**Smlouva**

**o poskytnutí Technologií a technické podpory**

č.j. Objednatele: … *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*

Smluvní strany:

|  |  |
| --- | --- |
| **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví** | |
| se sídlem: | Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4 |
| zástupce: | Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel |
| IČ: | 47114321 |
| DIČ: | CZ47114321 |
| zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232 | |
| je plátcem DPH |  |

dále také jen jako „**Objednatel**“

a

|  |  |
| --- | --- |
| **Doplní dodavatel (uchazeč)** | |
| se sídlem: | Doplní dodavatel (uchazeč) |
| zástupce: | Doplní dodavatel (uchazeč) |
| IČ: | Doplní dodavatel (uchazeč) |
| DIČ: | Doplní dodavatel (uchazeč) |
| zapsaná v | Doplní dodavatel (uchazeč) |
| je / není plátcem DPH | Doplní dodavatel (uchazeč) |
| Číslo bankovního spojení | Doplní dodavatel (uchazeč) |

dále také jen jako „**Poskytovatel**“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto Smlouvu o poskytnutí Technologií a technické podpory:

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele:

1. poskytnout Objednateli technologie KOFAX a CaptureBite, včetně veškerých potřebných licencí a služeb ve specifikaci dle této smlouvy a její přílohy č. 1, a včetně veškerého příslušenství, dokumentace a dalších věcí nutných k užívání těchto technologií (dále jen jako „Technologie“), a to na dobu 48 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. II. odst. 5 a 6 této smlouvy, Technologie nainstalovat Objednateli v jeho sídle a předat Objednateli licenční klíče k Technologiím (vč. software);
2. zajistit technickou podporu Technologií s parametry uvedenými v této smlouvě, a to na období 48 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 5 a 6 této smlouvy (čl. III. této smlouvy);
3. na žádost Objednatele poskytnout Objednateli rozvoj Technologií a konzultační hodiny k Technologiím (čl. IV. odst. 1 a 2 této smlouvy).
   1. Poskytované Technologie musí splňovat veškeré požadavky uvedené v této smlouvě a její příloze a nesmí předpokládat jakékoli další vynaložené náklady ze strany Objednatele.
   2. Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

# Předání a instalace

* 1. Poskytovatel je povinen nejpozději do 20 dnů od účinnosti této smlouvy nainstalovat Objednateli Technologie (včetně veškerých jejich součástí a příslušenství) dle této smlouvy a předat Objednateli licenční klíče k Technologiím na dobu 48 měsíců ode dne předání a převzetí nainstalovaných Technologií, a to v pracovní den v časovém rozmezí od 8:00 do 17:00 hod. v sídle Objednatele. Konkrétní datum a čas instalace a předání je Poskytovatel povinen oznámit nejméně tři pracovní dny předem na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou v čl. XI. této smlouvy. Objednatel zajistí v uvedený čas vstup Poskytovateli či jeho zaměstnancům (případně jím pověřeným osobám) do objektu Objednatele v době potřebné k předání licenčních klíčů, instalaci a zprovoznění Technologií.
  2. Poskytovatel a jeho zaměstnanci (případně jiné jím pověřené osoby) jsou v objektu Objednatele povinni dodržovat ochranná a bezpečnostní opatření, která jim Objednatel sdělí.
  3. Poskytovatel je povinen provést instalaci a zprovoznění včetně provedení veškerých služeb, které jsou potřebné k tomu, aby Objednatel mohl Technologie bez dalšího hospodárně, efektivně a účelně využívat.
  4. Poskytovatel je povinen spolu s instalací Technologií předat Objednateli veškeré věci/náležitosti, které jsou třeba k nakládání s Technologiemi a k jejich užívání (včetně případných práv, licencí, listin osvědčujících záruku za jakost, dokladů osvědčujících práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, technické dokumentace vztahující se k software, návodů k použití v českém jazyce atd.).
  5. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí na základě vyplněného a oboustranně podepsaného předávacího protokolu o předání licenčních klíčů k Technologiím a o jejich instalaci. Návrh předávacího protokolu předloží Objednateli Poskytovatel.
  6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí a instalaci Technologií, pokud nebudou v souladu s touto smlouvou a její přílohou č. 1. V takovém případě smluvní strany do zápisu uvedou, že Technologie nebyly převzaty, které skutečnosti či vady bránily převzetí a další důležité okolnosti. Poskytovatel splní své povinnosti až okamžikem řádného nainstalování Technologií bez jakýchkoliv závad ve specifikaci dle této smlouvy a předáním licenčních klíčů k Technologiím Objednateli (což bude stvrzeno předávacím protokolem). V případě, že Objednatel převezme Technologie v parametrech, které neodpovídají této smlouvě, nemá to vliv na jeho práva z vad.
  7. Předané a převzaté Technologie musí být plně funkční po celou dobu trvání této smlouvy, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to ve veškerých parametrech, které měly v době jejich instalace a předání (se zohledněním jejich případných aktualizací a rozvoje dle této smlouvy).

# Technická podpora

* 1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování technické podpory k Technologiím dle této smlouvy a její přílohy č. 1 ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. II. odst. 5 a 6 této smlouvy a poskytovat od tohoto okamžiku technickou podporu nepřetržitě po dobu 48 měsíců.
  2. Objednatel je oprávněn nahlašovat vady na Technologiích Poskytovateli pomocí ticketovacího systému Poskytovatele (helpdesk), telefonicky nebo e-mailem na adresu kontaktní osoby Poskytovatele uvedené v čl. XI. této smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit nahlášení vady vždy spolu s časem nahlášení vady, a to nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady na e-mail kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. XI. této smlouvy. Vady nahlášené Objednatelem mimo pracovní dny v časovém rozmezí 8:00 – 17:00 hod. se považují za nahlášené v 8:00 hod. pracovního dne nejbližšího (např. nahlášení vady v 17:30 hod. – považována za nahlášenou 8:00 hod. nejbližšího následujícího pracovního dne; nahlášení vady 6:30 hod. – považována za nahlášenou v 8:00 hod. téhož dne, je-li pracovním dnem).
  3. Poskytovatel je povinen odstranit vady na Technologiích nejpozději do 17:00 hod. následujícího pracovního dne ode dne nahlášení konkrétní vady. V případě, že Poskytovatel neodstraní vady ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je Poskytovatel povinen následně Objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury. Tímto ujednáním není dotčeno právo Objednatele na smluvní pokuty a náhradu škody.
  4. Za vadu na Technologiích se pro účely této smlouvy považuje mimo jiné jakýkoli rozpor v parametrech Technologií (včetně nedodržení ustanovení čl. VI. odst. 2 této smlouvy).
  5. Veškerá plnění dle této smlouvy, která je Poskytovatel dle této smlouvy poskytovat, nesmí nijak ovlivnit skutečnost, že Objednateli již byly (obdobné) Technologie (vč. licencí) a technická podpora k nim poskytovány, a to v období do 30. 4. 2024. Pokud by měla z tohoto důvodu vyvstat pro poskytování plnění v rozsahu sjednaném touto smlouvou potřeba jakékoli činnosti nezbytné pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy (např. prerekvizita spočívající v opětovné „aktivaci“ některé ze součástí Technologií, vč. licencí či k technické podpoře směrem k výrobci), je Poskytovatel povinen tyto činnosti provést s tím, že případné náklady na tyto (případně zpoplatněné) činnosti již jsou zahrnuty v cenách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
  6. Součástí technické podpory k Technologiím (mimo odstraňování vad) je v době trvání této smlouvy též upgrade na všechny nové dostupné verze software, který je součástí Technologií (s možností bezplatného využívání všech nových funkcí, které budou s těmito upgrady dostupné) a možnost bezplatné změny konfigurací softwarových licencí ve smyslu přidání nových stanic, rozšíření konfigurace atd.
  7. Technická podpora se v plném rozsahu vztahuje i na Technologie ve stavu, v jakém budou případně na základě této smlouvy změněny (např. při upgradu či při využití služeb rozvoje dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy) s tím, že uvedené nezakládá Poskytovateli žádný nárok na navýšení některé z cen dle přílohy č. 1 této smlouvy.

# Další povinnosti Poskytovatele

* 1. Poskytovatel je v době trvání této smlouvy povinen poskytovat Objednateli na jeho vyžádání konzultační hodiny k Technologiím. Objednatel prostřednictvím své kontaktní osoby vyžádá po Poskytovateli poskytnutí konzultačních (člověko)hodin (MH) v konkrétním počtu a Poskytovatel je povinen tyto konzultační hodiny Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od uplatnění žádosti poskytnout. Maximální počet konzultačních hodin, které je Poskytovatel povinen Objednateli za dobu účinnosti této smlouvy poskytnout, je 50. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nevyužívat konzultační hodiny vůbec nebo je využívat pouze v malém rozsahu.
  2. Poskytovatel je v době trvání této smlouvy povinen poskytovat Objednateli na jeho vyžádání rozvoj Technologií. Objednatel vždy písemně uplatní u Poskytovatele konkrétní rozvojový požadavek. Poskytovatel tento požadavek nejpozději do 10 pracovních dnů nacení počtem člověkohodin (MH) potřebných k jeho realizaci (včetně popisu řešení), uvede datum, do kterého bude schopen požadavek realizovat a písemně jej oznámí Objednateli, který jej následně buďto stejnou formou odsouhlasí či nikoli. V případě, že Poskytovatel nebude moct objektivně rozvojový požadavek zrealizovat, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednateli, aniž by prováděl jeho nacenění ve smyslu předchozí věty. Smluvní strany jsou povinny evidovat technickou a funkční specifikaci realizovaných rozvojových požadavků, včetně čerpání člověkohodin (MH) na tyto požadavky. Objednatel je Poskytovateli oprávněn zadávat rozvojové požadavky dle svých vlastních potřeb a uvážení, avšak pouze do maximálního rozsahu 200 (člověko)hodin (MH) po dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nezadávat Poskytovateli rozvojové požadavky vůbec nebo je zadávat pouze v malém rozsahu.
  3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy nejen v souladu s touto smlouvou, ale též s platnými právními předpisy a za vynaložení veškeré profesionální péče. Současně se Poskytovatel zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen zajistit náhradu újmy případně způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech Objednatele či jeho smluvních partnerů, způsobené činností Poskytovatele či osob, které k plnění smlouvy použil. Poskytovatel zajistí náhradu újmy mimo jiné i za škody způsobené nevypořádanými autorskými právy k software instalovanému Poskytovatelem či osobami, které k plnění smlouvy použil. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen Objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě Poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vzniknou.
  4. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých).
  5. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
  6. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy po celou dobu její účinnosti.
  7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ekologie, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.
  8. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

# Cena a platební podmínky

* 1. Ceny za plnění této smlouvy v Kč bez DPH jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.K cenám bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů. Ceny na základě této smlouvy budou Objednatelem hrazeny na základě daňových dokladů/faktur (dále jen „Faktury“ či v jednotném čísle „Faktura“) vystavených Poskytovatelem.
  2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy. Cena za technickou podporu zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, servis v místě instalace a pokrývá i náklady s pomocí a eskalací problémů.
  3. Cena za poskytnutí Technologií dle čl. I. odst. 1 písm. a), resp. čl. II. této smlouvy včetně veškerých potřebných licencí a souvisejících nákladů včetně instalace, nákladů na dopravu apod. (položky č. 1, 2, 3 a 4 uvedené v příloze č. 1 této smlouvy) bude Objednatelem zaplacena jednorázově na základě Faktury. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve 5 kalendářních dnů po předání a instalaci Technologií dle čl. II. odst. 5 a 6 této smlouvy Objednateli.
  4. Cena za poskytování technické podpory (čl. III. této smlouvy; položka č. 5 uvedená v příloze č. 1 této smlouvy) bude hrazena ročně vždy na začátku příslušného dvanáctiměsíčního období poskytování technické podpory. Poskytovatel je oprávněn vystavit první Fakturu po podepsání předávacího protokolu ve smyslu čl. II. odst. 5 a 6 této smlouvy. Druhou, třetí a čtvrtou Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit nejprve počínaje prvním dnem příslušného dvanáctiměsíčního období, kterého se platba bude týkat.
  5. Cena za poskytnuté konzultační hodiny (čl. IV. odst. 1 této smlouvy; položka č. 6 přílohy č. 1 této smlouvy) bude hrazena vždy za předcházející kalendářní měsíc podle počtu (člověko)hodin (MH) konzultačních služeb, které Objednatel vyžádal a Poskytovatel Objednateli v předmětném měsíci poskytl. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za konzultační hodiny vždy nejdříve po uplynutí 5 kalendářních dnů od konce měsíce, ve kterém konzultační hodiny poskytl.
  6. Cena za rozvoj (čl. IV. odst. 2 této smlouvy; položka č. 7 přílohy č. 1 této smlouvy) bude hrazena vždy za předcházející kalendářní měsíc podle počtu (člověko)hodin (MH) rozvoje, které Objednatel vyžádal a Poskytovatel Objednateli v předmětném měsíci poskytl. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za rozvojové hodiny vždy nejdříve po uplynutí 5 kalendářních dnů od konce měsíce, ve kterém rozvojové hodiny poskytl.
  7. V případě, že v jednom kalendářním měsíci budou současně využity konzultační hodiny i rozvoj, vystaví Poskytovatel vždy jednu souhrnnou (položkovou) Fakturu namísto dvou. Taková Faktura bude obsahovat odděleně ceny služeb realizovaných v příslušném kalendářním měsíci.
  8. Splatnost Faktur bude 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Bude-li na Faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázaná Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.
  9. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti Faktury, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury Objednateli.
  10. Všechny Faktury budou Poskytovatelem zasílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu uctarna@ozp.cz.
  11. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
  12. Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé na základě smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Poskytovatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Poskytovatele postoupit tuto smlouvu). Jakékoli právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude neplatné.

# Práva duševního vlastnictví

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
  2. Poskytovatel tímto dle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje Objednateli k užívání Technologií, resp. k veškerému poskytnutému software, který je jejich součástí, licence, a to jako licence:

1. nevýhradní, opravňující Objednatele k veškerým známým způsobům užívání Technologií (vč. veškerého potřebného software), dostačující k běžnému i Objednatelem zamýšlenému užívání Technologií (vč. software) a zachování jejich funkčnosti,
2. platné na dobu určitou v době trvání a rozsahu uvedeném v této smlouvě a její příloze č. 1 (48 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. II. odst. 5 a 6 této smlouvy),
3. které není Objednatel povinen využít.
   1. Cena za poskytnutí licencí je součástí ceny za položky č. 1 až 3 uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

# Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování Technologie pro monitoring (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
3. tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
4. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracovnáním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel), nebo
5. jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
6. nebudou Objednatelem označeny za veřejné, nebo
7. by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,

a které nejsou veřejně dostupné.

1. Poskytovatel se zavazuje:
2. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
3. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

# Smluvní sankce, úrok z prodlení

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytováním Technologií je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení nebo výpadku poskytování.
  2. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory nebo v případě výpadku poskytování technické podpory v době účinnosti této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení nebo výpadku technické podpory.
  3. V případě porušení ustanovení čl. I. odst. 2 této smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a nahradit případné veškeré dodatečné náklady nezbytně vynaložené Objednatelem, a to za každý jednotlivý případ porušení.
  4. V případě prodlení Poskytovatele se samotným odstraněním vad podle čl. III. odst. 3 této smlouvy (nad rámec „obecných“ výpadků technické podpory) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
  5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím konzultačních hodin nebo hodin rozvoje je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den a každé jednotlivé prodlení.
  6. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
  7. V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností uvedených v čl. VI. této smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
  8. V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností týkajících se mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
  9. V případě, že Poskytovatel poruší některé ustanovení této smlouvy, ke kterému se nevztahuje některá z výše uvedených smluvních pokut, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení a každý započatý den jeho trvání.
  10. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání Poskytovatele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
  11. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
  12. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

# Záruka za jakost a odpovědnost za vady

* 1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na plnění poskytované dle této smlouvy. Záruční doba vztahující se jak k poskytnutým Technologiím, tak k technické podpoře, jejím výstupům a rozvoji Technologií činí 48 měsíců ode dne předání a převzetí plnění Objednatelem, tzn. instalace, zprovoznění a předání licenčních klíčů ve smyslu čl. II. odst. 1 a 3 této smlouvy.
  2. Poskytovatel odpovídá za vady na poskytnutých Technologiích způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele až do výše nákupní ceny software nebo hardware, na kterém vznikla škoda.
  3. Pokud Poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému Objednatele, je povinen tyto části bez zbytečného odkladu uvést do původního stavu.
  4. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti dle této smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění.

# Trvání a ukončení smlouvy

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou. Tato smlouva se automaticky ruší v případě, že na jejím základě uhradí Objednatel Poskytovateli souhrnnou částku ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
  2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu této smlouvy o více než 30 kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
  3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit rovněž v případě, bude-li na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
  4. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět část této smlouvy týkající se technické podpory (položka č. 5 dle přílohy č. 1 této smlouvy), a to vždy ke konci příslušného dvanáctiměsíčního období (tzn. konec 12. měsíce, konec 24. měsíce či konec 36. měsíce). Objednatel je v takovém případě povinen doručit svou výpověď Poskytovateli nejpozději 30 dnů před uplynutím příslušného dvanáctiměsíčního období. Další dvanáctiměsíční období, které by měl následně Objednatel po započetí jeho běhu k faktuře Poskytovatele uhradit, tak na základě řádně podané výpovědi již nezačne běžet a technická podpora skončí k poslednímu dni (stávajícího a uhrazeného) dvanáctiměsíčního období. Objednatel tak v případě tohoto postupu nebude povinen hradit ničeho za (všechna) následující dvanáctiměsíční období technické podpory.
  5. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou důvěrných informací.

# Závěrečná ujednání

* 1. Kontaktní osobou Objednatele je: *(bude doplněno před podpisem smlouvy*).
  2. Kontaktní osobou Poskytovatele je: ………………………., email: …………., tel. ……………..
  3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
  4. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
  5. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  6. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
  7. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 ObčZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
  8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
  9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 –Předmět plnění včetně cen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne: ..................... |  | V …………. dne: …………….. |
| .......................................................... |  | .......................................................... |
| **Ing. Radovan Kouřil**  **generální ředitel**  **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví** |  | Dodavatel (uchazeč) doplní jméno, příjmení a funkci odpovědné osoby a název dodavatele (uchazeče) |

**Příloha č. 1 – Smlouvy o poskytnutí Technologií a technické podpory - Předmět plnění včetně cen**

*(samostatná příloha ve formátu excel)*