**Smlouva o poskytování úklidových služeb**

*uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („****OZ****“),*

*mezi níže uvedenými smluvními stranami:*

**Smluvní strany**

**městská část Praha 3**

se sídlem: Havlíčkovo nám. 9/700, 130 85 Praha 3

IČO: 00063517

DIČ: CZ00063517, plátce DPH

zastoupena: Mgr. Michalem Vronským, starostou

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. ú.: 27-2000781379/0800

kontaktní osoba: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

(„**objednatel**“)

a

[**název/jméno a příjmení doplní dodavatel**]

se sídlem: [doplní dodavatel]

IČO: [doplní dodavatel]

DIČ: [doplní dodavatel], [(ne)plátce DPH]

zápis: vedená u [doplní dodavatel], sp. zn. [doplní dodavatel]

zastoupena: [doplní dodavatel]

bankovní spojení: [doplní dodavatel]

č. ú.: [doplní dodavatel]

kontaktní osoba: [doplní dodavatel], e-mail: [doplní dodavatel], tel.: [doplní dodavatel]

(„**poskytovatel**“)

1. Úvodní uSTANOVENÍ
	1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“), pro veřejnou zakázku pod názvem „*Úklidové služby pro Úřad městské části Praha 3*“, ve kterém byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Předmět smlouvy
	1. Předmětem smlouvy je poskytování komplexních, pravidelných úklidových služeb v administrativních a jiných objektech objednatele v Praze 3:
3. v budově na Havlíčkově nám. 9 a na Lipanské ul. 11, o rozloze 4 211,14 m²;
4. v budově na Seifertově ul. 51, o rozloze 4 025,85 m²;
5. v budově na Lipanské ul. 14, o rozloze 926,05 m²;
6. v budově na Lipanské ul. 7, o rozloze 730 m²;
7. v budově na Lipanské ul. 9, o rozloze 1 273,15 m²;
8. v budově na Olšanské ul. 7, o rozloze 303 m²;
9. v budově na Milešovské ul. 1 (prostory informačního centra), o rozloze 216,26 m²;
10. v budově na Havlíčkově nám. 11, o rozloze 191,6 m²;
11. v budově na Roháčově ul. 46 (prostory archivu), o rozloze 117,6 m²;
12. v budově na Blahníkově ul. 16 (prostory archivu), o rozloze 113,42 m²;
13. v budově na Přemyslovské ul. 2, o rozloze 95,25 m².

v rozsahu, četnosti a specifikaci úklidu a druhu požadovaných prací stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy, za použití úklidových a čisticích pomůcek, zařízení a mycích prostředků poskytovatele nebo pořízených poskytovatelem. Pravidelný komplexní úklid výše uvedených prostor musí být prováděn ve vysokém standardu, tak aby výše uvedené prostory byly z hlediska čistoty a pořádku způsobilé ke každodennímu provozu a aby odpovídaly hygienickým normám.

* 1. Objednatel poskytl poskytovateli nejpozději při podpisu této Smlouvy pasportizaci objektů dle čl. 2.1. této smlouvy, přičemž poskytovatel bere na vědomí, že pasportizace může být během trvání smlouvy ve smyslu čl. 3.4. smlouvy měněna.
	2. Poskytovatel bude provádět komplexní pravidelné úklidové služby v jednotlivých objektech dle čl. 2.1. této smlouvy a dle specifikace obsažené v Příloze č. 1 této smlouvy takto:
1. společné prostory, chodby, schody a galerie v úředních hodinách i po úředních hodinách;
2. veškeré ostatní prostory neuvedené v předchozím bodu a) výhradně po úředních hodinách, které jsou specifikovány Přílohou č. 1 této Smlouvy. Po domluvě s vedoucím oddělení správy úřadu, Úřad městské části Praha 3, možno i o víkendu.
	1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb na základě písemné výzvy objednatele, v rámci které bude stanoveno konkrétní datum zahájení poskytování služeb v souladu s touto smlouvou. Písemnou výzvu učiní objednatel nejpozději ve lhůtě 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a zároveň minimálně 14 dní před zahájením poskytování služeb.
	2. V rámci plnění této smlouvy se poskytovatel rovněž zavazuje průběžně doplňovat hygienický a úklidový materiál pořízený objednatelem, zejména toaletní papír, papírové ručníky nebo utěrky, tekutá mýdla, osvěžovače vzduchu, igelitové pytle a sáčky do odpadkových košů a skartovacích strojů, prostředky na mytí nádobí, houbičky a hadříky na mytí nádobí, které neslouží k provádění pravidelného komplexního úklidu prováděného poskytovatelem dle této smlouvy, a jiné obdobné činnosti. Poskytovatel a objednatel spolu ohledně potřeby doplňovat hygienický a úklidový materiál pořízený objednatelem budou pravidelně komunikovat a řídit spolu jeho doplňování.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré služby dle této smlouvy tak, aby při poskytování služeb dle této smlouvy jeho jednáním či jednáním jeho pracovníků nevznikla objednateli ani jeho zaměstnancům a/nebo třetím osobám újma.
	4. Poskytovatel bude poskytovat veškeré služby dle této smlouvy pracovníky v nezbytném počtu k řádnému provádění služeb v rozsahu a četnosti dle této smlouvy a Přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Cenové a platební podmínky
	1. Cena předmětu této smlouvy specifikovaného v čl. II. za podmínek dále sjednaných v této smlouvě („**cena za poskytnutí úklidové služby**“) činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **provedení úklidu všech objektů za období 1 měsíce** | [doplní dodavatel] |
| **provedení úklidu všech objektů za období 12 měsíců**  | [**doplní dodavatel – pro účely hodnocení nabídek**] |
| **provedení úklidu všech objektů za období trvání této smlouvy (48 měsíců)** | [doplní dodavatel] |

*(ceny jsou uvedené v Kč bez DPH)*

Ke sjednané ceně za poskytnutí úklidové služby bude připočtena daň z přidané hodnoty podle předpisů platných a účinných k datu zdanitelného plnění.

* 1. Ceny dle tohoto článku budou v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ adekvátně navýšeny
1. v souvislosti s navýšením sazby minimální nebo zaručené mzdy pro 1. skupinu prací ve smyslu nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů („**Nařízení vlády**“); v takovém případě je možné navýšit celkovou cenu za poskytnutí úklidové služby navýšením jednotkové ceny za 1 hodinu výkonu úklidových služeb jednoho pracovníka o částku odpovídající navýšení základní hodinové sazby minimální nebo zaručené mzdy, a/nebo
2. v případě, že **Index cen tržních služeb v podnikatelské sféře** dle zveřejněných údajů Českého statistického úřadu překročí v průměru meziročně 5 %, a to vždy k 1. 1. v každém roce trvání této smlouvy počínaje 1. 1. 2026, tj. se zohledněním inflace za rok 2025, o částku odpovídající procentuálnímu navýšení průměrného ročního Indexu cen tržních služeb v podnikatelské sféře za předcházející rok. Poskytovatel je povinen objednatele o navýšení ceny postupem dle tohoto odstavce smlouvy předem informovat, a to společně se zasláním podkladů pro fakturaci. V případě, že příslušné hodnoty indexu nebudou k datu první možné fakturace dosud uveřejněny, je poskytovatel oprávněn hodnotu příslušného navýšení ceny oproti již fakturované částce dofakturovat po jejich uveřejnění.

*Pro odstranění pochybností se uvádí následující ilustrativní příklad výpočtu navýšení ceny v průběhu plnění smlouvy dle tohoto odstavce:*

*„Inflace“ dle zvoleného ukazatele za rok 2024: 5 % není relevantní;*

*„Inflace“ dle zvoleného ukazatele za rok 2025: 2,8 % nezohledňuje se;*

*„Inflace“ dle zvoleného ukazatele za rok 2026: 5,5 % cena za poskytnutí úklidové služby dle čl. 3.1. této smlouvy se k 1. 1. 2026 zvýší o částku odpovídající 5,5 %.*

* 1. Navýšení ceny podle odst. 3.2. bude provedeno v souladu s odst. 10.6. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zahájit jednání o navýšení ceny do 14 dnů od doručení výzvy poskytovatele k zahájení takového jednání objednateli.
	2. Cena za poskytnutí úklidové služby zahrnuje veškeré práce nezbytné k provádění služeb a obsahuje veškeré náklady poskytovatele dle této smlouvy spojené s provedením služeb v rozsahu zřejmém z této smlouvy a jejích příloh v dohodnutých termínech a kvalitě.  Smluvní strany berou na vědomí, že v případě dočasného snížení či naopak zvýšení úklidové plochy dle čl. 2.1. této smlouvy (např. z důvodu administrativních, personálně-organizačních – neobsazení/nevyužívání některých kanceláří/prostor) apod. nebo četnosti nebo druhu požadovaných prací bude cena za poskytnutí úklidové služby po dobu trvání této smlouvy neměnná.
	3. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytnuté úklidové služby specifikované v čl. II. této smlouvy cenu vždy za jeden kalendářní měsíc, a to na základě dílčí faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, ve výši podle odst. 3.1. této smlouvy (položka „provedení úklidu všech objektů za období 1 měsíce“). Dnem uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktury je do 21 kalendářních dní ode dne jejího doručení objednateli.
	4. Faktury budou hrazeny na účet poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude poskytovatel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátce, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o DPH**“). Daňový doklad – faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné legislativy, tj. zákona o DPH.
	5. Objednatel je oprávněn odmítnout úhradu faktury v případě, že služby nejsou prováděny v souladu s touto smlouvou nebo faktura neodpovídá skutečně provedeným pracím nebo neobsahuje předepsané náležitosti. Poskytovatel je povinen v případě vrácení fakturu nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vyhotovené faktury na adresu objednatele.
	6. Dojde-li ze strany objednatele k prodlení při úhradě oprávněně vystavené faktury – daňového dokladu, má poskytovatel právo účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky v Kč bez DPH za každý den prodlení.
	7. Objednatel neodmítne elektronickou fakturu vystavenou poskytovatelem z důvodu jejího formátu, pokud bude tento formát v souladu s evropským standardem elektronické faktury, který je stanoven prováděcím rozhodnutím Komise (EU) 2017/1870 ze dne 16. října 2017 o zveřejnění odkazu na evropskou normu pro elektronickou fakturaci a seznamu syntaxí podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/55/EU. Faktura zaslaná na e-mailovou adresu podatelna@praha3.cz se považuje za doručenou 24 hodin po jejím odeslání. Zaplacením faktury se rozumí připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
	8. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že jakákoli platba uskutečněná na základě této smlouvy, včetně popisu stran transakce, částky, data uskutečnění apod. může proběhnout z transparentního účtu objednatele, tedy může být zveřejněna prostřednictvím internetu.
1. Ostatní závazky objednatele
	1. Objednatel se zavazuje přenechat bezplatně poskytovateli k užívání prostory, které má poskytovatel právo užívat jako pomocné prostory pro svoji činnost („**prostory pro poskytovatele**“), zejména sklad, šatnu či úklidové komory. Objednatel se zavazuje zajistit úklidovým pracovníkům poskytovatele přístup do prostor pro poskytovatele ve dnech provádění úklidových služeb v prostorách dle čl. 2.1. této smlouvy v době od 6.00 do 20.00 hod. V jiných dnech a v jiném čase bude přístup do prostor pro poskytovatele umožněn pouze na základě písemného povolení objednatele vystaveného na základě písemné žádosti poskytovatele.
	2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli pro poskytování služeb podle této smlouvy bezplatně odběr el. proudu, teplé a studené vody i odvod splaškových vod a umožnit mu odkládání pevného odpadu vznikajícího při poskytování služeb do objednatelem určených sběrných nádob (kontejnerů).
	3. Objednatel se zavazuje nejméně pět pracovních dnů předem informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění závazků poskytovatele, vyplývajících z této smlouvy, zejména o plánovaných rekonstrukcích, opravách, udržovacích pracích, malování apod.
	4. Pokud budou úklidové práce přerušeny z důvodu stavebních či jiných oprav, udržovacích prací a podobně, poskytovatel úklidové práce vykompenzuje formou mimořádného komplexního úklidu v dotčených prostorech, a to v rozsahu stanoveném dle projednání oběma smluvními stranami. Rozsah a podmínky provedení mimořádného komplexního úklidu dle projednání smluvních stran si smluvní strany potvrdí písemně (alespoň e-mailem).
	5. Objednatel se zavazuje předat zástupcům poskytovatele směrnice a pokyny upravující pohyb osob v objektech objednatele, jakož i bezpečnostní a požární předpisy, které jsou pracovníci poskytovatele ve vztahu k objednateli povinni dodržovat. O předání těchto dokumentů bude vyhotoven protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran. Za proškolení jednotlivých pracovníků úklidu odpovídá poskytovatel.
	6. Objednatel se dále zavazuje seznamovat poskytovatele se způsobem čištění jednotlivých zařizovacích předmětů umístěných v prostorách, v nichž tyto vyžadují jinou než obvyklou údržbu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené nesplněním této povinnosti ze strany objednatele.
	7. Objednatel umožní na žádost poskytovatele zástupcům poskytovatele kontrolu činnosti pracovníků poskytovatele související s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem.
	8. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli v dostatečném množství a v přiměřeném čase materiál (náplně a věci), které má poskytovatel v rámci poskytování služeb dle této smlouvy za povinnost distribuovat nebo doplňovat na místa určená touto smlouvou, a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Ostatní závazky POSKYTOVATELE
	1. Poskytovatel bude poskytovat služby dle této smlouvy řádně, s vynaložením odborné péče, v souladu s platnými právními předpisy a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel bude provádět úklidové služby a veškeré související činnosti ve standardní kvalitě a s ohledem na povahu uklízeného objektu a na činnosti zde vykonávané. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění a poskytování služeb a sdělit poskytovateli své případné připomínky k provádění a poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen tyto připomínky s objednatelem neprodleně projednat.
	2. Poskytovatel je povinen vést průběžně samostatný deník úklidu pro každou budovu uvedenou v čl. II. této smlouvy. V denících úklidu zaznamenává dodavatel každý den výčet poskytovaných služeb, které v příslušných dnech provedl, a to po jejich provedení, čas zahájení a ukončení takových služeb v příslušném dni a jména pracovníků, prostřednictvím kterých byly služby provedeny. Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do 1 hodiny od požádání, v úředních hodinách objednatele umožní objednateli na jeho písemnou či telefonickou žádost nahlédnout do kteréhokoliv z uvedených deníků a pořídit si z něj výpisy, opisy, kopie či fotografie. Má se za to, že nebyly provedeny ty úklidové či jiné práce specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy, o jejichž provedení absentuje v některém z deníků úklidu pro takový den záznam.
	3. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat při provádění služeb dle této smlouvy v prostorách objednatele bezpečnostní a požární předpisy a dodržovat režim pohybu osob v prostorách objednatele. Poskytovatel se zavazuje přizpůsobovat svůj postup při provádění služeb podle této smlouvy časovým potřebám zaměstnanců objednatele tak, aby tito byli v co nejmenší míře rušeni při plnění svých pracovních úkolů. Poskytovatel se rovněž zavazuje při provádění služeb v prostorách objednatele zajistit dodržování pravidel ochrany osobních údajů na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje možnost proškolit pracovníky poskytovatele v oblasti ochrany osobních údajů a GDPR. Poskytovatel zajistí, aby veškeří pracovníci podílející se na plnění této smlouvy byli v souladu s platnými a účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti, a aby zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, jeho zaměstnanců apod., které se dozví při provádění služeb dle této smlouvy.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že za účelem poskytování služeb dle této smlouvy se na poskytování úklidových služeb budou podílet nejméně 2 osoby - pracovníci poskytovatele - z řad osob se zdravotním postižením nebo zdravotním znevýhodněním (tj. osob splňujících některou ze zákonných definic podle ustanovení § 67 odst. 2 nebo 3 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), osob starších 55 let či osob po skončení rodičovské dovolené (tj. osob, které ztratily zaměstnání nejpozději do 6 měsíců ode dne skončení rodičovské dovolené). O této skutečnosti bude poskytovatel objednatele pravidelně vhodným způsobem informovat, přičemž způsob informování určí objednatel po projednání s poskytovatelem.
	5. Poskytovatel se dále zavazuje, že za účelem poskytování služeb dle této smlouvy budou úklidové služby poskytovány tak, aby případné zapojení agenturních zaměstnanců na poskytování úklidových služeb nepřesáhlo 25 %. O této skutečnosti bude poskytovatel objednatele pravidelně vhodným způsobem informovat, přičemž způsob informování určí objednatel po projednání s poskytovatelem.
	6. Poskytovatel se dále zavazuje, že za účelem poskytování služeb dle této smlouvy budou úklidové služby realizovány za pomoci chemických prostředků, které splňují maximum kritérií ekologické šetrnosti. Mezi tato kritéria ekologické šetrnosti patří absence či nízká koncentrace látek škodlivých pro zdraví i životní prostředí v rozředěném stavu (dle směrnic pro environmentální značení výrobků), vyšší koncentrace účinných látek v koncentrátu určeném k ředění, recyklovatelnost obalu. Kritéria ekologické šetrnosti splňují výrobky s certifikátem „Ekologicky šetrný výrobek“ (ČR), „The Flower“ (EU) nebo s certifikátem jiného nezávislého systému environmentálního značení výrobků. K takto preferovaným prostředkům se počítá i čistá voda, 8 % roztok kyseliny octové (kuchyňský ocet) nebo roztok kyseliny citrónové. O této skutečnosti bude poskytovatel objednatele pravidelně vhodným způsobem informovat, přičemž způsob informování určí objednatel po projednání s poskytovatelem.
	7. Poskytovatel je na základě této smlouvy zavázán vykonávat smluvní činnosti pouze prostřednictvím pracovníků poskytovatele (tj. zaměstnanci v pracovněprávním vztahu s poskytovatelem), kteří:
3. v případě vedoucích pracovníků jsou schopni plynně komunikovat v českém či slovenském jazyce;
4. jsou trestně bezúhonní a nemají záznam v rejstříku trestů;
5. budou řádně poskytovatelem proškoleni bezpečnostními, požárními a hygienickými předpisy před zahájením poskytování služeb dle této smlouvy, stejně jako budou proškoleni i v oblasti ochrany osobních údajů a mlčenlivosti;
6. budou vybaveni pracovními a ochrannými pomůckami.
	1. Poskytovatel je povinen pro poskytování služeb dle této smlouvy využívat pracovníky poskytovatele zařazené do minimálně první skupiny třídy prací dle Nařízení vlády; poskytovatel je tak povinen vyplácet pracovníkům poskytovatele alespoň garantovanou hrubou hodinovou mzdu uvedenou v Nařízení vlády; poskytovatel je povinen na žádost objednatele plnění svého závazku dle tohoto odstavce smlouvy vhodným a přiměřeným způsobem prokázat (při splnění zákonných požadavků týkajících se přístupu k osobním údajům), a to například umožněním náhledu do účetního/mzdového systému poskytovatele či zasláním výpisu/opisu z tohoto systému objednateli, ze kterého bude výše uvedené zřejmé; poskytovatel je povinen zajistit splnění povinností dle tohoto odstavce smlouvy přiměřeným způsobem i v případě, kdy zajišťuje plnění prostřednictvím poddodavatele – především je poskytovatel povinen zajistit, aby pracovníkům poddodavatele byla vyplácena alespoň garantovaná hrubá hodinová mzda, a musí být schopen prokázat splnění této povinnosti.
	2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy, dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zejména ve vztahu k dodržování podmínek pracovní doby, přestávek v práci a práce přesčas.
	3. Poskytovatel se zavazuje neumožnit výkon nelegální práce vymezené v § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
	4. Všichni pracovníci poskytovatele, vykonávající služby dle této smlouvy, jsou při jejich výkonu povinni respektovat a dodržovat požadavky stanovené vnitřními předpisy objednatele, které byly při podpisu smlouvy nebo v době plnění smlouvy předány objednatelem poskytovateli.
	5. Poskytovatel se též zavazuje, že všichni pracovníci poskytovatele, jichž bude užito k plnění předmětu této smlouvy, budou vhodně a jednotně odlišeni od ostatních osob pohybujících se v prostorách poskytování služeb dle této smlouvy, a to např. použitím jednotného firemního oděvu s označením a logem firmy poskytovatele, použitím cedulek upevněných na oděvu na viditelném místě s označením a logem firmy poskytovatele či jiným vhodným a jednotným způsobem.
	6. Poskytovatel se zavazuje k ukládání odpadů do kontejnerů na tříděný odpad v prostoru, kde jsou tyto kontejnery umístěny. Poskytovatel se dále zavazuje při plnění smlouvy postupovat tak, aby minimalizoval produkci všech druhů odpadů. Poskytovatel se zavazuje, že v případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení.
	7. V případě, že objednatel zjistí nedostatky při provádění služeb dle této smlouvy ze strany poskytovatele, ohlásí tuto skutečnost poskytovateli. V návaznosti na toto ohlášení je poskytovatel povinen zajistit nápravu nebo odstranění zjištěných a ohlášených nedostatků do 2 hodin od jejich ohlášení, přičemž tato doba může být v případě potřeby se souhlasem objednatele prodloužena.
	8. Nedostatky při provádění služeb dle této smlouvy, které objednatel nezjistil, se poskytovatel zavazuje odstranit nejpozději následující pracovní den od okamžiku, kdy se o nedostatku poskytovatel dozvěděl. Tím není dotčen odst. 5.14. této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v případě porušení povinností sjednaných touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy nebo relevantními vnitřními předpisy objednatele, zajistit nahrazení pracovníka, který povinnost porušil, jiným pracovníkem splňujícím podmínky dle této smlouvy, a to následující pracovní den od okamžiku, kdy se o porušení povinností pracovníka dozvěděl.
	9. Poskytovatel se zavazuje provádět služby dle této smlouvy v prostorách jednotlivých objektů podle závazného seznamu uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy (Rozsah smluvních činností) a dodržovat harmonogram postupu úklidových prací pro jednotlivé objekty, který je součástí Přílohy č. 1.
	10. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci budou dodržovat při provádění služeb dle této smlouvy zákaz jakékoli manipulace se spisovým materiálem, dokumenty, předměty apod. v kancelářích nebo jiných prostorách objednatele kromě prostor sloužících jako kuchyňka, jídelní kout a WC, a dále zákaz jakékoli manipulace se zařízeními v prostorách objednatele. Poskytovatel bere na vědomí a zavazuje se zajistit, že jeho pracovníci budou respektovat omezení poskytování služeb dle této smlouvy v prostorách, kde je možné tyto služby poskytovat pouze za přítomnosti zaměstnance objednatele. Jedná se např. o matriky, spisovny, archivy, kanceláře vedení úřadu apod.
	11. Poskytovatel je povinen sdělovat objednateli bez zbytečného odkladu informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním služeb dle této smlouvy, nebo takové, které souvisejí s výkonem služeb dle této smlouvy, tak, aby bylo možno předcházet vzniku případné škody na majetku objednatele.
	12. Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat, zda poskytovatel plní povinnosti dle této smlouvy, a to i bez předchozího upozornění. Za účelem kontroly plnění povinnosti dle předchozí věty se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost. Zaměstnanci objednatele budou oprávněni sdělovat návrhy a připomínky ke způsobu poskytování služeb ze strany poskytovatele prostřednictvím knihy umístěné na recepci v sídle Objednatele na adrese Havlíčkovo náměstí 700/9, Praha 3.
	13. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytováním služeb dle této smlouvy poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. To neplatí o poddodavatelích, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 2 této smlouvy (ať už jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení dle čl. I. této smlouvy či nikoliv). Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku dle čl. I. této smlouvy, jen z vážných objektivních důvodů a ve výjimečných případech a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
	14. Poskytovatel zajistí po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy:

## plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na poskytování služeb dle této smlouvy podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů;

## sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut, splatnosti faktur apod.; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, budou-li podmínky shodné s touto smlouvou;

## řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně a včas vystavených faktur za poskytnutá plnění ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem.

* 1. Poskytovatel bude výhradně odpovědný za řízení a kontrolu poskytování služeb pracovníky poskytovatele, případně rovněž pracovníky poddodavatelů; poskytovatel rozhoduje o způsobu výkonu práce a dohlíží na kvalitu provádění služeb a dodržování podmínek pracovní doby, přestávek v práci a práce přesčas. Veškerá ustanovení tohoto čl. V. smlouvy platí rovněž pro poddodavatele poskytovatele při poskytování služeb dle této smlouvy ze strany poddodavatelů. Za řádné poskytování služeb dle této smlouvy a za řízení a kontrolu poskytování služeb odpovídá poskytovatel.
1. Záruka, odpovědnost POSKYTOVatele za škodu, smluvní pokuty
	1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou i odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování příslušných předpisů a norem při používání čisticích, dezinfekčních, mycích a technických prostředků, materiálů a dalších věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb. Poskytovatel odpovídá za škody, které vzniknou objednateli a/nebo třetím osobám a které mají původ ve vadném, neúplném nebo opožděném plnění poskytovatele.
	2. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu prací a služeb dle této smlouvy realizovaných poskytovatelem. V rámci této kontroly je poskytovatel (osoba oprávněná ve věcech provozních na straně poskytovatele) povinen v běžné pracovní době, na základě ústní výzvy objednatele (osoby oprávněné ve věcech provozních na straně objednatele), dostavit se nejpozději do následujícího pracovního dne na místo kontroly a účastnit se kontroly prováděné objednatelem.
	3. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu na majetku či zdraví způsobenou při provádění služeb podle této smlouvy jednáním a/nebo opomenutím v rozporu s touto smlouvou, vnitřními předpisy objednatele upravujícími provoz v prostorách, kde jsou služby dle této smlouvy prováděny, anebo obecně závaznými právními předpisy.
	4. Poskytovatel odpovídá objednateli za vady poskytnutých služeb. Objednatel je oprávněn reklamovat vady poskytnutých služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
	5. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu služeb poskytnutých na základě této smlouvy bez zbytečného odkladu po obdržení reklamace, není-li to možné, pak v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, tj. s přihlédnutím k povaze reklamované práce nebo služby. Jedná-li se o vadu neodstranitelnou, pak je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z příslušné měsíční úhrady sjednané ceny za poskytnutí úklidové služby. Poskytnutím slevy nezaniká právo objednatele na náhradu škody, která mu vznikla z důvodu existence neodstranitelné vady. Odstraněním reklamované vady nebo poskytnutím slevy z ceny za poskytnutí úklidové služby u vady neodstranitelné nezaniká ani není omezeno právo objednatele na smluvní pokutu za prodlení s plněním smluvních povinností nebo smluvní pokutu za vadné plnění sjednané touto smlouvou.
	6. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornil objednatele a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže poskytovatel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.
	7. V ostatním se práva objednatele z vadného plnění poskytovatele řídí ustanoveními § 2615 a násl. OZ.
	8. V případě prodlení s plněním úklidových služeb stanovených jednotlivými položkami uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy a prodlení s odstraněním reklamované vady ve lhůtě stanovené objednatelem, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý i započatý den prodlení, pro každý jednotlivý případ prodlení.
	9. Pro případ vadného plnění některé z úklidových služeb stanovených jednotlivými položkami uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) pro každý jednotlivý případ vadného plnění, jedná-li se o vadu neodstranitelnou.
	10. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli při nesplnění povinností podle čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý jednotlivý případ objednatelem zjištěného porušení stanovených povinností, a to i opakovaně.
	11. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli při nesplnění povinnosti podle odst. 5.3. této smlouvy týkající se ochrany osobních údajů a mlčenlivosti smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ objednatelem zjištěného porušení stanovených povinností, a to i opakovaně.
	12. Smluvní pokuty dle této smlouvy mohou být kombinovány, tedy uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžně uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty, a zároveň mohou být smluvní pokuty dle této smlouvy – při opakovaném porušení stejné smluvní povinnosti – uděleny i opakovaně. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností poskytovatele, na které se smluvní pokuta vztahuje, a náhrada škody se tedy hradí v plné výši vedle smluvní pokuty.
	13. Smluvní pokuty a náhrady za způsobené škody je objednatel oprávněn jednostranně započítat proti jakékoliv pohledávce poskytovatele nebo pohledávkám, které bude objednatel povinen uhradit v budoucnu.
2. Pojištění
3. Poskytovatel uzavře a bude udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojistnou smlouvu na pojištění profesní odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám s limitem pojistného plnění v minimální výši 30 000 000 Kč (slovy: třicet milionů korun českých) za účelem pokrytí celkových případných škod způsobených objednateli a/nebo třetím osobám v souvislosti se smlouvou. Poskytovatel se zavazuje po dobu plnění smlouvy nesnížit rozsah uvedeného pojistného krytí.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti. Poskytovatel je povinen zajistit, aby pojistná smlouva dle této smlouvy byla platná a účinná po celou dobu trvání této smlouvy, resp. zajistí, aby pojistná smlouva byla řádně a včas prodlužována nebo obnovována.
5. Poskytovatel se zavazuje, že na žádost objednatele do sedmi kalendářních dnů od doručení žádosti objednatele předloží originál či úředně ověřenou kopii pojistné smlouvy uzavřené poskytovatelem či jiné uspokojivé doklady o tom, že pojistná smlouva uzavřená poskytovatelem je a zůstává v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy.
6. Za každý případ porušení jakékoliv povinnosti dle článku VII. této smlouvy je objednatel po poskytovateli oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý případ zjištění porušení této povinnosti, a to i opakovaně.
7. V případě, že při činnosti prováděné poskytovatelem nebo v souvislosti s ní dojde ke způsobení škody objednateli a/nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným v pojistné smlouvě dle odst. 7.1. této smlouvy, bude Poskytovatel povinen takovou škodu uhradit z vlastních prostředků.
8. Osoby pověřené jednáním ve věcech smlouvy
	1. Zajišťováním běžného styku s objednatelem při realizaci této smlouvy je za poskytovatele oprávněn:

**ve věcech smluvních:** [doplní dodavatel – jméno a funkce/pracovní pozice, tel., e-mail];

**ve věcech provozních:** [doplní dodavatel – jméno a funkce/pracovní pozice, tel., e-mail];

* 1. Zajišťováním běžného styku s poskytovatelem při realizaci této smlouvy je za objednatele oprávněn:

**ve věcech smluvních:** Mgr. Bc. Martina Trochová, tajemnice, vedoucí odboru kanceláře úřadu - Úřad městské části Praha 3, tel.: +420 222 116 275, e-mail: trochova.martina@praha3.cz

**ve věcech provozních:** Mgr. Jakub Zrzavý, vedoucí oddělení správy úřadu – Úřad městské části Praha 3, tel.: +420 222 116 285, e-mail: zrzavy.jakub@praha3.cz.

1. Ukončení smlouvy
	1. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv smluvní strana bez udání výpovědního důvodu. Výpovědní lhůta činí v případě podání výpovědi ze strany objednatele 3 (slovy: tři) měsíce a v případě podání výpovědi ze strany poskytovatele 6 (slovy: šest) měsíců. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvým dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém došlo k doručení této písemné výpovědi druhé smluvní straně.
	2. Tuto smlouvu je dále možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran, a to k datu v dohodě určenému.
	3. Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou ze smluvních stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna rovněž odstoupit od smlouvy bylo-li zahájeno insolvenční řízení druhé smluvní strany, podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
	4. Za podstatné porušení smlouvy se v tomto případě sjednává a objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména zjistí-li, že poskytovatel neprovádí služby v odpovídající kvalitě nebo jinak porušuje své povinnosti sjednané touto smlouvou (zejména opakovaně porušuje povinnosti stanovené v čl. V. této smlouvy, kdy za opakované porušování jsou považovány alespoň 3 výtky objednatele ve vztahu k porušování povinností dle čl. V. této smlouvy, a to bez ohledu na závažnost jednotlivých porušení), přičemž závadný stav nebyl odstraněn v přiměřené době následující po písemné výzvě objednatele k odstranění a/nebo nápravě takového závadného stavu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje rovněž poskytování služeb nikoliv ve sjednaném čase dle této smlouvy.
	5. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel je ve střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem porušil či porušuje prohlášení dříve učiněná v rámci zadávacího řízení dle čl. I této smlouvy ve vztahu k neexistenci střetu zájmů či k mezinárodním sankcím, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
	6. Ukončení této smlouvy nemá vliv na trvání ustanovení týkajících se smluvních pokut, záruk, řešení sporů a dalších ustanovení, z jejichž povahy plyne, že mají zůstat v platnosti a účinnosti i po ukončení smlouvy.
2. ostatní a Závěrečná ujednání
	1. Poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu nebo jakoukoliv její část, ani žádný prospěch či zájem v této smlouvě či na základě této smlouvy, ani postoupit či zastavit pohledávky z této smlouvy.
	2. Tato smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, případně do vyčerpání částky 16 000 000 Kč bez DPH podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
	3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („**ZRS**“).
	4. Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy v souladu se ZRS zajistí objednatel.
	5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
	6. Objednatel je na základě ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel je v tomto případě povinen vykonat veškerou součinnost s finanční kontrolou.
	7. Znění této smlouvy je konečné a neměnné. Případné změny nebo doplnění této smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran, a to pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami s ohledem na § 564 OZ.
	8. Tato smlouva spolu se všemi přílohami představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
	9. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným a/nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení nadále v platnosti a/nebo účinnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak.
	10. Smlouva a veškeré právní vztahy i touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.
	11. Spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především vzájemným projednáním. Pokud nedojde k dohodě, může se jedna nebo druhá smluvní strana obrátit na příslušný soud.
	12. Tato smlouva byla vyhotovena v českém jazyce a smluvními stranami podepsána elektronicky.
	13. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely určitě, vážně a srozumitelně, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz tohoto připojují níže své podpisy.
	14. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha č. 1 Rozsah smluvních činností a harmonogram úklidových prací.

Příloha č. 2 Seznam poddodavatelů.

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 3: uzavření této smlouvy bylo schváleno rozhodnutím RMČ Praha 3, a to usnesením ze dne [bude doplněno před podpisem smlouvy], č. [bude doplněno před podpisem smlouvy].

Za objednatele: Za poskytovatele:

V Praze V [doplní dodavatel]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Michal Vronský [doplní dodavatel]

starosta [doplní dodavatel]