

Smlouva o zpracování osobních údajů

Tato Smlouva o pravidlech při zpracování osobních údajů, (dále jen „Smlouva“), se uzavírá mezi následujícími smluvními stranami:

- (1) **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**, se sídlem Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00, IČO: 471 14 321, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 7232, zastoupená panem Ing. Radovanem Kouřilem, generálním ředitelem, (dále jen „OZP“), na straně jedné;

a

- (2) **uLékaře.cz, s.r.o.**, se sídlem Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 05341051, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 262183 („Zpracovatel“), na straně druhé;

(OZP a Poskytovatel jsou dále označováni společně též jako „Smluvní strany“ a každá jednotlivě jako „Smluvní strana“).

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- (A) OZP je zdravotní pojišťovnou ve smyslu zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, v platném znění. OZP provozuje aplikaci VITAKARTA a Asistenční službu pro své pojištěnce. OZP má zájem poskytnout svým pojištěncům možnost získat online odpovědi na jejich medicínské dotazy a dále má OZP zájem na poskytnutí možnosti svým klientům objednat se online k lékaři.
- (B) Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem podnikatelského oprávnění k zajištění služeb medicínské online poradny a služby online objednání k lékaři.
- (C) OZP a Poskytovatel proto uzavřeli dne [BUDE DOPLNĚNO] Smlouvu o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu klientům Asistenční služby OZP ev. č. 2024/SML/0303, (dále jen „Smlouva o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP“), podle které se Poskytovatel zavázal provozovat služby online medicínské poradny a objednávání pojištěnců OZP ke smluvním poskytovatelům zdravotních služeb OZP.
- (D) Podle Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP se Poskytovatel zavázal zajistit webovou službu, která bude využívána pouze pro účely plnění Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP. Spolupráce smluvních stran bude probíhat takto:

1) Objednání k lékaři

U žádostí klientů OZP o online objednání k lékaři OZP na základě požadavku klienta umožní tomuto pojištěnci přiložit do speciální aplikace v rámci portálu VITAKARTA jeho žádost o objednání k lékaři. OZP předá prostřednictvím webové služby daný požadavek Poskytovateli k vyřízení, a to společně s osobními údaji daného pojištěnce v rozsahu

jméno, příjmení, datum narození/rodné číslo a telefonní číslo (případně emailový kontakt), eventuálně údaje o zdravotním stavu. Poskytovatel se s klientem následně spojí telefonicky a domluví datum a čas návštěvy konkrétního lékaře.

V tomto bodě je Poskytovatel v pozici **zpracovatele** osobních údajů klientů OZP.

2) **Medicínské dotazy**

OZP na základě požadavku klienta umožní tomuto pojištěnci přiložit do speciální aplikace v rámci portálu VITAKARTA jeho medicínský dotaz. OZP předá prostřednictvím webové služby OZP daný medicínský dotaz Poskytovateli k zodpovězení, a to společně s osobními údaji daného pojištěnce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození/rodné číslo, údaje o zdravotním stavu. Poskytovatel dotaz zodpoví do 6 hodin od jeho doručení, ve zvláště složitých případech a následně konzultace specialistou do 48 hodin od obdržení požadavku a zašle odpověď zpět prostřednictvím webové služby OZP. OZP následně předá prostřednictvím Asistenční služby odpověď příslušnému pojištěnci.

V této rovině je Poskytovatel **správce** osobních údajů klientů OZP.

- (E) Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami na straně jedné a dále mezi klienty OZP a Poskytovatelem na straně druhé bude písemně zaznamenána a archivována za účelem kontroly kvality služeb poskytovaných Poskytovatelem a dále za účelem řešení případných nesrovnalostí, stížností klientů OZP či potřeby důkazního materiálu směrem k pojištěncům OZP.
- (F) Poskytovatel je oprávněn pořizovat zvukové záznamy telefonických hovorů s klienty OZP v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a tyto na vyžádání zpřístupnit OZP, a to za účelem kontroly kvality služeb poskytovaných Poskytovatelem a dále za účelem řešení případných nesrovnalostí, stížností klientů OZP či potřeby důkazního materiálu směrem k pojištěncům OZP.
- (G) Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn využít pro plnění Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP třetí osoby. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje tyto třetí osoby zavázat stejnými pravidly, které stanoví tato Smlouva. Ve vztahu k OZP je Poskytovatel striktně zavázán nahradit jakoukoli škodu či újmu, která by OZP vznikla z titulu porušení uvedených pravidel ze strany třetích osob.
- (H) Smluvní strany níže sjednaly následující pravidla při zpracování osobních údajů.

I. **POSKYTOVATEL V POZICI ZPRACOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje klientů OZP podle Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP, a to za účelem (i) řádného a včasného objednání klientů OZP k lékaři v pozici zpracovatele osobních údajů a (ii) dále za účelem kontroly Poskytovatelem poskytovaných služeb ze strany OZP, (dále také jen „Účel“).

- 1.2 Smluvní strany se tímto dále dohodly, že Poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů bude pro OZP zpracovávat osobní údaje, jak jsou definovány níže v článku 2. této Smlouvy, výhradně za daným Účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek OZP a v souladu s nimi tak, jak vyplývají z této Smlouvy a Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP, má přednost tato Smlouva.

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel v roli zpracovatele osobních údajů bude na základě Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP zpracovávat pro OZP osobní údaje následujících subjektů osobních údajů:

- klienti (pojištěnci) OZP,

(dále jen jako „**Subjekty osobních údajů**“).

- 2.2 Poskytovatel bude na základě Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP u Subjektů osobních údajů zpracovávat pro OZP následující osobní údaje:

- jméno a příjmení, rodné číslo/číslo pojištěnce, resp. datum narození, email, telefon a případně informace o zdravotním stavu Subjektu údajů, a dále zvukový záznam telefonického hovoru klienta OZP s Poskytovatelem,

(dále společně jen jako „**Osobní údaje**“).

- 2.3 Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány a ukládány na serverech umístěných v datových centrech společnosti Amazon umístěných v Evropské unii.

- 2.4 Pokud Poskytovatel zpracovává na základě výslovného pokynu OZP osobní údaje, které tato Smlouva v bodě 2.2 výslovně neuvádí, budou tyto nové osobní údaje zpracovávány za stejných podmínek.

3. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 3.1 Tato Smlouva je platná a účinná dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu trvání Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP. Všechny telefonické hovory musí být přístupné OZP k náslechu po dobu šesti měsíců od jejich uskutečnění.

4. ZABEZPEČENÍ POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje přijmout všechna potřebná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající bezpečnosti Osobních údajů, k zamezení nahodilého nebo neoprávněného přístupu k Osobním údajům, jejich pozměňování, zničení nebo ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému neoprávněnému zpřístupnění nebo zpracování předávaných Osobních údajů. Pro tyto účely Poskytovatel přijme technická a organizační opatření ujednaná v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 4.2 Poskytovatel je povinen poskytnout svým zaměstnancům a ostatnímu personálu, který se podílí na zpracování Osobních údajů, přiměřené pokyny pro jejich zpracování, zejména povinnost dodržovat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům nebo důvěrným informacím, které zpracovává na základě této Smlouvy a/nebo Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP, a dále poskytnout svým zaměstnancům a ostatnímu personálu dostatečné pokyny k technickým a organizačním bezpečnostním opatřením přijatým pro ochranu a zabezpečení Osobních údajů.
- 4.3 Poskytovatel je povinen zavázat dohodou o mlčenlivosti své zaměstnance a ostatní personál, který se podílí na zpracování Osobních údajů, aby dodržovali povinnost mlčenlivosti ve vztahu ke všem Osobním údajům nebo důvěrným informacím, jako i k dodržování požadavků a norem Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb Poskytovatele za účelem zpracování Osobních údajů. Nedodržení těchto zásad, norem nebo požadavků opravňuje OZP k jednostranné výpovědi této Smlouvy ke dni zjištění porušení povinnosti Poskytovatele. OZP může požádat Poskytovatele o předložení důkazů k ověření výše uvedených skutečností.

5. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel je při plnění Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP oprávněn zapojit do zpracování další zpracovatele a zavazuje se OZP informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout tak OZP příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.3 Poskytovatel má povinnost poskytnout OZP požadovanou součinnost při plnění Účelu této Smlouvy, ochráně Osobních údajů před jakýmkoli zneužitím nebo neoprávněným přístupem a dodržováním příslušných právních předpisů při zpracování Osobních údajů.
- 5.4 Za účelem plnění této Smlouvy poskytne Poskytovatel OZP bez zbytečného odkladu veškerou požadovanou součinnost k usnadnění povinností OZP při zpracování Osobních údajů podle platných a účinných právních předpisů včetně, nikoliv však výlučně:
- 5.4.1 při plnění povinnosti OZP reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“);
- 5.4.2 při přijímání vhodných technických a organizačních opatření k zajištění úrovně bezpečnosti odpovídající možným rizikům při zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy.
- V případě, že OZP požaduje spolupráci nebo součinnost podle tohoto odstavce, je OZP povinna písemně oznámit Poskytovateli veškeré své požadavky k součinnosti nebo spolupráci a doložit je přesnými pokyny.
- 5.5 Poskytovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu, po dobu a k Účelu stanoveným touto Smlouvou, nebo na základě písemných pokynů OZP.

- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne Osobní údaje třetí straně, a to ani pro nekomerční účely, vyjma případů, kdy takové poskytnutí vyžadují platné a účinné právní předpisy nebo OZP dala předem k poskytnutí výslovný písemný souhlas.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje, že nepředá Osobní údaje do země, která není členem EU, vyjma případů, kdy OZP předem poskytne písemný souhlas s předáním. V takovém případě je Poskytovatel dále povinen splnit veškeré požadavky na bezpečnostní opatření odpovídající platným právním předpisům o ochraně osobních údajů a/nebo pokynům OZP.
- 5.8 Poskytovatel je povinen umožnit OZP během běžné pracovní doby Poskytovatele provést v sídle Poskytovatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této Smlouvy, a to po dobu 3 měsíců. OZP písemně oznámí Poskytovateli provedení kontroly podle tohoto odstavce nejpozději 5 dnů před jejím provedením. Poskytovatel následně na vlastní náklady zpřístupní OZP veškeré informace nezbytné k prokázání plnění svých povinností podle této Smlouvy a poskytne OZP přiměřený přístup ke všem prostorům, zařízením a záznamům, které umožní OZP provedení ověřovací kontroly s přiměřeným dohledem předem určeného zástupce Poskytovatele, který bude zodpovědný, aby byla kontrola prováděna v rozsahu a v souladu s podmínkami této Smlouvy a Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že bude řádně a bez prodlení odpovídat na veškeré dotazy ze strany OZP a Úřadu pro ochranu osobních údajů ohledně jakéhokoli Narušení bezpečnosti, jak je definováno v čl. 7.1 této Smlouvy, nebo jakéhokoli jiného aspektu zpracování nebo ochrany osobních údajů. Poskytovatel se také zavazuje řádně a bez prodlení odpovídat na veškeré dotazy související s chybami nebo problémy se změnami nebo aktualizacemi Osobních údajů, které vznesl dotčený Subjekt osobních údajů, a které jsou nebo byly zpracovávány Poskytovatelem. Poskytovatel má povinnost notifikovat OZP do 24 hodin od obdržení jakéhokoli předvolání, soudního příkazu nebo správního příkazu vládním nebo správním orgánem, který požaduje přístup k Osobním údajům nebo jejich zveřejnění. V takových případech má Poskytovatel povinnost umožnit OZP, aby na vlastní náklady provedl ochranné opatření proti předvolání, soudnímu příkazu nebo správnímu příkazu, přičemž poskytne OZP veškerou potřebnou součinnost.
- 5.10 Poskytovatel neprodleně notifikuje OZP o jakýchkoli překážkách při plnění této Smlouvy a o veškerých okolnostech týkajících se závažného porušení povinností Poskytovatele ohledně zpracování a ochrany Osobních údajů stanovenými touto Smlouvou. Poskytovatel je dále povinný neprodleně poskytnout OZP veškerou součinnost k odstranění překážek a/nebo případnému zabránění nebo nápravě porušení povinností Poskytovatele.
- 5.11 Po ukončení zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout OZP všechna zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžaduje platný a účinný právní předpis, nebo k tomu dala písemný souhlas OZP.

6. SUBDODAVATELÉ PRO ZPRACOVÁNÍ

Zpracovatel ke zpracování Osobních údajů může zapojit subdodavatele pouze za následujících podmínek:

- 6.1 na základě předchozího písemného souhlasu Správce za předpokladu, že zapojení subdodavatele je při poskytování Služeb souvisejících se zpracováním Osobních údajů nezbytně nutné a Zpracovatel zároveň předložil Správci veškeré informace o totožnosti subdodavatele, včetně míst zpracování;
- 6.2 Zpracovatel uzavře se subdodavatelem smlouvu, zajišťující dodržování stejných podmínek a povinností ujednaných touto Smlouvou a Smlouvou o zajištění provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP, zejména povinnost mlčenlivosti, zajištění bezpečnosti při zpracování Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření subdodavatelem;
- 6.3 smlouva mezi Zpracovatelem a subdodavatelem uvedena v předchozím odstavci může být sjednaná výhradně na dobu určitou nepřesahující dobu účinnosti této Smlouvy.

7. NARUŠENÍ BEZPEČNOSTI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Narušení bezpečnosti osobních údajů znamená jakýkoli bezpečnostní incident zahrnující skutečné, předpokládané nebo potenciální ohrožení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti Osobních údajů nebo sítě, systémů nebo databází, na kterých jsou Osobní údaje uloženy, přenášeny nebo zpracovávány, včetně jakéhokoli nahodilého, neoprávněného, nepovoleného nebo protiprávního zničení, použití, získávání, ukládání, prohlížení, pořizování kopií, ztráty, krádeže, změně, zpřístupnění zveřejněním nebo přístupu k Osobním údajům (dále jen „**Narušení bezpečnosti**“).
- 7.2 Při Narušení bezpečnosti Poskytovatel notifikuje bez zbytečného odkladu OZP a v každém jednotlivém případě nejpozději do 72 hodin po zjištění Narušení bezpečnosti způsobené Poskytovatelem, resp. jeho zaměstnanci, a poskytne OZP podrobný popis Narušení bezpečnosti, kategorie a typ Osobních údajů, které byly předmětem Narušení bezpečnosti, identitu každého dotčeného Subjektu osobních údajů a veškeré další informace, které může OZP nebo Úřad pro ochranu osobních údajů důvodně požadovat v souvislosti dotčenými Subjekty osobních údajů a Narušením bezpečnosti.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně a na vlastní náklady provede opatření potřebné k: (a) vlastnímu vyšetření Narušení bezpečnosti; (b) identifikaci, předcházení a zmírnění účinků jakéhokoli Narušení bezpečnosti; (c) poskytnutí přiměřené součinnosti OZP při oznamování Narušení bezpečnosti Úřadu pro ochranu osobních údajů a/nebo dotčeným Subjektům osobních údajů; a (d) k nápravě Narušení bezpečnosti. Před jakýmkoli zveřejněním nebo sdělením třetí osobě o výše uvedených oznámeních a/nebo podáních, sděleních, notifikacích nebo tiskových zprávách souvisejících s jakýmkoli Narušením bezpečnosti, (dále jen „**Oznámení o narušení**“), je Poskytovatel povinen obdržet písemný souhlas OZP, a to v případě kdy (i) může být OZP konkrétně jmenována nebo odkazována v souvislosti s Oznámením o narušení; (ii) jsou zapojeny nebo ovlivněny Osobní údaje a/nebo systémy OZP; (iii) Oznámení o narušení je zaměřeno na Subjekty osobních údajů; nebo (iv) OZP má nebo může mít určité nezávislé právní, smluvní nebo jiné závazky v důsledku Narušení bezpečnosti.

Poskytovatel se dále zavazuje, že bude řádně a bez prodlení odpovídat na veškeré dotazy ze strany OZP, Úřadu pro ochranu osobních údajů, vládních orgánů nebo správních orgánů, a poskytovat nezbytnou součinnost, pokud jde o jakékoli Narušení bezpečnosti. Poskytovatel je povinen poskytnout OZP na její žádost, nejpozději do 24 hodin od doručení této žádosti, informace o stavu Narušení bezpečnosti, a to i opakovaně až do doby odstranění stavu Narušení bezpečnosti nebo sjednání nápravy. Oznámení o narušení a každé jiné oznámení nebo notifikace s tím související bude OZP poskytnuto na jeho emailové adresy: xxx a dpo@ozp.cz ve lhůtě nejméně 2 dny při předpokládaném ohrožení nebo Narušení bezpečnosti, a nejvíce 24 hodin po dni, kdy k Narušení bezpečnosti skutečně došlo.

- 7.4 OZP je povinna Poskytovatele bezodkladně informovat, v případě, že zjistí nebo předpokládá Narušení bezpečnosti, které může ovlivnit poskytování služeb Poskytovatele v jakémkoli rozsahu. Oznámení musí být Poskytovateli poskytnuto na jeho emailovou adresu security@ulekare.cz ve lhůtě 2 dnů při předpokládaném ohrožení nebo Narušení bezpečnosti, a nejvíce 24 hodin po dni, kdy k Narušení bezpečnosti skutečně došlo.
- 7.5 Poskytovatel uhradí OZP veškeré náklady, ztráty, způsobenou újmu a výdaje, které se vztahují nebo jsou výsledkem jakéhokoli Narušení bezpečnosti na straně Poskytovatele nebo jakéhokoli jiného porušení závazků Poskytovatele podle této Smlouvy. Výše uvedené zahrnuje mimo jiné také náklady na Oznámení o narušení, služeb pro styk s veřejností a dalších krizových opatření a/nebo konzultační, účetní nebo auditorské náklady týkající se nebo vyplývající z vyšetřování a opatření OZP k Narušení bezpečnosti a/nebo pokuty uložené OZP Úřadem pro ochranu osobních údajů v souvislosti s jednáním nebo opomenutím povinností Poskytovatele podle této Smlouvy a/nebo platných a účinných právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů.

II. POSKYTOVATEL V POZICI SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8. DŮVĚRNÉ INFORMACE A ZÁVAZEK ŘÁDNÉHO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Důvěrné informace jsou veškerá data a informace OZP, které nejsou výslovně označeny jako veřejné a které Poskytovatel získá v souvislosti s plněním Smlouvy o zajištění a provozu online medicínské poradny a objednávkového servisu pojištěncům OZP, a to bez ohledu na způsob jejich poskytnutí, zaznamenání nebo uchovávání.
- 8.2 Za důvěrné informace se považují také osobní údaje klientů OZP podle nařízení a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a informace chráněné zvláštní zákonnou či smluvní povinností mlčenlivosti OZP a Poskytovatele. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v roli správce za účelem řádného a včasného vyřízení online medicínských dotazů klientů OZP.
- 8.3 Za důvěrné informace se nepovažují dále uvedené informace, ledaže Smluvní strana mohla předpokládat, že je druhá Smluvní strana z důvodu oprávněného zájmu za důvěrné považuje:
- data a informace, které byly v době jejich poskytnutí veřejně známé nebo veřejně dostupné;
 - data a informace, které získá Smluvní strana od osob, které jsou na základě předchozího nebo následného souhlasu Smluvní strany oprávněny k jejich poskytování nebo šíření;

- data a informace, o nichž Smluvní strana výslovně sdělí, že je nepovažuje za důvěrné ve smyslu této Smlouvy. Případné převzetí takovýchto dat a informací bude písemně potvrzeno Smluvními stranami.

Pro účely této Smlouvy se důvěrné informace považují za obchodní tajemství.

8.4 Poskytovatel se zavazuje, že:

- bez předchozího písemného souhlasu OZP neučiní žádné tiskové prohlášení, veřejné nebo jiné oznámení týkající se smluv uzavřených mezi Smluvními stranami a jejich plnění,
- bez předchozího písemného souhlasu OZP neposkytne nebo neumožní získat důvěrné informace jakékoli jiné osobě. To se nevztahuje na právní, účetní nebo jiné odborné poradce,
- učiní veškerá opatření, která od něj lze rozumně požadovat, aby nedošlo k prozrazení či zneužití důvěrných informací, jakož i k možnosti neoprávněného přístupu k nim, nebo jejich použití jinou osobou, jakýkoli přenos osobních údajů se může dít pouze zabezpečenými komunikačními prostředky (šifrování, heslování),
- nepoužije důvěrné informace jinak než pro účely plnění jeho právních povinností,
- neučiní vůči jiným osobám žádné prohlášení týkající se správnosti nebo jiných aspektů důvěrných informací,
- nepoužije důvěrné informace ke své vlastní podnikatelské, investiční nebo jiné činnosti, s výjimkou činností prováděných v souvislosti s realizací smluv uzavřených mezi Smluvními stranami,
- bude s důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím,
- bude ohledně důvěrných informací zachovávat mlčenlivost.

8.5 V případě, že Smluvní strana zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení či zneužití důvěrných informací, resp. k jejich získání neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně (nejpozději však den následující po dni, kdy takovou skutečnost zjistí) písemně informovat druhou Smluvní stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku škody, nebo k jejímu maximálnímu omezení.

8.6 Smluvní strany zajistí, aby všichni zaměstnanci a smluvně vázaní externí spolupracovníci, jakož i všechny další osoby vykonávající činnosti přispívající k plnění vzájemných smluv, které přijdou do styku s důvěrnými informacemi, byli poučeni o povinnosti mlčenlivosti a možných následcích jejího porušení a s důvěrnými informacemi nakládali výlučně v souladu s touto dohodou, a to i po případném ukončení všech smluvních vztahů.

8.7 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrných informací ve smlouvách se třetími osobami, jakož i poučení těchto osob o důvěrné povaze jim předávaných informací a následcích porušení povinnosti mlčenlivosti.

8.8 V souladu s ustanovením článku 32 Nařízení Smluvní strany zaručují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů klientů OZP, resp. Poskytovatele, zejména tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a k jinému jejich neoprávněnému zpracování nebo zneužití.

8.9 Smluvní strany se zavazují zabránit jakémukoli neoprávněnému přístupu k osobním údajům a k způsobům jejich zpracování; zabránit neoprávněnému prohlížení, vytváření, pořízování

kopíí, přenášení, změnám nebo výmazům záznamů, které obsahují osobní údaje; přijmout opatření umožňující s přesností určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zpracovávány; a stanovit pravidla určující podmínky přístupu k osobním údajům.

III. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

9. SMLUVNÍ POKUTA

- 9.1 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle ustanovení článků 5 a/nebo 6 a/nebo 7 a/nebo 8 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu OZP ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 20 dnů ode dne doručení žádosti o platbu zaslané ze strany OZP na základě tohoto ustanovení Poskytovateli.
- 9.2 Zaplacením smluvní pokuty, jak je popsána v odstavci 9.1 výše, není dotčeno právo OZP požadovat náhradu újmy způsobenou porušením ustanovení této Smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků. Práva a povinnosti ujednané touto Smlouvou nejsou převoditelná bez předchozího písemného svolení druhé Smluvní strany.
- 10.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 10.3 Tato Smlouva se řídí právem České republiky. K řešení sporů vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.

V Praze dne, dle elektronického podpisu

Za Oborovou zdravotní pojišťovnu zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel

V Praze dne, dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele: uLékaře.cz, s.r.o.

Martin Pospíšil, jednatel

Příloha č. 1
TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ OCHRANY A BEZPEČNOSTI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1.1 Poskytovatel je povinen:

- (a) zabránit jakémukoli neoprávněnému přístupu k osobním údajům klientů OZP/Poskytovatele a ke způsobům jejich zpracování;
- (b) zabránit neoprávněnému prohlížení, vytváření, pořizování kopií, přenášení, změnám nebo výmazům záznamů, které obsahují osobní údaje;
- (c) přijmout opatření umožňující s přesností určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zpracovávány; a
- (d) stanovit pravidla určující podmínky přístupu a dalšího zpracování osobních údajů.

1.2 V případě automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel povinen:

- (e) zajistit, že systémy pro automatizované zpracování osobních údajů jsou používány jenom oprávněnými osobami;
- (f) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů automatizovaného zpracování osobních údajů měly přístup jen k osobním údajům odpovídajícím jejich oprávnění a jen na základě specifických uživatelských oprávnění konkrétního uživatele založeného výlučně pro tyto osoby;
- (g) vytvářet elektronické záznamy umožňující určení a ověření toho, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo zpracovávány; a
- (h) předcházet jakémukoli neoprávněnému přístupu k datovým nosičům nebo serverům.

2. ZVLÁŠTNÍ OPATŘENÍ POSKYTOVATELE K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Fyzický přístup

Poskytovatel má zaveden bezpečnostní standard fyzické ostrahy, který má zabránit neoprávněnému fyzickému přístupu do prostor a k zařízením Poskytovatele. Toho je dosaženo následujícími způsoby, napříkladně:

- fyzický přístup do prostor Poskytovatele je omezen na jeho zaměstnance, subdodavatele a ohlášené návštěvy;
- zaměstnancům, subdodavatelům a ohlášeným návštěvám se vydává identifikační průkaz, který je nutné mít v prostorách Poskytovatele fyzicky u sebe;
- monitorování přístupu do prostor Poskytovatele, včetně přístupu k zařízením s uloženými osobními údaji a do míst zpracování na základě oprávnění;
- udržování kontrolního záznamu o přístupu do prostor Poskytovatele.

2.2 Řízení přístupů a jejich správa

Poskytovatel má zavedeny následující standardy pro řízení přístupu a správu IT prostředí s ohledem na zabezpečení zpracovávaných osobních údajů:

- účty s oprávněním správce by měly být používány jenom pro potřeby administrátorské činnosti;
- každý účet s oprávněním správce je vysledovatelný k jedinečně identifikovatelnému jednotlivci;
- veškerý přístup k počítačům a serverům musí být ověřen v rámci pracovního zařazení zaměstnance;
- počáteční hesla musí být uživatelem změněna při prvním použití;
- zobrazení hesel musí být maskované nebo jinak zakryté tak, aby neoprávněné strany nebyly schopny je pozorovat nebo je následně obnovit;
- hesla musí být při jejich přenosu nebo uložení v databázi šifrovaná;
- složitost hesla by nikdy neměla být menší než 3 ze 4 tříd znaků a musí mít volby třídy znaků, jako jsou velká písmena, malá písmena, číslice nebo speciální znaky;
- délka hesla musí být nakonfigurována tak, aby obsahovala nejméně 8 znaků;
- hesla musí vypršet každých 90 dnů;
- automatizovaný časový limit přístupu uživatele k počítačům a serverům, tj. v případě nečinnosti uživatele je požadováno heslo pro obnovení přístupu;
- účty musí být nastaveny na zablokování po několika chybných pokusech o přihlášení.

2.3 Zabezpečení proti virům

Počítače a servery mají přiměřeně aktuální verze softwaru zabezpečení, který může obsahovat firewall, antivirovou ochranu a aktualizované databáze a definice virů. Tento software je nakonfigurován tak, aby vyhledával a okamžitě odstranil nebo opravil zjištěné nálezy virů.

Poskytovatel uchovává v systému softwaru zabezpečení protokol detekce neoprávněného vniknutí, který monitoruje, zjišťuje a hlásí vzory zneužití, podezřelé činnosti, neoprávněně přihlášené uživatele a další bezpečnostní rizika.

2.4 Personál Poskytovatele

Zaměstnanci Poskytovatele jsou vyškoleni v zásadách ochrany a bezpečnosti osobních údajů a seznámili se s jejich odpovědností v oblasti ochrany soukromí a bezpečnosti.

Zaměstnanci Poskytovatele jsou smluvně zavázáni k zachování důvěrnosti osobních údajů nebo jiných důvěrných informací a dodržování příslušných zásad, norem nebo požadavků Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Nedodržení těchto zásad, norem nebo požadavků bude předmětem šetření, které může vést k disciplinárním opatřením nebo ukončení pracovního poměru ze strany Poskytovatele.