

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

(vyhotovené v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“))

k zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku na dodávky zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení pod názvem

„Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Duchcova – 2. etapa“

Zadavatel: Město Duchcov
Sídlo: nám. Republiky 20/5, 419 01 Duchcov
IČ: 00266299
Zastoupen: Mgr. Zbyňkem Šimberou, starostou města

Zastoupení zadavatele: Ing. Karel Novák
Sídlo: Břeclavská 1639/7, 198 00 Praha 9
IČ: 08912076
Kontaktní osoba: Ing. Karel Novák, tel. 728 673 860, email:
novak.karel.ing@seznam.cz

Zadavatel obdržel dne 2.8.2023 následující dotaz k Technické specifikaci - požadavkům na předmět dodávek a služeb uvedené v příloze č. 2 Výzvy k podání nabídek a prokázání splnění kvalifikace – Zadávací dokumentaci:

Dotaz:

*V zadávací dokumentaci je požadavek "Dodavatel zajistí zkušební provoz v délce minimálně 14 dnů včetně technické podpory minimálně 2 specialistů na dodané řešení s dojezdem maximálně do 1 hodiny od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 08:00 do 17:00."
Lze požadavek na fyzickou přítomnost specialistů nahradit online podporou?
Děkuji za zvážení.*

Odpověď:

Zadavatel umožňuje jako doplňkovou formu využít i online podporu v těch případech, které lze řešit na dálku. V případě poruchy HW a technického zařízení (např. firewallů a switchů) během zkušebního provozu, kterou nelze vyloučit, musí být zajištěn dojezd příslušného specialisty maximálně do 1 hodiny od nahlášení poruchy.

Jde o požadavek vztahující se k možnému omezení chodu městského úřadu v obou jeho pracovištích během pracovní doby z důvodu poruchy, které musí být minimalizováno.

V Praze dne 4.8.2023

Ing Karel Novák, zástupce zadavatele