

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Veřejná zakázka: Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ

Zadavatel: Česká republika – Český telekomunikační úřad
Sídlo: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
Adresa pro doručování: poštovní příhrádka 02, 22502 Praha 025
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975
Její jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

Praha 19. srpna 2024

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) sděluje na základě žádosti potenciálního dodavatele, která byla zadavateli doručena ve smyslu § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), následující vysvětlení k zadávacím podmínkám vztahujícím se k podlimitní veřejné zakázce na služby s názvem „Poskytování služeb platební brány pro samoobslužný portál ČTÚ“, uveřejněné dne 29. července 2024 ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky: Z2024-036203.

Dotaz č. 1:

Požadavek na On-line banking je požadován pro peněžní ústavy, které garantují platby v režimu 24x7. Jedná se minimálně o následující peněžní ústavy. V seznamu je uvedena Česká národní banka, kde si nejsem vědom, že by poskytovala platby prostřednictvím „bankovního tlačítka“. V rámci rychlých bankovních převodů poskytujeme QR kód, který je využitelný napříč všemi bankami. Splňuje toto řešení předmětný požadavek? Je toto řešení akceptovatelné i pro další banky?

Odpověď ČTÚ:

Zadavatel uvádí, že v případech, kdy Česká národní banka, příp. i jiné banky, nepodporují přímé přesměrování online bankovní platby přes platební tlačítko, ale dodavatel toto řešení obecně poskytuje, považuje se požadavek ze ZD za splněný. Řešení v podobě QR kódu v případě bank, které neumožňují využití bankovního tlačítka, je akceptovatelné.

Dotaz č. 2:

V sekci Další požadavky na platební bránu je požadavek na možnost omezení platebního způsobu v souvislosti s výší platby. Tento požadavek prosím upřesnit.

Odpověď ČTÚ:

Zadavatel uvádí, že se jedná o možnost omezení platebních způsobů, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 Krycího listu nabídky (Cenová kalkulace), podle výše částky, např. platba kreditní kartou max. do 100.000 Kč.

Dotaz č. 3:

V sekci Další požadavky na platební bránu je uvedeno: Převod financí uskutečněné transakce klienta bude proveden na bankovní účet zadavatele v režimu 1 platba kartou = 1 platební pohyb na bankovním účtu zadavatele. V sekci Výpisy a vypořádání transakcí přes platební

bránu je uveden požadavek na denní výpisy všech realizovaných plateb, platby mohou být připisovány v režimu D+1 nebo D+2.

Standardní vyplácení prostředků platební brány je souhrnné za den s výpisem obsahujícím rozpad částky na jednotlivé transakce a jejich detail. Je toto řešení v souladu se zadávací dokumentací?

Odpověď ČTÚ:

Zadavatel uvádí, že souhrnné vyplácení částek za den ve spojení s uvedenou formou výpisu je pro zadavatele akceptovatelné, netrvá na požadavku 1 platba kartou = 1 platební pohyb, byť se jedná o preferované řešení.

Dotaz č. 4:

Provedená vratka musí být ve výpisu transakcí jasně označena jako vratka s uvedením ARN kódu. Tato informace je k dispozici v klientském portálu. Je toto v souladu s požadavkem?

Odpověď ČTÚ:

Primárním požadavkem zadavatele je, aby vratka byla jednoznačně označena ARN kódem. Pokud bude tato informace k dispozici v klientském portále, nikoli na výpise, bude toto řešení považováno za vyhovující požadavku.

S ohledem na charakter výše uvedeného vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel ponechává původně stanovenou lhůtu pro podání nabídek (do 28. srpna 2024 do 10:00 hod.) beze změny.

Za správnost: Mgr. Jan Kroj, 19. 8. 2024