich HW.

Stanovisko dodavatele:

Cenu provozu na jiné infrastruktuře než na hardwaru města Spálené Poříčí neumíme v této fázi predikovat.

V případě provozu na datových úložištích (cloudech) třetí strany je jen jednou složkou ceny samotný HW-výkon, podstatně pak cena narůstá s příplatkovými službami typu VPN zabezpečení, rychlá konektivita a četnost záloh.

Nabídková cena VERA byla v každém případě koncipována pro případ chodu IS na vlastním železe města Spálené Poříčí. Pokud bude zájem o provoz na jiné infrastruktuře, cenu ověříme po přesné specifikaci všech doprovodných služeb.

Pokud by to na jejich cloudu nešlo, a nebo pokud by to bylo moc drahé, potřebujeme vědět jaké HW nároky na systém mají. A jaký operační systém či databázový server je potřeba na provoz jejich SW.

viz port list VERA

Zásadní je otázka vlastnictví SW, zda to bude formou pronájmu nebo zda si ho kupujeme. Pokud to budeme mít pronajaté, požadujeme garanci cen.

Stanovisko dodavatele:

Viz výše,

Ve všech cenových modelech (nájem, nákup licencí i SaaS) je cena garantovaná smluvně a pouze navyšována o oficiální inflaci dle ČSÚ, případně když zákazník přikoupí nové agendy či zprovozní nové uživatele typu příspěvkových organizací atd.

Zásadní je, aby účetní data byla vždy naše.

Stanovisko dodavatele:

Veškerá data vždy dle zákona jsou úřadu, nejen účetní data, ale veškerá spisovkářská data atd.

Jakou minimální internetovou konektivitu potřebujeme na vzdálený provoz SW.

Stanovisko dodavatele:

Dopřesní Portlist VERA, případně diskuse se systémovým inženýrem VERA