

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH  
DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU  
(kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)**

uzavřená mezi

**Pražská plynárenská, a. s.**

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená na základě plné moci: Jiřím Kuncem, manažerem pro veřejné zakázky a el. aukce

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu / kód banky: 117671123 / 0300 (CZK)

Kontaktní osoba: Jiří Kunc

mobil: +420 724 315 918, tel: +420 267 175 402

email: [jiri.kunc@ppas.cz](mailto:jiri.kunc@ppas.cz)

(dále jen „**Obchodník**“)

a

**Město Choceň**

Se sídlem: Jungmannova 301, 56501 Choceň

IČO: 00278955, DIČ: CZ 00278955

Zastoupená: Jan Pažin, starosta města

Statistická právní forma: 801 - Obec nebo městská část hlavního města Prahy

Spisová značka:

Bankovní spojení: viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Číslo účtu / kód banky: viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Adresa k zaslání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Kontaktní osoba: viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Mobil, telefon: viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

email: viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

(dále jen „**Zákazník**“)

**I. Předmět smlouvy**

1. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, zajistit jeho přistavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její Formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A (Specifikace Odběrných míst Zákazníka), Příloha B (Cena za dodávku plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti, dále také jen „**Cena plynu**“), Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky, dále jen „**OP**“) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb, dále jen „**CNS**“) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

**II. Podmínky dodávky**

1. Dodávka plynu do Odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele plynu.
2. Ujednání o celkovém množství zemního plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy

**III. Cena a platební podmínky**

1. Cena za dodávku plynu dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy a je složena:
  - a) z ceny za dodávku plynu (za ostatní služby dodávky) zahrnující cenu za přepravu plynu, za strukturování a za

odebrané množství plynu,

- b) z ceny za službu distribuční soustavy plynu,
  - c) z nákladů Obchodníka na plnění Emisní povinnosti stanovené postupem dle Přílohy B („**Cena EP**“), uplatňovaných na dodávku plynu Zákazníkovi v období Termínu dodávek (od okamžiku účinnosti Emisní povinnosti dále jen „**Relevantní období**“), a
  - d) z dalších obecně závaznými právními předpisy, případně cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu stanovených plnění.
2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka.
3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

#### IV. Zálohy

- 1. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka.
- 2. Splatnost záloh na cenu sdružené služby dodávky plynu se sjednává lhůtě viz Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

#### V. Délka trvání závazku

- 1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2026 do 31.12.2027 bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 01.01.2026 (dále jen „**Termín dodávek**“).
- 2. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li:
  - Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
  - účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
  - řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách plynu do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkovi předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele plynu) nebo
  - řádně ukončen proces změny dodavatele plynu do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

#### VI. Sankční ujednání

- 1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dnů, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
- 2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé Odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:
  - a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,
  - b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do Odběrného místa.
- 3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plném rozsahu.
- 4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení Odběrného místa

#### VII. Změna smluvních podmínek

- 1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny předmětných právních předpisů (v rámci legislativy ČR či i jiných států Evropské unie, které mají vliv na konečnou cenu komodity) či z důvodů provozních a technologických změn, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu, předepsaných záloh, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“).
- 2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději 30. den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní popis změny a datum její účinnosti, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny vypovědět Smlouvu. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Dále toto právo Zákazníka na výpověď Smlouvy nevzniká v případě, že dojde k zavedení či změně **Ceny EP**. Výpověď musí učinit Zákazník písemně. V případě, že Zákazník Smlouvu platně nevypoví, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

#### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky plynu.
2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
3. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční soustavy (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
4. Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.
5. Zákazník prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.
6. Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn OP, CNS nebo Ceny plynu v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.
7. Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na (mimořádné k 30.6.2026, 31.12.2026, 30.6.2027 a 31.12.2027) fakturaci sdružené služby dodávky za jiné období, než je proveden řádný odečet provozovatelem distribuční soustavy a umožňuje-li tuto službu příslušný provozovatel, bude Zákazník zasílat samoodečty ve formátu stanoveném provozovatelem na emailovou adresu [samoodect@ppas.cz](mailto:samoodect@ppas.cz) a do předmětu e-mailové zprávy uvede „Samoodčet FLEXI“. Pokud Zákazník nedodá samoodečet ve formátu požadovaném provozovatelem distribuční soustavy nejpozději 1. pracovní den po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude (mimořádná) fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované provozovatelem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen (mimořádnou) fakturu vystavit.

## **IX. Zvláštní ustanovení ze ZD**

- a) Smlouva je uzavřena na dobu určitou bez možnosti automatické prolongace.
- b) Na zákazníka se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru zemního plynu.
- c) Obchodník přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Skutečně odebrané množství zemního plynu se nebude se vyhodnocovat ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků nebo sankcí.
- d) Zúčtovací faktura je splatná do 21 kalendářních dní ode dne vystavení.
- e) Obchodník se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny dodavatelem či jeho poddodavateli.
- f) Obchodník se zavazuje poskytovat odběrateli přehled fakturačních dat ve formátu xls, a to v pravidelném intervalu dle realizované fakturace po dobu trvání této smlouvy.
- g) Z důvodu provozních potřeb může zákazník v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst (případně i přepisem odběrných míst z jiného subjektu). V případech zrušení odběrného místa u zákazníka, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci. Zákazník je oprávněn kdykoli v průběhu smluvního období požádat obchodníka o zahájení dodávek zemního plynu do odběrných míst zadavatele, které nebyly součástí veřejné zakázky. Obchodník v takovém případě navrhne zákazníkovi podmínky, za jakých je ochoten do těchto odběrných míst zahájit dodávku. V případě potvrzení podmínek zákazníkem a podepsání dodatku, obchodník bez zbytečného odkladu zahájí dodávky zemního plynu do předmětných odběrných míst za podmínek popsanych v dodatku.
- h) Způsob realizace postupného nákupu – aditivní koeficient z Přílohy č. 2 A ZD je zapracován do Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti

**X. Přílohy smlouvy**

Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Příloha A I – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti

Příloha C – Obchodní podmínky

Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

Provozní podmínky portálu PORTA

V Praze dne

V Chocni dne

**Pražská plynárenská, a. s.**

**Město Choceň**

.....  
**Jiří Kunc**

manažer pro veřejné zakázky a el. aukce

.....  
**Jan Pažin**

starosta města

## Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

| Č. poř. | Název zákazníka | název OM                                | IČ       | EIC              | Název obce | Název ulice    | Č.P. / Č. O. / Č. Parc. | PSČ   | Roční odběr MWh | Distribuční zóna | Předpokládaný termín zahájení dodávky |
|---------|-----------------|-----------------------------------------|----------|------------------|------------|----------------|-------------------------|-------|-----------------|------------------|---------------------------------------|
| 1       | Město Choceň    | Jungmannova 301 (MÚ-I.NP-III.NP)        | 00278955 | 27ZG500Z0061252H | Choceň     | Jungmannova    | 301                     | 56501 | 41              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 2       | Město Choceň    | Jungmannova 301 (MÚ-podatelna)          | 00278955 | 27ZG500Z0061250L | Choceň     | Jungmannova    | 301                     | 56501 | 30              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 3       | Město Choceň    | Jungmannova 301 (MÚ-sociálka)           | 00278955 | 27ZG500Z00612488 | Choceň     | Jungmannova    | 301                     | 56501 | 15              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 4       | Město Choceň    | Jungmannova 301 (MÚ-WC+fin.)            | 00278955 | 27ZG500Z0061251J | Choceň     | Jungmannova    | 301                     | 56501 | 39              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 5       | Město Choceň    | Jungmannova 302 (MÚ-matrika+investice)  | 00278955 | 27ZG500Z0061247A | Choceň     | Jungmannova    | 302                     | 56501 | 25              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 6       | Město Choceň    | Záměstí 217 (komunitní centrum)         | 00278955 | 27ZG500Z0061240O | Choceň     | Záměstí        | 217                     | 56501 | 56              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 7       | Město Choceň    | Na Herzance 1238 (kino)                 | 00278955 | 27ZG500Z00612690 | Choceň     | Na Herzance    | 1238                    | 56501 | 150             | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 8       | Město Choceň    | Dolní 249 (Hasiči)                      | 00278955 | 27ZG500Z0061244G | Choceň     | Dolní          | 249                     | 56501 | 86              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 9       | Město Choceň    | Pardubická 1 (OM)                       | 00278955 | 27ZG500Z0061238B | Choceň     | Pardubická     | 1                       | 56501 | 51              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 10      | Město Choceň    | Jungmannova 127 (Junák)                 | 00278955 | 27ZG500Z0061235H | Choceň     | Jungmannova    | 127                     | 56501 | 10              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 11      | Město Choceň    | Dvořisko 52 (knihovna)                  | 00278955 | 27ZG500Z0061241M | Choceň     | Dvořisko       | 52                      | 56501 | 9               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 12      | Město Choceň    | Hemže 29 (kult. dům)                    | 00278955 | 27ZG500Z0061242K | Choceň     | Hemže          | 29                      | 56501 | 16              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 13      | Město Choceň    | Paraple 1624 (knihovna)                 | 00278955 | 27ZG500Z00612399 | Choceň     | Paraple        | 1624                    | 56501 | 51              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 14      | Město Choceň    | Paraple 1624 (DDM)                      | 00278955 | 27ZG500Z0293225F | Choceň     | Paraple        | 1624                    | 56501 | 43              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 15      | Město Choceň    | Jungmannova 137 (Panský dům-sál)        | 00278955 | 27ZG500Z0074408S | Choceň     | Jungmannova    | 137                     | 56501 | 194             | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 16      | Město Choceň    | Jungmannova 137 (Panský dům-JK+kanc.)   | 00278955 | 27ZG500Z0316642P | Choceň     | Jungmannova    | 137                     | 56501 | 16              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 17      | Město Choceň    | Jungmannova 302 (Str. průchod)          | 00278955 | 27ZG500Z0070555Z | Choceň     | Jungmannova    | 302                     | 56501 | 12              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 18      | Město Choceň    | Bj. Krawce 1883 (kadeřnictví)           | 00278955 | 27ZG500Z0073426V | Choceň     | Bj. Krawce     | 1883                    | 56501 | 1               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 19      | Město Choceň    | Bj. Krawce 1883 (vrátnice)              | 00278955 | 27ZG500Z0075509H | Choceň     | Bj. Krawce     | 1883                    | 56501 | 3               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 20      | Město Choceň    | Bj. Krawce 1883 (sokolovna,Robur+kotel) | 00278955 | 27ZG500Z0079775D | Choceň     | Bj. Krawce     | 1883                    | 56501 | 110             | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 21      | Město Choceň    | Jungmannova 137, Panský dům Restaurace  | 00278955 | 27ZG500Z0082138Z | Choceň     | Jungmannova    | 137                     | 56501 | 13              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 22      | Město Choceň    | Pernerova 75. (orient. běžci, Ukr.)     | 00278955 | 27ZG500Z0065423X | Choceň     | Pernerova      | 75                      | 56501 | 11              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 23      | Město Choceň    | Pernerova 75. (kuchyň, Ukr.)            | 00278955 | 27ZG500Z0069790N | Choceň     | Pernerova      | 75                      | 56501 | 1               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 24      | Město Choceň    | Pernerova 75. (byt č.6, Ukr.)           | 00278955 | 27ZG500Z0073706P | Choceň     | Pernerova      | 75                      | 56501 | 9               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 25      | Město Choceň    | Pernerova 75. (rybáři)                  | 00278955 | 27ZG500Z0078648P | Choceň     | Pernerova      | 75                      | 56501 | 8               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 26      | Město Choceň    | Pernerova 75. (kanceláře,Ukr.)          | 00278955 | 27ZG500Z0084417L | Choceň     | Pernerova      | 75                      | 56501 | 19              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 27      | Město Choceň    | Pernerova 75. (byt č.3, Sokolová)       | 00278955 | 27ZG500Z0239121X | Choceň     | Pernerova      | 75                      | 56501 | 0               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 28      | Město Choceň    | Pernerova 75. (byt č.4, Ukr.)           | 00278955 | 27ZG500Z0062140N | Choceň     | Pernerova      | 75                      | 56501 | 12              | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 29      | Město Choceň    | Jungmannova 127, ČTU                    | 00278955 | 27ZG500Z0062226D | Choceň     | Jungmannova    | 127                     | 56501 | 3               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |
| 30      | Město Choceň    | T. G. Masaryka 691, 56501 Choceň        | 00278955 | 27ZG500Z0117980E | Choceň     | T. G. Masaryka | 691                     | 56501 | 3               | GasNet, s.r.o.   | 01.01.2026                            |





## Příloha B:

### Cena ostatních služeb dodávky plynu pro období dodávky od 1.1.2026 do 31.12.2027

Smluvní strany sjednávají jednosložkovou cenu za dodaný plyn v podobě pevné komoditní ceny v CZK/MWh. Tato pevná cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH.

Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby za služby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které jsou k ceně připočítávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Přitom platí, že měsíční platba za jedno Odběrné místo zákazníka se stanovuje jako součin měsíčně odebraného množství plynu v takovém Odběrném místě zákazníka a jednotkové měsíční ceny za plyn.

### Cena určována na základě postupného nákupu (jednosložková cena)

Cena v CZK/MWh stanovena následovně:

$$P_{CZK} = \sum_{i=1}^T [(P_{Cal\ 26,27} + 3,97) * RATE_{CNBdi} * Podíl_i]$$

Kde:

- $P_{CZK}$  je výsledná jednotková cena v CZK/MWh
- $P_{cal26,27}$  cena nabízená Obchodníkem pro účely postupného nákupu, odvozená od hodnoty (ceny) Best Ask v okamžiku sestavení nabídky na PXE.CZ pro příslušný plynárenský den  $d$  pro produkt rok 2026, 2027 (Cal-26,27) pro zónu EEX CZ VTP v EUR/MWh. V případě nedostupnosti produktu Best Ask v okamžiku sestavení nabídky bude Obchodníkem předložena nabídka odvozená od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny.
- $RATE_{CNB}$  je hodnota směnného kurzu devizového trhu CZK/EUR uvedená pro příslušný den  $d$  na stránkách České národní banky. V případě, že pro příslušný den není hodnota směnného kurzu uvedená, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce (<http://www.cnb.cz>).
- $i$  je pořadové číslo tranše za  $P_{cal26,27}$
- $T$  je celkový počet tranší, který je Zákazník v souhrnu oprávněn učinit pro zajištění dodávek dle podmínek Smlouvy prostřednictvím Portálu a náhradním způsobem postupného nákupu při nedostupnosti Portálu anebo omezení služeb v rámci Portálu.  $T = 8$ .
- Podíl  $i$  Procentuální hodnota v rozsahu 25 % až 100 % určující jaký podíl z celkové hodnoty dodávek se cena kalkuluje. Součet všech dílčích podílů je právě roven 100 %.
1. Jednotlivé fixace (tranše) provádí Zákazník prostřednictvím internetového portálu [PORTA] určeného k provádění postupného nákupu plynu dostupného na adrese <https://porta.ppas.cz/login> (dále jen „**Portál**“). Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s aktuální verzí provozních podmínek Portálu dostupných na výše uvedené adrese. Kroky činěné Smluvními stranami v rámci Portálu jsou postaveny naroveň písemné komunikaci a jsou z pohledu Smlouvy považovány za platné právní jednání Smluvních stran.
  2. Zákazník je povinen v rámci postupného nákupu nejpozději do 15. pracovního dne před zahájením dodávky pro výše uvedený produkt (CAL 26,27) nakoupit 100 % dodávek dle Přílohy A Smlouvy pro rok 2026, 2027. V případě, že tak Zákazník neučiní do dne uvedeného

v předchozí větě, zajistí Obchodník nákup zbývajících množství plynu automaticky dle ceny Settl. Price k 10. pracovnímu dni před zahájením dodávky (pokud není tento den dnem obchodním na PXE, použije se bezprostředně předcházející známá hodnota Settl. Price). Tato cena je stanovena jako výsledná vypořádací cena (Settl. price) na PXE, veřejně dostupná na internetové stránce (www.PXE.CZ), případně internetové stránce tuto stránku nahrazující, pro příslušný plynárenský den, pro produkt Cal 26,27 EEX CZ VTP, a to s použitím koeficientu uvedeného ve vzorci.

3. V případě nedostupnosti Portálu (např. z důvodu provádění údržby Portálu, servisních zásahů, při identifikování bezpečnostního rizika apod.) bude postupný nákup prováděn náhradním způsobem popsaným níže:

- Jednotlivé fixace (tranše) se provedou na základě žádosti Zákazníka učiněné skrze kontaktní údaje Obchodníka uvedené ve Smlouvě v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 10:00 hodin do 14:00 hodin, v pátek od 10:00 hodin do 13:00 hodin, přičemž Zákazník může udělit pokyn k fixaci ceny pouze v průběhu období, ve kterém se obchoduje s daným základním cenotvorným produktem na burze PXE (a to každý obchodní den, ve kterém se obchoduje s daným základním cenotvorným produktem).
- Na základě žádosti Zákazníka sdělí Obchodník Zákazníkovi jím aktuálně nabízenou cenu v rámci postupného nákupu viz  $P_{cal26,27}$ , případně předloží Zákazníkovi nabídku odvozenou od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny při nedostupnosti sjednané podkladové ceny (Best Ask).
- Pokud Zákazník souhlasí s nabídnutou cenou dle předchozího bodu, udělí do 15 minut od obdržení nabídky pokyn k nákupu emailem adresovaným Obchodníkovi, v němž potvrdí cenu a specifikuje fixované množství.
- Pokud pokyn Zákazníka splňuje všechny podmínky Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi potvrdí písemně přijetí a tím zafixuje cenu příslušné tranše pro výpočet výsledné ceny pro fixní část dodávky plynu pro rok 2026, 2027, konkrétně od 1.1.2026 do 31.12.2027.

4. Osoby oprávněné provádět dílčí postupné nákupy (tranše):

| Jméno        | Příjmení | Telefon     | E-mail              |
|--------------|----------|-------------|---------------------|
| Ing. Pavlína | Hamalová | 739 974 200 | hamalova@ensytra.cz |
|              |          |             |                     |
|              |          |             |                     |

#### **Způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti**

- I. **Nebude-li ze strany Evropské komise rozhodnuto o posunu spuštění ETS2 až na rok 2028 nebo později, bude Obchodník od 1.1.2027 nově povinen v souladu se Směrnicí ETS2 na plyn, používaný ke spalování a dodávaný koncovým zákazníkům pro Relevantní činnosti, nakupovat a následně v souvislosti s dodávkou plynu vyřazovat Emisní povolenky („Emisní povinnost“). V souvislosti s plněním Emisní povinnosti vzniknou Obchodníkovi náklady, které nejsou ke dni uzavření Smlouvy zahrnuty v ceně za dodávku plynu dle čl. IV. odst. 1 písm. a) Smlouvy. Dle dohody Smluvních stran budou tyto náklady zohledněny v Ceně EP, která po zavedení ETS2 bude tvořit složku ceny dle článku IV. d) Smlouvy.**



2. Cena EP se stanoví pro každý plynárenský měsíc zvlášť následujícím způsobem a bude účtována Zákazníkovi postupem dle Smlouvy:
  - a) Jednotková Cena EP (EUR/MWh) bude Obchodníkem stanovena ve výši odpovídající průměrnému nákladu Obchodníka vynaloženému na plnění Emisní povinnosti („**Emisní náklad**“), stanovenému dle bodu b) níže. Celková Cena EP se stanoví jako násobek takto určené jednotkové Ceny EP a množství plynu skutečně dodaného Zákazníkovi v plynárenském měsíci (případně jiném období dodávky, bude-li Cena EP vyúčtována za delší období dodávky).
  - b) Emisním nákladem se rozumí prokazatelný náklad Obchodníka vynaložený na pořízení Emisních povolenek, které má Obchodník v okamžiku provádění vyúčtování Ceny EP k dispozici a které dosud nebyly alokovány na jiná vyúčtování dodávky plynu zákazníkům Obchodníka (rozuměno alokovány k následujícímu vyřazení v souvislosti s vyúčtovanou dodávkou plynu zákazníkům Obchodníka). Emisní náklad na jednu (1) Emisní povolenku se stanoví jako podíl Emisního nákladu stanoveného dle předchozí věty a celkového počtu Emisních povolenek, jež má Obchodník k dispozici k okamžiku stanovení Emisního nákladu. Emisní náklad na 1 (jednu) MWh plynu se potom stanoví jako násobek Emisního nákladu na 1 Emisní povolenku a emisního faktoru  $t$  CO<sub>2</sub>/MWh ve výši 0,2.
3. Cena EP bude vyúčtována Zákazníkovi společně s cenou za dodávku plynu a související služby za příslušné zúčtovací období (viz čl. VI Smlouvy). Pro případ, kdy Obchodník nebude mít Emisní povolenky v dostatečném objemu (tj. v množství pokrývajícím emise za dodávky plynu zákazníkům Obchodníka v daném zúčtovacím období) k dispozici (např. z důvodu neúspěchu v rámci uskutečněné dražby Emisních povolenek, nekonání dražby Emisních povolenek apod.) je Obchodník oprávněn provést vyúčtování Ceny EP dodatečně. Dodatečné vyúčtování Ceny EP provede Obchodník při nejbližší možné příležitosti, přičemž ustanovení odst. 4 této Přílohy B a čl. IV odst. 5 Smlouvy se použije přiměřeně. V rámci vyúčtování Ceny EP budou zúčtovány zálohy uhrazené Zákazníkem za celé vyúčtované období. V případě, že Obchodník obdrží od operátora trhu či PDS opravná či upřesňující data k naměřené spotřebě odebraného plynu v příslušném zúčtovacím období, vystaví Obchodník opravný daňový doklad, k již poskytnutému vyúčtování včetně zahrnutí Ceny EP.
4. Pro účely fakturace Ceny EP bude Cena EP přepočtena z EUR na CZK devizovým kurzem EUR/CZK České národní banky vyhlášeným pro den uskutečnění zdanitelného plnění vyúčtování Ceny EP. V případě, že pro příslušný den není hodnota směnného kurzu v okamžiku fakturace uvedena, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce (<http://www.cnb.cz>)
5. Plyn dodaný dle této Smlouvy bude použit Zákazníkem ke spalování v rámci Relevantní činnosti, a to celé množství plynu spotřebované v Odběrných místech Zákazníka, vyjma těch Odběrných míst, kde Zákazník doloží osvědčením či jiným dokumentem vydaným v souladu s příslušnými právními předpisy, že tam dodávaný plyn je určený k jiné než Relevantní činnosti. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Obchodníka o jakékoliv změně účelu použití plynu. Nesplní-li Zákazník tuto informační povinnost, odpovídá Obchodníkovi za veškerou újmu způsobenou v souvislosti s porušením informační povinnosti.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že ke dni uzavření této Smlouvy nebyla Směrnice ETS2 implementována do českého právního řádu. V případě, kdy bude v důsledku implementace Směrnice ETS2 přijata právní úprava stanovující závaznou výši či formu přenášení nákladů na plnění Emisní povinnosti, odlišnou od Ceny EP sjednané v této Smlouvě, Obchodník promítne tuto právní úpravu bez zbytečného prodlení po vyhlášení ve Sbírce zákonů a písemně oznámí Zákazníkovi Cenu EP stanovenou v souladu s touto závaznou právní úpravou bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Tím není vyloučena možnost Smluvních stran uzavřít dodatek ke Smlouvě, ve kterém z důvodu právní jistoty formálně potvrdí novou výši Ceny EP.



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/ Maloodběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

### II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

#### Obchodník je povinen

- dodávat komodu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

#### Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komodu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektriny osvobozeného od daně z plynu/elektriny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

### III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektriny osvobozenou od daně z plynu/elektriny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komodu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

### IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamací musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamací, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

### V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

### VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

### VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

### VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení platnosti smlouvy

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,
- Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

## **IX. Ukončení smlouvy**

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

## **X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy**

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

## **XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy**

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkem předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

## **XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání**

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemností na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

## **XIII. Řešení sporů**

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

## **XIV. Osobní údaje**

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

## **XV. Ostatní ujednání**

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvními stranám obecně závazný právní předpis.

## Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

### Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

| Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:                                                                                                                                                                                     | Cena bez DPH | Cena včetně DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody                                                                                                                                                                   | zdarma       |                 |
| Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ                                                                                                                                                                                                   | zdarma       |                 |
| Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)                                                                                                                                            | zdarma       |                 |
| Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti                                                                                                                                                                                          | zdarma       |                 |
| Zaslání upomínky                                                                                                                                                                                                                        | zdarma       |                 |
| Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)                                                                                                                                                         | 250 Kč       | 250 Kč          |
| Poplatek za uzavření splátkové dohody                                                                                                                                                                                                   | 200 Kč       | 242 Kč*         |
| Poplatek za vystavení mimořádného vyúčtování v listinné podobě - faktury (nevztahuje se na mimořádné vyúčtování poskytované elektronicky nebo bezplatně v souladu s platnou legislativou či v souladu s platnými obchodními podmínkami) | 100 Kč       | 121 Kč*         |

Vysvětlivky: \*Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.

### Poznámky:

1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnutý do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda“).

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.  
Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město  
Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)  
E-mail: callcentrum@ppas.cz

## **Provozní podmínky portálu PORTA**

### **1. Základní ustanovení**

- 1.1. Tyto provozní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydala společnost Pražská plynárenská, a.s., IČO: 601 93 492, se sídlem Národní 37, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Obchodník**“), která je, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**EZ**“), držitelem licence pro obchod s plynem (číslo licence 241218964) a elektřinou (číslo licence 141015380).
- 1.2. Podmínky upravují využívání internetového portálu PORTA určeného k provádění tzv. postupného nákupu plynu anebo elektřiny (dále jen „**Portál**“) a regulují vztahy, které při využívání Portálu vznikají mezi Obchodníkem a uživatelem Portálu. Portál je dostupný na adrese <https://porta.ppas.cz/login>.
- 1.3. Uživatelem Portálu může být pouze právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba (dále jen „**Zákazník**“), která má s Obchodníkem uzavřenou smlouvu o dodávce plynu či sdružených službách dodávky plynu a/nebo smlouvu o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**Smlouva**“) umožňující Zákazníkovi ovlivnit v rámci tzv. postupného nákupu jednotkovou cenu dané komodity (elektřiny anebo plynu) dle příslušné Smlouvy, a to realizací dílčího nákupu v konkrétním čase.
- 1.4. Uzavřením Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, která/ý Zákazníkovi umožňuje využití Portálu, anebo prvním přihlášením k Portálu Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat. Podmínky tvoří součást Smlouvy, přičemž případná odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Podmínek přednost.
- 1.5. Služba Portálu spočívá v možnosti Zákazníka provádět dílčí nákupy příslušného produktu nabízeného Obchodníkem, a to v závislosti na komoditě a dalších podmínkách sjednaných ve Smlouvě (dále jen „**Služba**“). Obchodník při stanovení ceny pro účely postupného nákupu v rámci Služby vychází v souladu s uzavřenou Smlouvou z aktuálních hodnot / cen sjednaného podkladového produktu na relevantních energetických trzích. V případě nedostupnosti tržních hodnot / cen podkladového produktu dle Smlouvy Obchodník stanoví cenu pro účely postupného nákupu odvozenou od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny dané komodity. Součástí Služby může být i využívání dalších aktuálně dostupných funkcí Portálu.
- 1.6. Kroky činěné smluvními stranami v rámci Portálu při využití Služby jsou postaveny naroveň jejich písemné komunikaci a jsou z pohledu Smlouvy považovány za platné právní jednání smluvních stran.
- 1.7. Portál může být za účelem zlepšení uživatelského komfortu či doplnění o nové funkcionality pravidelně aktualizován. Nové nástroje a funkcionality Portálu budou Zákazníkovi sděleny přímo prostřednictvím Portálu, kde Zákazník akceptací změn projevuje vůli být upravenou (novou) verzí Portálu/funkcionalitou vázán.

### **2. Předpoklady pro zpřístupnění Portálu**

- 2.1. Předpokladem pro zpřístupnění Portálu Zákazníkovi je uzavření platné Smlouvy na produkt postupný nákup připouštějící využití Portálu.
- 2.2. Pro přístup na Portál je dále zapotřebí odpovídající technické zařízení se stabilním internetovým připojením, přičemž Portál je Zákazníkům dostupný prostřednictvím posledních verzí následujících webových prohlížečů / aplikací:
  - Google Chrome
  - Microsoft Edge
  - Safari
  - Firefox

- 2.3. Obchodník nenese odpovědnost za škody na straně Zákazníka, které mu vzniknou v důsledku nemožnosti navázat s Portálem internetové spojení, ať už byla příčinou tohoto stavu porucha zařízení Zákazníka, špatná kvalita datového přenosu či jiný podobný důvod.
- 2.4. Využití Portálu není Obchodníkem zpoplatněno. Služba je Zákazníkovi poskytována po dobu trvání Smlouvy, nedohodně-li se Obchodník se Zákazníkem jinak.

### **3. Registrace Zákazníka**

- 3.1. Využívání Služby vyžaduje registraci Zákazníka a registraci jednoho nebo více uživatelů, kteří budou jménem Zákazníka prostřednictvím Portálu Službu využívat.
- 3.2. Registrace Zákazníka bude provedena automaticky Obchodníkem. Zákazník je srozuměn s tím, že Obchodník si může pro účely registrace vyžádat i další informace a dokumenty, jejichž předložení bude Obchodník považovat za nezbytný podklad pro registraci.
- 3.3. V návaznosti na provedenou registraci zašle Obchodník Zákazníkovi registrační email obsahující uživatelské jméno a heslo. Zákazník může do Portálu přistupovat prostřednictvím jednoho nebo více registrovaných uživatelů. Pouze tyto osoby jsou oprávněny za Zákazníka provádět dílčí nákupy v rámci Portálu v souladu s těmito Podmínkami. Zákazník není oprávněn umožnit využívání jím registrovaných uživatelských účtů třetím osobám.

### **4. Postupný nákup prostřednictvím Portálu**

- 4.1. Zákazník provádí dílčí nákupy prostřednictvím registrovaných uživatelů tak, že v rámci Portálu nejprve vybere Obchodníkem nabízený produkt a zadá příslušný objem pro danou nákupní tranši v souladu s podmínkami uzavřené Smlouvy.
- 4.2. Obchodník následně provede kontrolu zadaných údajů a dílčí nákup nejpozději do třiceti (30) minut prostřednictvím Portálu potvrdí nebo zamítne. Informaci o potvrzení nebo zamítnutí zadané nákupní tranše Obchodník současně zašle Zákazníkovi emailem. V případě, kdy se Obchodník v nadepsané lhůtě nevyjádří, považuje se daná nákupní tranše za schválenou a Zákazníkovi je odeslán generický email s potvrzením dílčího nákupu.
- 4.3. Smluvní strany berou na vědomí, že požadavkem pro úspěšné provedení dílčího nákupu je potvrzení zadané nákupní tranše Obchodníkem nebo její potvrzení prostřednictvím generického emailu dle čl. 4.2 Podmínek.

### **5. Dostupnost Portálu a doba poskytování Služby**

- 5.1. Portál je Zákazníkovi dostupný po dobu trvání Smlouvy. Službu je možné využívat kterýkoliv pracovní den v České republice pondělí až čtvrtek mezi 10:00 – 14:00 hod., v pátek mezi 10:00 – 13:00 hod.
- 5.2. Obchodník si vyhrazuje právo zablokovat přístup do Portálu či změnit nebo pozastavit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu, jestliže pro to bude závažný nebo jiný legitimní důvod (zejména z důvodu provádění údržby Portálu, servisních zásahů anebo při identifikování bezpečnostního rizika). Obchodník v takovém případě o dočasné nedostupnosti Portálu informuje Zákazníka na úvodní obrazovce Portálu. Zákazník není v takových případech oprávněn Službu využít a Obchodník neodpovídá za škodu, která z nemožnosti provést prostřednictvím Portálu zamýšlené nákupní kroky případně vznikne.
- 5.3. Po dobu nedostupnosti Portálu anebo omezení Služby v situacích dle čl. 5.2 se může Zákazník obrátit na Obchodníka prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. Dílčí nákupy jsou v takovém případě Zákazníkem prováděny náhradním způsobem ve formě telefonického hovoru s následnou emailovou rekapitulací a konfirmací, přičemž bližší podmínky jsou upraveny Smlouvou. Náhradní způsob postupného nákupu je Zákazník oprávněn využít jen při nedostupnosti Portálu anebo omezení Služby a pouze v provozních časech Portálu (viz čl. 5.1 Podmínek). Nákupní tranše provedené Zákazníkem náhradním způsobem Obchodník zaeviduje v rámci Portálu bez zbytečného odkladu poté, co dojde k obnovení dostupnosti Portálu, resp. obnovení Služby.

## **6. Povinnosti a odpovědnost Zákazníka**

- 6.1. Zákazník je povinen postupovat při využívání Služby dostupné v rámci Portálu v souladu s aktuálním zněním Podmínek a obsahem uzavřené Smlouvy.
- 6.2. Zákazník je povinen prostřednictvím Portálu pravidelně monitorovat, zda byly jím zadané nákupní kroky či jiné úkony Obchodníkem provedeny/odmítnuty. Identifikuje-li Zákazník jakoukoliv programovou chybu či jinou nesrovnalost, neprodleně o tom Obchodníka informuje zasláním emailu na kontakty uvedené ve Smlouvě.
- 6.3. Zákazník je povinen zajistit, aby nedošlo ke zneužití Služby třetí osobou. Za tím účelem je povinen přijmout nezbytná opatření, zejména zamezit zpřístupnění přihlašovacích údajů neoprávněné osobě. Jakékoliv podezření o neautorizovaném přístupu do Portálu či zneužití Služby třetí osobou je Zákazník povinen Obchodníkovi bezodkladně oznámit zasláním emailu na kontakty uvedené ve Smlouvě.
- 6.4. Portál, stejně jako nabízená Služba a s tím související informace mají důvěrný charakter a představují obchodní tajemství Obchodníka podle příslušných právních předpisů.
- 6.5. Zákazník bere na vědomí, že informace dostupné v rámci Portálu neslouží pro účely jejich dalšího šíření třetím osobám. Jsou poskytnuty pouze a jedině za účelem realizace nákupu komodity sjednané ve Smlouvě a Zákazník není oprávněn je, ať už za úplatu nebo bezúplatně, poskytnout další osobě. V případě porušení této povinnosti zaplatí Zákazník Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.6. Pokud Zákazník poruší povinnost zamezit ztrátě, vyrazení, odcizení či zneužití informací dostupných v Portálu, anebo je zneužije k jiným než určeným účelům, odpovídá za škodu, která tím Obchodníkovi vznikne.

## **7. Oprávnění a vyloučení odpovědnosti Obchodníka**

- 7.1. Zákazník je srozuměn s tím, že Obchodník nenese žádnou odpovědnost za nákupní kroky, komerční rozhodnutí či obchodní strategii zvolenou Zákazníkem. Vznikne-li v důsledku nákupu prostřednictvím Portálu, uskutečněném na základě Zákazníkem dodaných a potvrzených dat, Zákazníkovi ušlý zisk či jiná újma, nelze ji po Obchodníkovi nárokovat.
- 7.2. Zákazník bere na vědomí, že Služba nemusí být zcela prosta chyb a že její fungování nemusí být nepřerušené, zejména z důvodu technických závad. Zákazník nemá právo na náhradu škody způsobené neposkytováním nebo vadným poskytováním Služby.
- 7.3. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě nutnosti vyvolané vnějšími událostmi je Obchodník oprávněn zamítnout dílčí nákup zadáný ze strany Zákazníka prostřednictvím Portálu. Vystane-li taková situace, Zákazníkovi neodchází konfirmační email, ale Obchodník o zamítnutí dílčího nákupu vyrozumí emailem Zákazníka v souladu s čl. 4.2 Podmínek. Zákazník se v těchto případech nemůže domáhat jakýchkoliv nároků s poukazem na to, že Službu nebylo možné využít.
- 7.4. Zákazník dále bere na vědomí, že Obchodník je oprávněn zrušit již potvrzenou nákupní tranši v případě zjevné chyby v ceně nabízeného produktu v rámci Portálu. Za zjevnou chybu v ceně nabízeného produktu je považováno zejména mylné uvedení číslic či jiné zjevné chyby v psaní (jako je např. chyba v desetinné čárce apod.). V případě, že taková situace nastane, Obchodník bude Zákazníka o zrušení příslušného nákupu neprodleně informovat za účelem provedení náhradní nákupní tranše.

## **8. Ochrana osobních údajů a archivace úkonů**

- 8.1. Pro účely registrace Zákazníka a jeho uživatelů, a dále pro účely poskytování Služby a pro uplatňování práv ze smluvního vztahu zpracovává Obchodník identifikační a kontaktní údaje Zákazníka, resp. jeho zástupců a uživatelů, jejichž prostřednictvím Zákazník do Portálu vstupuje.
- 8.2. Více informací o ochraně osobních údajů zpracovávaných ze strany Obchodníka v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně



některých zákonů, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, lze nalézt na adrese <https://porta.ppas.cz/login>.

- 8.3. Úkony provedené prostřednictvím Portálu při využívání Služby jsou elektronicky evidované a Zákazníkovi přístupné na předchozí žádost po dobu tří (3) let od okamžiku jejich realizace. Správcem osobních údajů uživatelů Portálu je Obchodník.

## **9. Změna Podmínek**

- 9.1. Obchodník je oprávněn Podmínky průběžně jednostranně měnit, doplňovat či rušit. Aktuální znění Podmínek je k dispozici na adrese <https://porta.ppas.cz/login>. Případná změna Podmínek nebude mít vliv na ostatní ujednání Smlouvy, a změnou Podmínek nebudou jakkoliv dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 9.2. Obchodník vynaloží přiměřené úsilí za účelem informování Zákazníka o chystané změně Podmínek před nabytím účinnosti nových Podmínek. Jednostranná změna Podmínek nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy a nepředstavuje změnu jiných smluvních podmínek ve smyslu ustanovení § 11a EZ.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 10.2. Právní vztahy vzniklé na základě Podmínek, resp. v souvislosti s užíváním Služby Zákazníkem prostřednictvím Portálu, se řídí právními předpisy České republiky.
- 10.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.7.2024