

S M L O U V A

O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Česká agentura na podporu obchodu/Czech Trade

se sídlem: Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00

IČ: 00001171, DIČ: CZ00001171

obchodní rejstřík: příspěvková organizace nezapsaná v obchodním rejstříku

zastoupený: **Ing. Radomil Doležal, MBA**, generální ředitel

na straně jedné

(dále jen **odběratel**)

a

Mototechna Servis, s.r.o.

se sídlem: Zlínská 260, 765 02 Otrokovice - Kvítkovice

IČ: 49447483, DIČ: CZ699002719

obchodní rejstřík: C 12449 vedena u Krajského soudu v Brně.

zastoupený: **Ing. Petr Vaněček, jednatel společnosti**

na straně druhé

(dále jen **dodavatel**)

I.

Kvalifikační předpoklady

Dodavatel je **provozovatelem** autorizovaného servisního střediska ŠKODA a disponuje **personálními**, technickými a materiálními předpoklady pro řádné a kvalifikované poskytování služeb v oblasti oprav motorových vozidel a servisních služeb pro služební vozidla odběratele (dále jen „vozidla“). Dodavatel prohlašuje že je držitelem veškerých potřebných povolení, osvědčení, a živnostenských oprávnění v této oblasti.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět servis vozidel ŠKODA v záruční i pozáruční době, zejména: prohlídky předepsané výrobcem, běžnou údržbu a opravy vozidel, dodání a uskladnění pneumatik, zajištění přípravy vozidel na STK a realizace STK a emisí, jakož i prodej náhradních dílů a autopříslušenství a poskytování dalších služeb, které s těmito pracemi souvisí (dále jen „servisní služby“). Odběratel se zavazuje dodavateli za servisní služby v dohodnutém termínu zaplatit. Podrobnější specifikace servisních služeb a smluvní ceny za servisní služby jsou uvedeny v příloze č.1. – Servisní služby a smluvní ceny, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III

Doba smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou, a to do 31.12.2027. Smluvní strany se dohodly, že smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., avšak ne dříve než 1. 1. 2024 (zveřejnění zajišťuje odběratel). Před tímto datem tedy nemůže být ze smlouvy plněno.
2. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv smluvní strana i bez uvedení důvodu při dodržení dvouměsíční výpovědní doby počínající plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

IV.

Místo plnění

1. Servisní služby budou prováděny v autorizovaném servisním středisku dodavatele na adrese Dopraváků 723, Praha 8, Dolní Chabry (dále jen „autoservis“), na základě samostatných objednávek potvrzených oběma stranami.
2. Vozidla odběratele budou převzata a zpět předána v sídle odběratele. Při převzetí a předání provede dodavatel **fotodokumentaci** vozidla. Objednávka obsahující požadavek na typ servisní služby bude předána předem písemně nebo e-mailem.

V.

Povinnosti dodavatele

1. Všechny práce budou prováděny výhradně předepsanými technologiemi ŠKODA AUTO v bezvadné kvalitě a dohodnutém termínu a komplexní servis, údržba či opravy, budou vždy provedeny s originálními díly značky Škoda.
2. Běžné prohlídky vč. diagnostiky budou prováděny na počkání, případně během jednoho pracovního dne.
3. Dodavatel odveze vozidla odběratele k servisu z místa garážování dle článku IV. odst. 2 a po realizaci servisní služby vozidla vrátí zpět na toto místo.
4. V případě nehody se dodavatel zavazuje vést, zplnomocněn odběratelem, veškerá jednání s pojišťovnou odběratele, tj. ČPP a.s. Dodavatel odběratele bude pravidelně o způsobu a průběhu řešení škody informovat.
5. Dodavatel se zavazuje k odtahu nepojízdného vozidla odběratele dle jeho potřeby a na žádost odběratele zajistí dodavatel dodání náhradního vozidla až na uvedené místo. Náhradní vozidlo bude vyúčtováno dle platného ceníku uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Dodavatel bude provádět servisní služby v autoservisu dodavatele, ale v případě potřeby může dodavatel zajistit práce a služby **subdodavately** s tím, že plně odpovídá za tyto subdodávky, jako by činnosti, jež jsou jejich předmětem, vykonával sám. Dodavatel se

zavazuje zabezpečit, že práce a služby vykonávané **subdodavatelsky** budou prováděny v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.

VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude dodavateli poskytovat veškerou součinnost a informace, které jsou potřebné k řádnému splnění podmínek této smlouvy.
2. Odběratel předá dodavateli seznam užívaných vozidel.
3. Na servis bude odběratel svá vozidla objednávat zpravidla nejméně s dvou až třídním předstihem, eventuálně po dohodě s přejímacím technikem dodavatele dle kapacity dodavatele.
3. Odběratel se zavazuje řádně a včas platit ceny oprav na základě faktury dodavatele bankovním převodem na účet dodavatele.

VII. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na způsobu a výši jednotlivých odměn poskytovaných dodavatelem za řádně prováděné servisní služby dle čl. II. této smlouvy. Smluvní ceny za servisní služby jsou uvedeny v příloze č. 1 – Servisní služby a smluvní ceny, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Ceny uvedené v příloze č. 1 jsou konečné a maximální.
3. Splatnost jednotlivých faktur je 14 (čtrnáct) dnů ode dne doručení faktury do sídla odběratele. Odběratel provede platbu bankovním převodem dle dispozic na faktuře.
4. Dodavatel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ("Zákon o DPH"), odvede příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k úplatě a bude uhrazena dodavatelem.

V případě, že:

- a. Dodavatel nesplní svou povinnost dle tohoto článku smlouvy a neodvede příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou příslušnému správci daně, a
- b. odběrateli vznikne za podmínek stanovených Zákonem o DPH z titulu zákonného ručení povinnost příslušnou DPH či její část odvést, a
- c. odběratel příslušnou DPH či její část správci daně odvede, dodavatel se zavazuje, neprodleně po obdržení písemného oznámení odběratele, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části, uhradit příslušnému správci daně na účet uvedený v oznámení tuto DPH či její část kterou za dodavatele odvedl.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel je povinen s vozidly odběratele nakládat podle podmínek uvedených v této smlouvě a pokynů odběratele, v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Dodavatel nese veškerá rizika škody, zkázy a zničení vozidla včetně škody v důsledku nahodilé události či škody zaviněné třetí osobou (s výjimkou škody zaviněné ze strany odběratele, a to od okamžiku převzetí vozidla na garážovém stání vymezeném výše (popř. jiném sjednaném místě) až do doby řádného vrácení vozidla zpět na příslušné garážové stání (popř. jiné sjednané místo).
3. Smluvní strany se pro účely této smlouvy dohodly na tom, že se hradí prokazatelná výše skutečné škody včetně ušlého zisku.
4. Dodavatel má v dostatečném rozsahu uzavřené příslušné profesní pojištění odpovědnosti za škodu k uspokojení případných nároků na náhradu újmy způsobené nejen odběrateli ale také třetím osobám.

IX. Smluvní pokuta, odstoupení

1. Při prodlení se zaplacením ceny se odběratel zavazuje platit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.
2. V případě že dodavatel poruší smluvní povinnost dle čl. V. odst. 1 této smlouvy, má odběratel právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jednotatisíc korun českých) za každý případ porušení a dodavatel je povinen ji zaplatit.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě nároku smluvní strany na náhradu škody se výše uhrazené smluvní pokuty nezapočte na náhradu škody.
4. V případě porušení některé povinnosti dodavatele dle čl. V a v případě že takové porušení nebylo napraveno během 7 dnů od písemného oznámení odběratele, má odběratel právo odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a doručené druhé smluvní straně.

X. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi dodavatelem a odběratelem ve vztahu k plnění této smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat **prostřednictvím** kontaktních osob.

Kontaktními osobami za smluvní stranu dodavatele jsou:

Tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

SERVICE-MOBIL tel: [REDACTED]

Kontaktními osobami za smluvní stranu odběratele jsou:

tel: mobil:
e-mail: tel.:
e-mail:

XI.

Ujednání o mlčenlivosti

Smluvní strany se zavazují vynaložit maximální úsilí k tomu, aby zabránily jakémukoliv úniku informací, o kterých se dověděly v souvislosti s touto smlouvou, které vedly k uzavření této smlouvy a budou je uchovávat jako důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě (kromě plnění povinností vyplývajících z této smlouvy nebo vyplývajících ze zákona) bez výslovného souhlasu smluvních stran.

XII.

Ochrana informací a osobních údajů

1. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Dodavatel se zavazuje přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být dodavatelem použity výhradně k plnění této smlouvy. Dodavatel nesdělí či nepřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon; zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. V případě porušení tohoto odstavce je odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ porušení.
2. Dodavatel se zavazuje, pro případ že se v rámci plnění této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů. Dodavatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění smlouvy dostane do kontaktu s údaji odběratele vyplývajících z jeho provozní činnosti, tyto údaje nezneužít, nezměnit, nepoškodit, neztratit, neznehodnotit.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

2. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné učinit pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že odběratel je oprávněn v souvislosti se svojí zákonnou povinností uveřejnit originál podepsané smlouvy v elektronické podobě, a to bez časového omezení.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) obdrží odběratel a 1 (jedno) vyhotovení dodavatel.
5. Součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Servisní služby a smluvní ceny.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a uzavírají ji svobodně, vážně a nikoliv v omylu, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 03.11. 2023

V Praze dne 4.12.2023

Za dodavatele


..... **Petr Vaněček**
Chief Operations Officer
Member of the Board

Za odběratele


.....
Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade
Ing. Radomil Doležal, MBA, generální ředitel

Servisní služby a smluvní ceny

I. Servisní služby

- Pravidelné prohlídky předepsané výrobcem ŠKODA AUTO a.s.
- Záruční opravy dle standardů ŠKODA AUTO a.s.
- Pozáruční opravy a opravy při poškození vozidel způsobené odběratelem
- Opravy při pojistné události
- Poskytnutí náhradního vozidla
- Přistavení a vyzvednutí vozidla odběratele k opravě do autoservisu
- Zapůjčení náhradního vozidla na dobu oprav a úprav na vozidlech odběratele (dle platného ceníku)
- Kompletní pneuservis, včetně zajištění dodávek pneu s letními a zimními vzorky
- Při opravách a úpravách vozidel mytí vozů
- Service Mobil – NON-STOP – region Praha
- Prodej a montáž originálních dílů a doplňků
- Odtah vozidla odběratele, nakládka a vykládka vozidla odběratele

II. Hodinové sazby za servisní služby bez DPH

Druh služby	Cena v Kč bez DPH	Doba provedení
Servisní prohlídka	650	2 hodiny
STK	1100	1,5 hodiny
Emise benzin Emise diesel	1000	2 hodiny
Geometrie kol vč. zkušební jízdy	1100	2 hodiny
Vyzvednutí a přistavení z a do garáže pro zajištění servisu	0	ihned po převzetí objednávky a ukončení servisní služby
Uskladnění zimních/letních pneu	0	0
Odtah vozidla	1800	doba dle vzdálenosti
Výměna pneu	650	1,5
Nakládka vozidla	0	
Vykládku vozidla	0	
Zapůjčení náhradního vozidla	800	1 den
Mytí vozidel při servisu	0	
Mechanická práce – hodinová sazba	550	1 hodina

Ceny jsou uvedeny bez DPH a platné ke dni uzavření smlouvy.