**SMLOUVA O SVOZU A NAKLÁDÁNÍ S ODPADEM**

**Technické služby Choceň**

se sídlem Pernerova 18, 565 01 Choceň

IČO: 70888183

DIČ: CZ70888183

zástupce: Miloslav Brožek, ředitel

spisová značka: Pr 19 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

na straně jedné jako objednatel (dále jen „**objednatel**“)

a

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

se sídlem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DIČ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zastoupen \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zapsán v obchodním rejstříku vedeném \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, oddíl \_\_, vložka \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ID datové schránky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

na straně druhé jako poskytovatel (dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel společně dále též jako „**smluvní strany**“, nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**smlouvu o svozu a nakládání s odpadem**

(dále jen „**smlouva**“)

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Účelem této smlouvy je upravit práva a povinnosti smluvních stran při realizaci předmětu plnění tvořícího předmět nadlimitní veřejné zakázky zadávané v otevřeném řízení v souladu s ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „**Svoz a nakládání s odpadem města Choceň 2024**“.
   2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že údaje jím uvedené v záhlaví této smlouvy jsou pravdivé a že disponuje k okamžiku uzavření této smlouvy oprávněním k podnikání potřebným k řádnému plnění této smlouvy.
   3. V případě změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy jsou bez zbytečného odkladu smluvní strany povinny se vzájemně o takových změnách informovat.
   4. Každá ze smluvních stran výslovně prohlašuje, že je oprávněna tuto smlouvu podepsat a řádně a včas plnit povinnosti z ní vyplývající.
2. **Předmět smlouvy**
   1. Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek uvedených v této smlouvě bude objednateli poskytovat služby spočívající v komplexním zajištění služeb při převzetí a následném nakládání s odpady ze sběrného dvora a překladiště, a to v rozsahu projektu bez příloh, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy (dále jen „**Projekt**“). Poskytovatel je povinen v rámci plnění smlouvy zajistit zejména:
      1. převzetí odpadů ze sběrného dvora a překladiště;
      2. vedení průběžné evidence o odpadech a způsobech nakládání s odpady v souladu s vyhláškou Ministerstva životního prostředí č. 383/2001 Sb., poskytování údajů společnosti EKO-KOM a.s.
   2. Součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy je dále splnění povinností poskytovatele dle přílohy č. 4 této smlouvy.
   3. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat v souladu s Projektem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
   4. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za plnění předmětu této smlouvy odměnu dle čl. 3 této smlouvy.
   5. Objednatel je oprávněn upravovat rozsah poskytovaných služeb dle své skutečné potřeby.
3. **Odměna za poskytované plnění**
   1. Jednotková cena bez DPH za jednotlivé výkony poskytovatele dle této smlouvy je uvedena ve výkazu výměr, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.   
      Odměna poskytovatele za plnění dle této smlouvy pak bude určena   
      jako násobek počtu provedených jednotlivých výkonů vůči jednotkovým cenám, jak jsou uvedeny ve výkazu výměr. K jednotkovým cenám ve výkazu výměr bude připočtena DPH podle účinných právních předpisů, a to v případě, že je poskytovatel plátce DPH.
   2. Jednotkové ceny za poskytované výkony dle této smlouvy jsou pro následující roky stanoveny jako maximální a nepřekročitelné. Ceny zahrnují úplné náklady poskytovatele nutné k úplné realizaci předmětu této smlouvy, zejména pak náklady na zajištění a údržbu sběrných nádob poskytnutých poskytovatelem, náklady na sběr, svoz a přepravu odpadu. Jednotkové ceny jsou závazné a nejvýše přípustné, mohou být upraveny pouze v závislosti na změně příslušné sazby daně z přidané hodnoty.
   3. Smluvní strany si sjednávají, že rozsah služeb dle Projektu je pouze orientační a nezavazuje objednatele čerpat služby v uvedeném rozsahu. Realizace této smlouvy dle Projektu, zejména množství předaných odpadů, četnost svozů, počet nádob, rozsah činností apod. bude pravidelně upravována a bude odpovídat aktuálním potřebám objednatele v daném roce a objednatel má právo výše uvedený rozsah plnění této smlouvy jednostranně pravidelně upravovat dle jeho aktuálních potřeb. Změna je účinná dnem následujícím po doručení oznámení o změně poskytovateli na adresu jeho sídla nebo elektronicky e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. **Platební podmínky**
   1. Odměnu poskytovatele bude objednatel hradit měsíčně na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu, který bude zaslán elektronicky nebo poskytovatelem poštovních služeb na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
   2. Poskytovatel je povinen předkládat daňové doklady (faktury) za plnění předmětu této smlouvy vždy za období jednoho měsíce. Poskytovatel  
      je povinen doručit objednateli daňové doklady (faktury) vždy nejpozději  
      do 14 pracovních dnů po skončení daného fakturačního období.
   3. Objednatel je oprávněn provést věcnou kontrolu předložených vyúčtování (faktur). V případě, že objednatel potvrdí oprávněnost předložených faktur   
      po stránce formální i věcné, je povinen do 14 kalendářních dnů   
      po jejich přijetí provést úhradu fakturovaných částek poskytovateli.
   4. Splatnost daňového dokladu odsouhlaseného objednatelem činní 14 dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
   5. Poskytovatel se zavazuje po dobu plnění této smlouvy platit svým poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění této smlouvy. V případě, že se na plnění této smlouvy budou podílet poddodavatelé poskytovatele, poskytovatel se zavazuje, že:
      1. si sjedná a bude dodržovat smluvní podmínky se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v této smlouvě na plnění předmětu smlouvy, a to v rozsahu výše smluvních pokut a odpovědnosti za vady, případně záruční doby s tím, že uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut, odpovědnost za vady a délka záruční doby shodná se smlouvou;
      2. bude řádně a včas plnit finančních závazky svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění této smlouvy, a to vždy do 30 dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění.
   6. Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této smlouvy vyvinout maximální úsilí směřující ke snižování dopadů své činnosti na životní prostředí.
   7. Pokud nebude daňový doklad (faktura) vystaven v souladu s tímto článkem, bude vrácen poskytovateli bez proplacení nejpozději do termínu splatnosti nesprávně vystaveného nebo neúplného daňového dokladu.
5. **Doba a místo plnění**
   1. Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno dne 1. 1. 2025, případně později, pokud nedojde před uvedeným termínem k řádnému ukončení zadávacího řízení, jehož výsledek je uzavření této smlouvy.
   2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2028.
   3. Místem plnění je město Choceň v rozsahu dle Projektu.
6. **Práva a povinnosti smluvních stran**
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat řádně a včas plnění bez faktických   
      a právních vad.
   2. Poskytovatel bude postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí,   
      podle nejlepších znalostí a schopností, a dále sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
   3. Poskytovatel bude upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící vady   
      či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této smlouvy nezbytné.
   4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na potencionální rizika vzniku škod, současně včas a řádně dle svých možností provést taková opatření,   
      která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
   5. Objednatel má právo kdykoliv se přesvědčit o plnění povinností poskytovatele stanovených touto smlouvou.
   6. Poskytovatel má povinnost poskytnout objednateli potřebnou součinnost při kontrole své činnosti v rámci plnění této smlouvy.
   7. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má sjednané pojištění pro způsobené škody v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, a to minimálně ve výši 5.000.000 Kč. Poskytovatel se zavazuje udržovat toto pojištění po celou dobu účinnosti této smlouvy. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy předložit kopie aktuálních pojistných smluv.
   8. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění této smlouvy postupovat ve vztahu ke všem osobám podílejícím se na plnění předmětu smlouvy v souladu s právními předpisy upravujícími pracovněprávní vztahy, zejména pak v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci). Plnění povinnosti dle předchozí věty se poskytovatel zavazuje vyžadovat u všech svých poddodavatelů a spolupracovníků, kteří se podílejí na plnění této smlouvy.
   9. Poskytovatel může plnit dílčí dodávky a služby v rámci předmětu této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů uvedených v seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohou č. 3 této smlouvy. Změna poddodavatele v průběhu plnění této smlouvy je možná po předchozím písemném souhlasu objednatele. O takovou změnu poddodavatele je poskytovatel povinen objednatele písemně předem požádat.
   10. Poskytovatel, je-li obchodní společností, prohlašuje, že osoba naplňující definici veřejného funkcionáře ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. c) č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů nebo touto osobou ovládaná osoba, nevlastní v Poskytovateli podíl o velikosti nejméně 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Obdobně Poskytovatel prohlašuje, že prohlášení dle předchozí věty se uplatní i na poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení předcházející uzavření této smlouvy.
   11. Objednatel si vyhrazuje níže uvedené změny závazku z této smlouvy:
       1. Objednatel má právo upravit rozsah plnění dle této smlouvy ve vztahu k množství převzatého odpadu, případně druhu odpadu, a to podle svých aktuálních potřeb, pokud se tyto potřeby změní oproti stavu ke dni uzavření této smlouvy.
       2. Jednotkové ceny mohou být upraveny v závislosti na změně příslušné sazby daně z přidané hodnoty. Ceny bude možno dále upravit v případě změny výše poplatku za uložení odpadu na skládce dle zákona č. 541/2020 Sb. o odpadech, případně v důsledku změn nákladů na realizaci plnění této smlouvy vyvolanou jinou změnou zákonů a nařízení, o inflaci vyhlášenou ČSU nad 1 % vyhlášenou ČSU (například v případě inflace 10 %, bude možno jednotkové ceny navýšit o 9 %). Úprava jednotkových cen o inflaci bude určena dle míry inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, která vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců. Úprava jednotkových cen o inflaci bude možná vždy k 1.1. příslušného kalendářního roku, přičemž rozhodným údajem je údaj uvedený ČSÚ ke dni 30. 9. příslušného kalendářního roku. Výše překročení jednotkových cen bude sjednána dodatkem ke smlouvě. Tento dodatek musí být uzavřen nejpozději do 30. 11. příslušného kalendářního roku.
   12. Výše vyhrazená změna závazku (množství předaných odpadů, inflace) z této smlouvy nepřesáhne 1 mil. Kč bez DPH, a bude automaticky aktivována při prvním překročení rozsahu uvedených služeb, nebo na základě žádosti poskytovatele v případě inflace.
7. **Smluvní pokuty**
   1. V případě, že poskytovatel nedodrží dohodnutou četnost svozu odpadů, uhradí objednateli za každé takovéto porušení smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý případ nedodržení četnosti svozu.
   2. V případě, že poskytovatel poruší jakoukoli povinnost dle odst. 6 přílohy č. 4 této smlouvy uhradí objednateli za každé takovéto porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.
   3. V případě, že poskytovatel poruší jakoukoli povinnost dle odst. 10 přílohy č. 4 této smlouvy uhradí objednateli za každé takovéto porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
   4. V případě prodlení objednatele s uhrazením daňových dokladů v termínu splatnosti, má poskytovatel právo požadovat po objednateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
   5. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností uvedených v odst. 4.5. a odst. 6.8. této smlouvy.
   6. Smluvní pokutu může objednatel uplatnit opakovaně. Tím nejsou omezena ustanovení právních předpisů a obecně závazných vyhlášek objednatele vztahujících se k sankcím a právo na náhradu škody.
   7. V případě, že v důsledku nesplnění povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy bude objednateli správním či jiným orgánem uložena jakákoliv sankce, může její uhrazení objednatel v plném rozsahu požadovat po poskytovateli.
   8. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele domáhat se na poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši,   
      tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.
   9. Smluvní pokuta uplatněná objednatelem je splatná do 14 dnů po obdržení písemné výzvy objednatele, a to bezhotovostním převodem na účet objednatele specifikovaný v takové výzvě.
8. **Odpovědnost za vady**
   1. V případě zjištění vad v plnění předmětu této smlouvy bude poskytovatel objednatelem vyzván k jejich neprodlenému odstranění.
   2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn oznamovat vady písemně, přičemž písemné vyhotovení tohoto oznámení může být doručeno prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla poskytovatele.
   3. Oznámení vad je možné učinit rovněž telefonicky, faxem či elektronickou poštou. V takovém případě se vada považuje za oznámenou již okamžikem oznámení telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou.
   4. Poskytovatel je povinen nastoupit neprodleně k odstranění reklamované vady, nejpozději však druhý den po obdržení písemného či e-mailového požadavku o odstranění vady.
   5. Neodstraní-li poskytovatel včas zjištěné vady, má objednatel právo vypovědět tuto smlouvu dle čl. 9 této smlouvy.
9. **Ukončení platnosti smlouvy**
   1. Tato smlouva může být před koncem sjednané doby plnění ukončena:
      1. dohodou smluvních stran;
      2. výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou ze strany objednatele z důvodu neplnění povinností poskytovatele dle této smlouvy za podmínky, že objednatel při zjištění neplnění povinností poskytovatele dle této smlouvy písemně předem upozorní poskytovatele o záměru vypovědět smlouvu, poskytne mu lhůtu 1 měsíce na odstranění zjištěných nedostatků a poskytovatel v této lhůtě zjištěné nedostatky neodstraní;
      3. výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou ze strany poskytovatele z důvodů prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu dle této smlouvy po dobu nejméně 2 měsíců za podmínky, že poskytovatel při zjištění prodlení objednatele s úhradou ceny delší než 2 měsíce písemně předem upozorní objednatele o záměru tuto smlouvu vypovědět, poskytne objednateli lhůtu 30 dnů na dodatečnou úhradu daňového dokladu a objednatel v této lhůtě daňový doklad neuhradí;
      4. výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou ze strany objednatele z důvodů prodlení poskytovatele se splněním povinností dle odst. 4.5, nebo odst. 6.8 této smlouvy za podmínky, že objednatel při zjištění neplnění povinností poskytovatele písemně předem upozorní poskytovatele o záměru vypovědět smlouvu, poskytne mu lhůtu 1 měsíce na odstranění zjištěných nedostatků a poskytovatel v této lhůtě zjištěné nedostatky neodstraní.
      5. výpovědí s výpovědní dobou 6 měsíců ze strany objednatele bez udání důvodu.
   2. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž příslušná smluvní strana obdržela výpověď druhé smluvní strany.
   3. Při ukončení smlouvy je poskytovatel povinen upozornit objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením činnosti související se zařizováním záležitostí dle této smlouvy. Konečné vyúčtování ceny je poskytovatel povinen provést nejpozději do 1 měsíce po uplynutí výpovědní doby.
10. **Závěrečná ustanovení**
    1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva uveřejněním v registru smluv.
    2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po nabytí platnosti smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace smlouvy tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. v průvodním formuláři při registraci smlouvy vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
    3. Změna a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku po dohodě obou smluvních stran.
    4. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 vyhotovení.
    5. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto smlouvou se řídí právem České republiky.
    6. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny k právnímu jednání dle této smlouvy, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich vážné   
       a svobodné vůle, dobrovolně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.
    7. Tato smlouva obsahuje následující přílohy, které jsou její nedílnou součástí:
       1. Příloha č. 1: Výkaz výměr – cenová nabídka
       2. Příloha č. 2: Projekt (bez příloh)
       3. Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů
       4. Příloha č. 4: Povinnosti poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění smlouvy

V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Objednatel: Poskytovatel:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Technické služby Choceň [DOPLNIT]**

Miloslav Brožek, ředitel

**Příloha č. 4: Povinnosti poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění smlouvy**

Součástí plnění je:

1. Povinnost poskytovatele převzít odpad do vlastnictví na místech k tomu určených a nakládat s ním v souladu s platnou legislativou.
2. Povinnost poskytovatele vést průběžně evidenci převzatých odpadů a její pravidelné měsíční zasílání objednateli.
3. Povinnost poskytovatele zajistit veškeré náležitosti spojené přepravou nebezpečných odpadů.
4. Předání bioodpadů z veřejných stání a od rodinných domů na městskou kompostárnu bude probíhat od 6:00 hodin do 14:30 hodin.
5. Převzetí odpadů ze sběrného dvora a překladiště bude probíhat od 6:00 hodin do 14:30 hodin.
6. Zajištění záznamu pohybu vozidla pomocí modulu GPS z důvodu kontroly monitoringu vozidla, jeho archivaci po dobu minimálně 30 dnů a poskytnutí objednateli na vyžádání. Zajištění kontroly pohybu vozidla a jeho záznamu v rozsahu minimálně: záznam rychlosti vozidla; záznam času zastávky vozidla; celkový čas pohybu vozidla.
7. Povinnost poskytovatele dbát, aby nedocházelo k úniku odpadu při jeho nakládce do svozového vozidla a při přepravě odpadu. V případě znečištění komunikace je poskytovatel toto znečištění neprodleně odstranit.
8. Povinnost poskytovatele v případě zjištění opakovaného přeplnění sběrných nádob upozornit objednatele na tuto skutečnost společně s návrhem řešení.
9. Povinnost poskytovatele nepoškozovat majetek občanů, ani právnických a fyzických osob oprávněných k podnikání, při provádění svozu odpadů.
10. Povinnost poskytovatele pro svoz odpadů používat svozovou techniku splňující minimálně normu EURO V a zároveň dodržovat ustanovení zákona č. 360/2022 Sb. o podpoře nízkoemisních vozidel prostřednictvím zadávání veřejných zakázek a veřejných služeb v přepravě cestujících. Povinnost poskytovatele udržovat svozovou techniku v čistotě a v maximální míře omezit prašnost a hlučnost při provádění prací.
11. Plnění předmětu plnění smlouvy o sobotách, nedělích a ostatních dnech pracovního klidu podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu bude možné s podmínkou, že nebudou zatíženy hlukem a prachem okolní objekty.
12. Povinnost poskytovatele v případě náhlé technické nezpůsobilosti sběrného vozidla, nebo nesjízdnosti vozovky apod., o této skutečnosti bezodkladně uvědomit objednatele a zajistit náhradní svoz, a to nejpozději do 24 hodin ode dne řádného svozu nebo do 72 hodin, případně dle dohody, od informování poskytovatele objednatelem o odstranění překážky bránící řádnému svozu, která není na straně poskytovatele.
13. Povinnost poskytovatele vést písemný záznam neshod, kde budou zapisovány neshody při svozu. Záznamy neshod ze svozu archivovat minimálně po dobu 30 dnů a na vyžádání je poskytnout objednateli.
14. Povinnost poskytovatele vést reklamační knihu v elektronické podobě. V reklamační knize budou uvedeny veškeré údaje o přijaté reklamaci, minimálně však datum přijetí reklamace, jméno reklamující osoby, jméno osoby přijímající reklamaci, způsob a termín vyřízení reklamace. Na základě záznamů v reklamační knize budou přijímána taková opatření, aby byl eliminován vznik reklamací.
15. Povinnost poskytovatele na výzvu objednatele do 3 pracovních dnů provést odvoz určených odpadů ze sběrného dvora nebo překladiště.