



Výzva k podání nabídky pro veřejnou zakázku malého rozsahu (dále jen „VZMR“)

Název veřejné zakázky: Servisní podpora produktů Microsoft

Identifikace zadavatele:

Zadavatel: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik
(ŘLP ČR, s.p.)

Se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

IČO zadavatele: 49710371

Skupinové DIČ zadavatele: CZ699004742

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Dana Jiríčková

E-mail: jirickova@ans.cz

Telefon: +420 220 373 268

Mobil: +420 725 591 348

Kontaktní osoba pověřená realizací této VZMR: Mgr. Martin Kozl

E-mail: kozl@ans.cz

Telefon: +420 220372094

Zadavatel odesláním této výzvy zahajuje zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu.

Obsah

1	Informace o druhu veřejné zakázky	3
2	Informace o předmětu veřejné zakázky.....	3
3	Lhůta pro podání nabídek.....	3
4	Místo pro podání nabídek	3
5	Požadavky na způsob zpracování nabídky	3
6	Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny	4
7	Požadavky na splnění kvalifikace	4
8	Obchodní podmínky	4
9	Hodnocení nabídek.....	4
10	Ostatní.....	4

1 Informace o druhu veřejné zakázky

- 1.1 Předmětná zakázka je zakázkou malého rozsahu na služby.
- 1.2 Zadávací řízení bylo zahájeno dnem odeslání této písemné výzvy k podání nabídek.

2 Informace o předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění této veřejné zakázky je zajištění technické servisní podpory pro vybrané produkty společnosti Microsoft, které jsou používány zadavatelem

Technická servisní podpora bude zahrnovat následující služby:

- a. paušálně placené služby:
 - i. Zajištění uživatelské podpory (HelpDesk) – reakční doba dle závažnosti incidentu;
 - ii. Informační – upozorňování na aktualizace nebo na změny v cloudovém řešení.
- b. služby placené dle skutečného plnění:
 - i. Analýza a odstraňování problémů (troubleshooting);
 - ii. Profylaktické služby;
 - iii. Úpravy a optimalizace nastavení systému;
 - iv. Poskytnutí podpory pro aplikaci aktualizací systémů;
 - v. Zpracování návrhu a technického řešení při upgrade systémů nebo při změně architektury zapojení;
 - vi. Zpracování technické dokumentace systému.

Pro tuto zakázku malého rozsahu bude s vybraným dodavatelem uzavřena rámcová smlouva. Příslušná dílčí plnění budou zadavateli poskytována vybraným dodavatelem na základě této rámcové smlouvy. Rámcová smlouva bude uzavřena na dobu určitou 4 let od nabytí účinnosti rámcové smlouvy jen s jedním dodavatelem.

Detailnější informace k předmětu plnění této veřejné zakázky malého rozsahu jsou obsaženy v příloze č. 1 této výzvy.

3 Lhůta pro podání nabídek

Zájemce podá svou nabídku nejpozději do **2. 9. 2024 do 9:00 hod.**

4 Místo pro podání nabídek

Uchazeč je povinen doručit nabídku buď osobně do podatelny zadavatele v objektu IATCC Praha, Navigační 787, Jeneč – číslo místnosti 1.201 (v pracovních dnech v úředních hodinách 8:00 – 14:00) nebo poštou na následující adresu: Řízení letového provozu ČR, s.p., Navigační 787, 252 61, Jeneč.

5 Požadavky na způsob zpracování nabídky

Nabídka bude obsahovat veškeré náležitosti požadované v této výzvě a bude zpracována v českém jazyce. Nabídka musí být podána v zalepené obálce s označením „**VZMR – Servisní podpora produktů Microsoft - NEOTVÍRAT!**“ Na obálce budou rovněž uvedeny identifikační údaje uchazeče. U adresy zadavatele bude připsáno „k rukám Mgr. Martina Kozla“.

Nabídka bude vhodně spojena do jednoho páru a zajištěna proti manipulaci s jednotlivými listy. Veškeré části nabídky musí být kvalitně vytištěny, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl. Součástí nabídky bude její elektronický záznam ve formátu .pdf uložený na vhodném nosiči (např. CD/DVD/flash disk).

Zadavatel doporučuje předložit nabídku v následující struktuře:

- a) Krycí list nabídky podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče obsahující identifikační a kontaktní údaje uchazeče, tj. jméno/ název, sídlo/ místo podnikání, kontaktní adresu, IČO, DIČ (bylo-li přiděleno), telefon, e-mail, fax, jméno osoby oprávněné jednat jménem uchazeče, bankovní spojení s uvedením čísla účtu, nabídkovou cenu v Kč bez DPH a nabídkovou cenu s DPH, datum zpracování nabídky;
- b) Doklady prokazující splnění kvalifikace dle odst. 7 této výzvy;
- c) Vyplněný návrh rámcové smlouvy č. 125/2024/PS/036 v Příloze č. 1 této výzvy podepsaný oprávněnou osobou ze strany uchazeče včetně příloh č.1 až 3;

- d) Čestné prohlášení o tom, že uchazeč souhlasí se zadáním a podmínkami tohoto zadávacího řízení;
- e) Nabídková cena dle bodu 6 této výzvy;
- f) Garance platnosti nabídky nejméně 3 měsíce;
- g) Vyplněné přílohy č. 2 a 3 Výzvy.

6 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč předloží nabídkovou cenu ve struktuře uvedené v příloze č. 2 Výzvy s názvem „Nabídková cena“.

Nabídková cena je uvedena v Kč bez DPH pro účely vzájemného porovnání nabídek jednotlivých uchazečů a bude platná po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy.

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s provedením předmětu plnění této veřejné zakázky malého rozsahu.

7 Požadavky na splnění kvalifikace

Zadavatel požaduje prokázání následující kvalifikace:

a) Výpis z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence prokazující oprávněnost podnikání v oblasti související s předmětem této veřejné zakázky malého rozsahu, pokud je v ní zapsán. Výpis nesmí být starší než 90 kalendářních dnů.

Uchazeč prokáže splnění kvalifikačního předpokladu předložením kopie tohoto výpisu, zadavatel akceptuje i výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

b) Microsoft Partnerství poskytovatele

Uchazeč prokáže splnění kvalifikačního předpokladu předložením kopie dokladu, že je „Microsoft Partnerem“ se specializací Solutions Partner for „Infrastructure (Azure)“ nebo „Modern Work“.

8 Obchodní podmínky

Obchodní podmínky jsou blíže specifikovány v návrhu rámcové smlouvy č. 125/2024/PS/036, který je přílohou č. 1 této výzvy (dále jen „Smlouva“). Zadavatel nepřipouští uchazeči odchýlit se od obchodních podmínek vymezených v příložené Smlouvě.

Uchazeč není oprávněn měnit či doplňovat jakékoliv části textu Smlouvy s výjimkou údajů, u nichž je možnost měnit či doplnit přímo uvedena (text zvýrazněný žlutě). V případě, že uchazeč nesplní podmínky pro zpracování Smlouvy, tj. změni části, jejichž změnu zadavatel výslovně neumožnil, nebo uvede údaje, které jsou v rozporu s požadavky zadavatele, nesplňuje nabídka zadávací podmínky a bude vyřazena.

9 Hodnocení nabídek

Hodnoceny budou nabídky, které splní veškeré požadavky zadavatele uvedené v této výzvě.

Hodnocení proběhne na základě ekonomické výhodnosti nabídky. Kritériem hodnocení je:

Nabídková cena v Kč bez DPH – **váha 100 %**

Nejlépe bude zadavatelem ohodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Ostatní nabídky budou seřazeny vzestupně od nejnižší nabídkové ceny k nejvyšší nabídkové ceně. Takto bude stanoveno i výsledné pořadí nabídek. Uchazeč s nejnižší nabídkovou cenou, splní-li veškeré požadavky zadavatele stanovené ve výzvě, bude vyzván k podpisu smlouvy a následnému plnění.

Nabídka uchazeče, která nesplní požadavky zadavatele, bude vyřazena.

10 Ostatní

Zadavatel si vyhrazuje právo podmínky této veřejné zakázky malého rozsahu kdykoli před podpisem smlouvy měnit nebo zrušit i bez udání důvodu. Změnu nebo zrušení uveřejní stejným způsobem, kterým tuto výzvu uveřejnil.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek. Uchazeč může předložit pouze jednu nabídku.

Případné dotazy k zadávacím podmínkám musí být zadavateli doručeny nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Náklady na zpracování nabídky nese zpracovatel nabídky.

Zadavatel může odmítnout všechny předložené nabídky.

Zadavatel oznámí vybranou nabídku do 30. 9. 2024.

Zaslané nabídky se nevracejí.

Zadavatel si vyhrazuje právo tuto veřejnou zakázku malého rozsahu kdykoli před podpisem smlouvy zrušit.

Přílohy k výzvě:

Příloha č. 1 Výzvy – Návrh rámcové smlouvy č. 125/2024/PS/036

Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných služeb

Příloha č. 2 – Kalulace ceny

Příloha č. 3 – GDPR

Příloha č. 2 Výzvy – Nabídková cena

Příloha č. 3 Výzvy – Matice splnění mandatorních požadavků

Mgr. Martin Kozl

vedoucí oddělení nákupu

V Jenči dne 20. 8. 2024