**Smlouva o poskytování služeb**

**Smluvní strany**

1. **Poskytovatel:** <doplnit>společnost zapsaná <doplnit>  
   sídlo: <doplnit>  
   IČ: <doplnit>  
   DIČ: <doplnit>  
   zastoupená: <doplnit>  
   bankovní spojení: <doplnit>  
   číslo účtu: <doplnit>  
   telefon: <doplnit>  
   (dále jenom „Poskytovatel“)

**a**

1. **Objednatel: Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade**  
   státní příspěvková organizace nezapsaná v OR  
   sídlo: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2  
   IČ: 00001171  
   DIČ: CZ00001171  
   oprávněná osoba: Ing. Radomil Doležal, MBA, generální ředitel  
   kontaktní osoba: Jan Hančl   
   bankovní spojení: ČNB Praha 1  
   číslo účtu: 87434011/0710  
   telefon: 224 907 597   
   (dále jenom „Objednatel“)

**u z a v í r a j í**

níže uvedeného dne měsíce a roku ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) na základě výsledku veřejné zakázky na poskytování služeb „Serverhousing (2024)“ tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

**Čl. I**

**Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli ICT služby specifikované v odst. 2 tohoto článku a v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „předmět plnění“). Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a platit za něj kupní cenu dle čl. II této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli ICT služby s následujícími parametry:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Služba** | **Označení služby** | **Cena bez DPH**  za 1 měsíc v Kč | **Cena s DPH**  za 1 měsíc v Kč |
| S1 | Serverhousing + datové linky + internetové přípojky | <doplnit> | <doplnit> | <doplnit> |
| S2 | DDoS ochrana | <doplnit> | <doplnit> | <doplnit> |
| S3 | SOC (Security Operation Center) | <doplnit> | <doplnit> | <doplnit> |
| S4 | EDR (Endpoint Detection and Response) | <doplnit> | <doplnit> | <doplnit> |

1. Poskytovatel respektuje právo Objednatele neodebrat celý maximální objem předmětu plnění u služeb označených identifikátorem S3 a S4, tj. služeb SOC a EDR. Rozsah plnění služeb S3 a S4 bude sjednán písemnou objednávkou Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje včas poskytnout Objednateli veškerou nutnou součinnost pro bezproblémové spuštění a užívání služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli pravidelný měsíční výkaz skutečně spotřebované elektrické energie, který bude sloužit jako podklad pro stanovení ceny za skutečně odebranou elektrickou energii.

**Čl. II**

**Cena plnění**

1. Maximální cena za spotřebovanou elektrickou energii: 3 150 000 Kč bez DPH
2. Maximální celková cena za služby a odebranou elektrickou energii bez DPH: 18 400 000 Kč.
3. Cena plnění je konečná a nejvýše přípustná a lze ji měnit pouze na základě změny platné sazby DPH. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím služby, a to včetně nákladů na nastavení služeb dle požadavků Objednatele dle článku III této smlouvy.

**Čl. III**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje dodat předmět plnění v rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, a to ve lhůtě od 1. 11. 2024 do 28.2.2029.
2. Poskytovatel dodá předmět plnění do smluvených míst plnění, jimiž jsou lokalita uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy a do místa své provozovny serverhousingu.
3. Poskytovatel sdělí Objednateli čas poskytnutí služby nejméně jeden pracovní den před poskytnutím dané služby, a to písemnou formou na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedené v čl. VII této smlouvy.
4. Objednatel není povinen akceptovat předmět plnění, který neodpovídá sjednanému rozsahu, sjednaným termínům, jakosti nebo provedení.
5. Řádné poskytnutí předmětu plnění v rozsahu dle ust. čl. I, odst. 2 této smlouvy bude potvrzeno podepsáním Přílohy č. 2 - Akceptačního protokolu.

**Čl. IV**

**Poskytování a akceptace služeb**

1. Smluvní vztah je rozdělen na tři období, která na sebe bezprostředně navazují:
   1. Období začátku poskytování služeb Poskytovatelem po dobu 2 měsíců na začátku smluvního vztahu.
   2. Období řádného plnění služeb Poskytovatelem po dobu 48 měsíců;
   3. Období ukončování poskytování služeb po dobu 2 měsíců na konci smluvního vztahu.
2. Období začátku poskytování služeb Poskytovatelem je období, během kterého bude Objednatel migrovat služby ze stávajícího prostředí do prostředí Poskytovatele. Priority začátku poskytování služeb určuje Objednatel.
3. Období ukončování poskytování služeb Poskytovatelem je období, během kterého bude Objednatel migrovat služby z prostředí Poskytovatele do prostředí budoucího poskytovatele. Priority ukončování poskytování služeb určuje Objednatel.
4. Pokud by došlo k předčasnému ukončení této smlouvy dle článku IX této smlouvy, okamžikem započetí běhu výpovědní lhůty se ukončuje Období řádného plnění služeb Poskytovatelem a začíná Období ukončování poskytování služeb Poskytovatelem, které je v tomto případě totožné s výpovědní lhůtou dle čl. IX této smlouvy.

**Čl. V**

**Platební podmínky**

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět pravidelnou měsíční fakturaci za smluvené a skutečně odebrané služby Objednatelem a spotřebovanou elektrickou energii v daném kalendářním měsíci. Smluvenou službou se rozumí taková služba, která je Objednatelem prokazatelně objednaná a Poskytovatelem včas předaná.
2. Platba bude provedena bezhotovostním převodem ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře vystavené Poskytovatelem. Podkladem pro vystavení faktury v prvním měsíci je podepsaná Příloha č. 2 - Akceptační protokol této smlouvy.
3. Doba splatnosti faktury se stanovuje na 30 kalendářních dní od jejího doručení do sídla Objednatele.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH") a § 435 občanského zákoníku. Nebude-li faktura uvedené náležitosti obsahovat, Objednatel má právo ji vrátit Poskytovateli. Při vrácení bude uveden důvod vrácení. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti, která začíná běžet po doručení opravené faktury do sídla Objednatele. Objednatel se s neuhrazením takto vadně vystavené faktury nedostává do prodlení.
5. Objednatel má právo Poskytovateli vrátit fakturu, pokud obsahuje položky, které nebyly řádně objednány, popř. cena za tyto služby neodpovídá ustanovením této smlouvy. Objednatel se vrácením takto vadně vystavené faktury nedostává do prodlení.
6. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním finanční částky z účtu Objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH odvede příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k úplatě a bude v její souvislosti uhrazena Poskytovateli dle smlouvy.

V případě, že:

* + - * 1. Poskytovatel nesplní svou povinnost dle tohoto článku smlouvy a neodvede příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou příslušnému správci daně, a
        2. Objednateli vznikne za podmínek stanovených Zákonem o DPH z titulu zákonného ručení na základě výzvy příslušného správce daně povinnost příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou odvést, a
        3. Objednatel příslušnou DPH či její část příslušnému správci daně odvede, Poskytovatel se zavazuje, neprodleně po obdržení písemného oznámení Objednatele, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části, příslušnému správci daně v souvislosti s touto smlouvou uhradit na účet uvedený v oznámení Objednatele příslušnou DPH či její část, kterou za Poskytovatele tento odvedl příslušnému správci daně.

Pokud dojde k porušení povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce smlouvy a Objednatel odvede za Poskytovatele příslušnou DPH či její část, Objednatel je oprávněn započíst tuto svou pohledávku za Poskytovatele proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za kupujícím plynoucí z této smlouvy nebo proti jakékoliv jiné pohledávce Poskytovatele za kupujícím.

**Čl. VI**

**Dostupnost**

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré služby, které jsou předmětem této smlouvy, mají minimální dostupnost popsanou v Příloze č. 1.

**Čl. VII**

**Kontaktní osoby**

1. Kontaktními osobami na straně Poskytovatele v záležitostech týkajících se této smlouvy jsou:

<doplnit>

tel./mobil.: <doplnit>, e-mail: <doplnit>

Kontaktními osobami na straně Objednatele v záležitostech týkajících se této smlouvy jsou:

Jan Hančl, vedoucí oddělení ICT

tel.: 224 907 597, e-mail: [jan.hancl@czechtrade.cz](mailto:jan.hancl@czechtrade.cz).

Martin Říha, oddělení ICT

tel.: 224 907 808, e-mail: martin.riha@czechtrade.cz.

1. Kontaktní osoby mohou být změněny jednostranným písemným oznámením doručeným (e-mailem nebo poštou) příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou od prvního dne po převzetí oznámení druhou smluvní stranou. Smluvní strany se zavazují oznámit si tuto změnu bez zbytečného odkladu.

**Čl. VIII**

**Sankční ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ pozdního dodání předmětu plnění, tedy v rozporu s čl. III této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z měsíční ceny dané služby za každý i započatý den prodlení. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy, a to i nad její rámec.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro případ nesplnění požadavku na dostupnost služeb, tedy v rozporu s čl. VI této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z měsíční ceny dané služby za každý i započatý den nedostupnosti služby. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy, a to i nad její rámec.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny předmětu plnění dle této smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**Čl. IX**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Dotčená smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se má např. prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delším než 14 kalendářních dnů nebo dodání předmětu plnění, který neodpovídá specifikaci uvedené v Čl. I této smlouvy nebo změna vlastností předmětu plnění v době jejího provozu (např. aktualizací) takovým způsobem, kdy přestane odpovídat specifikaci uvedené v Čl. I této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit s devítiměsíční výpovědní lhůtou z důvodu podstatné změny provozních podmínek. Podstatnou změnou provozních podmínek se rozumí např. změna sídla Objednatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit s čtyřměsíční výpovědní lhůtou z důvodu zřejmého předčasného vyčerpání finančního limitu na dodávku elektrické energie.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno provozovatelem poštovních služeb nebo datovou schránkou druhé smluvní straně s tím, že účinky nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení na adresu sídla nebo do datové schránky dotčené smluvní strany. Účinky doručení nastávají i v případě nevyzvednutí zásilky adresátem v úložní době a/nebo dnem odmítnutí převzetí takové písemnosti a/nebo dnem vrácení zásilky poštovním doručovatelem jako nedoručené.

**Čl. X**

**Ochrana důvěrných informací**

1. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s jakýmikoliv osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), a to i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se rovněž zavazuje v případě, že se v průběhu plnění této smlouvy dostane do kontaktu s jakýmikoliv údaji vztahujícími se k Objednateli nebo jeho činnosti, o tyto údaje náležitě pečovat, nezneužít je, nezměnit, ani jinak nepoškodit, neztratit, neznehodnotit. Jakýkoliv bezpečnostní incident týkající se údajů Objednatele je Poskytovatel povinen okamžitě nahlásit Objednateli.

**Čl. XI**

**Kybernetická bezpečnost**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že na hardwaru Objednatele umístěného v datacentru Poskytovatele po dobu trvání smluvního vztahu budou nebo mohou být, provozovány informační systémy, které jsou významnými informačními systémy ve smyslu Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že je zařazen do evidence významných Poskytovatelů Objednatele (ve smyslu § 8 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti) a je tedy povinen poskytnout Plnění dle smlouvy tak, aby vyhovovalo veškerým požadavkům stanoveným zákonem pro tzv. významný informační systém. Objednatel je správce i provozovatel významného informačního systému.
2. Objednatel je oprávněn prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti ze strany Poskytovatele. Objednatel se zavazuje, že k informacím, které získá od Poskytovatele za účelem ověření, že je Poskytovatelem řádně zajištěna bezpečnost aktiv, zachová mlčenlivost.
3. Na případná negativní zjištění, vyplývající z prověření dodržování bezpečnostních požadavků Poskytovatelem, Objednatel Poskytovatele bezodkladně upozorní. Poskytovatel je povinen zjednat nápravu, a to ve lhůtě 30 (třicet) kalendářních dnů od upozornění Objednatele. V případě, že Poskytovatel neprovede nápravu ve lhůtě dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty, případně i podezření na ně Objednateli, pokud se týkají nebo mohou týkat jeho aktiv.

**Čl. XII**

**Závěrečná ustanovení**

1. Přílohou č. 3 této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, kterými se řídí smluvní vztahy, pokud nejsou upraveny touto smlouvou. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvu nebo Přílohou č. 3 se řídí dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn v souvislosti se svojí zákonnou povinností uveřejnit originál podepsané smlouvy v elektronické podobě, a to bez časového omezení.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, číslovaných dodatků, a to jen po dohodě obou smluvních stran.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv, přičemž zveřejnění zajišťuje Objednatel.
5. Spory vzniklé z této smlouvy, které jsou dle §129 zákona 127/2005 Sb. v aktuálním znění v rozhodovací kompetenci Českého telekomunikačního úřadu, budou rozhodovány tímto úřadem. Ostatní spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány příslušnými obecnými soudy České republiky.
6. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným, není tím způsobena neplatnost celé smlouvy a ostatní ustanovení zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení nahradit ustanovením platným.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze, dne V ………………. dne

…………………………………… ……………………………

za Objednatele za Poskytovatele

Ing. Radomil Doležal, MBA <doplnit>

generální ředitel <doplnit>

Příloha č. 1: Technická specifikace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Serverhousing + datové linky + internetové přípojky | | |
| NIPEZ | 72410000-7 Poskytovatelské služby | |
| parametr | hodnota | max./min. |
| celková cena zakázky bez DPH (serverhousing, datové linky, internetové přípojky, DDoS ochrana, SOC a EDR) za celé období trvání smlouvy bez plateb za spotřebovanou elektrickou energii. | 15 250 000 Kč | max. |
| délka trvání poskytování služeb (včetně přechodných období na začátku a konci kontraktu) | 52 měsíců | max. |
| počet poptávaných racků v datacentrech Poskytovatele | 2 ks |  |
| počet nezávislých internetových přípojek v datacentru Poskytovatele | 2 ks (1 pro každý rack) |  |
| počet datových propojů mezi datacentrem Poskytovatele a lokalitou Objednatele (Štěpánská) | 2 ks (1 pro každý rack) |  |
| součástí dodávky je i internetová přípojka v lokalitě Objednatele (Štěpánská) | ne |  |
| lokalita Objednatele (DC-03) | Štěpánská 567/15, Praha 2 |  |
| datacentrum - oba racky musí být ve stavebně oddělených prostorech | ano |  |
| datacentrum - oba racky musí být v požárně oddělených prostorech | ano |  |
| datacentrum - oba racky musí být v klimatizačně oddělených prostorech | ano |  |
| datacentrum - oba racky musí být připojeny oddělenými větvemi elektrického napájení | ano |  |
| datacentrum - oba racky musí mít možnost definovat rozdílné oprávnění přístupu | ano |  |
| termín pro předání všech služeb dle specifikace | 31. 10. 2024 od 9:00 hod |  |
| nejzazší termín, do kdy musí být zadministrovány všechny žádosti o vstup do datacenter Poskytovatele vč. vydání vstupních prostředků (např. vstupní karta a klíče od racku) | 24. 10. 2024 od 9:00 hod | max. |
| datacentrum Poskytovatele je na území hlavního města Prahy | ano |  |
| datacentrum Poskytovatele - splňuje úroveň (dle normy ANSI/TIA-942) | Tier 3 | min. |
| datacentra Poskytovatele - splňují bezpečnostní úroveň eGoverment cloud | 2 | min. |
| datacentrum Poskytovatele - má odolnost proti přerušení funkčnosti z důvodu | záplavy, vytopení, tornáda | min. |
| datacentrum Poskytovatele - má ochranu proti nepovolanému přístupu do objektu datacentra | ano |  |
| datacentrum Poskytovatele - je vybaveno kamerovým systémem | ano |  |
| datacentrum Poskytovatele - kamerový systém je vč. systému nočního vidění | ano |  |
| počet požadovaných racků v lokalitě Poskytovatele | 2 ks |  |
| racky - požadovaný druh | wide rack 48 U | min. |
| racky - požadovaná šířka | 800 mm | min. |
| racky - požadovaná hloubka | 1200 mm | min. |
| racky - požadovaná nosnost | 800 kg | min. |
| racky - musí být opatřeny pevnými nebo uzamykatelnými bočnicemi | ano |  |
| racky - musí být opatřeny uzamykatelnými předními a zadními dvířky | ano |  |
| racky - přední a zadní dvířka jsou perforovaná | ano |  |
| racky - prostupnost dvířek | 75 - 85% |  |
| racky - musí být opatřeny čidly pro detekci a reporting otevření předních a zadních dveří | ano |  |
| racky - čidla otevření dveří odesílají report o otevření a zavření e-mailem na Objednatele | ano |  |
| racky - požadované volné místo před rackem | 1000 mm | min. |
| racky - požadované volné místo za rackem | 1000 mm | min. |
| racky - požadována instalace UPS v racku | ne |  |
| racky - součástí dodávky je i poskytnutí a instalace PDU lišt v racku | ano |  |
| racky - počet instalovaných PDU v racku | 2 ks | min. |
| PDU - dostupné porty v každém PDU | IEC320 C13 a IEC320 C19 |  |
| PDU - počet portů IEC320 C13 na jednom PDU | 26 ks | min. |
| PDU - počet portů IEC320 C19 na jednom PDU | 2 ks | min. |
| PDU - obě PDU umístěné vzadu v racku | ano |  |
| racky - všechna PDU v racích umožňují plynulé vysunutí i vyjmutí všech komponent umístěných v racku oběma (dopředu a dozadu) směry (nezasahují do prostor určených pro rackové komponenty vč. nosné lišty pro rackové komponenty) bez nutnosti jejich natočení/naklonění | ano |  |
| dodávka ele. energie - odhadovaný max. špičkový odebíraný výkon **za oba racky** | 10 kW |  |
| dodávka ele. energie - je požadována dodávka | ano |  |
| dodávka ele. energie - napětí | 230 V |  |
| dodávka ele. energie - zabezpečena pomocí UPS | ano |  |
| dodávka ele. energie - jištěna sekundárním zdrojem v podobě motorgenerátoru | ano |  |
| dodávka ele. energie - počet zálohovaných větví elektrické energie v racku | 2 větve |  |
| dodávka ele. energie - garantovaná dostupnost elektrické energie z PDU | 99,92% |  |
| racky - součástí dodávky je i zařízení, které umožní nepřerušený provoz jednozdrojových zařízení v případě výpadku napájení jedné větve (hotswap napáječ, např. Socomec STATYS XS) | ano |  |
| hotswap napáječ - příkon | 600 W | min. |
| hotswap napáječ - počet a druh zásuvek | 4x IEC C13 | min. |
| dodávka elektrické energie - součástí nabídkové ceny je i úhrada za spotřebovanou elektrickou energii | ne |  |
| dodávka elektrické energie - spotřebovaná elektrická energie odebraná prostřednictvím PDU v obou racích bude fakturována jako dodatečná položka na pravidelné měsíční faktuře | ano |  |
| dodávka elektrické energie - veškerý fakturovaný odběr elektřiny je doložen měřením skutečné spotřeby | ano |  |
| dodávka elektrické energie - maximální cena za spotřebovanou elektrickou energii po celou dobu platnosti kontraktu | 3 150 000 Kč |  |
| dodávka datových propojů mezi racky v datovém centru Poskytovatele a Objednatele je součástí dodávky | ano |  |
| datový propoj Štěpánská 15 - výchozí bod pro propojení uživatelů na datacentra Objednatele | ano |  |
| datový propoj Štěpánská 15 - rychlost download | 10 Gbps | min. |
| datový propoj Štěpánská 15 - rychlost upload | 10 Gbps | min. |
| datový propoj Štěpánská 15 - dostupnost | 99,95% |  |
| datový propoj Štěpánská 15 - cíl propoje 1 | Rack 1 Poskytovatele |  |
| datový propoj Štěpánská 15 - cíl propoje 2 | Rack 2 Poskytovatele |  |
| datové propoje mezi racky Poskytovatele - typ | nenasvícené vlákno | min. |
| datové propoje mezi racky Poskytovatele - počet | 70 ks |  |
| datové propoje mezi racky Poskytovatele - druh propoje | SingleMode OS2 |  |
| datový propoj z RACK-01 - cíl propoje 1 | RACK-02 Poskytovatele |  |
| datový propoj RACK-01 - cíl propoje 2 | DC-03 (Štěpánská 15) |  |
| datový propoj RACK-02 - cíl propoje 1 | RACK-01 Poskytovatele |  |
| datový propoj RACK-02 - cíl propoje 2 | DC-03 (Štěpánská 15) |  |
| všechny datové propoje - garantují zachování pořadí rámců | ano |  |
| všechny datové propoje - předávací rozhraní | 2x singlemode vlákno, zakončeno na patchpanelu konektorem typu LC |  |
| všechny datové propoje - garantovaná odezva | 1 ms | max. |
| všechny datové propoje - filtrované | ne |  |
| všechny datové propoje - transparentní na úrovni L2 | ano |  |
| všechny datové propoje - prioritizované (QoS) | ne |  |
| všechny datové propoje - podporují službu VRRP mezi všemi racky a DC-03 | ano |  |
| všechny datové propoje - služba VRRP mezi všemi racky a DC-03 je součástí dodávky | ano |  |
| všechny datové propoje - garantovaná dostupnost | 99,50% | min. |
| všechny datové propoje - v případě nutného plánovaného výpadku na některé datové službě je Poskytovatel povinen informovat Odběratele písemně předem | ano |  |
| všechny datové propoje - minimální doba, kterou musí Poskytovatel poskytnout Odběrateli pro přípravu na plánovaný výpadek datových služeb | 2 pracovní dny | min. |
| Objednatel umožňuje Poskytovateli použít rack unit (RU) v racku pro nutné síťové komponenty (typicky optická vana, path panely a edge router pro LAN + SAN) pro dodání služeb | ano |  |
| počet rack unit (RU) Poskytovatele použitých v pronajatém racku pro nutné síťové komponenty (typicky optická vana, patch panely, edge routery pro LAN, ) pro dodání služeb | 5 ks | max. |
| dodávka dedikovaných internetových přípojek pro každý rack Poskytovatele je součástí služby | ano |  |
| celkový počet dedikovaných internetových přípojek v datacentru Poskytovatele | 2 ks |  |
| dodávka internetové přípojky z datového centra Objednatele DC-03 (Štěpánská 15) je součástí služby | **ne** |  |
| internetové přípojky - musí umožňovat online reporting vytíženosti linky na straně Poskytovatele (edge router) | ano |  |
| internetové přípojky - součástí dodávky je i přidělení veřejných pevných IP adres Objednateli | ano |  |
| internetové přípojky - verze přidělených pevných IP adresy | IPv4 |  |
| internetové přípojky - celkový počet přidělených pevných IP adres | 256 | min. |
| internetové přípojky - součástí dodávky je i zabezpečení transportu internetu do zahraničí (Full BGP table) bez omezení | ano |  |
| internetové přípojky - garantovaná šířka pásma do zahraničí | 300 Mbps | min. |
| internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - rychlost download | 300 Mbps | min. |
| internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - rychlost upload | 300 Mbps | min. |
| internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - rozhraní dostupné v racku | RJ-45 |  |
| internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - agregované | ne |  |
| internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - full duplex | ano |  |
| internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - dostupnost | 99,50% | min. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| DDoS ochrana | | |
| NIPEZ | 72410000-7 Poskytovatelské služby | |
| parametr | hodnota | max./min. |
| dodávka služby typu DDoS ochrana na internetových přípojkách je součástí služby | ano |  |
| délka trvání poskytování služeb (včetně přechodných období na začátku a konci kontraktu) | 52 měsíců | max. |
| služba DDoS ochrana - bude realizována prostřednictvím služby Poskytovatele | ano |  |
| služba DDoS ochrana - je realizována na straně sítě Poskytovatele | ano |  |
| služba DDoS ochrana - je provozována takovým způsobem, aby nedošlo ke zhoršení latence o více jak 10% při přístupu z / na Internet z infrastruktury Objednatele. | ano |  |
| služba DDoS ochrana - poskytuje dostatečný výkon pro obě internetové přípojky (2x 300 Mbps) | ano |  |
| služba DDoS ochrana - bude poskytována na 1x C rozsah IPv4 adres | ano |  |
| služba DDoS ochrana - musí podporovat IPv4 i IPv6 adresy | ano |  |
| služba DDoS ochrana - Poskytovatel je členem sdružení Fenix (fe.nix.cz) a toto členství bude zachovávat po celou dobu účinnosti Smlouvy. | ano |  |
| služba DDoS ochrana - Poskytovatel zajistí automatickou mitigaci běžných volumetrických útoků (Volume Based Attacs) na z internetu dostupných rozhraních Objednatele (webové stránky, informační systémy). | ano |  |
| služba DDoS ochrana - automatické zapnutí v případě atypického chování síťové komunikace | ano |  |
| služba DDoS ochrana - SLA automatické detekce a spuštění automatické mitigace | 300 sekund | max. |
| služba DDoS ochrana - Poskytovatel zajistí manuální mitigaci útoku v případě, že se jedná o nový / neznámý typ útoku | ano |  |
| služba DDoS ochrana - SLA pro spuštění manuální mitigace (reakční doba operátora) | 15 minut | max. |
| služba DDoS ochrana - Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o aktivaci DDoS ochranu | ano |  |
| služba DDoS ochrana - informace o aktivaci DDoS ochrany musí být poskytnuta kontaktním pracovníkům Objednatele do | 15 minut | max. |
| služba DDoS ochrana - informace o aktivaci DDoS ochrany musí být poskytnuta kontaktním pracovníkům Objednatele pomocí | telefonického hovoru |  |
| služba DDoS ochrana - umožňuje úpravu parametrů mitigace na základě kontaktu s Objednatelem | ano |  |
| služba DDoS ochrana - možnost definovat mitigaci na základě | země (stát), typ služby (protokol), Mbps, Pps (packet), IP adresy, ASN | min. |
| služba DDoS ochrana - definice šířky kanálu (Mbps a Pps) je možno definovat na internetovou přípojku Poskytovatele tak i na zdrojovou IP adresu či stát | ano |  |
| služba DDoS ochrana - podporuje definici rozdílných pravidel na každou jednu IP adresu Objednatele | ano |  |
| služba DDoS ochrana - podporuje odhalování a blokaci útoků na základě světově uznávaných systémů (např. arbor.net) | ano |  |
| služba DDoS ochrana - podporuje nastavování pravidel a mitigací na základě pokynů NÚKIB | ano |  |
| služba DDoS ochrana - k vypnutí služby dochází na telefonický nebo e-mailový souhlas Objednatele | ano |  |
| služba DDoS ochrana - Poskytovatel je povinen uchovávat definované šablony mitigací, které vytvořil ve spolupráci s Objednatelem a v případě potřeby provést jejich okamžitou reaktivaci | ano |  |
| služba DDoS ochrana - součástí řešení musí být portálový online monitoring provozu a reporting pro IT pracovníky Objednatele (s přehledem sítového provozu a s identifikací alertů) | ano |  |
| služba DDoS ochrana - portálový online monitoring provozu obsahuje monitoring aktuálního provozu (download a upload trafic v kbps nebo Mbps) na internetových linkách | ano |  |
| služba DDoS ochrana - portálový online monitoring provozu - obsahuje monitoring aktuálního využití pásma dle jednotlivých typů služeb (TCP/UDP porty) | ano |  |
| služba DDoS ochrana - součástí řešení musí být pravidelný reporting na měsíční bázi, který sumarizuje objem zpracovaných (přenesených či zahozených) dat, přehled zaznamenaných útoků a jejich trend (klesající nebo stoupající četnost a komplexita útoků) | ano |  |
| služba DDoS ochrana - pravidelný měsíční report obsahuje | období aktivace mitigace, způsob mitigace, cíl útoku | min. |
| služba DDoS ochrana - dostupnost služby | 99,50% | min. |
| služba DDoS ochrana - režim služby | 24x7 |  |
| služba DDoS ochrana - celková cena za poskytování DDoS ochrany je pro každý měsíc trvání smlouvy neměnná (měsíční paušál za poskytování služby) | ano |  |
| služba DDoS ochrana - součástí celkové ceny je rovněž realizace konzultací s pracovníky Poskytovatele pro správné zavedení služby do provozu (konzultace na začátku plnění služby) | ano |  |
| služba DDoS ochrana - součástí celkové ceny je rovněž realizace konzultací s pracovníky Poskytovatele pro bezproblémový provoz služby (konzultace běhěm realizace služby) | ano |  |
| služba DDoS ochrana - Poskytovatel uchová informace pro zpracování analýz útoků, bezpečnostních incidentů, ochrany a trendů v síťovém provozu po dobu | 90 dnů | min. |
| služba DDoS ochrana - Poskytovatel zajistí zpracování písemných zpráv z bezpečnostních incidentů s údaji o příčinách a následcích incidentů | ano |  |
| služba DDoS ochrana - Poskytovatel má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost při řešení a vyšetřování incidentů orgány činnými v trestním řízení | ano |  |
| služba DDoS ochrana - počet incidentů, které proběhly v minulém období a vyžadovali součinnost Poskytovatele | přibližně 5 za 1 rok |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| SOC (Security Operation Center) | | |
| NIPEZ | 72410000-7 Poskytovatelské služby | |
| parametr | hodnota | max./min. |
| délka trvání poskytování služeb (včetně přechodných období na začátku a konci kontraktu) | na objednávku Objednatele |  |
| služba SOC - je zajišťována z území EU | ano |  |
| služba SOC - je dostupná v českém nebo slovenském jazyce | ano |  |
| služba SOC - Poskytovatel zajistí prostory a hardwarové vybavení pro poskytování služby | ano |  |
| služba SOC - Poskytovatel zajistí jednotný kontaktní bod pro poskytování služby a jednotné komunikační kanály (kontaktní e-mail a telefon) | ano |  |
| služba SOC - Poskytovatel se zavazuje plnit bezpečnostní požadavky Objednatele, Zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů | ano |  |
| služba SOC - Poskytovatel disponuje certifikací ISO/IEC 27001 | ano |  |
| služba SOC - musí podporovat práci s nástroji a systémy Objednatele, které slouží ke sběru a uchování logů systémů Objednatele | ano |  |
| služba SOC - Poskytovatel má schopnost a odbornou způsobilost porozumět obsahu logů vytvářených zařízeními a systémy Objednatele. Logy Objednatele jsou shromažďovány ze zařízení a systémů předních výrobců v oboru – Cisco, Checkpoint, F5, Extreme Networks, Microsoft, Canonical Ubuntu, CentOS. | ano |  |
| služba SOC - Poskytovatel poskytne spolupráci s Objednatelem a jeho servisními partnery při analýze potenciálních incidentů z bezpečnostních alertů, potažmo detailních logů událostí zachycených systémy SIEM a EDR/XDR, včetně návrhu na protiopatření | ano |  |
| služba SOC - počet potenciálně závažných incidentů, které proběhly v minulém období, ve kterých bude vyžadována nadstandardní součinnost Poskytovatele s Objednatelem, NÚKIB nebo Policií ČR při jejich přezkoumání | přibližně 2 za 1 rok |  |
| služba SOC - proces řízení incidentů musí být nastaven v souladu s dobrou praxí (ISO/IEC 27035:2016 Information Security Incident Management, NIST SP 800-61 nebo jinou obdobnou normou) | ano |  |
| služba SOC - v rámci služby Poskytovatel navrhne modifikaci relevantních postupů na straně Objednatele, včetně vybudování sady detekčních pravidel pro stávající SIEM/Logmanager v rámci rozvojových služeb v produkčním provozu | ano |  |
| služba SOC: Poskytovatel zajistí realizační tým pro dodávku služeb SOC a to minimálně s následující úrovní kvalifikace:  a) L1 operátor - s dostatečnou odborností pro vykonávání činností SOC s prokazatelnou odborností jako SOC operátor L1 (odborná praxe 3 roky doložená CV)  b) L2 analytik - s prokazatelnou minimální dvouletou praxí jako SOC operátor L1 či jako SOC operátor L2, nebo analytik kybernetické bezpečnosti. (CV + odborná certifikace CompTIA Security+ nebo Certified SOC Analyst (CSA) nebo obdobná)  c) Expertní analytik -L3  - s prokazatelnou minimální pětiletou praxí analytik kybernetické bezpečnosti (CV + odborná certifikace CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+) nebo Certified Information Systems Security Professional (CISSP) nebo obdobná). | ano |  |
| služba SOC - Poskytovatel zajistí dostupnost kapacit a odpovídající expertizu pro řešení ad hoc krizových situací (např. kritického incidentu) | ano |  |
| služba SOC - provádí aktivní monitoring síťového provozu mezi Internetem a sítí Objednatele | ano |  |
| služba SOC - v případě detekce abnormálního provozu automaticky nasazuje opatření pro mitigaci abnormálního provozu | ano |  |
| služba SOC - v případě nasazení opatření pro mitigaci abnormálního provozu kontaktuje Objednatele | ano |  |
| služba SOC - kontaktování Objednatele v případě nasazení opatření proti abnormálnímu provozu musí být uskutečněno pomocí | telefonického hovoru |  |
| služba SOC - informace o nasazení opatření proti abnormálnímu provozu musí být poskytnuta do | 15 minut | max. |
| služba SOC - dostupnost služby | 99,50% | min. |
| služba SOC - režim služby | 10x5 | min. |
| služba SOC: Poskytovatel se zavazuje zahájit provoz služby do 2 měsíců od doručení (T0) písemné objednávky Objednatele na službu SOC. V rámci těchto 2 měsíců Poskytovatel provede přípravné činnosti: a) Analýza požadavků – termín dokončení T0 + 2 týdny, cílem je ověřit soulad s požadavky Objednatele a podrobně specifikovat technickou realizaci služby a případně identifikovat technické problémy; b) Implementace – termín dokončení T0 + 4 týdny, cílem je zprovoznění služby, zprovoznění synchronizace s nástrojem sběru logů Objednatele a nastavení monitorovacích postupů v souladu s Analýzou požadavků; c) Ověřovací provoz – termín dokončení T0 + 8 týdnů, cílem je jednoměsíční poskytování služby k ověření funkčnosti služby, vyladění efektivní detekce potenciálních incidentů z logů Objednatele. | ano |  |
| služba SOC - předávání dat SOC ochrany nesmí být realizováno přes internetové linky Objednatele z důvodu resistence proti DDoS útokům | ano |  |
| služba SOC - předávací rozhraní mezi infrastrukturou Objednatele a Poskytovatele | 1000BASE-TX |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| EDR (Endpoint Detection and Response) | | |
| NIPEZ | 72410000-7 Poskytovatelské služby | |
| parametr | hodnota | max./min. |
| délka trvání poskytování služeb (včetně přechodných období na začátku a konci kontraktu) | na objednávku Objednatele |  |
| EDR (Endpoint Detection and Response) ochrana bude realizována formou rozšíření služby SOC | ano |  |
| služba EDR - musí odhalovat a automaticky eliminovat všechny aktuálně popsané typy útoků v rámci Mitre ATT&CK. | ano |  |
| služba EDR - musí mít schopnost útok automatizovaně zastavit a odstranit jeho artefakty | ano |  |
| služba EDR - musí mít schopnost uložit podezřelé soubory v karanténě | ano |  |
| služba EDR - musí mít schopnost odstavit celý koncový bod do karantény | ano |  |
| služba EDR - při potřebě manuální mitigace musí EDR realizátorovi umožňovat vzdálené přesunutí zařízení do karantény a vyjmutí z karantény | ano |  |
| služba EDR - při potřebě manuální mitigace musí EDR realizátorovi umožňovat vzdálený přístup k obsahu koncového bodu | ano |  |
| služba EDR - při potřebě manuální mitigace musí EDR realizátorovi umožňovat spouštět na koncovém bodu specifické skripty | ano |  |
| služba EDR - služba EDR - při potřebě manuální mitigace musí EDR realizátorovi umožňovat přenést vybraná data k další analýze mimo koncový bod | ano |  |
| služba EDR - musí umožňovat dohledání artefaktů útoku / incidentu přes celou chráněnou infrastrukturu a to minimálně podle dohledání souborů se specifickým hash nebo názvem | ano |  |
| služba EDR - musí umožňovat dohledání artefaktů útoku / incidentu přes celou chráněnou infrastrukturu a to minimálně podle výskytu specifických dat | ano |  |
| služba EDR - musí umožňovat dohledání artefaktů útoku / incidentu přes celou chráněnou infrastrukturu a to minimálně podle výskytu specifických procesů | ano |  |
| služba EDR - pro potřeby forenzního šetření útoků, musí být možné doložit celý sled událostí (minimálně spouštěné procesy, zpřístupňované soubory, klíče registru) od okamžiku zjištění zpětně až k místu prvotního průniku | ano |  |
| služba EDR - musí umožňovat nastavení různých pravidel ochrany podle typu chráněného koncového bodu | ano |  |
| služba EDR - musí umožňovat nastavení výjimek z ochrany | ano |  |
| služba EDR - musí zajistit přiměřené logování na chráněných bodech. | ano |  |
| služba EDR - musí umožňovat odesílání dat do SIEM / logmanageru Objednatele | ano |  |
| služba EDR - musí fungovat prostřednictvím agentů na chráněných zařízeních s operačními systémy Windows 10 a novější a Windows Server 2016 a novější a Linux (minimálně Ubuntu, CentOS a RedHat) | ano |  |
| služba EDR - Poskytovatel zajistí spolupráci realizačního týmu na investigaci a mitigaci incidentů identifikovaných chráněných zařízeních Objednatele | ano |  |
| služba EDR - dostupnost služby | 99,50% | min. |
| služba EDR - režim služby | 24x7 |  |
| služba EDR - Poskytovatel zajistí dostupnost dat pro zpracování analýz útoků, bezpečnostních incidentů a ochrany | ano |  |
| služba EDR - na základě požadavku Objednatele Poskytovatel zajistí zpracování analýz útoků, bezpečnostních incidentů a ochrany | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služby sledování prostor kolem racků | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služby nepřetržité ostrahy objektů | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb EZS | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb kamerového systému | ano |  |
| kamerový systém - kamery umístěny | vstup do objektu, vstup na chodbu před sálem, v sále, v uličce k rackům Objednatele | min. |
| kamerový systém - služba sledování prostor nutných pro přístup k rackům - rozsah | 24x7 |  |
| kamerový systém - Objednatel má možnost získat záznam o přístupu zájmových osob k jeho rackům | ano |  |
| kamerový systém - umožňuje uchování záznamu o stáří | 14 dní | min. |
| kamerový systém - pokud nebude Objednateli poskytnut přístup k záznamům kamerového systému, musí Poskytovatel zajistit předání požadovaného záznamu do | 2 pracovní dny | max. |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - pro dosažení přístupu k poskytovaným rackům je požadována nutnost autentizace pracovníků Objednatele více faktory | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - jako jeden z požadovaných autentizačních faktorů musí být použit biometrický prostředek (naplnění principu "something you are") | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - jako jeden z požadovaných autentizačních faktorů musí být použit fyzický bezpečnostní prostředek (naplnění principu "something you have") | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb autorizace | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb autentizace | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služby řízení přístupů do prostor | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služby řízeného přístupu k poskytovaným rackům | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb požární ochrany | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb klimatizování prostorů s racky | ano |  |
| služba klimatizace - v případě, že je klimatizovaný prostor sálů datacentra rozdělen na tzv. "teplou" a "studenou" uličku, tak studená musí být umístěna | v předu |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb Remote Hands Service v režimu 24x7 | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje přítomnost uzlu NIX.CZ pro oba racky Objednatele | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - možnost uschování klíčů ke všem rackům v prostoru vrátnice Poskytovatele v obou datacentrech | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí nezbytné součinnosti při instalaci a provozování umístěné technologie v místech poskytování služeb serverhousingu | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - v prostoru datacentra musí být dostupné parkování pro pracovníky Objednatele v případě návštěvy | ano |  |
| parkování musí být umožněno pro automobily typu | osobní, dodávka |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - datacentru musí umožňovat transport zařízení z dopravního prostředku na sál Poskytovatele bez nutnosti zdolávat schody | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění v lokalitách Poskytovatele - datacentrum obsahuje chráněný prostor, kde je možné dočasné usazení pracovníka pro plnění nezbytných úkonů spojených s konfigurací zařízení Objednatele | ano |  |
| chráněný prostor, kde je možné dočasné usazení pracovníka pro plnění nezbytných úkonů spojených s konfigurací zařízení Objednatele je opatřen přístupem k internetu | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - přístup do datacentra nesmí být časově omezen (provoz datacentra v režimu 24x7) | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - veškeré podpůrné technologie v musí umožňovat jejich opravu bez výpadku služby | ano |  |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - podpůrné technologie musí být odolné proti výpadku jednoho prvku | klimatizace, dodávka ele. energie, EZS, EPS | min. |
| ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednateli bude poskytnut pravidelný měsíční reporting o provozních událostech v datacentru a racích | ano |  |
| pravidelný měsíční reporting provozních událostí - obsahuje typy událostí | přístupy oprávněných osob do datacentra, komu byl vydán klíč k rackům Objednatele, výpadky podpůrných služeb, teplota + vlhkost na sálech, provozně-bezpečnostní události | min. |
| služby EZS - rozsah | 24x7 |  |
| služby poskytnutí přístupu k poskytovaným rackům - osoby | pro autorizované pracovníky Objednatele, jeho servisní partnery a servisní pracovníky Poskytovatele serverhousingu |  |
| oprávněné osoby s možností využití služby Remote Hands | pro autorizované pracovníky Objednatele, jeho servisní partnery a servisní pracovníky Poskytovatele serverhousingu |  |
| oprávněné osoby s možností využití služby klíčového hospodářství | pro autorizované pracovníky Objednatele a jeho servisní partnery |  |
| Objednatel má možnost definovat různé seznamy a úrovně oprávnění pro výše uvedené služby (přístup k rackům, Remote Hands a klíčové hospodářství) | ano |  |
| služby poskytnutí přístupů k poskytovaným rackům jako součást paušálu - předpokládaný počet autorizovaných osob | 10 | min. |
| služby požární ochrany - automatická | ano |  |
| služby požární ochrany - redundantní | ano |  |
| služby požární ochrany - prostory racků jsou chráněny automatickým hasicími zařízeními | ano |  |
| služby požární ochrany - automatická hasící zařízení jsou životu nebezpečná | **ne** |  |
| služby požární ochrany - jsou konstruovány tak, aby zabránily požáru v sále | ano |  |
| služby požární ochrany - jsou konstruovány tak, aby zabránily požáru v podlaze pod racky | ano |  |
| služby klimatizování prostor s racky - zajištění stabilní teploty | 20 až 25°C |  |
| služby klimatizování prostor s racky - zajištění stabilní relativní vlhkosti | 20 až 55 % při teplotě 20 °C |  |
| součástí nabídky je i dokument popisující jakým způsobem splňuje Poskytovatel požadavky na datové centrum a ostatní služby | ano |  |

Příloha č. 2: **Akceptační protokol**

1. **Poskytovatel:** <doplnit>sídlo: <doplnit>  
   IČ: <doplnit>  
   DIČ: <doplnit>  
     
   **a**
2. **Objednatel:** **Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade**sídlo: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2  
   IČ: 00001171  
   DIČ: CZ00001171

Předmět akceptace:

Předmětem akceptace jsou níže uvedené služby dle smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky „Serverhousing (2024)“.

|  |  |
| --- | --- |
| **Označení služby** | |
| S<doplnit> | <doplnit> |

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje oprávněná osoba Poskytovatele, že výše uvedené služby k uvedenému dni řádně poskytla k užívání Objednateli. Tuto skutečnost stvrzuje oprávněná osoba Objednatele.

V Praze, dne…………………………….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oprávněná osoba Poskytovatele: | | |
| Jméno a příjmení: | Telefon, e-mail: | Podpis: |
| <doplnit> | <doplnit> |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oprávněná osoba Objednatele: | | |
| Jméno a příjmení: | Telefon, e-mail: | Podpis: |
| Martin Říha | 224 907 808, martin.riha@czechtrade.cz |  |