

# VÝZVA

k podání nabídky

na veřejnou zakázku malého rozsahu č. OKT/2024/04 s názvem

„Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilního operátora pro městskou část Praha 2“

## 1. Zadavatel

**Název:** městská část Praha 2  
**Sídlo:** nám. Míru 20/600, 120 39 Praha 2  
**IČ:** 00063461  
**Zastoupen:** Ing. Michal Kopecký, MPA, tajemník Úřadu městské části Praha 2  
**Kontaktní osoba:** JUDr. Andrea Horáková, MPA, vedoucí odboru kancelář tajemníka  
tel.: +420 602 622 333, e-mail: andrea.horakova@praha2.cz

## 2. Místo a doba plnění zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

Předpokládaný začátek plnění zakázky: od 1. 7. 2024 - po řádném uzavření smlouvy  
Doba plnění zakázky: 36 měsíců ode dne účinnosti smlouvy

## 3. Předmět zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění:

- mobilních hlasových, datových a dalších telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro městskou část Praha 2, které jsou specifikovány touto zadávací dokumentací. Z povahy předmětu plnění je místem poskytování služeb území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 200 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb, zároveň si vyhrazuje právo upravit rozsah poskytovaných služeb.

Služby budou poskytovány po dobu 36 měsíců. Uplynutím doby určité smlouva končí automaticky, bez povinnosti zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá (tzn. zakazuje se automatické prodlužování smlouvy).

#### Požadované služby/tarif

- hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS,
- hlasový tarif s minutovou sazbou a SMS,
- MMS,
- hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS a mobilní datový tarif s objemem min. 1,5 GB,
- hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS a mobilní datový tarif s objemem min. 5 GB,
- hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS a mobilní datový tarif s objemem min. 10 GB,
- navýšení datového tarifu v případě překročení objemu přenesených dat o min. 500 MB (v kombinaci s hlasovým tarifem),
- hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS a mobilní datový tarif neomezený,
- samostatný datový tarif s objemem min. 20 GB
- navýšení samostatného datového tarifu v případě překročení o min. 2 GB
- Roaming – volání a SMS
- Roamingový datový balíček v rámci Evropy mimo EU 300 MB\*
- Roamingový datový balíček v rámci Evropy mimo EU 1 GB\*\*
- Roamingový datový balíček v rámci Evropy mimo EU 3 GB\*\*\*
- Roamingový datový balíček v rámci celého světa 300 MB\*
- Roamingový datový balíček v rámci celého světa 1 GB\*\*
- Roamingový datový balíček v rámci celého světa 3 GB\*\*\*
- Barevné linky (8xxx)

\*cena nesmí přesáhnout 400,- Kč bez DPH

\*\*cena nesmí přesáhnout 900,- Kč bez DPH

\*\*\*cena nesmí přesáhnout 2.300,- Kč bez DPH

#### **Hlasové, textové a multimediální služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních mobilních hlasových služeb poskytovaných na základě standardu GSM ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky;
- přesměrování příchozích hovorů na jiný mobilní telefon;
- konferenční hovory.

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových a multimediálních služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- možnost přijímat SMS/MMS z internetu.

## **Mezinárodní volání**

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

## **Datové služby**

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

## **Mezinárodní datové služby**

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingových datových služeb na všech užívaných SIM kartách a jejich zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

## **Ostatní a doplňkové služby**

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže,
- odpojení telefonu - prázdniny,
- reaktivace po krádeži,
- reaktivace po odpojení - prázdniny,
- elektronický detailní výpis,
- elektronické nastavování služeb,
- výměna SIM karty,
- možnost definovat seznamy povolených a nepovolených telefonních čísel,
- změna tarifu a také zprovoznění, ukončení nebo změna datových služeb kdykoliv,
- VPN,
- zřízení nové SIM karty.

## **Úroveň zákaznické podpory**

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- přidělený obchodní zástupce, který se v případě potřeby dostaví do místa sídla zadavatele,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- zajištění záručního servisu telekomunikačních zařízení v délce 24 měsíců.

## **Přenesení telefonních čísel, migrace služeb**

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní postup migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma a v takovém termínu, aby bylo možné využívat služby v souladu s uzavřenou smlouvou (předpokládáný začátek plnění smlouvy od 1. 7. 2024).

**Předpokládaná hodnota** zakázky specifikované výše činí **1.900.000,- Kč bez DPH.**

Zadavatel prohlašuje, že se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu ust. § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též jen zákon), která je ve smyslu ust. § 31 zákona zadávána mimo režim zákona, a pokud je tedy v této výzvě odkazováno na zákon nebo jsou v tomto zadávacím řízení použity instituty zákona, jedná se pouze o obdobné použití, které neznamená, že by se zadavatel rozhodl dobrovolně postupovat dle zákona a zadávat tuto zakázku v jednom ze zadávacích řízení upravených v zákoně.

#### **4. Podmínky realizace**

S účastníkem, který splní požadavky na kvalifikaci, podá nejnižší nabídku a návrh smlouvy, bude uzavřena smlouva o dodávce předmětu zakázky.

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy tak, aby byla smlouva uzavřena ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky. Odmítne-li vybraný dodavatel uzavřít se zadavatelem smlouvu nebo neposkytne-li řádnou součinnost, aby mohla být smlouva ve lhůtě uzavřena, může uzavřít zadavatel smlouvu s dodavatelem, který se umístil jako druhý v pořadí. Odmítne-li dodavatel druhý v pořadí uzavřít se zadavatelem smlouvu nebo neposkytne-li řádnou součinnost k jejímu uzavření, může uzavřít zadavatel smlouvu s dodavatelem, který se umístil jako třetí v pořadí. Dodavatel druhý či třetí v pořadí, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen poskytnout zadavateli součinnost potřebnou k uzavření smlouvy ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení výzvy k uzavření smlouvy.

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.

#### **5. Požadavky na kvalifikaci**

**V této veřejné zakázce malého rozsahu prokáže účastník splnění kvalifikace předložením čestného prohlášení, které bude odpovídat vzorovému čestnému prohlášení, které je Přílohou č. 2 výzvy, a kterým účastník čestně prohlásí, že splňuje tyto požadavky na kvalifikaci:**

- **základní způsobilost** ve smyslu § 74 zákona;
- **profesní způsobilost** ve smyslu § 77 zákona
  - účastník je zapsán v obchodním rejstříku či jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
  - účastník je oprávněn k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména ke zřizování a provozování veřejné mobilní telekomunikační sítě na území České republiky,
  - účastník je odborně způsobilý na základě osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem, které je platné pro celé území České republiky v souladu s § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

#### **6. Požadavky na zpracování nabídky**

**Nabídka musí obsahovat:**

- a) **identifikační údaje účastníka**, zejména obchodní název, adresa, sídlo účastníka, jméno pracovníka oprávněného jednat za účastníka, kontaktní údaje (telefon, e-mail), bankovní spojení a číslo účtu účastníka;
- b) **čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů** podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka (viz Příloha č. 2 výzvy);
- c) **vyplněnou tabulku** s cenami jednotlivých položek (viz Příloha č. 1 výzvy)
- d) **vyplněný krycí list nabídky** (viz Příloha č. 3 výzvy);
- e) **návrh smlouvy** podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka. Návrh smlouvy předkládá účastník. Předložený návrh smlouvy ze strany účastníka může být předmětem dalšího jednání (Zadavatel doporučuje, aby podaná nabídka obsahovala rovněž elektronickou kopii nabídky v PDF nebo kompatibilním formátu a návrh smlouvy v editovatelném formátu.);
- f) **plnou moc (je-li účastník zastupování zmocněncem)**;
- g) **čestné prohlášení, že obsah nabídky není obchodním tajemstvím** ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku a že účastník bere na vědomí, že případná smlouva vzešlá z tohoto zadávacího řízení podléhá v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejnění v registru smluv;
- h) **detailní popis postupu pro případ přenosu telefonních čísel.**

## **7. Platební podmínky**

Platby budou prováděny v korunách českých měsíčně na základě faktur vystavených vybraným dodavatelem zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb bez závazku minimálních měsíčních objemů. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli.

Zadavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli bez uhrazení fakturu, která neobsahuje stanovené zákonné náležitosti nebo která obsahuje chybné údaje. Splatnost vrácené faktury se v takovém případě přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného doručení náležitě doplněné či nově vystavené faktury dodavatelem.

### **Zadavatel požaduje:**

- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV.

## **8. Nabídková cena**

Celkovou nabídkovou cenou se rozumí soubor cen měsíčního plnění v Kč bez DPH, kterou účastník získá vyplněním přílohy č. 1 této výzvy nazvané „Ceník poptávaných služeb“. V této příloze je účastník povinen ocenit veškeré uvedené položky poptávaných služeb tak, aby bylo možné vypočítat celkovou nabídkovou cenu.

V případě odchylky od předpokládaného objemu jednotek měsíčního plnění dle přílohy č. 1 této výzvy, bude fakturovaná cena plnění stanovena na základě nabízené jednotkové ceny.

## **9. Způsob hodnocení nabídek**

Nabídky účastníků budou posouzeny z hlediska úplnosti nabídky, splnění kvalifikačních předpokladů a zadávacích podmínek zadavatele uvedených ve výzvě. **Jediným hodnotícím kritériem je nejnižší celková nabídková cena měsíčního plnění v Kč bez DPH.**

## **10. Variantní řešení**

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

## **11. Místo a lhůta pro podání nabídek**

**Místo podání:** Nabídku lze podat doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu zadavatele nebo osobně do podatelny Úřadu městské části Praha 2 v jejich úředních hodinách, tj. v pondělí a středu od 8:00 do 17:30, v úterý a čtvrtek od 7:30 do 16:00, a v pátek od 7:30 do 13:30 **V poslední den lhůty pro podání nabídek pak do 14 hodin.**

**Lhůta pro podání nabídek** končí **20. 5. 2024 ve 14 hod.** tzn., že nabídka musí být doručena nejpozději do: **20. 5. 2024 do 14 hod.**, a to i v případě, že bude doručována prostřednictvím držitele poštovní licence.

**Způsob podání:** Nabídka musí být podána v písemné, resp. listinné formě v řádně uzavřené obálce opatřené razítkem účastníka a dále názvem a adresou účastníka.

**Obálka bude označena nápisem:**

**NEOTEVÍRAT - ZAKÁZKA MALÉHO ROZSAHU č. OKT/2024/04**  
**s názvem „Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilního operátora**  
**pro městskou část Praha 2“**

Nabídka včetně veškerých požadovaných dokladů či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele, musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele; v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie jejího zmocnění doložen v nabídce.

## **12. Ostatní podmínky zadávacího řízení**

- Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny nabídky, případně zrušit řízení na zadání zakázky.
- Dodavatel nese veškeré náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo požádat vybraného účastníka o doložení jeho kvalifikace originály dokumentů, u kterých v čl. 5 této výzvy požaduje doložit čestným prohlášením, a to před podpisem smlouvy.
- Výběrem nejvhodnější nabídky účastníkovi nevzniká právní vztah, zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě, provádět změny a upřesnit její konečné znění.

- Dodavatel se upozorňuje, že městská část Praha 2 je na základě ustanovení § 2 odst. 1 a ustanovení § 4 zákona č. 106/1999 Sb. subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti MČ Praha 2 a že v případě uzavření smlouvy je zadavatel povinen uveřejnit smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

### **13. Seznam příloh**

- č. 1 - Ceník poptávaných služeb
- č. 2 - Čestné prohlášení o splnění kvalifikace
- č. 3 - Krycí list nabídky

V Praze dne 30. 4. 2024

.....  
Ing. Michal Kopecký, MPA  
tajemník